

**Epson Stylus® Pro 4900**

MANUAL DO USUÁRIO

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

#### **Marcas comerciais**

Epson, Epson Stylus, UltraChrome, MicroWeave, Borderfree e SpectroProofer são marcas registradas, e Epson Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth e Piezo Pro são marcas registradas; PhotoEnhance, AccuPhoto e ePlaten são marcas comerciais da Epson America, Inc.

*Aviso geral:* outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas. Esta informação está sujeita a modificações sem aviso prévio.

#### **Avisos legais**

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos Epson originais” ou “produtos Epson aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation.



## Declaração de conformidade com a FCC

### Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites são designados para oferecer proteção razoável contra a interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do manual, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de comunicação de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência irá ocorrer em uma instalação. Se este equipamento causar interferência à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deve tentar corrigir a interferência usando um dos seguintes métodos:

- Reoriente ou mova a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento à uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV com experiência para obter ajuda.

### AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.



## Conteúdo

### Introdução

Advertências, cuidados, observações e sugestões . . . . .	11
Opcionais e acessórios . . . . .	12
Onde obter ajuda . . . . .	13
Requisitos do sistema Windows . . . . .	13
Requisitos do sistema Mac . . . . .	14
Instruções importantes de segurança . . . . .	15
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta . . . . .	17
Componentes da impressora . . . . .	18
Frente . . . . .	18
Traseira . . . . .	18
Painel de controle . . . . .	19
Visor LCD . . . . .	19

### 1 Configuração da impressora

Remoção da embalagem e conexão da impressora . . . . .	21
Instalação da tinta . . . . .	23
Mudança do idioma do visor LCD . . . . .	25
Conexão ao seu sistema . . . . .	26
Conexão direta ao computador . . . . .	26
Windows . . . . .	26
Mac OS X . . . . .	29
Conexão a uma rede . . . . .	32
Configuração da interface de rede . . . . .	32
Impressão de um folha de estado da rede . . . . .	34
Instalação do software da impressora . . . . .	34
Adição da porta de rede . . . . .	39
Atualização do firmware da impressora . . . . .	42
Verificação da versão atual do firmware . . . . .	42
Download e atualização do firmware . . . . .	42

### 2 Manuseio de papel e outras mídias

Seleção de mídia para a impressora . . . . .	45
Instruções para o uso de mídias Epson . . . . .	46

Utilização de folhas avulsas . . . . .	46
Caminhos do papel para folhas avulsas . . . . .	47
Carregamento de papel em cassete. . . . .	48
Uso da abertura de alimentação manual frontal. . . . .	53
Uso da abertura de alimentação manual traseira . . . . .	56
Utilização de papel em rolo . . . . .	58
Instruções para papel em rolo . . . . .	58
Remoção e instalação do espaçador . . . . .	59
Colocação do papel no eixo. . . . .	60
Carregamento do papel na impressora . . . . .	61
Remoção de papel do eixo. . . . .	63
Como alternar entre rolos de papel de 5 cm e 7,6 cm (2 e 3 polegadas) de diâmetro . . . . .	64
Corte manual do papel em rolo com o cortador interno . . . . .	64
Ajuste do espaço entre os rolos para papéis grossos e finos . . . . .	65
Otimização das opções para o papel . . . . .	66
Criação das configurações de papel personalizadas. . . . .	66
Seleção das configurações de papel personalizadas . . . . .	68

### **3 Impressão com drivers da Epson para Mac OS X**

Dimensionamento de imagens para impressão sem margens em papel em rolo. . . . .	70
Escolha da configuração de página e da opções básicas de impressão .	71
Escolha das opções avançadas de controle de mídia . . . . .	77
Escolha das configurações de papel em rolo. . . . .	79
Controle da expansão de imagens sem margens. . . . .	81
Criação de uma predefinição personalizada e impressão. . . . .	82
Escolha das opções no modo Foto P&B Avançada. . . . .	83
Gerenciamento de trabalhos de impressão . . . . .	86
Seleção da opção correta para o tipo de mídia . . . . .	87

### **4 Impressão com drivers Epson para Windows**

Dimensionamento de imagens para impressão sem margens em papel em rolo. . . . .	90
Escolha das opções básicas de impressão. . . . .	91
Seleção da opção correta para o tipo de mídia . . . . .	95
Escolha das opções de gerenciamento de cores . . . . .	97

Escolha das opções de papel em rolo . . . . .	99
Escolha das opções de folhas avulsas. . . . .	102
Escolha das opções de layout da página . . . . .	105
Escolha das opções de configuração de papel . . . . .	106
Escolha das opções Foto P&B Avançada . . . . .	110
Salvar, exportar e importar configurações personalizadas . . . . .	112
Salvar e exportar um grupo de configurações personalizadas . . . . .	112
Importar um grupo de configurações personalizadas . . . . .	114
Carregamento de um grupo de configurações predefinidas . . . . .	114
Edição das opções do driver da impressora. . . . .	115
Gerenciamento de trabalhos de impressão . . . . .	116
Uso do indicador de progresso. . . . .	116
Otimização da velocidade de impressão. . . . .	117
Configuração das preferências de monitoramento . . . . .	119

## **5 Manutenção e transporte da impressora**

Lâmpada de alerta . . . . .	121
Verificação do status da impressora e da vida útil das peças . . . . .	121
Informações do Estado da Impressão. . . . .	122
Visualização das informações de estado . . . . .	122
Verificação do status da impressora através do driver do equipamento . . . . .	123
Verificação e limpeza do cabeçote de impressão . . . . .	124
Execução dos utilitários de verificação dos jatos e de limpeza do cabeçote. . . . .	124
Verificação e limpeza do cabeçote de impressão utilizando o painel de controle. . . . .	126
Verificação e limpeza manual do cabeçote de impressão . . . . .	127
Verificação e limpeza manual do cabeçote de impressão . . . . .	128
Execução de ciclos de limpeza . . . . .	128
Alinhamento do cabeçote de impressão . . . . .	130
Substituição de cartuchos de tinta . . . . .	131
Substituição do Cartucho de Tinta Preta. . . . .	135
Ajuste da data e do horário. . . . .	136
Uso do modo de manutenção . . . . .	136
Substituição do cortador de papel . . . . .	138
Remoção do cortador antigo . . . . .	138
Instalação do novo cortador. . . . .	141

Substituição do tanque de manutenção . . . . .	142
Substituição do tanque de manutenção . . . . .	143
Substituição do tanque de manutenção para impressão sem margens (Borderfree) . . . . .	144
Limpeza da impressora . . . . .	146
Transporte e armazenamento da impressora . . . . .	146
Preparação da impressora para transporte . . . . .	147
Instalação da impressora após o transporte . . . . .	147

## 6 Solução de problemas

Diagnóstico de problemas . . . . .	149
Verificação de mensagens e luzes de erro . . . . .	150
Como melhorar a qualidade de impressão . . . . .	159
Solução de problemas operacionais . . . . .	164
Solução de problemas de impressão variados . . . . .	166
Solução de problemas de papel . . . . .	167
Eliminando obstruções de papel . . . . .	168
Desinstalação e reinstalação do driver da impressora . . . . .	171
Mac OS X . . . . .	171
Windows . . . . .	171

## A Especificações

Eliminação de informação gravada na impressora . . . . .	173
Ambientais . . . . .	173
Elétricas . . . . .	174
Dimensões e peso . . . . .	174
Interfaces da impressora . . . . .	174
Aprovações de segurança . . . . .	174
Mídia . . . . .	175
Papel em rolo . . . . .	175
Folhas avulsas . . . . .	175
Área imprimível . . . . .	176
Cartuchos de tinta . . . . .	176
Certificado de garantia . . . . .	177

## Índice







## Introdução

Este *Manual do usuário* oferece informação importante sobre a instalação e uso da impressora, carregamento de papel, uso dos drivers da Epson e substituição dos cartuchos de tinta. Também informa como manter a impressora funcionando da melhor forma possível, além de fornecer dicas para a solução de problemas, caso seja necessário.

Para obter informações adicionais, consulte os seguintes manuais impressos:

- O *Quick Reference Guide* (Guia de referência rápida) fornece um resumo útil de procedimentos para o uso diário e manutenção da impressora: como colocar papel, substituir cartuchos de tinta e outros componentes, limpar e alinhar o cabeçote de impressão e usar o sistema de menus da impressora. Anexe-o à sua impressora para facilitar a consulta. (Disponível somente em inglês.)
- O *Guia de rede* eletrônico oferece instruções sobre como instalar e utilizar sua impressora em rede.

## Advertências, cuidados, observações e sugestões

Siga estas instruções quando utilizar este manual:

**ADVERTÊNCIAS** - devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos físicos.

**Cuidados** - devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

**Observações** - contêm informações importantes sobre a impressora.

**Sugestões** - contêm dicas adicionais sobre como obter o máximo da sua impressora.

**Sugestão:** Visite o site da Epson no endereço **www.epson.com.br** para uma lista de acessórios e opcionais disponíveis.

## Opcionais e acessórios

Sua Epson Stylus® Pro 4900 oferece os seguintes acessórios e expansões:

### *Equipamento opcional*

Opcional	Número de referência
SpectroProofer® 17 polegadas	SPECTRO17
SpectroProofer 17 polegadas com um filtro UV-cut	SPECTRO17UV

Além disso, é possível encomendar os seguintes itens, que podem ser substituídos pelo usuário:

### *Suprimentos ou peças que podem ser substituídas pelo usuário*

Peça	Número de referência
tanque de tinta para manutenção para substituição (consulte a página 142)	T619000
tanque de tinta para manutenção sem margens (consulte a página 142)	T619100
Lâmina do cortador da impressora para substituição (consulte a página 138)	C12C815351
Eixo adicional para mídia de 2 ou 3 polegadas (5 ou 7,6 cm)	C12C811251
Cartuchos de tinta	Consulte a página 132 para visualizar a lista completa.

É possível adquirir equipamento opcional, tintas e papéis originais da Epson de um revendedor autorizado Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site **www.suporte-epson.com.br** ou entre em contato com a Epson conforme descrito na página 13.

**Sugestão:** Se tiver dificuldades com o número de identificação da unidade, entre em contato com a Epson.

## Onde obter ajuda

A Epson oferece suporte técnico e informações sobre a instalação, configuração e operação dos produtos para impressão profissional através do seu departamento de suporte técnico.

Brasil: (11) 3956-6868

Antes de ligar, tenha em mãos o número de série da sua impressora e a prova da compra.

Visite o site de suporte da Epson no endereço [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br) e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de drivers, firmware e documentação, consultar perguntas e respostas freqüentes e conselhos para solução de problemas ou enviar um e-mail à Epson com suas perguntas.

## Requisitos do sistema Windows

Para utilizar sua impressora de maneira independente ou em um ambiente de rede não-hierárquico, seu sistema deve atender aos seguintes requisitos:

- PC compatível com IBM® com um processador Pentium® 4.2 GHz ou posterior (recomendado)
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7, Windows Vista®, Windows XP Professional x32 Edition, ou Windows XP Professional x64 Edition ou Windows XP
- Pelo menos 2 GB de RAM (4 GB ou mais recomendado)
- Pelo menos 50 GB de espaço livre em disco para o software e o processamento de arquivos
- Unidade de CD-ROM ou DVD 4× para a instalação do software da impressora
- Para a conexão USB: uma porta USB compatível com Windows Hi-Speed 2.0 e um cabo USB “AB” isolado da Série A (computador) para Série B (impressora), de até 3 metros de comprimento
- Para conexão Ethernet®: Padrão Ethernet 100Base-T/10Base-TX
- SVGA (800 × 600) ou resolução mais alta

**Cuidado:** O uso de cabos blindados de maneira inadequada, principalmente um cabo com mais de 3 m de comprimento, pode causar o mau funcionamento da impressora.

**Observação:** Uma porta USB 2.0 é necessário para que a impressora atinja sua máxima velocidade.

## Requisitos do sistema Mac

Para utilizar sua impressora de maneira independente ou em um ambiente de rede não-hierárquico, seu sistema Mac® deve atender aos seguintes requisitos:

- Mac OS® X 10.5.x ou superior
- Processador PowerPC® G5, Intel® ou posterior
- Pelo menos 2 GB de RAM (4 GB ou mais recomendado)
- Pelo menos 50 GB de espaço livre em disco para o software e o processamento de arquivos
- Unidade de CD-ROM ou DVD 4× ou mais rápido para a instalação do software da impressora
- Para a conexão USB: uma porta USB compatível com Hi-Speed 2.0 e um cabo USB “AB” isolado da Série A (computador) para Série B (impressora), de até 3 metros de comprimento
- Para a conexão em rede: Padrão Ethernet 100Base-T/10Base-TX

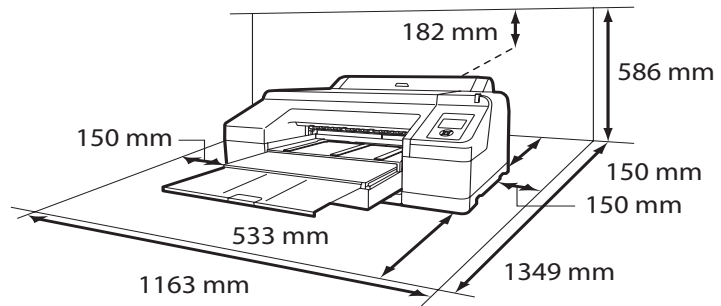
**Cuidado:** O uso de cabos blindados de maneira inadequada, principalmente um cabo com mais de 3 m de comprimento, pode causar o mau funcionamento da impressora.

**Observação:** Uma porta USB 2.0 é necessário para que a impressora atinja sua máxima velocidade.




## Instruções importantes de segurança

Antes de utilizar a impressora, leia as informações de segurança a seguir para utilizá-la de forma segura e eficaz:

- A Epson Stylus Pro 4900 pesa aproximadamente 52 kg sem a tinta ou o papel. Use duas pessoas para levantar a impressora.
- Ao instalar a impressora, deixe espaço suficiente a sua volta, conforme mostrado abaixo. Pode ser necessário mais espaço atrás da impressora se for imprimir em folhas grandes de papel de alta gramatura ou papelão.



- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável, que seja maior que este produto. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Evite locais sujeitos a mudanças repentinas de temperatura e umidade. Também mantenha este produto longe da luz solar direta, iluminação intensa, fontes de calor ou aparelhos de ar condicionado.
- Evite locais sujeitos a choques ou vibrações.
- Mantenha a impressora longe de áreas sujeitas a poeira.
- Mantenha todo o sistema do computador distante de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou bases de telefones sem fio.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser desconectado com facilidade.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta.

**Cuidado:** Sempre desligue a impressora através do botão . Quando apertar este botão, **Desligar** aparece no visor LCD e a luz  pisca. Não desconecte a impressora nem retire o cabo da tomada até que o painel se apague e a luz do botão  pare de piscar. Isso garante que o cabeçote de impressão fique devidamente protegido.

- Conecte a impressora a uma tomada aterrada adequadamente. Evite utilizar uma tomada no mesmo circuito de uma fotocopadora ou sistema de controle de ar, que sejam frequentemente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas controladas por temporizadores e interruptores.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido. O uso de qualquer outro cabo poderá causar incêndios ou choques elétricos.
- O cabo de alimentação fornecido foi projetado para uso somente com esta impressora. O uso com qualquer outro equipamento poderá causar incêndios ou choque elétricos.
- Não utilize cabos de alimentação danificados ou desgastados.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se a soma da corrente nominal dos dispositivos conectados não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a soma da corrente nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal da tomada.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora.
- Não coloque a mão no interior da impressora ou toque nos cartuchos de tinta durante a impressão.
- Não mova o cabeçote de impressão com a mão a não ser que seja assim instruído por um técnico de serviço da Epson. Caso contrário, a impressora pode ser danificada.
- Não insira objetos nas aberturas. Tenha cuidado para não derramar líquidos na impressora.
- Não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desligue a impressora através do painel de controle, desconecte-a e consulte um profissional qualificado nas seguintes situações:  

O cabo de alimentação ou o plugue está danificado, algum líquido foi derramado na impressora, a impressora caiu ou o gabinete está danificado ou, ainda, a impressora não funciona corretamente ou apresenta alterações significativas no desempenho.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na extrema direita (posição inicial).



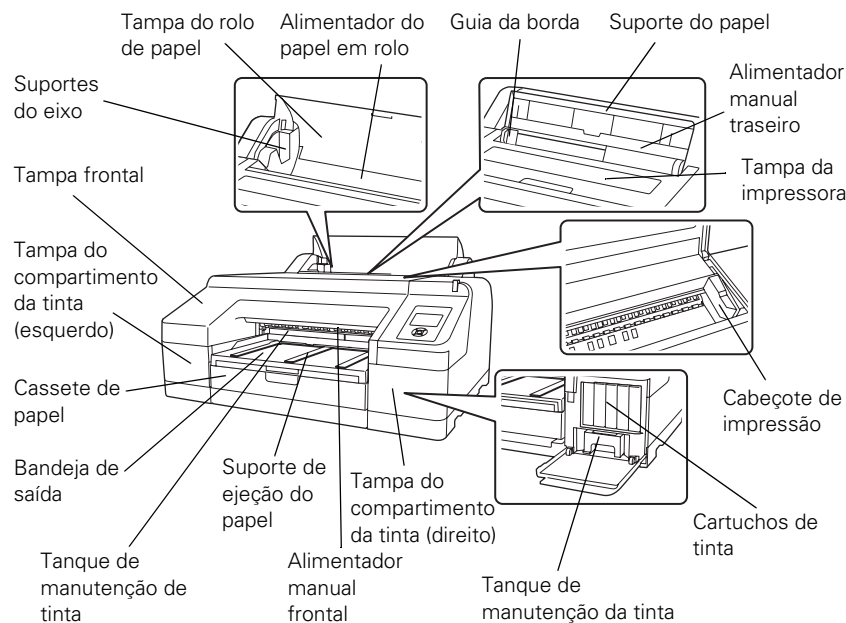
## Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Armazene os cartuchos em um local fresco e escuro.
- Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Agite bem um cartucho de tinta antes de instalá-lo, para obter melhores resultados.
- Não use o cartucho de tinta além da data de validade impressa na embalagem.
- Utilize o cartucho dentro de até seis meses após a instalação para obter os melhores resultados.
- Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo. Isso poderá danificar o cabeçote de impressão.
- Depois de trazer um cartucho de um local de armazenamento fresco, deixe que se aqueça à temperatura ambiente por, pelo menos, três horas antes de usá-lo.
- O chip de circuitos integrados do cartucho de tinta contém uma série de informações sobre o cartucho, o que permite sua livre remoção e reinserção.
- Se remover o cartucho de tinta para usá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente do equipamento. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando tampas e plugues desnecessários. Entretanto, é necessário tomar cuidado para evitar que a tinta manche o que o cartucho tocar.
- Não toque na porta de suprimento de tinta ou na área ao redor dela, nem no chip de circuitos integrados verde, na lateral do cartucho. Isso poderá afetar o funcionamento e a impressão normais.

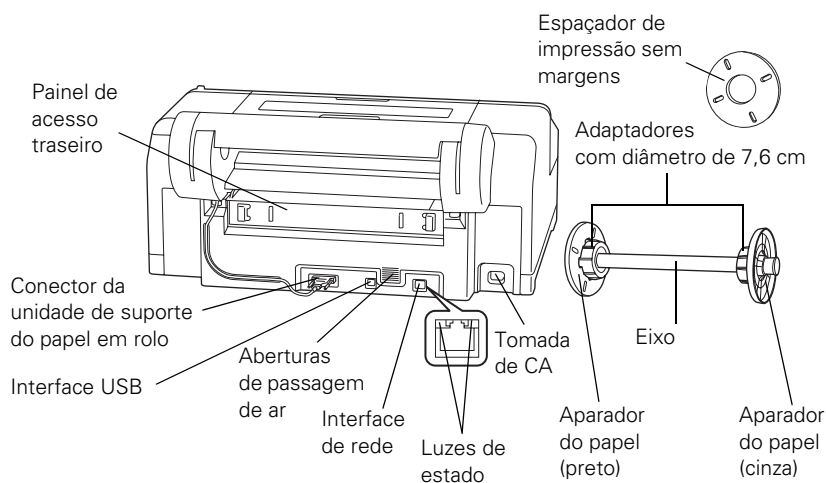
**Cuidado:** Não agite com muita força cartuchos que já tenham sido instalados anteriormente.

## Componentes da impressora

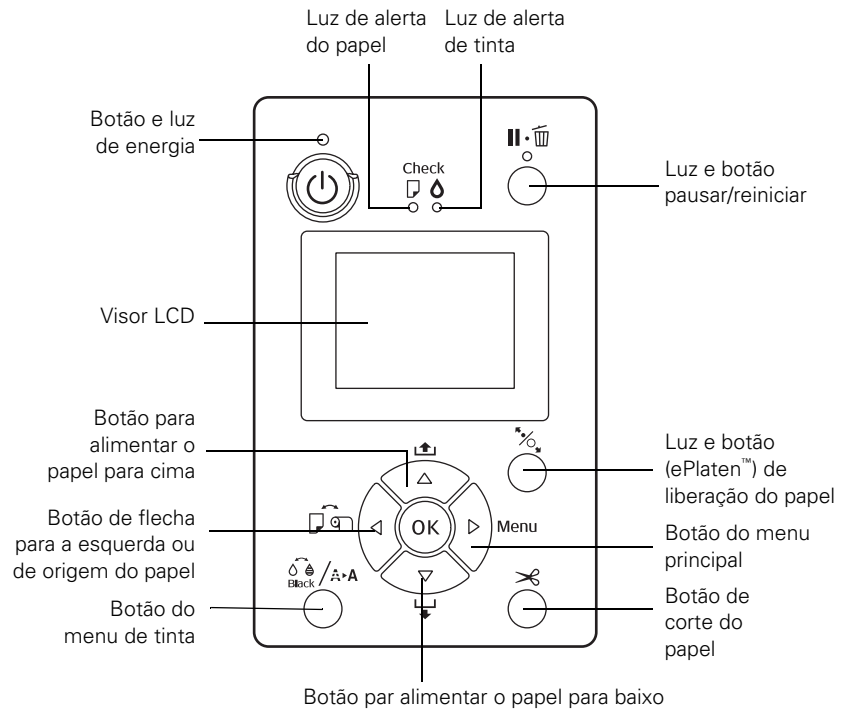
### Frente



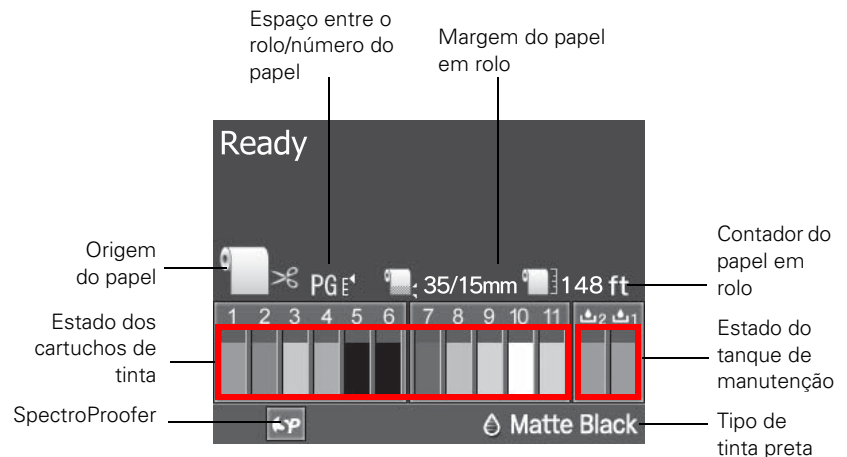
### Traseira



## Painel de controle



## Visor LCD





## Capítulo 1: Configuração da impressora

Este capítulo contém as seguintes informações:

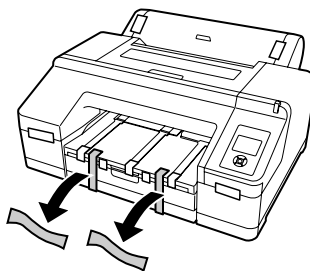
- Remoção da embalagem e conexão da impressora Epson Stylus Pro 4900
- Instalação da tinta
- Mudança do idioma do visor LCD
- Conexão ao computador ou à rede
- Configuração da impressora na rede
- Instalação do software da impressora para Windows ou Mac OS X
- Atualização do firmware da impressora

### Remoção da embalagem e conexão da impressora

Siga estes passos para desembalar a impressora e conectar o cabo de alimentação.

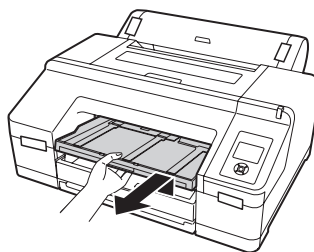
Antes de começar, verifique se possui espaço suficiente para montar e usar a impressora.

1. Remova a fita da bandeja de papel frontal.

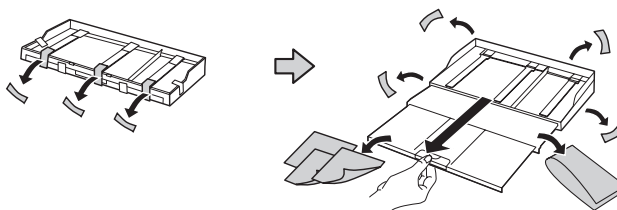


**ADVERTÊNCIA:** A impressora pesa aproximadamente 52 kg e deve ser levantada por duas pessoas.

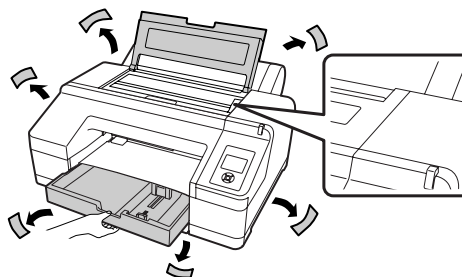
2. Levante a borda da bandeja de saída para removê-la.



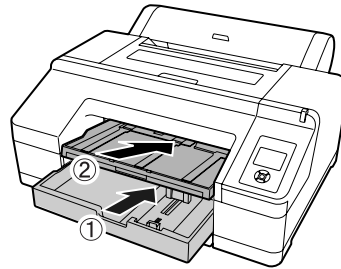
3. Remova todo o material de embalagem e fita da bandeja de saída.



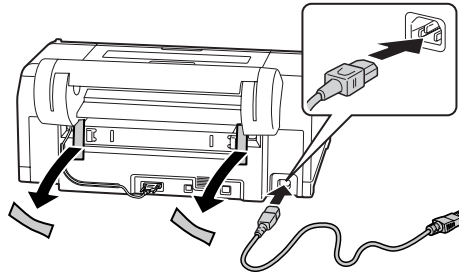
4. Abra a bandeja de saída e a tampa superior e remova todo o material de embalagem e fita de dentro da impressora. Verifique cuidadosamente se há fita dentro e fora da impressora, depois feche a tampa. Guarde a caixa e o material de embalagem para o caso de precisar transportar a impressora.




5. Coloque as bandejas de papel e de saída no lugar.



6. Remova a fita da parte traseira de impressora e conecte o cabo de alimentação.

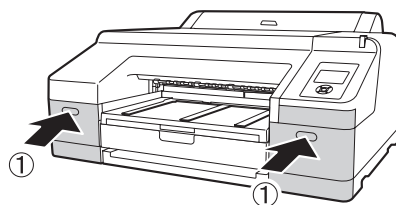


7. Pressione o botão  para ligar a impressora.

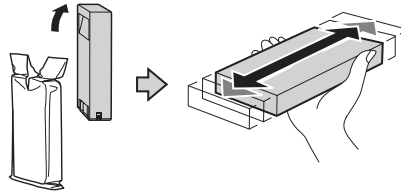
## Instalação da tinta

Use os cartuchos enviados com a impressora para o carregamento de tinta inicial.

1. Pressione as tampas dos compartimentos de tinta à direita e à esquerda para abri-las.



2. Remova os cartuchos de tinta de suas embalagens e, em seguida, agite cuidadosamente cada cartucho por 15 segundos.




3. Note a localização do encaixe correspondente a cada cartucho.


Compartimento da tinta	Nº do slot	Cartucho
Esquerda	1	Green - Verde (GR)
	2	Light Light Black - Preto claro claro (LLK)
	3	Yellow - Amarelo (Y)
	4	Light Cian - Ciano claro (LC)
	5	Vivid Light Magenta - Magenta claro vívido (VLM)
	6	Orange - Laranja (OR)
Direita	7	Matte Black - Preto mate (MK)
	8	Vivid Magenta - Magenta vívido (VM)
	9	Light Black - Preto claro (LK)
	10	Cian - Ciano (C)
	11	Photo Black - Preto fotográfico (PK)

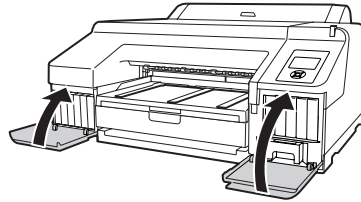
4. Segure cada cartucho com a seta apontando para a impressora. Em seguida, empurre-os no slot até que eles travem no lugar. Certifique-se de encaixar cada cartucho completamente no encaixe correto.

**Cuidado:** Não toque o chip verde localizado na parte superior do cartucho.



**Cuidado:** O carregamento leva cerca de 15 minutos. Nunca desligue a impressora, remova os tanques de manutenção ou abra a tampa frontal ou as tampas dos compartimentos da tinta enquanto a luz do botão  estiver piscando, ou a impressora pode ser danificada.








5. Após instalar os 11 cartuchos, feche as tampas dos compartimentos de tinta. A impressora começa a carregar a tinta e a luz  pisca.



Após a conclusão do carregamento da tinta, será necessário colocar papel na impressora para que a mensagem **Operacional** seja apresentada no visor LCD. Consulte a página 45 para obter instruções.

## Mudança do idioma do visor LCD

Você pode mudar o idioma que aparece no visor LCD da impressora usando o modo de manutenção. Siga estes passos:

6. Verifique se a impressora está desligada.
7. Aperte e segure o botão  e depois aperte o botão  e mantenha-o pressionado até que a impressora ligue e o visor LCD mostre o modo de manutenção.
8. Aperte o botão  para selecionar **Language** (Idioma).
9. Aperte o botão  até que veja a opção **Portuguese** (Português), depois aperte o botão **OK** para fazer a seleção.
10. Aperte o botão  para voltar à tela anterior.
11. Para sair do modo de manutenção, desligue a impressora apertando o botão . Aperte o botão  novamente para ligar a impressora em modo de funcionamento normal.

## Conexão ao seu sistema

Antes de começar, deve baixar o driver da impressora Epson Stylus Pro 4900 da página [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br). Também baixe o utilitário LFP Control Panel e o software Epson Net Config.

O software da sua impressora funciona com Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional x64 Edition, Windows XP e Mac OS X.

Se estiver usando uma Interface USB, consulte a seção “Conexão direta ao computador” abaixo para instalar o software da impressora.

Se estiver usando a impressora em rede, vá para a seção “Conexão a uma rede”, na página 32 e siga as instruções para:

- Conectar a impressora à rede.
- Configurar a interface de rede.
- Instalar o software da impressora.

## Conexão direta ao computador

Certifique-se de que tem uma porta USB compatível com Hi-Speed 2.0 e um cabo USB “AB” isolado da Série A (computador) para Série B (impressora) de até 3 m de comprimento

## Windows

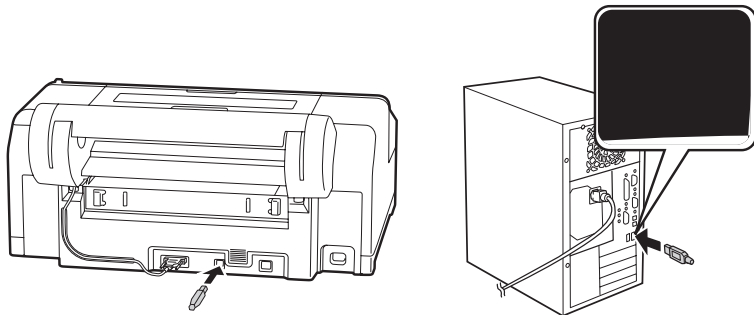
**Observação:** Caso veja a tela do Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Cancelar** e desconecte o cabo USB. Não é possível instalar o software desta forma.

1. Certifique-se de que o seu computador e impressora estão ligados e de que a Epson Stylus Pro 4900 **NÃO ESTÁ** conectada ao computador.
2. Localize o arquivo executável do driver de impressão que baixou e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
3. Caso veja a janela de controle de conta de usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

- Quando vir uma janela como esta, conecte o cabo USB.

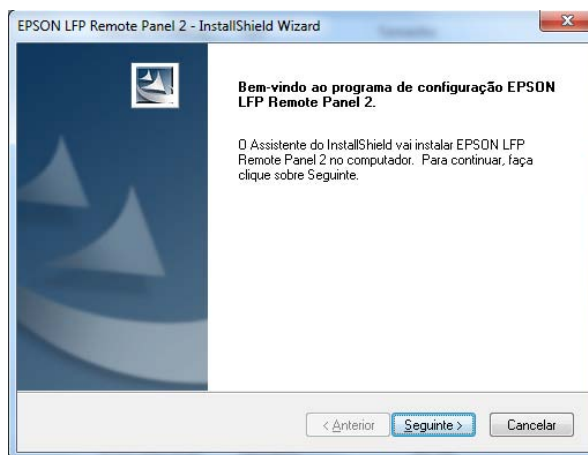


Use qualquer porta USB disponível no computador.



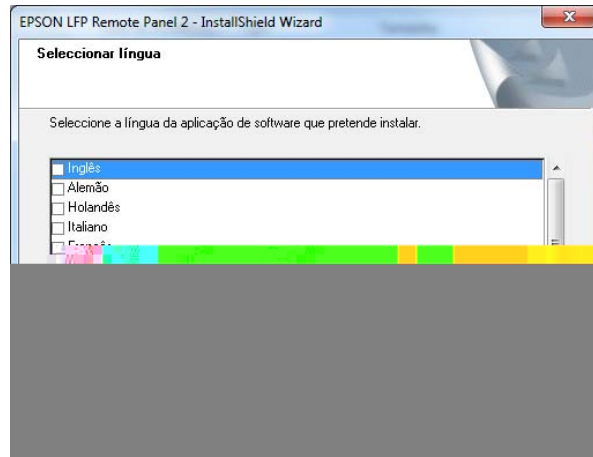
- Quando terminar a instalação, clique em **Aceitar**.
- Depois, localize o arquivo executável do utilitário LFP Control Panel e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
- Clique duas vezes no arquivo **Setup.exe**.
- Caso veja a janela de controle de conta de usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

9. Quando esta janela aparecer, clique em **Seguinte**.



10. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário.
11. Quando terminar, clique em **Concluir**.
12. Depois, localize o arquivo executável do utilitário EpsonNet Config e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
13. Clique duas vezes no arquivo **Setup.exe**.
14. Caso veja a janela de controle de conta de usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

15. Quando esta janela aparecer, selecione o seu idioma e clique em **Seguinte**.



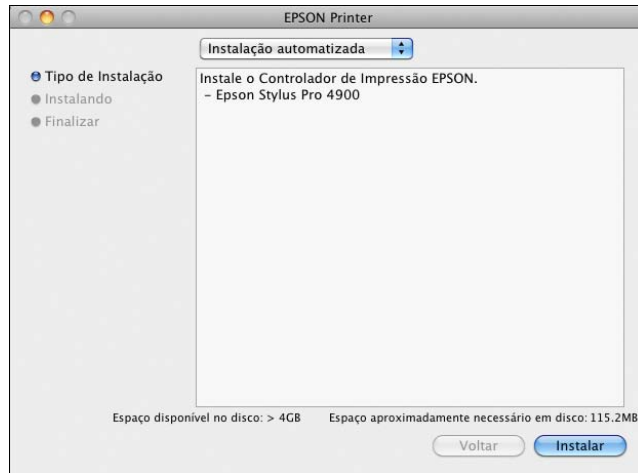
16. Siga as instruções na tela para instalar o software. Quando terminar a instalação, clique em **Concluir**.

## Mac OS X

1. Certifique-se de que o seu computador e impressora estão ligados e de que a Epson Stylus Pro 4900 está conectada ao computador
2. Localize o arquivo executável do driver de impressão que baixou e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
3. Clique duas vezes no ícone do instalador EPSON Printer.

**Observação:** Se aparecer uma mensagem informando que o programa de instalação detectou uma versão mais antiga do EpsonNet Config no sistema, será necessário desinstalar a versão mais antiga antes de instalar a nova. Para desinstalar, arraste a pasta **EpsonNet** para o lixo. Em seguida, reinstale o software da impressora.

- Quando esta tela aparecer, clique em **Instalar**..

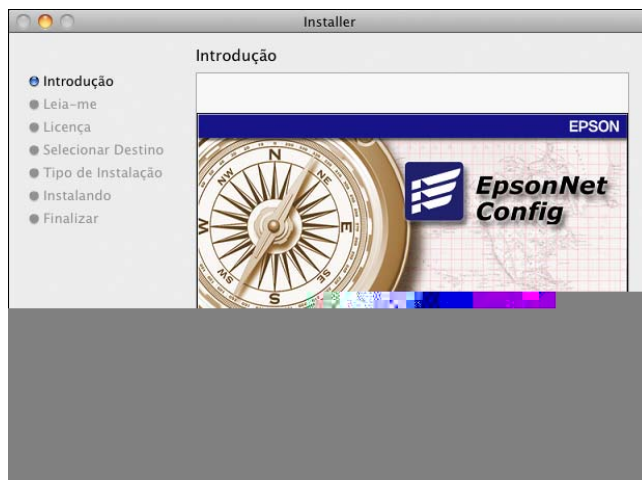


- Quando a instalação terminar, clique em **Abandonar**.
- Abra **Preferências de Sistema** e clique em **Impressão e Fax**.
- Clique no botão **+** e selecione a sua impressora. Depois, clique em **Adicionar**.
- Quando terminar, feche as **Preferências de Sistema**.
- Depois, localize o arquivo executável do utilitário **LFP Control Panel** e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
- Abra a pasta **EPSON N LFP Remote Panel 2**.
- Clique duas vezes no ícone do instalador.

- Quando esta tela aparecer, selecione o seu idioma e clique em **Aceitar**.



- Siga as instruções na tela para instalar o utilitário.
- Quando terminar a instalação, clique em **Abandonar**.
- Depois, localize o arquivo executável do utilitário EpsonNet Config e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
- Clique duas vezes no ícone do instalador.
- Quando esta janela aparecer, clique em **Continuar**.



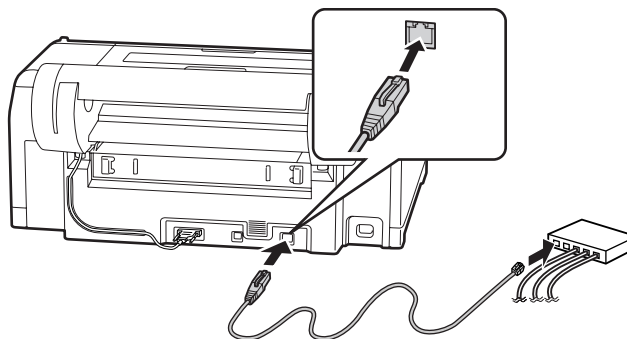
- Siga as instruções na tela para instalar o software.
- Quando terminar a instalação, clique em **Abandonar**.

**Observação:** Você precisa usar um cabo Categoria 5 blindado de par torcido para conectar-se a interface de rede para prevenir problemas de funcionamento. Você pode usar uma rede 10Base-T e 100Base-TX. Quando imprimir muitos dados, recomenda-se que use a velocidade mais alta possível para o seu produto com baixo tráfego de rede.

## Conexão a uma rede

Verifique se possui o cabo correto para conectar a impressora. Para conectar uma chave ou hub de rede, é necessário um cabo de rede “straight-through” RJ-45. Para conectar diretamente à interface de rede do computador, é necessário um cabo crossover RJ-45.

1. Desligue a impressora.
2. Conecte uma extremidade do cabo correto à porta Ethernet da impressora. Em seguida, conecte a outra extremidade à chave ou ao hub de rede ou à porta Ethernet do computador.



3. Ligue a impressora.

Depois de conectar a impressora à rede, é preciso configurá-la. Consulte a “Configuração da interface de rede”, na página 32 para obter instruções.

## Configuração da interface de rede

1. Verifique se a impressora está ligada e o LCD apresenta Operacional.
2. Pressione o botão **Menu** ► no painel de controle da impressora para entrar no sistema de menus da impressora.
3. Pressione ▼ para destacar **Configuração de Rede** e, em seguida, pressione ►.
4. Pressione ► e, em seguida, ▼ para destacar **Mostrar**.



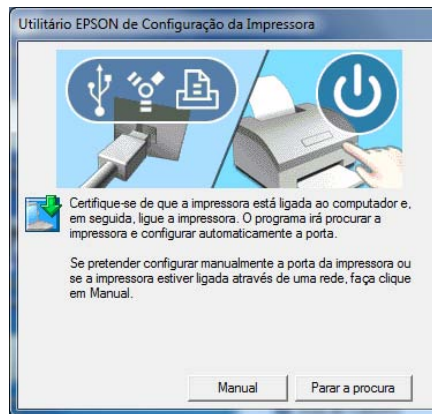
**Observação:** Se não souber qual configuração deve ser utilizada, consulte o administrador de rede para obter ajuda na definição das configurações IP.

5. Aperte OK. Uma marca aparece próximo a **Mostrar** para mostrar que está selecionado.
6. Pressione ◀ e, em seguida, ▼ para destacar **Config. Endereço IP**.
7. Pressione ▶ e, em seguida, ▲ ou ▼ para escolher uma das seguintes configurações de IP:
  - **Auto:** Selecione esta configuração se a sua rede usar o provedor DHCP para designar endereços de IP automaticamente. O endereço de IP da impressora será obtido do provedor DHCP sempre que a impressora for reiniciada ou ligada.
  - **Painel:** selecione esta configuração se pretende ajustar as configurações IP da impressora manualmente.
8. Aperte OK. Uma marca aparece ao lado da opção selecionada.
9. Aperte ◀ para voltar, depois siga um destes passos:
  - Se tiver selecionado **Auto** como Config. Endereço IP, pressione o botão ||•☐ para sair do menu da impressora. Em seguida, continue com a etapa 14.
  - Se tiver selecionado **Painel** como Config. Endereço IP, continue com a etapa 10.
10. Pressione ▼ para destacar **Definição IP, MS, PLP** e, em seguida, pressione ▶. O LCD exibe o **Endereço IP**.
11. Pressione ▲ ou ▼ para alterar cada valor de octeto e, em seguida, pressione ▶ para selecionar o próximo octeto. Depois de alterar o valor do último octeto, pressione ▶. O LCD exibe **Máscara de Sub-rede**.
12. Pressione ▲ ou ▼ para alterar cada valor de octeto e, em seguida, pressione ▶ para selecionar o próximo octeto. Depois de alterar o valor do último octeto, pressione ▶. O LCD exibe o **Porta Ligação Pred.**
13. Pressione ▲ ou ▼ para alterar cada valor de octeto e, em seguida, pressione ▶ para selecionar o próximo octeto. Depois de alterar o valor do último octeto, pressione OK e, em seguida, pressione o botão ||•☐ para sair do menu da impressora.
14. Desligue e ligue novamente a impressora.

15. Consulte a seção “Impressão de um folha de estado da rede” a seguir para imprimir uma folha de estado da rede e confirmar o novo endereço de IP. Para Windows, você precisará do endereço de IP durante a instalação.

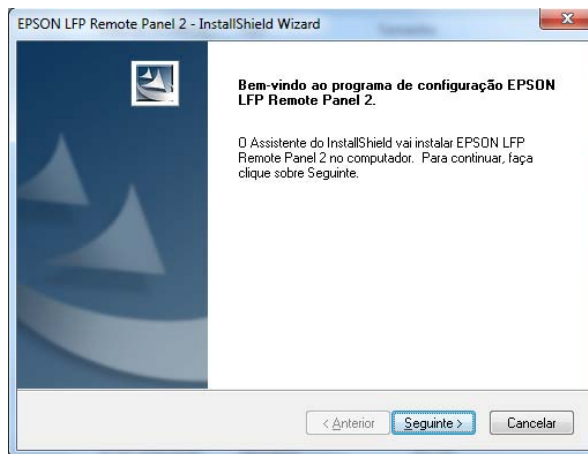
## Windows

1. Localize o arquivo executável do driver de impressão que baixou e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
2. Caso veja a janela de controle de conta de usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**.
3. Selecione o nome do seu produto e clique em **Aceitar**.
4. Quando uma tela como esta aparecer, clique no botão **Manual**.



5. Selecione LPT1: como a porta da impressora, depois clique em **OK**.
6. Quando aparecer uma janela indicando que o software está instalado, clique em **Aceitar**.
7. Quando terminar a instalação, clique em **Aceitar**.
8. Depois, localize o arquivo executável do utilitário LFP Control Panel e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
9. Clique duas vezes no arquivo **Setup.exe**.
10. Caso veja a janela de controle de conta de usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

11. Quando esta janela aparecer, clique em **Seguinte**.



12. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário.

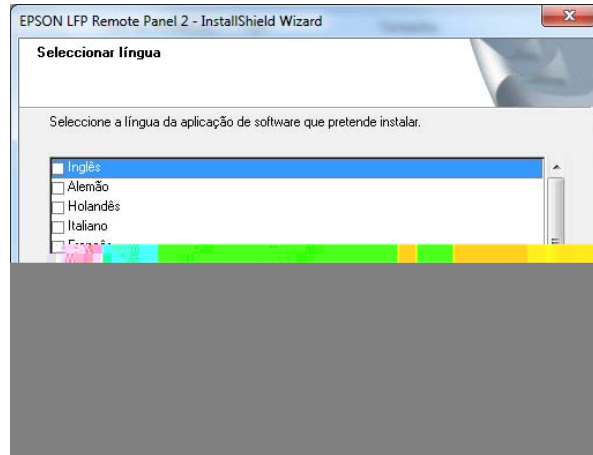
13. Quando terminar, clique em **Concluir**.

14. Depois, localize o arquivo executável do utilitário EpsonNet Config e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.

15. Clique duas vezes no arquivo **Setup.exe**.

16. Caso veja a janela de controle de conta de usuário, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

17. Quando esta janela aparecer, selecione o seu idioma e clique em **Seguinte**.



18. Siga as instruções na tela para instalar o software.
19. Quando terminar a instalação, clique em **Concluir**.

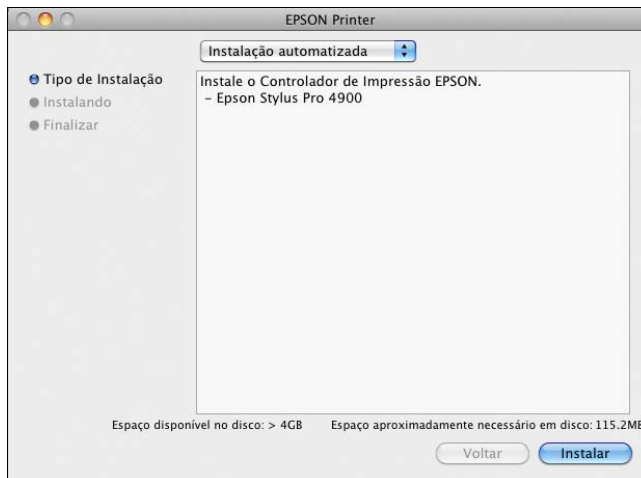
Consulte a seção “Adição da porta de rede”, na página 39 para criar uma porta de rede para a sua impressora.

### *Mac OS X*

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados e que a impressora esteja conectada ao computador.
2. Localize o arquivo executável do driver de impressão que baixou e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
3. Clique duas vezes no ícone do instalador **EPSON Printer**.

**Observação:** Se aparecer uma mensagem informando que o programa de instalação detectou uma versão mais antiga do EpsonNet Config no sistema, será necessário desinstalar a versão mais antiga antes de instalar a nova. Para desinstalar, arraste a pasta **EpsonNet** para o lixo. Em seguida, reinstale o software da impressora.

- Quando esta tela aparecer, clique em **Instalar**..

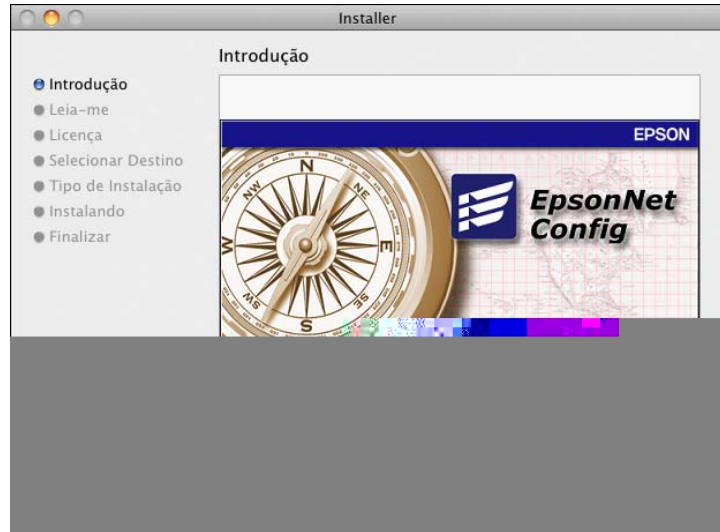


- Quando a instalação terminar, clique em **Abandonar**.
- Depois, localize o arquivo executável do utilitário LFP Control Panel e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.
- Abra a pasta **EPSON N LFP Remote Panel 2**.
- Clique duas vezes no ícone do instalador.
- Quando esta tela aparecer, selecione o seu idioma e clique em **Aceitar**.



- Siga as instruções na tela para instalar o utilitário.
- Quando terminar a instalação, clique em **Abandonar**.
- Depois, localize o arquivo executável do utilitário EpsonNet Config e clique duas vezes nele para extrair todos os arquivos.

13. Clique duas vezes no ícone do instalador.
14. Quando esta janela aparecer, clique em Continuar.




15. Siga as instruções na tela para instalar o software.
16. Quando terminar a instalação, clique em Abandonar.

Consulte a seção “Adição da porta de rede” para criar uma porta de rede para a sua impressora.

## Adição da porta de rede

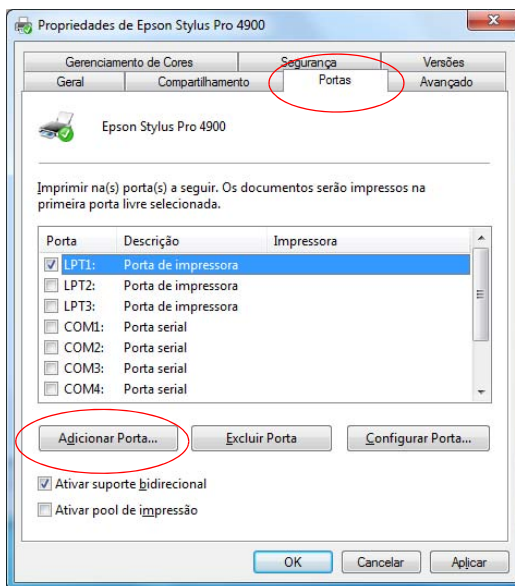
Depois de instalar o software da impressora no seu computador, você precisa adicionar a porta de rede. Veja a seção apropriada a seguir para o seu sistema operacional.

### *Windows*

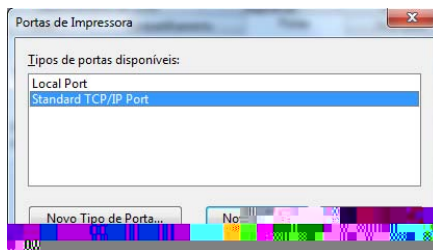
1. Para adicionar uma porta de rede em Windows, veja a seguir:
  - Windows 7 e Windows Vista: Clique em , clique em **Painel de Controle**, depois clique em **Dispositivos e Impressoras**, selecione a sua impressora e depois clique com o botão direito do mouse em **Propriedades da Impressora**.

- Windows XP: Clique em Iniciar, clique em Painel de controle, selecione **Impressoras e fax**, selecione a sua impressora e depois clique com o botão direito do mouse em **Propriedades**.

2. Clique na guia **Portas** e, em seguida, clique em **Adicionar Porta**.



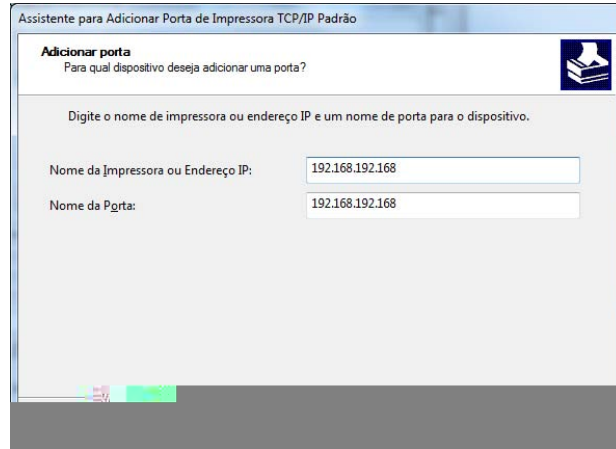
3. Selecione **Standard TCP/IP Port** e, em seguida, clique em **Nova Porta**.



4. Quando o assistente de porta da impressora abrir, clique em **Avançar**.



5. Digite o endereço de IP da impressora, exibido na folha de estado da rede, na caixa correspondente de nome da impressora ou de endereço de IP. Clique em **Avançar**.



6. Na próxima tela, clique em **Concluir**.

Agora você pode usar a impressora em rede.

### *Mac OS X*

Veja a seção a seguir para o seu método de impressão.

#### *Impressão com Bonjour*

1. Abra Preferências do Sistema.
2. Abra Impressão e Fax.
3. Clique no botão + para adicionar uma nova impressora.
4. Selecione o modelo da impressora que está conectado ao Bonjour.
5. Clique em Adicionar.

Agora você pode usar a impressora em rede.

### *Impressão com TCP/IP*

1. Abra Preferências do Sistema.
2. Abra Impressão e Fax.
3. Clique no botão + para adicionar uma nova impressora.
4. Selecione o modelo da impressora EPSON TCP/IP. (Se ela não aparecer na lista, clique em Impressoras adicionais e selecione EPSON TCP/IP no menu suspenso.)
5. Clique em Adicionar.

Agora você pode usar a impressora em rede.

## **Atualização do firmware da impressora**

Para manter os recursos e a funcionalidade da impressora atualizados, verifique as novas versões do firmware no site de suporte da Epson e atualize a impressora, se necessário.

### **Verificação da versão atual do firmware**

1. Pressione o botão ► Menu.
2. Pressione o botão ▼ até que Estado Impres. esteja destacado e, em seguida, pressione Menu.
3. Pressione ► novamente e anote a versão de firmware exibida. Quando terminar, pressione o botão II.⏏ para sair do menu.

### **Download e atualização do firmware**

1. Clique duas vezes no ícone EPSON LFP Remote Panel 2 localizado na área de trabalho. O LFP Remote Panel será apresentado.
2. Selecione a impressora, depois clique no botão Atualização do Firmware da Impressora.

**Observação:** Para obter mais informações sobre o uso do LFP Remote Panel, clique em **Ajuda** para ver o guia eletrônico.

Quando lhe for indicado, clique em **OK** para que o utilitário EPSON LFP Remote Panel automaticamente localize e faça o download do firmware mais atual do site da Epson.

Se precisar fazer o download do firmware manualmente, visite o site de suporte da Epson ([www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br)), selecione o seu produto e clique em **Drivers e manuais**.

Escolha a versão de atualização de firmware para Windows ou Mac OS X e siga as instruções na tela.

**Cuidado:** Não desligue a impressora enquanto o firmware estiver sendo atualizado.

3. Verifique se a impressora está ligada, se o visor exibe a mensagem **Operacional** e se está conectada ao computador ou à rede. Em seguida, escolha a impressora.
4. Clique em **Procurar** e localize o firmware que acaba de baixar e descompactar. Selecione o arquivo e clique em **Selecionar** ou **Abrir**.
5. Se a versão do firmware no arquivo for mais nova, clique em **Atualizar** para iniciar o processo de atualização. (Se for a mesma versão, não há necessidade de atualizar.)
6. Quando concluir a atualização, feche a janela do **Atualiz. Firmware** e a janela do **LFP Remote Panel**.



## Capítulo 2: Manuseio de papel e outras mídias

**Observação:** Você pode comprar eixos adicionais de papel em rolo e outros acessórios e opções do revendedor autorizado da Epson para produtos profissionais de imagem.

A Epson Stylus Pro 4900 imprime em uma variedade de mídias, incluindo papel em rolo e folhas avulsas de até 43 cm (17 pol.) de largura. Também é possível usar papel de alta gramatura, como cartolina de até 1,5 mm de espessura, através do alimentador manual frontal.

Este capítulo contém as seguintes informações:

- Seleção de mídia para a impressora.
- Utilização de papel em folhas soltas
- Utilização de papel em rolo
- Carregamento manual de papel
- Otimização das opções para o papel

### Seleção de mídia para a impressora

É possível imprimir na maior parte dos papéis revestidos, brilhantes, comuns e outra mídia. Visite o site [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br) ou o seu revendedor autorizado para obter uma lista de mídias disponíveis.

A tabela seguinte mostra os tamanhos de papéis que podem ser utilizados:

#### *Tamanhos de papel aceitos*

	<b>Papel em rolo</b>	<b>Folhas avulsas</b>
Tamanho	8 a 17 pol. de largura (203 a 432 mm)	8 × 10 pol. até 17 × 24 pol. (203 × 254 até 432 × 610 mm)
Dímetro externo máximo do rolo	Tubo de 5 cm: 10,3 cm Tubo de 7,6 cm: 15 cm	—
Espessura	0,08 mm a 0,5 mm	0,08 mm a 1,5 mm

Faça sempre um teste com uma amostra do papel na impressora antes de adquiri-lo em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos de grande volume. Ao utilizar papéis ou outras mídias não-Epson, talvez seja necessário ajustar várias configurações e criar configurações especiais de papel. Consulte a página 66 para obter instruções.

## Instruções para o uso de mídias Epson

Siga estas instruções, além das incluídas na embalagem do papel, para imprimir em papéis e outras mídias Epson:

- Evite tocar na superfície de impressão com as mãos desprotegidas. As impressões digitais podem afetar a qualidade da impressão. Manuseie a mídia pelas bordas ou use luvas de algodão.
- Sempre escolha a opção correta de tipo de mídia no software do driver da impressora antes de iniciar a impressão. Consulte a página 87 (Mac OS X) ou a página 93 (Windows) para obter instruções.
- Sempre selecione a fonte de papel correta (rolo, bandeja ou manual) no driver. Consulte a página 71 (Mac OS X) ou a página 91 (Windows) para obter instruções sobre como selecionar a fonte de papel no software da impressora.
- Mantenha a mídia não utilizada na embalagem original e armazene-a em local fresco e seco para manter a qualidade. Evite armazenar as impressões onde possam ser expostas a alta temperatura, umidade ou luz solar direta.

## Utilização de folhas avulsas

É possível imprimir em muitos tipos de papel em folhas avulsas e em outras mídias. A Epson Stylus Pro 4900 aceita folhas de 8 × 10 pol. a 17 × 24 pol. (20 × 25 cm a 43 × 60 cm) .

Siga estas regras adicionais para folhas de papel avulsas:

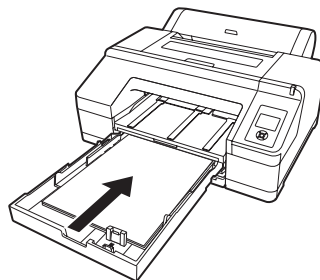
- Você pode deixar o papel em rolo no eixo quando imprimir em folhas avulsas.
- Guarde o papel em uma superfície plana, na embalagem original.
- Se precisar adicionar papel ao cassete, primeiro remova todo o papel e depois adicione à pilha que removeu.
- Se usar papel artístico ou outra mídia espessa, precisará carregá-lo manualmente, conforme descrito na página 53.

## Caminhos do papel para folhas avulsas

Além do cassete de papel, dois caminhos estão disponíveis para o carregamento manual de mídia especial. Certifique-se de usar o caminho correto para o papel da Epson, conforme listado abaixo:

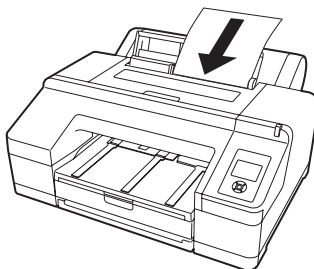
### Cassete de papel

- Mídia que seja ou não da Epson com espessura de 0,08 a 0,27 mm
- Premium Photo Paper Semi-gloss
- Premium Semigloss Photo Paper
- Ultra Premium Photo Paper Luster
- Premium Luster Photo Paper
- Singleweight Matte Paper
- Presentation Paper Matte
- Photo Quality Ink Jet Paper
- Proofing Paper White Semimatte
- Proofing Paper Commercial
- Standard Proofing Paper 240
- Standard Proofing Paper SWOP 3
- Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Enhanced Matte Paper
- Papel comum



### Abertura de alimentação manual traseira

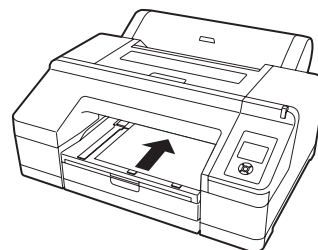
- Mídia que seja ou não da Epson com espessura de 0,08 a 0,79 mm
- Todos os listados acima para papel em cassete
- Epson Exhibition Fiber Paper
- Cold Press Bright



- Cold Press Natural
- Hot Press Bright
- Hot Press Natural
- Watercolor Paper - Radiant White
- UltraSmooth Fine Art Paper
- Epson Velvet Fine Art Paper

#### Abertura de alimentação manual frontal

- Mídia que seja ou não da Epson com espessura de 0,8 a 1,5 mm
- Carolina Cover C1S 18 Point
- Tango Blanks C1S 18 Point



### Carregamento de papel em cassete

Você pode carregar até 250 folhas de papel comum em cassete. A tabela a seguir lista parâmetros para capacidade para papel em cassete de vários tipos e tamanhos da Epson:

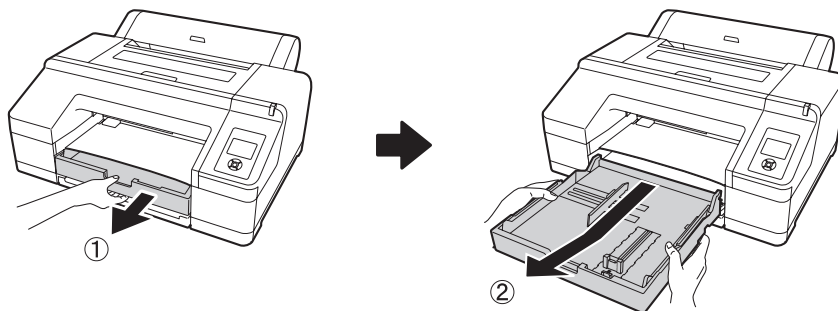
#### *Capacidade para papel avulso da Epson*

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho (polegadas)</b>	<b>Capacidade de carregamento</b>
Premium Photo Paper Semi-gloss	8,5 × 11	100
Premium Semigloss Photo Paper	13 × 19	50
Ultra Premium Photo Paper Luster	8,5 × 11	100
Premium Luster Photo Paper	11,7 × 16,5 13 × 19	50
Singleweight Matte Paper	13 × 19 17 × 22	100 50
Presentation Paper Matte	8,5 × 11	200
Photo Quality Ink Jet Paper	11 × 17 13 × 19 17 × 22	100 50

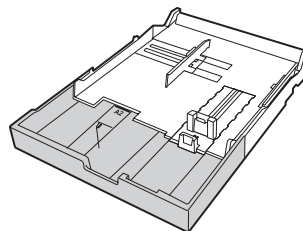




5. Abra o cassete, levante-o levemente e depois puxe-o para fora.

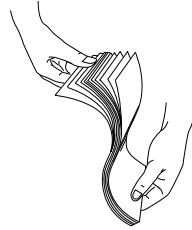


6. Se o tamanho do papel for A3 ou maior, estenda o cassete para corresponder ao tamanho do papel.



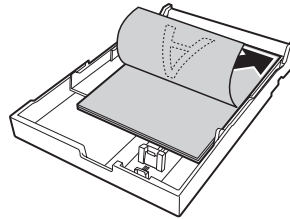
7. Deslize as guias da borda para fora.

8. Abane uma pilha de papel, depois bata as margens em uma superfície plana com cuidado para alinhar as bordas do papel.

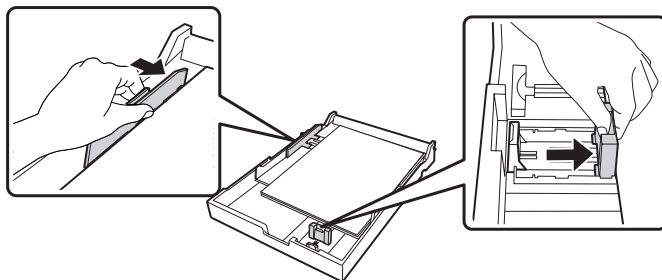


9. Carregue as folhas com o lado imprimível voltado para baixo, na orientação vertical (com o lado mais estreito primeiro). Coloque o papel completamente na parte traseira do cassete e próximo à borda direita.

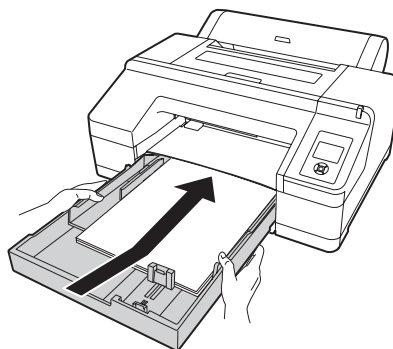
Certifique-se de que a pilha de papel cabe em baixo da flecha na guia da borda esquerda.



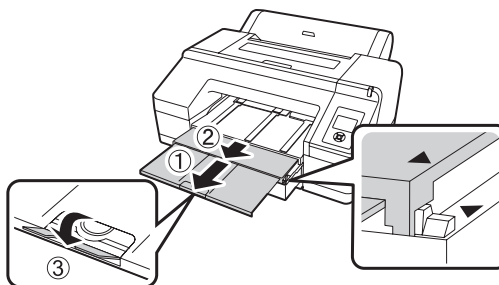
10. Deslize as guias da borda contra o papel, mas sem apertar demais.



11. Insira o cassete de papel. Empurre-o firmemente para dentro da impressora.





12. Coloque a bandeja de saída no lugar e ajuste o comprimento dela para corresponder ao papel carregado.

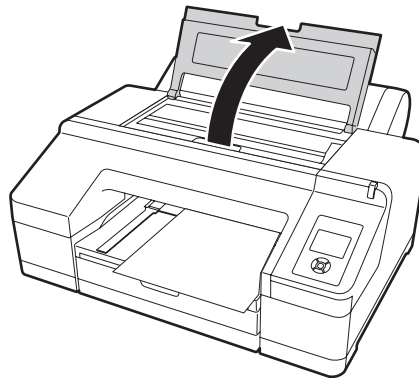


## Uso da abertura de alimentação manual frontal

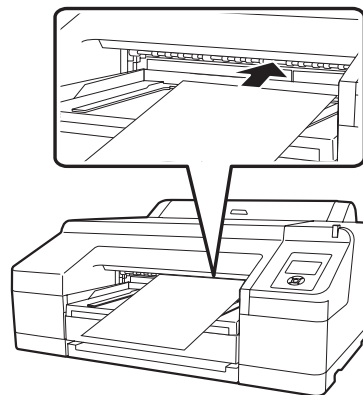
Se quiser imprimir em papelão ou em outra mídia com 0,8 a 1,5 mm de espessura, terá que usar a abertura de alimentação manual. Ela oferece um caminho de alimentação direto. Deixe espaço suficiente atrás de impressora para que o papel não dobre quando for carregado para a posição de impressão.

**Observação:** Quando o SpectroProofer opcional estiver instalado, não poderá imprimir usando a abertura de alimentação manual frontal.

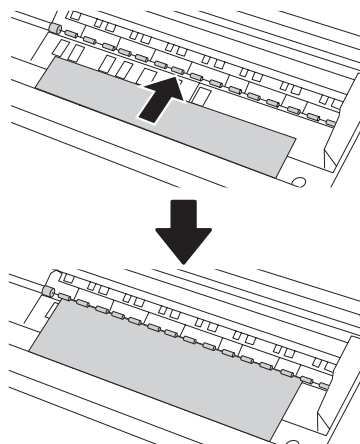
1. Certifique-se de que a impressora está ligada, depois aperte o botão ◀ de fonte do papel até que  o ícone de folha apareça no visor LCD.
2. Pressione o botão  para soltar o papel.
3. Abra a tampa superior.



4. Coloque o papel com a face virada para cima, por cima dos rolos pretos.

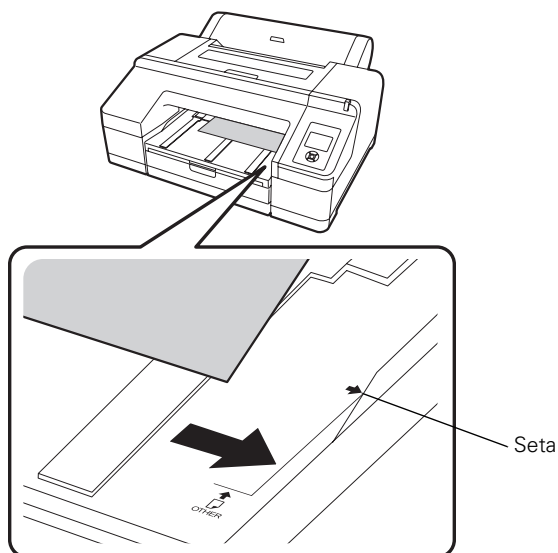



- Empurre o papel por baixo dos rolamentos cinza dentro da impressora.

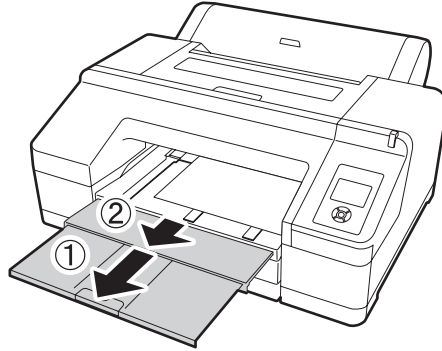


- Alinhe a borda do papel com a marca na tampa do cassete, conforme mostrado abaixo. Para folhas mais longas, certifique-se de alinhar a borda direita do papel com a marca de seta à direita e a borda principal com a marca **Other** (outro).

Em seguida, feche a tampa.



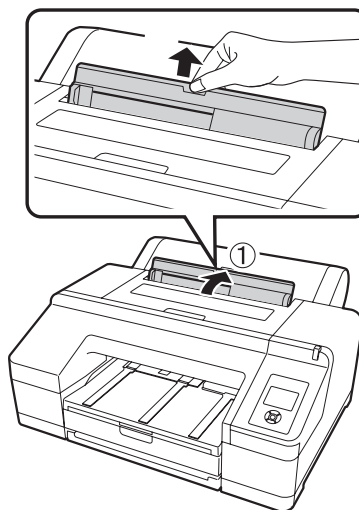
7. Pressione o botão . A impressora alimenta automaticamente o papel para a posição de impressão.
8. Estenda a bandeja de saída e a tampa, se necessário, para apoiar o papel quando ele sai da impressora. Certifique-se de que a tampa do papel em rolo não está aberta.



## Uso da abertura de alimentação manual traseira

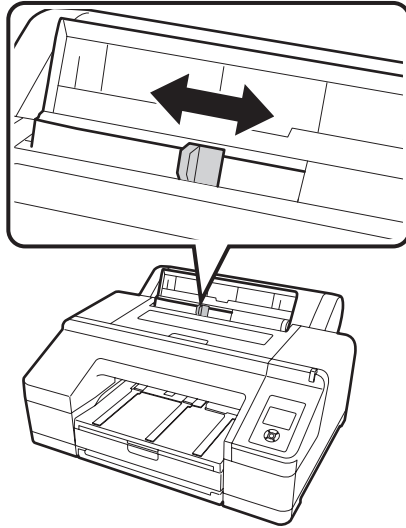
Você pode usar a abertura de alimentação manual traseira para mídias mais espessas como os papéis Velvet Fine Art Paper e UltraSmooth Fine Art Paper. Você também pode usar esta abertura para outros tipos de papel, conforme listado na página 47.

1. Certifique-se de que a impressora está ligada, depois aperte o botão ◀ de fonte do papel até que □ o ícone de folha apareça no visor LCD.
2. Estenda o suporte de papel.

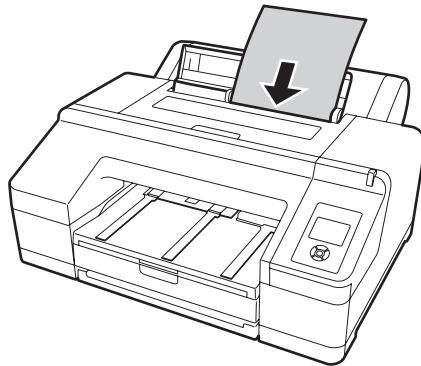




3. Ajuste a guia da borda de acordo com a largura do papel.

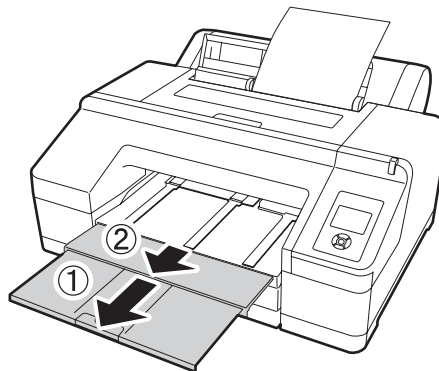


4. Alinhe o papel com a borda direita da abertura e coloque-o para dentro até que sinta resistência. Certifique-se de que o papel está reto.



5. Pressione o botão ▼ para alimentar o papel.

- Estenda a bandeja de saída e a tampa, se necessário, para apoiar o papel quando ele sai da impressora. Certifique-se de que a tampa do papel em rolo não está aberta.







**Cuidado:** Alguns papéis com 5 cm (2 pol.) de diâmetro e larguras menores do que 25 cm (10 pol.) podem fazer com que o cabeçote de impressão bata na superfície do papel devido ao enrolamento do papel. Isso danificará o papel, deixando arranhões na superfície dele e também pode fazer com que o papel fique preso na impressora se ele rasgar durante o processo de impressão. Se notar marcas do cabeçote de impressão ou se o papel ficar preso quando imprimir nesse tipo de papel, a Epson recomenda que imprima em papel com diâmetro de 7,6 cm (3 pol.) ou em papel mais largo.

## Utilização de papel em rolo

Você pode usar papel em rolo com um diâmetro de 5 a 7,6 cm (2 a 3 pol.), com até 43 cm (17 pol.) de largura. Mudar manualmente de um rolo de papel para outro é um processo simples. Visite o site [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br) ou o seu revendedor autorizado para obter uma lista de mídias disponíveis.

## Instruções para papel em rolo

Ao imprimir em papéis em rolo, certifique-se de seguir as instruções de manuseio de mídia encontradas na página 46, além destas instruções especiais para papéis em rolo.

- Ao armazenar o papel em rolo, mantenha-o em seu pacote original, incluindo a embalagem, tampas laterais e caixa.
- Para evitar excesso de papel, verifique se o ícone  não foi apresentado no visor LCD. Aperte o botão ◀ de origem do papel e aperte ▼ para selecionar **Papel em Rolo/Corte** ou **Rolo Papel/Sem Corte**. Aperte OK. O ícone  ou  aparece no visor LCD.
- Escolha  se deseja que o papel seja cortado automaticamente após a impressão de cada página.
- Quando imprimir em papel fino, eleve o suporte de ejeção do papel para garantir um corte reto.

- Escolha ☐ se estiver imprimindo em telas ou em outra mídia de alta gramatura. Mídias muito espessas podem danificar o cortador. O uso de um cortador externo/tesoura é recomendado.

Escolha também se desejar imprimir uma série de páginas e mantê-las juntas para cortá-las mais tarde. As seguintes mídias (e outros materiais semelhantes) não funcionam com o cortador interno ou podem diminuir a vida dele:

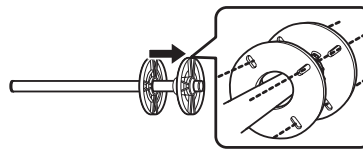
- Papel artístico (belas-artes)
- Telas
- Vinil
- Cartaz (matte board)
- Mídia de alta gramatura para pôster de poliéster

## Remoção e instalação do espaçador

Quando imprimir sem margens em papel em rolo, pode ter que instalar o espaçador para impressão sem margens fornecido com a impressora, dependendo da largura do papel.

### *Instalação do espaçador*

1. Remova o aparador preto de papel do eixo. Quando os adaptadores para rolos com diâmetro de 7,6 cm (3 pol) estiverem instalados no eixo, remova-os.
2. Instale o espaçador para impressão sem margens no aparador de papel cinza. Empurre o espaçador até que os buracos se alinhem com os buracos no aparador de papel.



### *Remoção do espaçador*

1. Remova o aparador preto de papel do eixo.

**Observação:** O eixo é compatível tanto com papéis em rolo com tubos de 5 cm (2 pol.) quanto de 7,6 cm (3 pol.). Para alternar entre tubos de tamanhos diferentes, consulte a página 64.

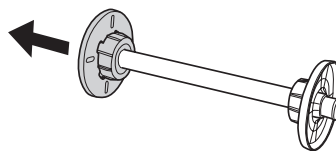
Evite tocar na superfície imprimível do papel o máximo possível. Óleos presentes na sua pele podem afetar qualidade de impressão.

2. Remova o espaçador segurando a borda externa e puxando-o para fora do eixo.

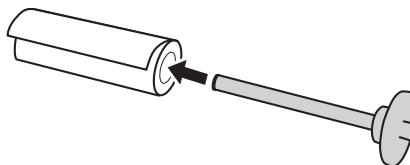
## Colocação do papel no eixo

Siga estes passos para colocar o rolo no eixo:

1. Retire o limitador preto de papel da extremidade esquerda do eixo.



2. Posicione o rolo para que o papel se desenrole conforme a figura e, em seguida, coloque o eixo no centro do rolo.

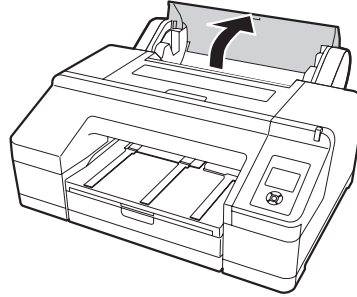


3. Encaixe o limitador preto de papel no eixo e insira-o na extremidade do rolo. Verifique se está fixado firmemente na extremidade esquerda do rolo de papel.

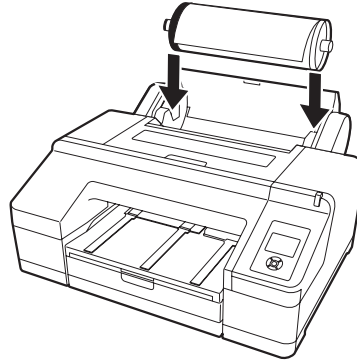
## Carregamento do papel na impressora


Siga estes passos para colocar papel na impressora:


1. Abra a tampa do papel em rolo.



2. Coloque o rolo de papel na impressora, conforme mostrado.  
(A extremidade preta do eixo deve ser encaixada no lado esquerdo.)

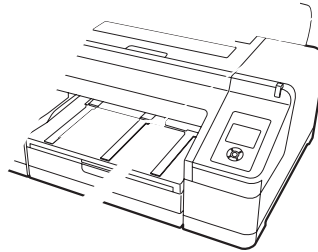


**Observação:** Para evitar a alimentação em excesso de papel, não selecione  quando estiver utilizando papel em rolo.

3. Certifique-se de que a impressora está ligada e depois aperte o botão  no painel de controle.

4. Coloque o papel em rolo para dentro do suporte de papel e aperte o botão LCD.

Coloque o papel em rolo para dentro do suporte de papel e aperte o botão LCD.




Quando o papel estiver pronto para a impressão, a impressora alimenta automaticamente o papel para a cabeça de impressão.

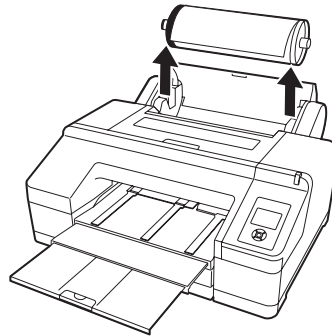
Remova a tampa do papel em rolo.

Para evitar dobras ou rugas no papel, remova-o da entrada de papel e enrole-o quando não estiver imprimindo.

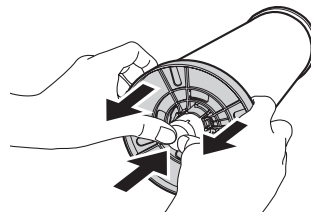
## Remoção de papel do eixo

Se precisar remover o papel em rolo do eixo, siga estes passos:

1. Abra a tampa do papel em rolo.
2. Se o papel estiver carregado para impressão, aperte o botão . O papel é enrolado automaticamente.
3. Segure as duas extremidades do eixo e levante-o do suporte. (Certifique-se de que o papel em rolo foi rebobinado antes de remover o eixo.)
4. Remova o rolo de papel e o eixo da impressora.



5. Remova o aparador preto de papel do eixo.



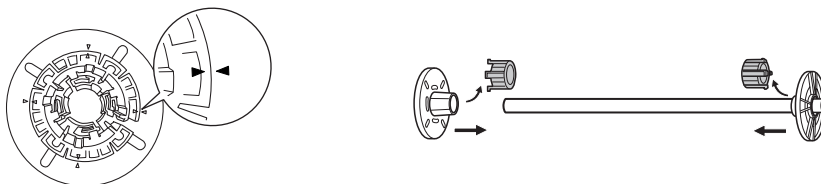
6. Remova o rolo de papel do eixo.
7. Coloque o rolo na embalagem original.

## Como alternar entre rolos de papel de 5 cm e 7,6 cm (2 e 3 polegadas) de diâmetro

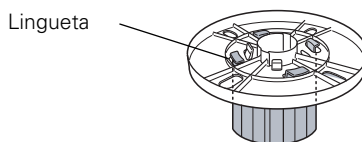
**Observação:** Papel em rolo com um diâmetro de 5 cm pode causar obstruções na impressora, pois o papel pode enrolar demais. Se notar obstruções frequentes quando usar mídia com diâmetro de 5 cm (2 pol.), troque-a por uma mídia com diâmetro de 7,6 cm (3 pol.).

É possível converter o eixo para aceitar rolos de papel com um tubo de 5 (2 pol.) ou 7,6 cm (3 pol.) usando adaptadores de eixo. Siga estes passos para encaixar adaptadores para uso com papel de 7,6 cm (3 pol.) de diâmetro:

1. Retire o limitador preto de papel da extremidade do eixo.
2. Alinhe as marcas de flecha conforme mostrado abaixo e aperte um dos adaptadores no limitador de papel cinza até que ele trave no lugar. Aperte o outro adaptador no limitador de papel preto.



Para remover os adaptadores, aperte as quatro linguetas.



## Corte manual do papel em rolo com o cortador interno

Quando não estiver usando a opção de corte automático, você precisa cortar o papel manualmente pressionando o botão ✂ após a conclusão do trabalho de impressão. É possível usar o botão para cortar a maioria dos tipos de papéis. No entanto, se estiver imprimindo em papel artístico, tela, ou em outra mídia espessa, deve usar um cortador giratório ou tesoura ao invés do cortador embutido. Consulte a página 59 para ver a lista de mídias que não podem ser utilizadas com o cortador embutido.

Siga estes passos para cortar manualmente usando o cortador embutido:

1. Antes de imprimir, aperte o botão ◀ de origem do papel e aperte ▼ para selecionar **Papel Rolo/Sem Corte**. Aperte OK. O 📄 ícone de rolo aparece no visor LCD.




2. Execute o trabalho de impressão.
3. Se o papel não estiver posicionado corretamente, aperte os botões ▼ ou ▲ para corresponder à posição de corte no papel com a posição de corte à esquerda do cabeçote de impressão.
4. Pressione o botão ✂.
5. Quando a confirmação aparecer no visor, aperte ▼ para selecionar **Cortar** e, em seguida, pressione OK. O papel é cortado.

**Cuidado:** Para evitar danos à impressora, não selecione a opção **Estreito** ao imprimir em mídia de alta gramatura.

### Ajuste do espaço entre os rolos para papéis grossos e finos

Talvez seja necessário ajustar o espaço entre os rolos ao imprimir em papéis especialmente espessos ou finos. Normalmente, a configuração **Normal** permite que a impressora se ajuste automaticamente. Entretanto, se a qualidade de impressão não for satisfatória ao usar papéis de baixa ou alta gramatura, pode ser necessário alterar essa opção. Proceda da seguinte forma:

1. Pressione o botão **Menu. Config. Impressora** aparece no visor.
2. Aperte o botão **Menu** novamente para exibir **Espaço Entre o Rolo**.
3. Pressione o botão **Menu. Normal** é exibida como a opção atual.
4. Use os botões ▼ ou ▲ para modificar a configuração. (**Normal** é a configuração padrão; você também pode selecionar **Estreito, Largo, Mais Largo, ou O Mais Largo**.)
5. Pressione o botão **OK** para salvar a configuração. Uma marca aparece ao lado da opção selecionada.
6. Pressione o botão ⌂ para sair do sistema de menus.

Se o espaço entre rolos selecionado não for o padrão, o ícone  aparece no visor LCD como lembrete da opção estreita e larga. Quando mudar de mídia, não se esqueça de alterar a opção para **Normal**.

Se estiver imprimindo em mídias não-Epson, talvez também seja necessário criar uma configuração de papel para otimizar seus resultados. Consulte a próxima seção para obter mais informações.

## Otimização das opções para o papel

Quando um tipo de mídia é escolhido no software da impressora Epson, o driver determina automaticamente a melhor opção para esse papel.

Entretanto, você talvez queira ajustar melhor a forma como a impressora trata as diferentes mídias, especialmente se estiver utilizando papel que não foi fabricado pela Epson ou papel incompatível com o driver. Utilize as opções de configuração do papel descritas a seguir. Se estiver imprimindo em papel com espessura alta ou baixa que seja fora do comum, pode ser que tenha que ajustar o espaço do rolo. Neste caso, deve fazer isso primeiro.

**Observação:** É aconselhável manter uma lista descrevendo suas configurações de papel.

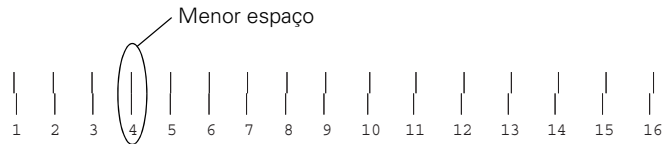
É possível criar uma configuração especial, ou um grupo de configurações, para cada tipo de papel (até dez) e selecionar a configuração desejada sempre que a impressão for realizada em um papel específico.

## Criação das configurações de papel personalizadas

Para criar uma configuração para um tipo específico de papel, verifique se o papel que deseja configurar está colocado na impressora. Em seguida, proceda da seguinte forma:

1. Pressione o botão **Menu** e, em seguida, pressione o botão ▼ para destacar **Configuração Papel**.
2. Pressione o botão **Menu** e, em seguida, pressione o botão ▼ para destacar **Papel Personaliz.**
3. Aperte o botão **Menu** para exibir **Número de Papel**.
4. Pressione ▼ para selecionar um número de configuração de papel (1 a 10).
5. Pressione o botão **Menu** e, em seguida, o botão ▼ para destacar **Espaço Entre o Rolo**. Aperte o botão **Menu**, depois aperte o botão ▼ para selecionar **Estreito**, **Normal**, **Largo** ou **Mais Largo**. A configuração **Normal** é recomendada para a maioria dos papéis. Pressione **OK** para gravar a configuração.
6. Pressione o botão ◀ e, em seguida, o botão ▼ para destacar **Padrão Espessura**.

7. Pressione **Menu** e, em seguida, aperte **OK** para imprimir o padrão de espessura do papel. A impressora imprime um padrão similar ao seguinte:



8. Examine o padrão impresso e verifique quais as linhas que se sobrepõem de maneira mais uniforme. Escolha o número com as linhas mais uniformes. No exemplo acima, as linhas do número 4 são as mais uniformes.
9. Depois de imprimir o padrão, **Número de Espessura** é exibido. Aperte os botões ▼ ou ▲ para selecionar o número que anotou no passo 7.
10. Pressione **OK** para gravar o valor selecionado.
11. Pressione o botão ► e, em seguida, o botão ▼ para voltar ao menu **Configuração Papel**.
12. Pressione o botão ► e, em seguida, pressione o botão ▼ para destacar **Papel Personaliz.**
13. Aperte o botão ► para exibir **Número de Papel**.
14. Aperte o botão ► e, em seguida, pressione o botão ▼ para ver as opções de menu mostradas a seguir. Faça ajustes conforme necessário e pressione **OK** para salvar cada opção.

Também é possível fazer configurações similares usando o software do driver da impressora. Consulte a página 71 (Mac OS X) ou a página 91 (Windows) para obter instruções.

- **Ajuste Alim. Papel A** ajuda a eliminar faixas. Escolha um valor mais baixo se vir linhas brancas em suas impressões, ou um valor mais alto se vir linhas escuras.
- **Ajuste Alim. Papel B** ajusta o valor de ajuste da alimentação no papel na parte inferior das folhas avulsas.

- **Tempo de Secagem** permite que imprima em mídia que não seja da Epson e evita que a tinta borre. Você pode fazer o cabeçote aguardar até 10 segundos depois de cada passagem, para permitir que a tinta da página seque.
- **Sucção de Papel** permite que diminua a sucção do papel quando imprimir em mídia fina, como papel para provas ou filmes retroiluminados.
- **Def. Tensão Rolo Papel** caso apareçam rugas no papel durante a impressão, selecione **Alta** ou **Mais Alta**.
- **Remover Inclinação** seleciona se deseja ativar ou desativar a redução de desvio do papel.

15. Quando terminar, pressione o botão **II**•**III** .

### **Seleção das configurações de papel personalizadas**

Após a criação da configuração de um papel, será possível selecioná-la sempre que imprimir neste papel:

1. Pressione o botão **► Menu** e, em seguida, pressione o botão **▼** para destacar **Configuração Papel**.
2. Pressione o botão **►** e, em seguida, pressione o botão **▼** para destacar **Tipo de Papel**.
3. Pressione o botão **▼** para destacar **Papel Personaliz.**
4. Aperte **►** para exibir **Número de Papel**, depois aperte o botão **▼** para destacar o número de configuração que deseja usar e aperte **OK** para selecioná-lo. Se selecionar um papel comum, a impressora utilizará as configurações do driver. Se escolher um número de 1 a 10, as configurações do painel de controle prevalecem sobre as configurações do driver.
5. Aperte o botão **Menu**, depois aperte o botão **II**•**III** para sair do menu.
6. O número da configuração selecionado é exibido no visor LCD.

## Capítulo 3: Impressão com drivers da Epson para Mac OS X

A Epson Stylus Pro 4900 é fornecida com drivers e utilitários que permitem a impressão e o gerenciamento de trabalhos de impressão.

Os perfis ICC para ColorSync® também acompanham a impressora, possibilitando o uso de recursos de gerenciamento de cores do Adobe® Photoshop® ou de outros aplicativos, ou do próprio driver da impressora. Um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores utilizando o Photoshop e um monitor calibrado oferecerá cores mais precisas e o melhor resultado de sua impressora em fotos coloridas. Consulte a página 119 para obter instruções.

É possível criar seus próprios perfis se tiver o hardware e o software necessários ou solicitar sua criação para um especialista em cores. Verifique se o perfil que deseja usar está localizado na pasta padrão do sistema operacional. Ao instalar o driver da impressora Epson, os perfis inclusos são automaticamente copiados para a pasta correta.

Antes de imprimir, verifique se instalou o driver e os utilitários da impressora Epson, conforme descrito na página 34.

Se planeja imprimir imagens sem margens em papel em rolo, verifique as orientações na página 70 para dimensionar a imagem corretamente.

**Sugestão:** Visite o site da Epson no endereço [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br) para atualização disponíveis para drivers e utilitários.

Este capítulo contém as seguintes informações para o Mac OS X:

- Escolha das opções de configuração de página para folhas avulsas e papel em rolo
- Escolha das opções básicas de impressão
- Escolha das opções de gerenciamento de cores
- Escolha das opções de configuração de papel
- Escolha das opções de papel em rolo
- Controle da expansão de imagens sem margens
- Criação de uma predefinição e impressão personalizadas
- Gerenciamento de trabalhos de impressão

## Dimensionamento de imagens para impressão sem margens em papel em rolo

Para a verdadeira impressão sem margens em papéis em rolo, é possível selecionar uma opção de Formato com uma opção **Expandir Autom.** ou **Manter Tamanho** e criar um tamanho de papel personalizado. Sua imagem pode ser cortada nas bordas esquerda e direita, mas é possível reduzir o corte dimensionando a imagem de acordo com a largura do papel e ajustando o comprimento acrescentando 2,54 mm a ele.

Tamanhos de papel com a opção **Expandir Autom.** oferecem a melhor solução para a impressão sem margens com mínimo de corte da imagem. Com essa opção, é possível criar uma largura de imagem igual à largura do papel em rolo. Se usar um tamanho de papel com a opção **Manter Tamanho**, você criará uma imagem ligeiramente mais larga que a largura atual da mídia em rolo. Ou você pode criar um tamanho de papel personalizado e selecionar a opção **Manter Tamanho**. Veja a tabela abaixo para os parâmetros:

**Observação:** Para imprimir sem margens, certifique-se de definir as margens em zero ao utilizar um tamanho de página personalizado.

Largura do papel em rolo	Largura da imagem (com Expandir Autom.)	Largura da imagem (com Manter Tamanho)
8 pol.* (203 mm)	7,8 pol. (198,11 mm)	8,25 pol. (209,54 mm)
10 pol. (254 mm)	9,8 pol. (248,92 mm)	10,25 pol. (260,35 mm)
11 cm* (279 mm)	10,8 pol. (274,32 mm)	11,25 pol. (285,75 mm)
13 pol. (330 mm)	12,8 pol. (325,12 mm)	13,25 pol. (336,54 mm)
14 pol. (356 mm)	13,8 pol. (350,52 mm)	14,25 pol. (361,95 mm)
16 pol. (406 mm)	15,8 pol. (401,32 mm)	16,25 pol. (412,75 mm)
16,5 pol.* (419 mm)	16,3 pol. (414,02 mm)	16,75 pol. (425,45 mm)
17 pol. (432 mm)	16,8 pol. (426,71 mm)	17,25 pol. (438,15 mm)

\* Requer o uso do espaçador para impressão sem margens.

## Escolha da configuração de página e da opções básicas de impressão

**Observação:** Muitas opções de aplicativos substituem as opções de configuração de página da impressora. Sempre verifique as opções para obter os resultados esperados.

Se o aplicativo possui opções de margens, verifique se são desativados para impressão sem margens.

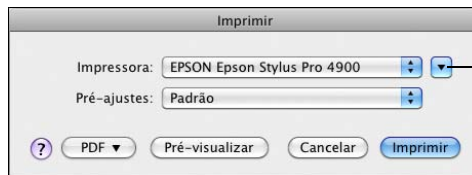
Você pode escolher a partir de várias opções para imprimir em folhas avulsas ou papel em rolo. Também é possível selecionar a orientação da imagem e o tamanho do papel. Para imprimir em uma mídia em rolo, é recomendável criar um tamanho de página personalizado para utilizar melhor seu papel.

Observe as seguintes limitações para a impressão sem margens:

- A impressão sem margens leva mais tempo do que a impressão normal.
- As margens são necessárias nos lados superior e inferior da página em folhas avulsas. A impressão realmente sem margens está disponível somente para papel em rolo.

Depois de selecionar as opções de configuração de página, escolha as opções de impressão. O driver Epson oferece opções automáticas que otimizam a qualidade e a velocidade de impressão quando estiver usando mídias da Epson. Você também pode escolher configurações adicionais para ter mais controle sobre as opções da sua impressora e sobre a impressão colorida.

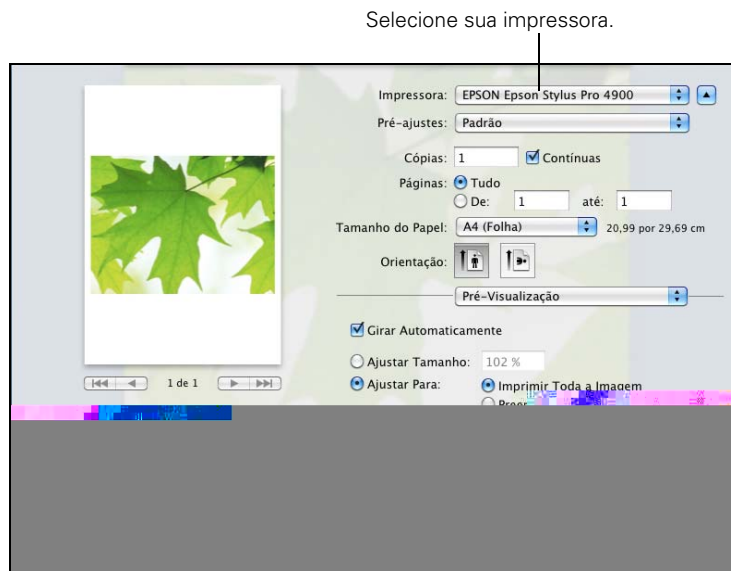
1. Abra o arquivo que deseja imprimir e selecione **Imprimir** no aplicativo.
2. Clique na flecha para expandir a janela de impressão, se necessário.



Clique para expandir a janela Imprimir.

**Observação:** Se precisar de mais informações sobre as opções de impressão, clique no botão ?.

3. Selecione sua impressora no menu **Impressora**.



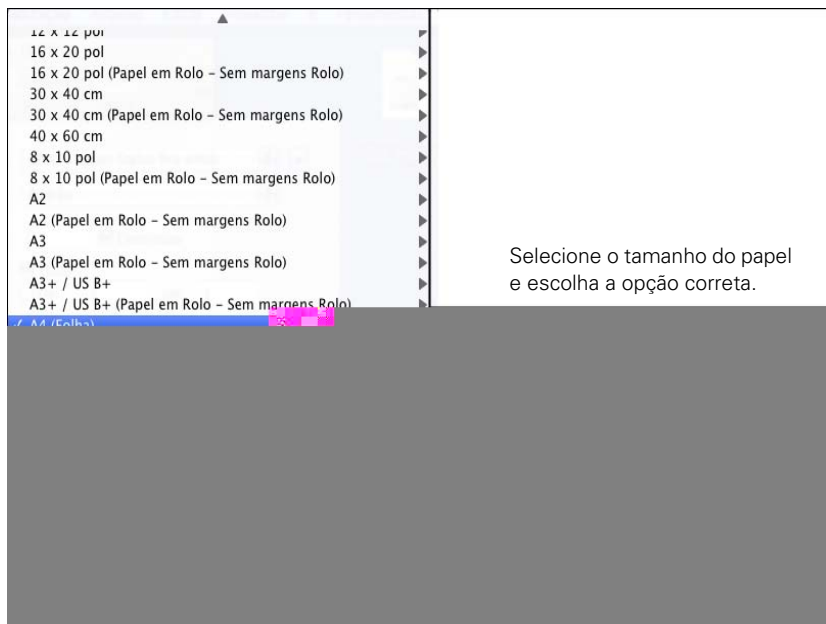
**Observação:** Caso não veja a opção de tamanho do papel na janela Imprimir, procure por ela no seu aplicativo antes de imprimir. Por exemplo, pode ser possível selecioná-la se abrir o menu **Arquivo** e selecionar **Configurar Página**.

4. Clique no menu suspenso **Tamanho do Papel**.

- Se estiver imprimindo em uma folha avulsa, selecione o tamanho do papel utilizado e uma das opções listadas abaixo. Em seguida, continue com a etapa 6.
- Se estiver utilizando papel em rolo, a Epson recomenda criar um tamanho de papel personalizado para utilizar melhor seu papel. Consulte a etapa 5 para obter instruções.



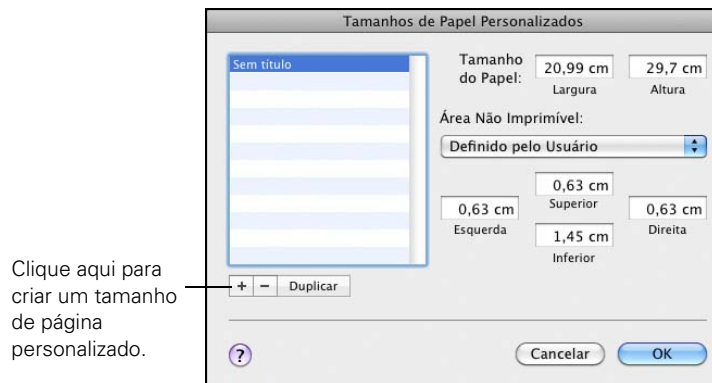
Verifique também se selecionou opções de papel em rolo, como descrito na página 79.



As opções a seguir estão disponíveis, dependendo do tamanho escolhido:

- A opção **Folha** imprime em folhas avulsas com a margem inferior maior do que a superior e a das laterais.
- **Folha - Sem Margens (Expand. Autom.)** imprime em folhas avulsas e aumenta a imagem (até 3%) para que caiba na largura do papel (sem bordas).
- **Folha - Sem Margens - (Manter Tam.)** imprime a imagem no tamanho especificado no aplicativo. É necessário dimensioná-la em um tamanho ligeiramente maior do que a largura do papel para imprimir sem as margens laterais.
- **Máxima** reduz a margem inferior (disponível para impressão somente em folhas de papel comum).

- **Papel em Rolo - Sem margens (Expandir Autom.)** imprime sem margens em papel em rolo e amplia sua imagem (em até 3%) para ajustá-la ao tamanho do papel. Essa seleção é recomendável para a impressão sem margens com corte mínimo da imagem. Consulte a página 70 para obter mais informações.
  - **Papel em Rolo - Sem margens (Manter Tamanho)** imprime a imagem em papel em rolo no tamanho especificado no aplicativo. É necessário dimensioná-la em um tamanho ligeiramente maior do que a largura do papel para imprimir sem as margens. Consulte a página 70 para obter mais informações.
  - **Papel em Rolo - Banner** imprime uma série de imagens contínuas sem qualquer espaço de margem entre elas, porém com margens laterais normais.
  - **Papel em Rolo - Sem margens Banner** imprime uma série de imagens sem margens e sem espaço entre elas.
5. Se estiver imprimindo em papel em rolo, selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados** no menu **Tamanho do Papel**.
- (Se estiver imprimindo em uma folha avulsa, avance para a etapa 6.)

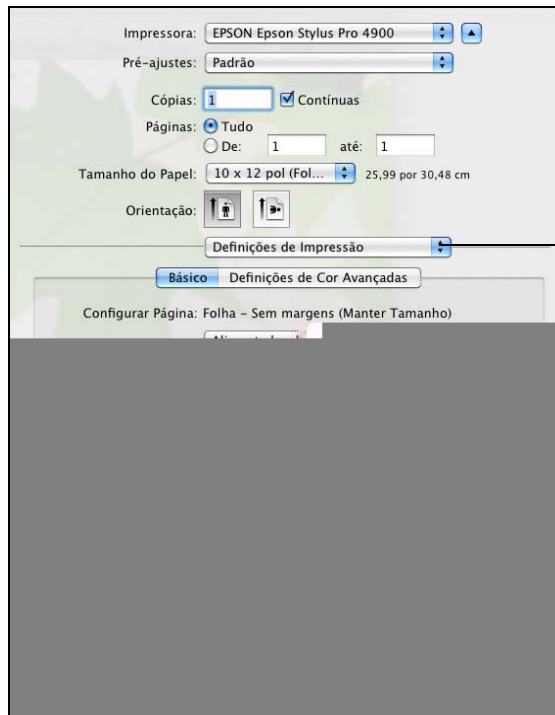


Clique no + (sinal de adição), clique duas vezes em **Sem título** e dê um nome a seu tamanho de papel, em seguida, defina seu tamanho e suas margens e clique em **OK**.

Selecione o novo tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel**.

**Observação:** Caso não veja as opções de tamanho do papel na janela Imprimir, procure por ela no seu aplicativo antes de imprimir. Por exemplo, pode ser possível selecioná-las se abrir o menu **Arquivo** e selecionar **Configurar Página**.

6. Escolha as opções de impressão adequadas em **Orientação e Ajustar Tamanho**.
7. Clique em **OK**.
8. Selecione **Definições de Impressão** no menu suspenso. A seguinte tela será apresentada:



Selecione  
Definições de  
Impressão.

9. Se você criou um tamanho de papel personalizado, selecione a opção **Expandir Autom.** ou **Manter Tamanho** no menu suspenso **Tamanho do Papel**. Se estiver usando um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores, certifique-se de escolher as configurações de tipo de mídia e resolução que correspondam ao perfil ICC em uso. Consulte a página 70 para obter detalhes.
10. Selecione a opção de tipo de papel que corresponde ao papel em que está imprimindo. Consulte a tabela na página 87 para mais informações.

11. Faça a configuração **Definições de Cor** assim:

- **AccuPhoto™ HDR** para qualquer tipo de impressão fotográfica.
- **Foto P&B Avançada** se for imprimir fotos em preto e branco em determinados tipos de papel. (Para papéis não compatíveis com essa opção, imprima fotos em preto e branco com a opção **Cor**.)
- **Preto** somente se estiver imprimindo linhas ou outras imagens não fotográficas.
- **Desativado (Sem Ajuste de Cor)** para desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora. Escolha esse modo quando usar um fluxo de trabalho de gerenciamento de cores ICC no Photoshop ou outros aplicativos. Consulte a página 119 para obter instruções.
- Selecione **Ajuste de Cor**, depois selecione uma das configurações de modo exibidas à esquerda do menu suspenso:

**Padrão EPSON (sRGB)** aumenta o contraste nas imagens. Utilize-a para fotografias coloridas.

**Texto e Imagem** intensifica as cores e clareia meios tons e detalhes de uma imagem. Utilize-a para gráficos de apresentação.

**Adobe RGB** faz a correspondências das cores nas imagens ao padrão de cor Adobe RGB.

Se você selecionou **Foto P&B Avançada** como a configuração de cor, você pode selecionar **Neutro**, **Frio**, **Quente** ou **Sépia**.

12. Escolha uma das seguintes opções de **Qualidade**:

- **Normal - 360 ppp**
- **Ótima - 720 ppp**
- **Ótima - 1440 ppp**
- **Excelente - 1440 ppp**

13. Escolha qualquer uma das seguintes opções avançadas:

- **Super Entrelaçado** para eliminação máxima das faixas (pode não estar disponível para certos tipos de mídia).
- **+ Velocidade** para impressão rápida, bidirecional. Para obter a melhor qualidade, desmarque essa opção.

**Observação:** As opções de qualidade de impressão disponíveis dependem do tipo de mídia selecionado. Escolha uma configuração de menor qualidade de impressão para imprimir mais rapidamente ou selecione **Excelente - 1440 ppp** para obter a melhor qualidade.

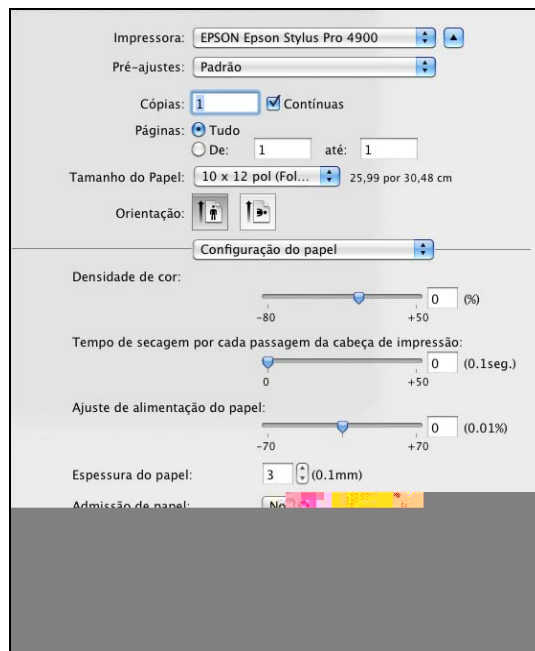
- **Simetria Horizontal** para imprimir uma imagem espelhada do arquivo.
- **Máximo Rigor** para bordas mais nítidas em dados baseados em vetor, incluindo textos, gráficos e desenhos. Essa opção não afeta as fotografias e não é recomendável para arquivos grandes.

## Escolha das opções avançadas de controle de mídia

Siga estas instruções caso esteja utilizando mídias que não foram fabricadas pela Epson e precise ajustar as configurações para obter melhores resultados.

**Observação:** Pode ser necessário mudar a opção Densidade de cor se o perfil de cor personalizado foi criado para otimizar o D-max e a gama de cores.

1. Selecione **Configuração do Papel** a partir do menu suspenso. A seguinte tela será apresentada:



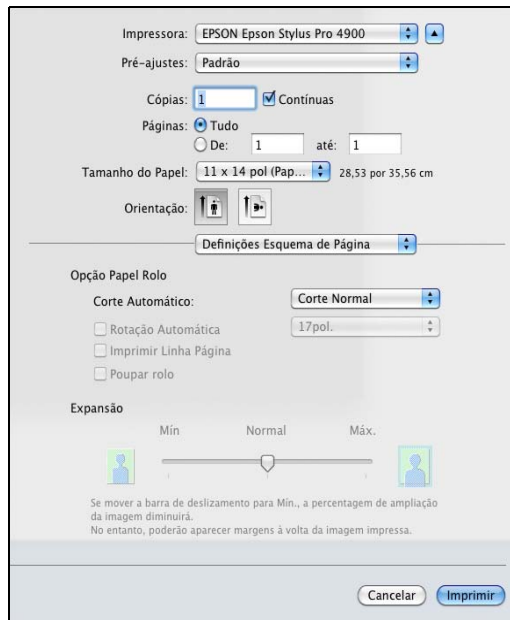
2. Selecione a opção correta para fazer corresponder ao perfil ICC. Essas opções substituem qualquer configuração de papel feita usando o painel de controle da impressora.
  - **Densidade de cor** permite controlar o nível de saturação de tinta.

- Tempo de secagem de acordo com a passagem da cabeça de impressão permite a impressão em mídia que não foi fabricada pela Epson e evita que a tinta borre. Você pode fazer o cabeçote aguardar até 5 segundos depois de cada passagem, para permitir que a tinta da página seque.
- Ajuste da alimentação do papel ajuda a reduzir a formação de faixas. Escolha um valor mais baixo se vir linhas brancas em suas impressões, ou um valor mais alto se vir linhas escuras.
- Espessura do papel ajuda a reduzir a formação de faixas verticais e a criar uma imagem mais nítida quando imprimir em papéis muito espessos ou muito finos.
- Admissão do papel permite reduzir o nível de sucção do papel quando imprimir em papéis mais finos (menos que 5,4 kg), como o papel para provas de CAD.
- Espaço Rolo permite fazer o ajuste da opção para várias espessuras de papel.
- Tensão Post. Papel Rolo permite que faça o ajuste da tensão quando imprimir em papel em rolo. Mude o valor se os impressos enrugarem quando Auto estiver selecionado.

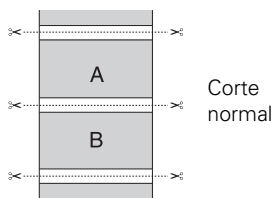
## Escolha das configurações de papel em rolo

Se estiver imprimindo em papel em rolo, selecione uma das opções de papel em rolo na opção **Tamanho de Papel**, conforme descrito na página 72. Além disso, é preciso verificar essas opções para várias opções de corte e alimentação.

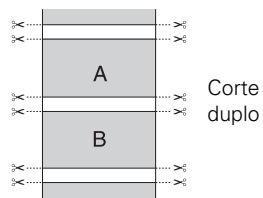
1. Selecione **Definições Esquema de Página** no menu suspenso. A seguinte tela será apresentada:



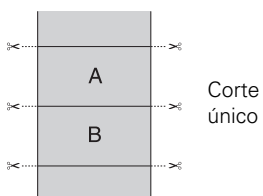
2. Escolha uma das seguintes opções de **Corte Automático**:
  - **Não** desabilita o corte automático. Selecione esta opção se desejar operar o cortador manualmente, usar o rolo de coleta automática ou imprimir múltiplos trabalhos sem cortá-los.
  - **Corte único** permite que as imagens sejam impressas de ponta a ponta e economiza papel. Com a impressão sem margens, você pode ver resquícios da imagem anterior ou da próxima imagem se imprimir várias imagens em um único trabalho de impressão. Você verá uma margem branca entre os trabalhos de impressão.



Corte normal



Corte duplo



Corte único

**Observação:** Essas opções substituem as opções feitas no painel de controle.

- **Corte Duplo** amplia o espaço entre as imagens e corta cada impressão individualmente. Isso proporciona uma borda mais limpa em impressão sem margens.
- **Corte Normal** deixa espaço para as margens superior e inferior de cada imagem.

Consulte a página 64 para obter instruções sobre como utilizar o botão ✂ para operar o cortador.

3. Selecione as seguintes opções, se desejar:

- **Rotação Automática** economiza papel se o comprimento do documento for menor do que a largura de impressão do rolo. O aplicativo gira o documento automaticamente em 90 graus e imprime o documento na transversal. Quando esta opção está marcada, certifique-se de selecionar a largura do rolo de papel a partir do menu suspenso.
- **Imprimir Linha de Página** imprime linhas de corte nas bordas direita e inferior das páginas.
- **Poupar Rolo** economiza papel, pois não alimenta a parte em branco da última página do seu documento (disponível somente quando selecionar a configuração de tamanho de papel com a opção **Papel em Rolo - Banner**).



## Controle da expansão de imagens sem margens

Para controlar a quantidade de expansão ao imprimir usando um tamanho de papel com a opção **Expandir Autom.**, selecione **Definições Esquema de Página** no menu suspenso. A seguinte tela será apresentada:



Ajuste a barra deslizante para aumentar ou reduzir a proporção da expansão.

As larguras mostradas na tabela da página 70 funcionam com a opção de expansão **Padrão**.

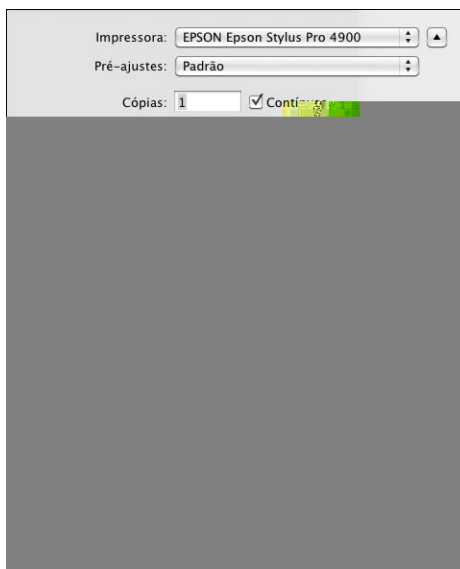
- Use a configuração **Mín** para minimizar o corte da imagem. Pode ser que você veja uma borda branca ao redor da imagem.
- Use a configuração **Máx** para maximizar a largura da imagem. Isso aumentará o corte da imagem.

## Criação de uma predefinição personalizada e impressão

Depois de selecionar as configurações corretas para o trabalho de impressão, crie uma predefinição personalizada. Isso economizará tempo quando usar a mesma combinação de perfil/impressora/tinta/mídia em futuros trabalhos de impressão.

**Observação:** Se selecionar parâmetros em cada tela do menu suspenso, verifique-as cuidadosamente do início ao fim. Evite passar pelas telas repetidamente, ou poderá perder as opções já configuradas.

1. Selecione **Resumo** no menu suspenso.
2. Depois de verificar se as opções estão corretas, selecione **Salvar Como** no menu suspenso de predefinições.



**Cuidado:** Não abra e feche o menu suspenso de predefinições sem digitar um nome, ou perderá as opções já configuradas.

3. Digite um nome para a predefinição personalizada e clique em **OK**.
4. Quando estiver pronto para imprimir, clique no botão **Imprimir**.

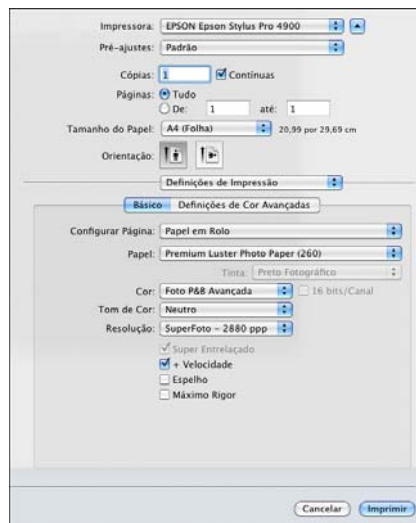
Sempre que desejar imprimir sua predefinição personalizada, selecione-a no menu suspenso de **Pré-ajustes**.

## Escolha das opções no modo Foto P&B Avançada

O modo Foto P&B Avançada permite produzir facilmente impressões neutras e em tons de preto e branco com o driver da Epson e oferece um fluxo de trabalho preto e branco alternativo. O modo Foto P&B Avançada também oferece configurações para o controle mais avançado dos tons de preto e branco. Quer sua foto seja colorida ou em escala de cinza, você pode usar essa tecnologia exclusiva de varredura e gerenciamento de cores para criar grandes impressões em preto e branco. Esse modo só está disponível ao imprimir em determinados tipos de mídia.

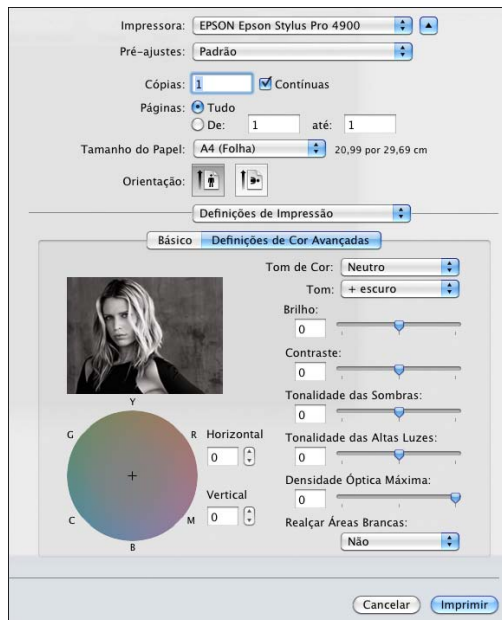
**Observação:** Se estiver imprimindo do Photoshop, certifique-se de desligar o gerenciamento de cores desse software ao usar o modo Foto P&B Avançada. Não há perfis associados a essa tecnologia de varredura e gerenciamento de cores.

1. Selecione Definições de Impressão no menu suspenso. A seguinte tela será apresentada:



2. Escolha a opção de tipo de mídia para o papel colocado na impressora.
3. Escolha Foto P&B Avançada como a opção de cor. Desmarque a opção + Velocidade para obter a melhor qualidade.

4. Selecione **Definições de Cor Avançadas** no menu suspenso. A seguinte tela será apresentada:



5. Escolha as opções que sejam melhores para sua foto. Use a imagem visualizada na tela como referência.
- **Tom de Cor:** Permite adicionar um tom (matiz) à sua impressão em preto e branco. O parâmetro padrão é Neutro, que oferece uma impressão com escala de tons neutros. Também é possível escolher outras predefinições populares como Sépia. Observe que as predefinições afetarão o alvo localizado no círculo de cores do tom.
  - **Tom:** Permite alterar facilmente toda a escala de tons de sua impressão em preto e branco. Embora + escuro seja a opção padrão, a opção Escuro pode apresentar resultados melhores.
  - **Brilho:** Ajusta o grau de brilho geral da imagem.
  - **Contraste:** Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras de toda a imagem.
  - **Tonalidade das Sombras e Tonalidade das Altas Luzes:** Permite que controle o tom somente nas áreas de sombra ou luz da imagem.

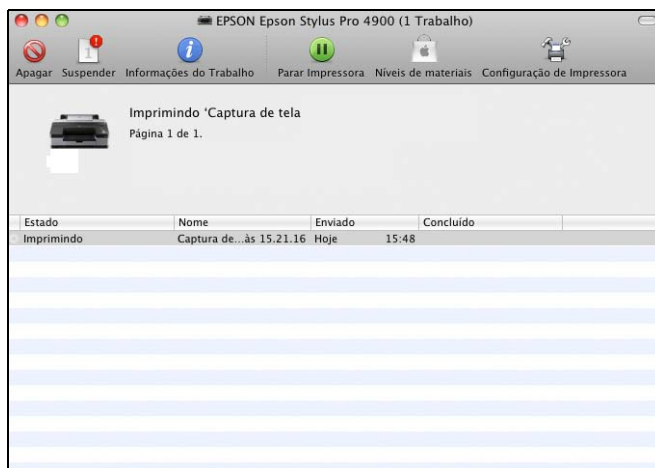
- **Densidade Óptica Máxima:** Ajusta a densidade geral ou o foco do impresso. Crie uma impressão de foco suave configurando a densidade com um valor mais baixo.
- **Realçar Áreas Brancas:** Se a sua imagem tiver uma tendência a diferencial de brilho, selecionar Realçar Áreas Brancas ajuda a reduzir o brilho adicionando densidade às partes iluminadas da imagem.
- **Círculo de Tom de Cores:** Clique em qualquer parte do círculo de cores ou digite os valores correspondentes para personalizar o tom (matiz) adicionado à sua impressão em preto e branco. Quando mais perto estiver da borda do círculo, mais cores serão adicionadas à sua impressão em preto e branco.

A visualização aproxima o tom da imagem com base em suas opções. Observe que essa visualização sempre exibe a mesma imagem e não reflete o gerenciamento de cores. Deve ser usada somente para dar a você uma referência conforme faz as mudanças.

## Gerenciamento de trabalhos de impressão

Depois de clicar em **Imprimir**, você pode monitorar o andamento de seu trabalho de impressão. Proceda da seguinte forma:

1. Clique no ícone da sua impressora no Dock. Se necessário, clique duas vezes no nome da impressora (e da fila de impressão). Você verá uma janela como esta:



**Observação:** Se não tiver limpeza de spool no computador, você também pode cancelar um trabalho de impressão pressionando o botão **||** na impressora, selecionando **Cancelar Tarefa** e apertando o botão **OK**.

2. Dali, você pode monitorar o andamento da impressão ou executar um dos seguintes procedimentos:
  - Selecionar o trabalho de impressão e clicar em **Apagar** para cancelar o trabalho
  - Selecionar o trabalho de impressão e, em seguida, clicar em **Suspender** para interromper a impressão
  - Selecionar o trabalho de impressão com a designação “Suspenso” e clicar em **Retomar** para continuar a impressão
3. Quando concluir, feche a janela do trabalho de impressão e a janela da impressora.

## Seleção da opção correta para o tipo de mídia

A tabela a seguir lista as opções desenvolvidas para produzir os melhores resultados em mídias da Epson.

Se seu papel não está listado, verifique as instruções que o acompanham ou visite o site da Epson no endereço [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br). Se estiver utilizando um papel que não foi fabricado pela Epson, consulte o fabricante para saber a melhor opção. Pode ser necessário testar diferentes opções para determinar qual delas é a melhor para a mídia que está usando.

<b>Para esta mídia</b>	<b>Selecione esta opção de mídia*</b>
<b>Papel Fotográfico</b>	
Epson Exhibition Fiber Paper	Exhibition Fiber Paper
Premium Luster Photo Paper (260)	Premium Luster Photo Paper (260)
Premium Glossy Photo Paper (250)	Premium Glossy Photo Paper (250)
Premium Semigloss Photo Paper (250)	Premium Semigloss Photo Paper (250)
Premium Semimatte Photo Paper (260)	Premium Semimatte Photo Paper (260)
Premium Glossy Photo Paper (170)	Premium Glossy Photo Paper (170)
Premium Semigloss Photo Paper (170)	Premium Semigloss Photo Paper (170)
Premium Glossy Photo Paper Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Premium Semi-gloss Photo Paper Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Premium Luster Photo Paper Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Photo Paper Luster
Photo Paper Gloss (250)	Photo Paper Gloss (250)
<b>Paper de Belas-Artes</b>	
Cold Press Bright	Cold Press Bright
Cold Press Natural	Cold Press Natural
Hot Press Bright	Hot Press Bright
Hot Press Natural	Hot Press Natural
Premium Canvas Satin	Premium Canvas Satin

<b>Para esta mídia</b>	<b>Selecione esta opção de mídia*</b>
Premium Canvas Matte	Premium Canvas Matte
Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper Radiant White
Textured Fine Art Paper	Textured Fine Art Paper
UltraSmooth Fine Art Paper	UltraSmooth Fine Art Paper
<b>Papel para Provas</b>	
Standard Proofing Paper (205)	Standard Proofing Paper (205)
Standard Proofing Paper (240)	Standard Proofing Paper (240)
Standard Proofing Paper SWOP 3	Standard Proofing Paper SWOP 3
Standard Proofing Paper Adhesive	Standard Proofing Paper Adh
Proofing Paper White Semimatte	Proofing Paper White Semimatte
Proofing Paper Publication	Proofing Paper Publication
Proofing Paper Commercial	Proofing Paper Commercial
<b>Papel Mate Revestido</b>	
Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper
Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Enhanced Matte Paper Ultra Premium Presentation Paper Matte	Enhanced Matte Paper
<b>Papel normal</b>	
Papel comum Papel comum (desenho de linha) Tracing paper	Papel normal
<b>Outras</b>	
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Synthetic Paper
Enhanced Matte Posterboard Somerset Velvet (somente folhas avulsas)	Enhanced Matte Poster Board



## Capítulo 4: Impressão com drivers Epson para Windows

A Epson Stylus Pro 4900 é fornecida com drivers e utilitários que permitem a impressão e o gerenciamento de trabalhos de impressão.

Os perfis ICC acompanham a impressora, de forma que você pode usar recursos de gerenciamento de cores no Adobe Photoshop ou outros aplicativos, ou no próprio driver. Um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores utilizando o Photoshop e um monitor calibrado oferecerá cores mais precisas e o melhor resultado de sua impressora em fotos coloridas. Consulte a página 119 para obter instruções.

É possível criar seus próprios perfis se tiver o hardware e o software necessários ou se solicitar sua criação para um especialista em cores. Verifique se o perfil que deseja usar está localizado na pasta padrão do sistema operacional. Ao instalar o driver da impressora Epson, os perfis inclusos são automaticamente copiados para a pasta correta.

Antes de imprimir, é necessário configurar as propriedades básicas de impressão. Verifique se instalou o driver e os utilitários da impressora, conforme descrito na página 34.

Se planeja imprimir imagens sem margens em papel em rolo, verifique as orientações na página 90 para dimensionar a imagem corretamente.

**Sugestão:** Visite o site da Epson no endereço [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br) para fazer o download dos drivers e utilitários atualizados disponíveis.

Este capítulo contém as seguintes informações:

- Dimensionamento de imagens para impressão sem margens em papel em rolo
- Escolha das opções básicas de impressão
- Escolha das opções de gerenciamento de cores
- Escolha das configurações de papel em rolo
- Escolha das configurações de folhas avulsas
- Escolha das opções de layout da página
- Escolha das opções avançadas de fotografias em preto e branco
- Escolha das opções de configuração de papel
- Salvar, exportar e importar grupos de configurações
- Gerenciamento de trabalhos de impressão

## Dimensionamento de imagens para impressão sem margens em papel em rolo

Para a verdadeira impressão sem margens em papéis em rolo, é possível selecionar **Expandir Autom.** ou **Manter Tamanho** ou criar um tamanho de papel personalizado, como descrito na página 99. Sua imagem pode ser cortada nas bordas esquerda e direita, mas é possível reduzir o corte dimensionando a imagem de acordo com a largura do rolo de papel e ajustando o comprimento acrescentando 0,1 mm a ele.

A opção **Expandir Autom.** oferece uma solução simples para impressão sem margens com recorte mínimo da imagem, já que você pode criar uma largura de imagem quase igual à largura da mídia em rolo e selecionar entre expansão **Min**, **Normal** e **Max**. Se utilizar a opção **Manter Tamanho**, você precisará dimensionar a imagem ligeiramente mais larga que a largura do papel. Consulte a tabela a seguir para obter orientações:

Largura do papel em rolo	Largura da imagem (com Expandir Autom.)	Largura da imagem (com Manter Tamanho)
8 pol.* (203 mm)	7,8 pol. (198,11 mm)	8,25 pol. (209,54 mm)
10 pol. (254 mm)	9,8 pol. (248,92 mm)	10,25 pol. (260,35 mm)
11 pol.* (279 mm)	10,8 pol. (274,32 mm)	11,25 pol. (285,75 mm)
13 pol. (330 mm)	12,8 pol. (325,12 mm)	13,25 pol. (336,54 mm)
14 pol. (356 mm)	13,8 pol. (350,52 mm)	14,25 pol. (361,95 mm)
16 pol. (406 mm)	15,8 pol. (401,32 mm)	16,25 pol. (412,75 mm)
16,5 pol.* (419 mm)	16,3 pol. (414,02 mm)	16,75 pol. (425,45 mm)
17 pol. (432 mm)	16,8 pol. (426,71 mm)	17,25 pol. (438,15 mm)

\* Requer o uso do espaçador para impressão sem margens.

## Escolha das opções básicas de impressão

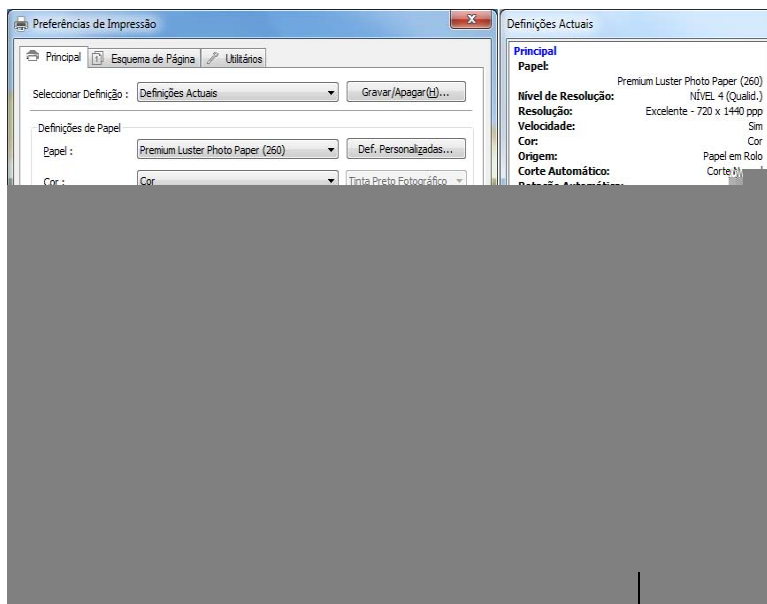
Antes de imprimir, é necessário configurar as propriedades básicas de impressão. Verifique se instalou o driver e os utilitários da impressora, conforme descrito na página 34.

O driver oferece opções automáticas que otimizam a qualidade e a velocidade de impressão quando estiver usando mídias da Epson. Você também pode escolher configurações personalizadas para ter mais controle sobre as opções da sua impressora e sobre o gerenciamento de cores.

Proceda da seguinte forma para realizar as configurações básicas:

1. Inicie um aplicativo, abra o arquivo que deseja imprimir e selecione a opção para imprimir em seu aplicativo. Você verá a tela de impressão.
2. Verifique se a impressora está selecionada e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. Ou clique no botão **Configuração, Impressora** ou **Opções** se visualizá-lo. Em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

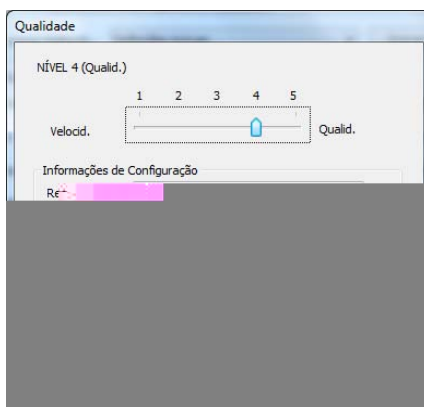
Você verá uma janela semelhante a esta:



**Observação:** Se necessitar de mais informações sobre opções de impressão, clique no botão **Ajuda** em qualquer janela.

Esta caixa mostra as opções atuais, mas não é possível alterá-las aqui.

3. Selecione a opção de tipo de papel que corresponde ao papel que está usando. Consulte a tabela na página 95 para mais informações.
  - Se estiver usando um fluxo de trabalho com gerenciamento de cores, certifique-se de escolher as configurações de tipo de mídia e resolução que correspondam ao perfil ICC em uso.
  - Se você gravou configurações de mídia personalizadas ou fez configurações de papel personalizadas, você pode selecioná-las clicando no botão **Def. Personalizadas**. Consulte a página 106 para mais informação sobre as configurações personalizadas de papel.
  - Se o tipo de mídia foi configurado no painel de controle da impressora, selecione **Obtenção Automática**.
  
4. Para a opção **Cor**, selecione uma das seguintes configurações:
  - **Cor** para qualquer tipo de impressão fotográfica.
  - **Foto P&B Avançada** se for imprimir fotos em preto e branco em determinados tipos de papel. (Para papéis não compatíveis com essa opção, imprima fotos em preto e branco com a opção **Cor**.)
  - **Preto** somente se estiver imprimindo linhas ou outras imagens não fotográficas.
  
5. Para a opção **Resolução**, selecione **Velocid.**, **Qualid.** ou **Qualidade Máxima**. Ou selecione **Qualidade** para visualizar uma janela como esta:



**Observação:** Se uma configuração de cor estiver acinzentada, ela não é suportada para o tipo de mídia selecionada.

**Observação:** As opções de qualidade de impressão dependem do tipo de mídia selecionado. Escolha qualidade de impressão mais baixa para obter impressões mais rápidas ou **Excelente - 2880 ppp** para obter a melhor qualidade.

Utilize a barra deslizante Velocid./Qualid. para definir o grau de qualidade desejado. Selecione uma das opções adicionais a seguir e clique em OK:

- **Velocidade** para impressão rápida, bidirecional com qualidade mais baixa.
- **Suavizar Contornos** para melhorar a qualidade de imagens de baixa resolução.
- **Máximo Rigor** para bordas mais nítidas em dados baseados em vetor, incluindo textos, gráficos e desenhos de linha. Essa opção não afeta as fotografias e não é recomendável para arquivos grandes.

6. Ajuste a opção **Modo** da seguinte forma:

- Clique em **Automático** para que o driver da impressora analise o conteúdo da imagem ou do arquivo e faça os devidos ajustes de impressão.

Se selecionou **Cor** como a sua configuração de cor, pode selecionar uma destas opções no menu suspenso:

**Texto e Imagem** intensifica as cores e clareia meios tons e detalhes de uma imagem. Utilize-a para gráficos de apresentação.

**Padrão EPSON (sRGB)** aumenta o contraste nas imagens. Utilize-a para fotografias coloridas.

**Adobe RGB** faz a correspondências das cores nas imagens ao padrão de cor Adobe RGB.

Se você selecionou **Foto P&B Avançada** como a configuração de cor, você pode selecionar **Neutro**, **Frio**, **Quente** ou **Sépia**. Para selecionar configurações mais detalhadas para impressão avançada de fotos em preto e branco, veja a página 110.

- Clique em **Personalizado**, depois siga as instruções na página 97 para selecionar as opções de gerenciamento de cores.

## Seleção da opção correta para o tipo de mídia

A tabela da próxima página lista as opções desenvolvidas para produzir os melhores resultados em mídias da Epson.

Se seu papel não está listado, verifique as instruções que o acompanham ou visite o site da Epson no endereço [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br). Se estiver utilizando um papel que não foi fabricado pela Epson, consulte o fabricante para saber a melhor opção. Pode ser necessário testar diferentes opções para determinar qual delas é a melhor para a mídia que está usando.

<b>Para esta mídia</b>	<b>Selecione esta opção de mídia</b>
<b>Papel Fotográfico</b>	
Epson Exhibition Fiber Paper	Exhibition Fiber Paper
Premium Luster Photo Paper (260)	Premium Luster Photo Paper (260)
Premium Glossy Photo Paper (250)	Premium Glossy Photo Paper (250)
Premium Semigloss Photo Paper (250)	Premium Semigloss Photo Paper (250)
Premium Semimatte Photo Paper (260)	Premium Semimatte Photo Paper (260)
Premium Glossy Photo Paper (170)	Premium Glossy Photo Paper (170)
Premium Semigloss Photo Paper (170)	Premium Semigloss Photo Paper (170)
Premium Glossy Photo Paper Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Premium Semi-gloss Photo Paper Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Premium Luster Photo Paper Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Photo Paper Luster
Photo Paper Gloss (250)	Photo Paper Gloss (250)
<b>Papel de Belas-Artes</b>	
Cold Press Bright	Cold Press Bright
Cold Press Natural	Cold Press Natural
Hot Press Bright	Hot Press Bright
Hot Press Natural	Hot Press Natural
Premium Canvas Satin	Premium Canvas Satin

<b>Para esta mídia</b>	<b>Selecione esta opção de mídia</b>
Premium Canvas Matte	Premium Canvas Matte
Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper Radiant White
Textured Fine Art Paper	Textured Fine Art Paper
UltraSmooth Fine Art Paper	UltraSmooth Fine Art Paper
<b>Papel para Provas</b>	
Standard Proofing Paper (205)	Standard Proofing Paper (205)
Standard Proofing Paper (240)	Standard Proofing Paper (240)
Standard Proofing Paper SWOP 3	Standard Proofing Paper SWOP 3
Standard Proofing Paper Adhesive	Standard Proofing Paper Adh
Proofing Paper White Semimatte	Proofing Paper White Semimatte
Proofing Paper Publication	Proofing Paper Publication
Proofing Paper Commercial	Proofing Paper Commercial
<b>Papel Mate Revestido</b>	
Singleweight Matte Paper	Singleweight Matte Paper
Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Enhanced Matte Paper Ultra Premium Presentation Paper Matte	Enhanced Matte Paper
<b>Papel normal</b>	
Papel comum Papel comum (desenho de linha) Tracing paper	Papel normal
<b>Outras</b>	
Enhanced Adhesive Synthetic Paper	Enhanced Adhesive Synthetic Paper
Enhanced Matte Posterboard Somerset Velvet (somente folhas avulsas)	Enhanced Matte Poster Board



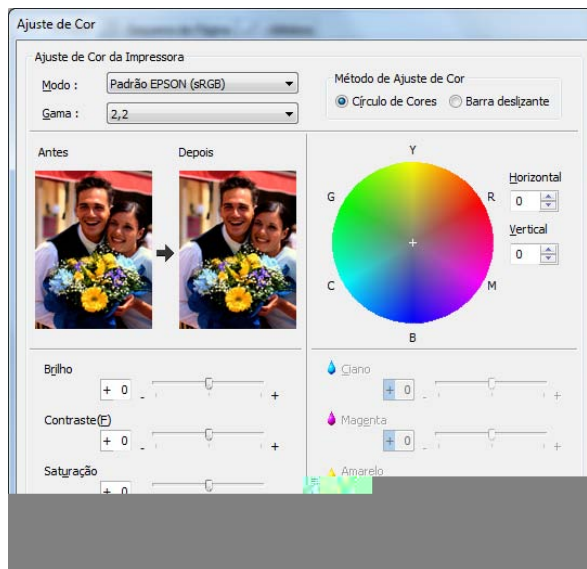
## Escolha das opções de gerenciamento de cores

O driver da impressora oferece vários métodos para o gerenciamento de cores em suas impressões, incluindo a desativação das opções de gerenciamento de cores do driver.

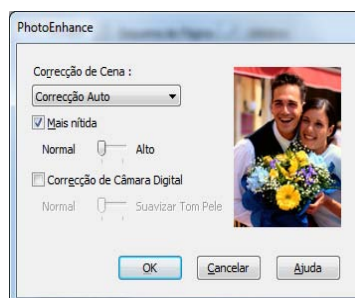
Se estiver usando as configurações de gerenciamento de cores do Photoshop ou outro aplicativo, é importante acessar as configurações avançadas e desativar o gerenciamento de cores no driver da impressora, como descrito aqui. (Para obter instruções sobre como usar o Photoshop para gerenciar cores, consulte a página 119.)

1. Na janela Propriedades ou Preferências, certifique-se de que a guia **Principal** esteja selecionada.
2. Para a opção de cor, selecione **Cor**.
3. Para a opção Modo, selecione **Personalizado**.
4. Selecione uma das seguintes opções (se selecionar **Ajuste de Cor**, ICM, clique no botão **Avançado** depois de fazer a seleção):

- **Ajuste de Cor** permite especificar valores individuais para ajustar o brilho, o contraste, a saturação e as tintas CMY, ou selecionar um dos modos de ajuste de cores da impressora. Também é possível selecionar uma das duas opções **Gama**. Utilize o círculo de cores ou a barra deslizante para ajustar a cor.



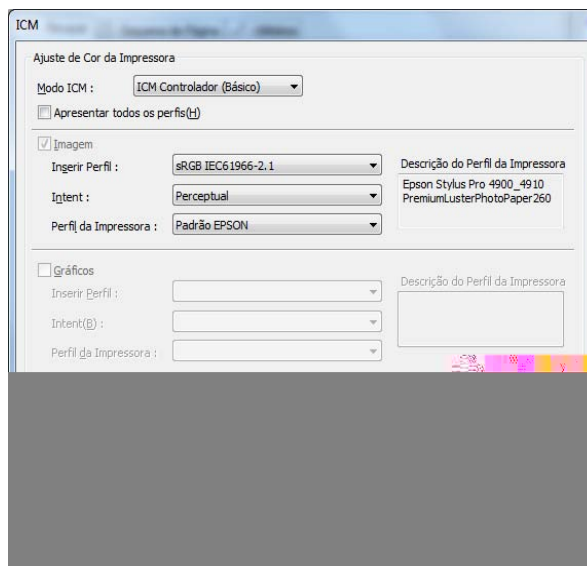
- **PhotoEnhance™** permite corrigir as imagens automaticamente e selecionar uma das seis opções de correção de imagens.



**Sugestão:** Se desativar o gerenciamento de cores, ainda poderá controlar a densidade de tinta, como descrito na página 107.

- **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)** desativa o gerenciamento de cores no driver da impressora. Escolha esse modo quando usar um fluxo de trabalho de gerenciamento de cores no Photoshop ou outro software. Consulte a página 119 para obter instruções.

- ICM ajusta as cores com base no perfil ICC da impressora, utilizando o sistema de correspondência de cores da imagem. É possível selecionar o perfil de entrada e outras configurações conforme ilustrado a seguir.



Na maior parte dos casos, você obtém os melhores resultados aplicando o gerenciamento de cores do seu aplicativo em vez daquele do driver da impressora. Consulte a página 119 para obter instruções.

5. Clique em OK para salvar as configurações.

## Escolha das opções de papel em rolo

**Observação:** Muitas configurações do aplicativo substituem as configurações do driver da impressora. Sempre verifique as configurações para obter os resultados esperados.

Siga as etapas desta seção para imprimir em papel em rolo e selecionar as configurações para a impressão sem margens e para o corte automático. (Se estiver imprimindo em folhas avulsas, consulte a página 102.)

1. Na janela Propriedades ou Preferências, certifique-se de que a guia **Principal** esteja selecionada.
2. Para a configuração de origem do papel, selecione **Papel em Rolo** ou **Papel em Rolo (Banner)**.

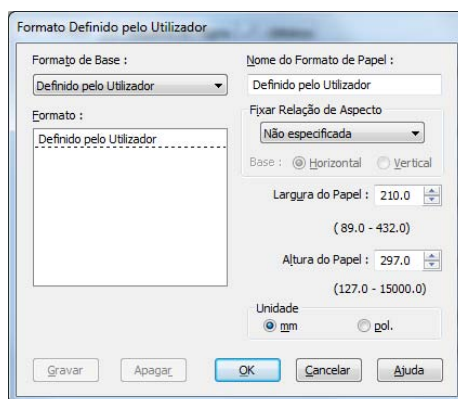
A opção **Papel em Rolo (Banner)** permite imprimir uma série de imagens contínuas sem espaço entre elas. Essa opção não está disponível em todos os aplicativos e é geralmente usada para imprimir imagens lado a lado.

**Poupar Rolo** economiza papel não colocando na impressora para a parte em branco da última página de um documento. Disponível somente quando selecionar **Papel em Rolo (Banner)** como a fonte de papel.

**Sugestão:** Criar um tamanho de papel definido pelo usuário geralmente permite fazer melhor uso de seu papel em rolo.

3. Para a opção **Formato**, selecione o tamanho da imagem ou do papel da impressão.

Para fazer melhor uso de seu papel em rolo, é recomendável criar um tamanho de papel personalizado. Selecione **Definido pelo Utilizador**. A seguinte janela será apresentada:

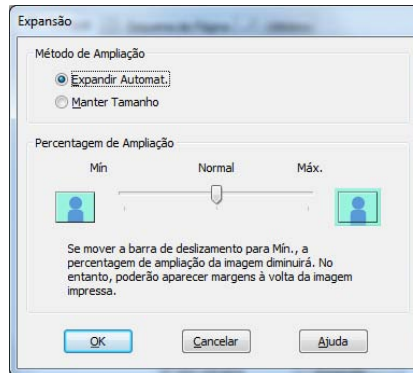


Digite um nome para o tamanho personalizado e digite o tamanho em milímetros (ou centésimos de polegada) e clique em **Gravar**. Em seguida, clique em **OK**.

4. Se deseja reduzir ou ampliar a imagem, clique na guia **Esquema de Página**. Consulte a página 105 para obter mais informações.
5. Se deseja imprimir sem margens, clique em **Sem margens**. Se não estiver imprimindo imagens sem margens, vá para a etapa 7.

Observe que a impressão sem margens leva mais tempo do que a impressão normal. Consulte a página 90 para obter mais informações sobre a impressão sem margens em papel em rolo.

6. Clique no botão **Expansão** para selecionar a opção de dimensionamento sem margens. Selecione **Expandir Autom.** ou **Manter Tamanho** e clique em **OK**.



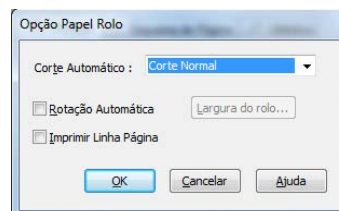
**Expandir Autom.** aumenta a imagem (em até 3%) para ajustá-la ao tamanho de papel. É possível utilizar a barra deslizante para ajustar a ampliação.

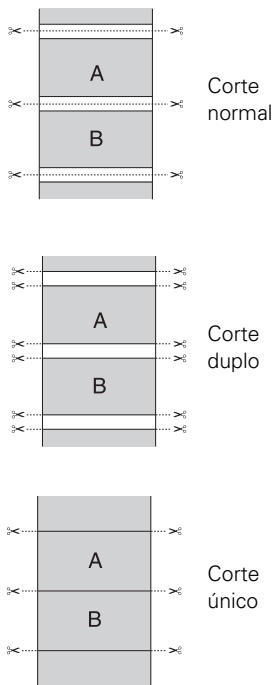
**Manter Tamanho** imprime a imagem no tamanho especificado no aplicativo. É necessário dimensioná-la em um tamanho ligeiramente maior do que a largura do papel se deseja imprimir sem as margens. Consulte a página 90 para obter mais informações.

As larguras mostradas na tabela da página 90 funcionam como a opção de expansão **Padrão**.

- Use a configuração **Mín** para minimizar o corte da imagem. Pode ser que você veja uma borda branca ao redor da imagem.
- Use a configuração **Máx** para maximizar a largura da imagem. Isso aumentará o corte da imagem.

7. Clique no botão **Opção Papel Rolo**. A seguinte janela será apresentada:





**Observação:** Essas opções substituem as opções feitas no painel de controle.

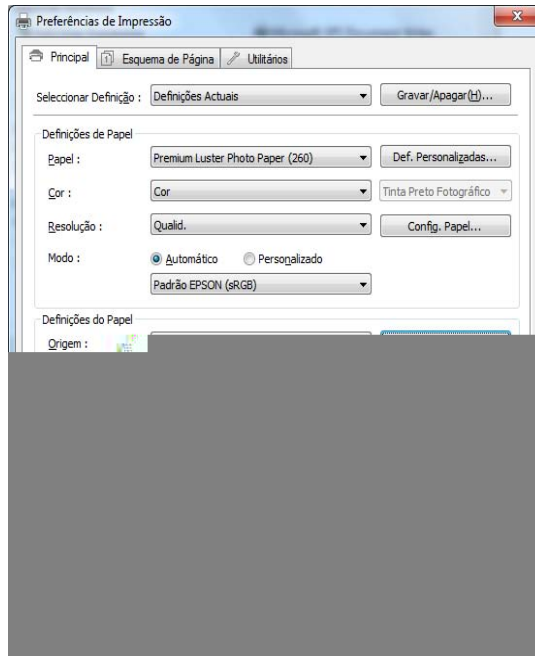
8. Escolha uma das seguintes opções de **Corte Automático**:
  - **Não** desabilita o corte automático. Selecione esta configuração se desejar utilizar o cortador manualmente, imprimir múltiplos trabalhos sem cortar o papel, ou imprimir em mídias de alta gramatura que devem ser cortadas a mão. Consulte a página 64 para obter instruções sobre como utilizar o cortador manualmente.
  - **Corte único** permite que as imagens sejam impressas de ponta a ponta e economiza papel. Com a impressão sem margens, você pode ver resquícios da imagem anterior ou da próxima imagem se imprimir várias imagens em um único trabalho de impressão. Você verá uma margem branca entre os trabalhos de impressão.
  - **Corte Duplo** amplia o espaço entre as imagens e corta cada impressão individualmente. Isso proporciona uma borda mais limpa em impressão sem margens.
  - **Corte Normal** deixa espaço para as margens superior e inferior de cada imagem.
  
9. Selecione estas opções adicionais de papel em rolo caso seja necessário:
  - **Rotação Automática** economiza papel se o comprimento do documento for menor do que a largura de impressão do rolo. O aplicativo gira o documento automaticamente em 90 graus e imprime o documento na transversal. Clique na opção **Largura do Rolo** e selecione a largura do papel em rolo.
  - **Imprimir Linha Página** imprime linhas de corte nas bordas direita e inferior das páginas.
  
10. Quando terminar, clique em OK.

## Escolha das opções de folhas avulsas

Siga as etapas desta seção para imprimir em papel em folha avulsa e selecionar as configurações para a impressão sem margens, se desejar. (Se estiver imprimindo em papel em rolo, consulte a página 99.)

1. Na janela Propriedades ou Preferências, certifique-se de que a guia **Principal** esteja selecionada.

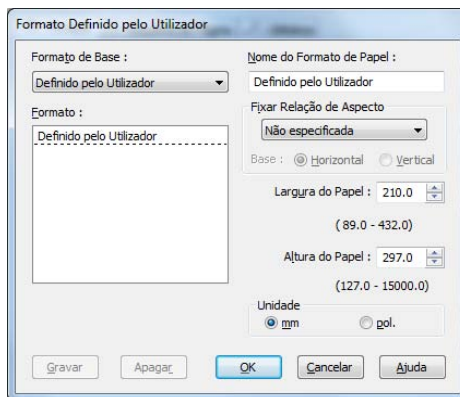
2. Como a configuração de **Origem**, selecione a fonte de papel que está usando (**Alimentador de Papel** ou **Manual**).



3. Clique em **Área de Impressão** e selecione a configuração desejada, depois clique em **OK**.
  - **Normal** torna a margem inferior maior do que as margens superior e laterais.
  - **Máxima** reduz a margem inferior.
  - **Centrada** coloca a imagem no centro da área imprimível.
4. Para a opção **Formato**, selecione o tamanho da folha colocada na impressora.

**Observação:** Use a opção **Ajuste Alim. Papel** B caso veja faixas na margem inferior quando usar a configuração **Máxima**.

Se o tamanho do papel não estiver na lista, crie um tamanho de papel personalizado. Selecione **Definido pelo Utilizador**. A seguinte janela será apresentada:



Digite um nome para o tamanho personalizado e digite o tamanho em milímetros (ou centésimos de polegada) e clique em **Gravar**. Em seguida, clique em **OK**.

5. Se deseja imprimir até as bordas da página, cliquem em **Sem margens** (não está disponível para tamanhos de papéis personalizados). Se não estiver imprimindo imagens sem margens, vá para a etapa 7.

Observe que a impressão sem margens aplica-se somente aos lados esquerdo e direito da página em folhas avulsas. As margens são necessárias nas partes superior e inferior da página. Para impressão realmente sem margens, utilize papel em rolo (consulte a página 99 para obter instruções).

6. Clique no botão **Expansão** e selecione **Expandir Autom.** ou **Manter Tamanho**:
  - **Expandir Autom.** aumenta a imagem (em até 3%) para ajustá-la ao tamanho de papel. É possível utilizar a barra deslizante para controlar a ampliação.
  - **Manter Tamanho** imprime a imagem no tamanho especificado no aplicativo. É necessário dimensioná-la em um tamanho ligeiramente maior do que a largura do papel se deseja imprimir sem as margens.

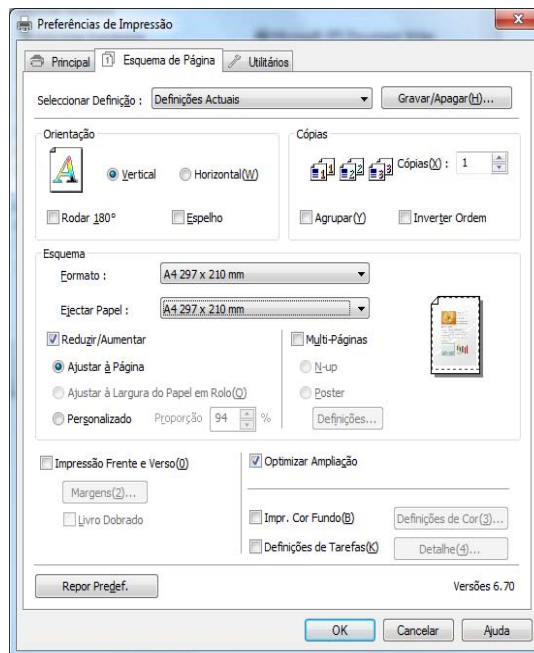


- Se deseja reduzir ou ampliar a imagem, clique na guia **Esquema de Página**. Consulte a próxima seção para obter mais informações.

## Escolha das opções de layout da página

Você pode imprimir múltiplas cópias, mudar a orientação de impressão, reduzir ou aumentar a imagem ou imprimir nos dois lados do papel.

- Na janela Propriedades ou Preferências, clique na guia **Esquema de Página**. A seguinte janela será apresentada:



**Observação:** Selecione Horizontal se desejar girar a imagem 90°.

- Selecione as configurações desejadas para **Orientação e Cópias**.
- Clique em **Reduzir/Aumentar** se desejar que o driver redimensione sua imagem.

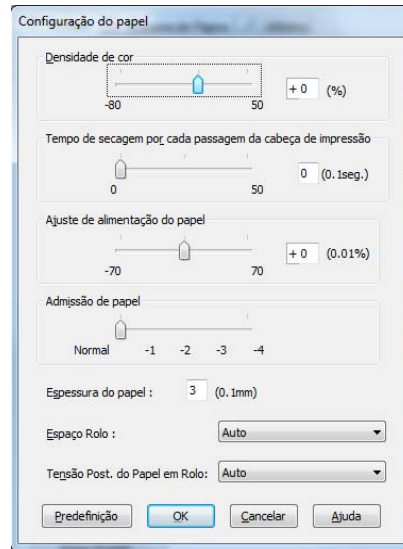
Selecione **Ajustar à Página** ou **Ajustar à Largura do Papel em Rolo** ou selecione **Personalizado** e digite uma porcentagem de escalonamento.

4. Se estiver aumentando a imagem além dos limites do seu aplicativo, certifique-se de ter selecionado **Optimizar Ampliação**. O driver aumenta o tamanho da imagem em até 650% e diminui a resolução de saída para continuar dentro das limitações de pixel. Dependendo da resolução da imagem e do tamanho da impressão, pode haver qualidade reduzida na impressão.
5. Clique em **Impr. Cor Fundo** se deseja imprimir cores no fundo da página. Clique no botão **Configurações de Cores** para selecionar a cor desejada.
6. Clique em **Definições de Tarefas** se deseja que a hora, a data e outras informações sobre o trabalho de impressão sejam apresentadas nas partes superior e inferior da página. Clique em **Detalhe**, selecione as configurações que deseja usar.
7. Clique em **OK** ou **Aplicar** quando tiver terminado de configurar as opções **Esquema de página**.

## **Escolha das opções de configuração de papel**

Se estiver usando mídia que não seja da Epson e precisar fazer ajuste fino do seu desempenho, crie uma configuração de papel personalizada e salve-a como opção de tipo de papel no driver da impressora. Depois, sempre que imprimir nessa mídia, você pode selecionar o tipo de mídia personalizada, selecionar as outras opções de impressão e imprimir. Você pode até mesmo exportar as configurações para um arquivo que pode ser compartilhado.

1. Clique no botão **Config. Papel** na guia **Principal**. A seguinte janela será apresentada:

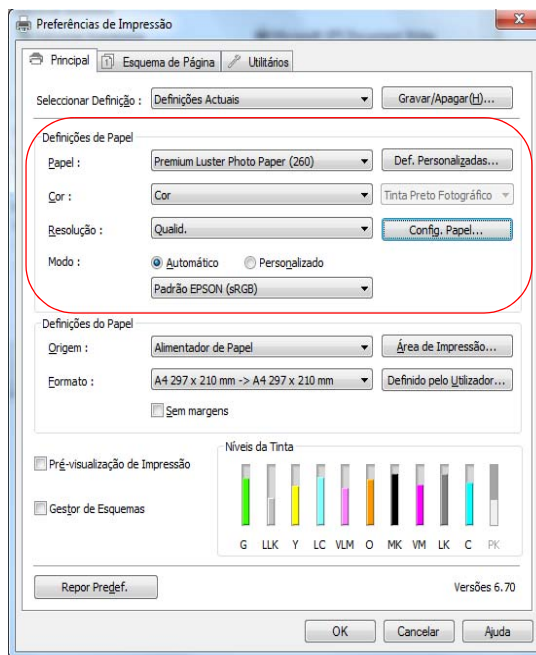


2. Selecione a opção correta para fazer corresponder ao perfil ICC. Essas opções substituem qualquer configuração de papel feita usando o painel de controle da impressora.

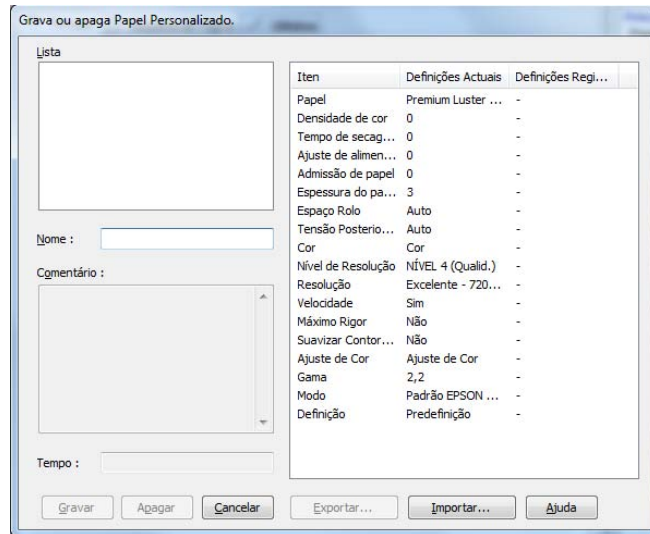
**Observação:** Pode ser necessário mudar a opção Densidade de Cor se o perfil personalizado foi criado para otimizar o D-max e a gama de cores.

- **Densidade de Cor** permite controlar o nível de saturação de tinta (por exemplo, quando você desabilita o gerenciamento de cores no software da impressora).
- **Tempo de secagem por cada passagem da cabeça de impressão** permite a impressão em mídia não fabricada pela Epson e evita que a tinta borre. Você pode fazer o cabeçote aguardar até 5 segundos depois de cada passagem, para permitir que a tinta da página seque.
- **Ajuste da alimentação do papel** ajuda a reduzir a formação de faixas. Escolha um valor mais baixo se vir linhas brancas em suas impressões, ou um valor mais alto se vir linhas escuras.
- **Admissão do papel** permite reduzir o nível de sucção do papel quando imprimir em papéis mais finos (menos que 5,4 kg), como o papel para provas de CAD.

- **Espessura do papel** ajuda a reduzir a formação de faixas verticais e a criar uma imagem mais nítida quando imprimir em papéis muito espessos ou muito finos.
  - **Espaço Rolo** permite fazer o ajuste da opção para várias espessuras de papel.
  - **Tensão Post. do Papel em Rolo** permite que faça o ajuste da tensão quando imprimir em papel em rolo. Mude o valor se os impressos enrugarem quando **Auto** estiver selecionado.
3. Quando concluir a seleção das configurações de papel, clique em **OK**.
  4. Na guia **Principal**, selecione qualquer outra configuração necessária para o seu papel na caixa **Definições de Papel**. (Consulte a página 91 à página 99 para obter mais detalhes.)



5. Clique no botão **Def. Personalizadas**. Você verá uma janela como esta:

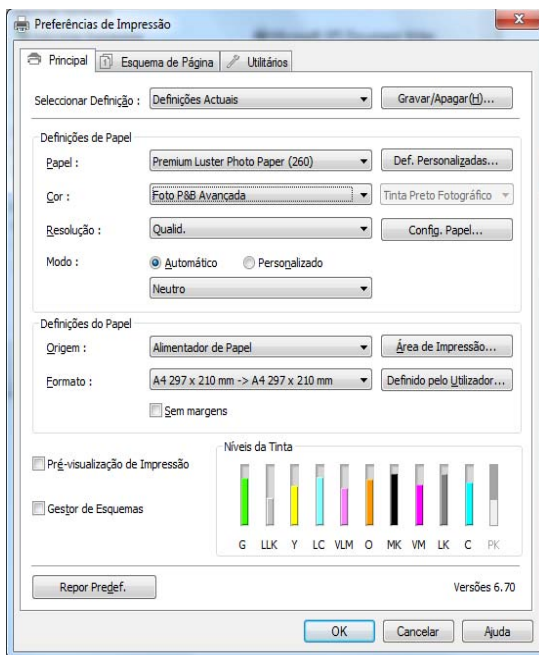


6. Verifique se suas configurações estão corretas, digite um nome para o tipo de mídia personalizado e clique em **Gravar**.
7. Depois de salvar suas configurações, faça o seguinte:
- Para usar as configurações para imprimir imediatamente, selecione o nome escolhido na lista de tipos de papel. Selecione as configurações de impressão necessárias restantes e imprima.
  - Para salvar as configurações em um arquivo que você pode compartilhar, clique no botão **Def. Personalizadas** novamente, clique no nome da configuração na lista, clique em **Exportar**, selecione um local, introduza um nome de arquivo e clique em **Gravar**.
  - Para importar as configurações de um arquivo compartilhado com você que não exista na lista de tipos de mídia, clique novamente no botão **Def. Personalizadas**, clique em **Importar**, selecione o arquivo desejado e clique em **Abrir**. Quando retornar à janela mostrada acima, clique em **Cancelar**.

## Escolha das opções Foto P&B Avançada

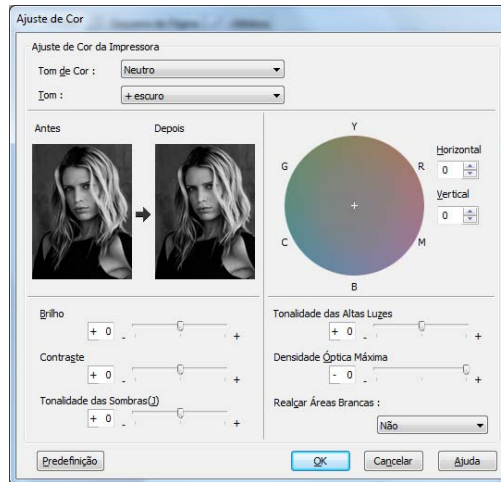
O modo Foto P&B Avançada permite produzir facilmente impressões neutras e em tons de preto e branco com o driver da Epson e oferece um fluxo de trabalho preto e branco alternativo. O modo Foto P&B Avançada também oferece configurações para o controle mais avançado dos tons de preto e branco. Quer sua foto seja colorida ou em escala de cinza, você pode usar essa tecnologia exclusiva de varredura e gerenciamento de cores para criar grandes impressões em preto e branco. Esse modo só está disponível ao imprimir em determinados tipos de mídia.

1. Escolha a opção de tipo de mídia para o papel colocado na impressora.



2. Escolha Foto P&B Avançada como a opção de cor.

3. Clique em **Personalizado**, depois clique em **Avançado**. A seguinte tela será apresentada:



4. É possível ajustar as seguintes configurações
- **Tom de Cor:** Permite adicionar um tom (matiz) à sua impressão em preto e branco. O parâmetro padrão é Neutro, que oferece uma impressão com escala de tons neutros. Também é possível escolher outras predefinições populares como Sépia. Observe que as predefinições afetarão o alvo localizado no círculo de cores do tom.
  - **Tom:** Permite alterar facilmente toda a escala de tons de sua impressão em preto e branco. Embora **+ escuro** seja a opção padrão, a opção **Escuro** pode apresentar resultados melhores.
  - **Brilho:** Ajusta o grau de brilho geral da imagem.
  - **Contraste:** Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras de toda a imagem.
  - **Tonalidade das Sombras e Tonalidade das Altas Luzes:** Permite que controle o tom somente nas áreas de sombra ou luz da imagem.
  - **Densidade Óptica Máxima:** Ajusta a densidade geral ou o foco do impresso. Crie uma impressão de foco suave configurando a densidade com um valor mais baixo.
  - **Realçar Áreas Brancas:** Ajuda a reduzir o diferencial de brilho adicionando densidade aos detalhes da imagem.

- **Círculo de Tom de Cores:** Clique em qualquer parte do círculo de cores ou digite os valores correspondentes para personalizar o tom (matiz) adicionado à sua impressão em preto e branco. Quanto mais perto estiver da borda do círculo, mais cores serão adicionadas à sua impressão em preto e branco.

A visualização aproxima o tom da imagem com base em suas opções. Observe que essa visualização sempre exibe a mesma imagem e não reflete o gerenciamento de cores. Deve ser usada somente para dar a você uma referência conforme faz as mudanças.

## **Salvar, exportar e importar configurações personalizadas**

Você pode salvar grupos de configurações para que possa reutilizá-las em trabalhos de impressão futuros com a mesma combinação de perfil/impressora/tinta/mídia. Você também pode exportá-las como um arquivo que pode ser compartilhado com outros usuários, que podem importá-lo para impressão.

Além disso, o driver da impressora contém grupos predefinidos de configurações para vários tipos de impressão. Você pode selecioná-los para definir a maioria das configurações de que precisa e, em seguida, personalizá-los para um determinado trabalho de impressão.

Você também pode adicionar, excluir ou ocultar itens na janela do driver da impressora para personalizar o driver para seu uso.

## **Salvar e exportar um grupo de configurações personalizadas**

1. Siga as instruções neste capítulo para selecionar todas as configurações corretas para um trabalho de impressão.



2. Clique no botão **Gravar/Apagar** na parte superior da tela **Principal** ou

### **Importar um grupo de configurações personalizadas**

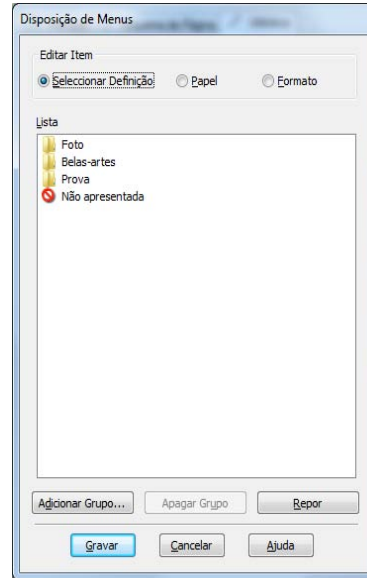
1. Para importar as configurações de um arquivo compartilhado com você, que não exista em sua lista **Seleccionar Definição**, clique no botão **Gravar/Apagar**.
2. Clique em **Importar**, selecione o arquivo que deseja importar e clique em **Abrir**.
3. Quando retornar à janela da lista de configurações, cliquem em **Cancel**.
4. Para usar o grupo de configurações para imprimir imediatamente, selecione o nome dado na lista **Seleccionar Definição**, se necessário, e imprima.

### **Carregamento de um grupo de configurações predefinidas**

1. Para visualizar as configurações associadas aos grupos de configurações predefinidas que acompanham o driver de sua impressora, clique no botão **Gravar/Apagar**. Em seguida, clique na seguinte categoria e nome, e verifique a coluna de definições registradas:
  - Foto > Mais alta qualidade
  - Belas-Artes > Monocromático
  - Prova > ICM
2. Clique em **Cancelar**.
3. Para carregar um grupo de configurações predefinidas, selecione o nome da categoria na lista **Seleccionar Definição** (se necessário), personalize qualquer uma das configurações que não corresponda a seu trabalho de impressão e imprima.

## Edição das opções do driver da impressora

1. Clique na guia Utilitários e selecione Disposição de Menus.



2. Selecione o item que deseja editar. É possível executar as seguintes ações:
  - Arrastar e soltar os itens para reorganizá-los
  - Adicionar ou excluir grupos
  - Mover itens não utilizados para o grupo Não apresentada
3. Quando terminar, clique em Gravar.


## Gerenciamento de trabalhos de impressão

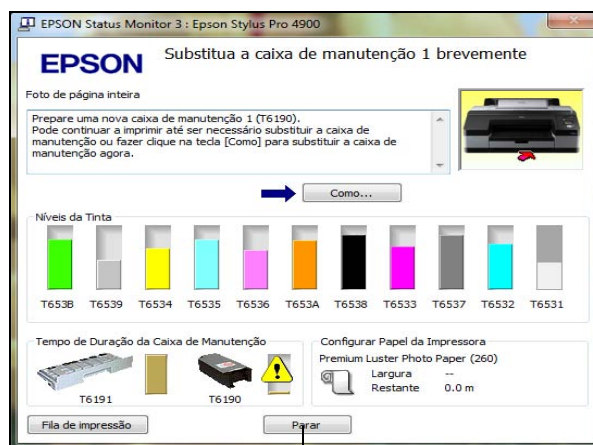
Sua impressora vem com dois utilitários que permitem a verificação dos trabalhos de impressão, seu cancelamento, pausa ou reinício.

O indicador de progresso é aberto sempre que enviar um trabalho para a impressora. O Status Monitor 3, que é apresentado na barra de tarefas durante a impressão, permite verificar o status da impressora e monitorar os trabalhos de impressão. Você pode controlar como esses programas trabalham usando os utilitários Velocidade e Evolução e Preferências de monitoramento.

### Uso do indicador de progresso

Depois de enviar um trabalho para impressão, a janela do indicador de progresso é apresentada:

**Observação:** Se não estiver mais fazendo spooling no computador, você também pode cancelar um trabalho de impressão pressionando o botão  na impressora, selecionando **Cancelar Tarefa** e apertando o botão OK.



Clique aqui para cancelar a impressão.

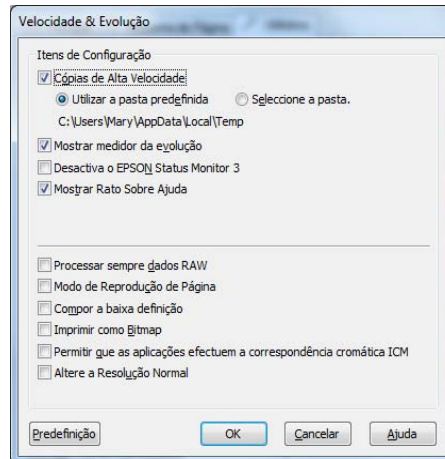
Você pode usar o botão **Parar** para cancelar o seu trabalho de impressão. Também é possível saber a quantidade de tinta restante e visualizar sugestões de impressão.

Se não quiser que o indicador de progresso seja apresentado, é possível desativá-lo. Consulte a próxima seção para obter instruções.

## Otimização da velocidade de impressão

É possível usar o utilitário Velocidade e Evolução para melhorar a velocidade de impressão.

1. Clique na guia **Utilitários** e, em seguida, clique no botão **Velocidade e Evolução**. A seguinte janela será apresentada:



**Observação:** Se quiser desativar a exibição do indicador de progresso durante a impressão, clique na caixa de seleção **Mostrar medidor da evolução** para desmarcá-la.

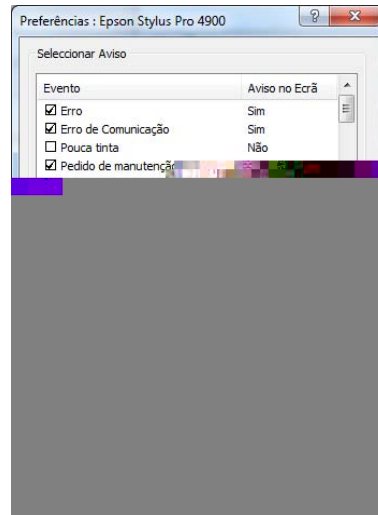
2. Selecione uma das opções a seguir:
  - **Cópias de Alta Velocidade** acelera a impressão de várias cópias do mesmo documento usando espaço do disco rígido como cache. Se tiver múltiplos discos rígidos, você pode selecionar um disco diferente para fazer o spool.
  - **Mostrar medidor de evolução** permite controlar a exibição ou não do indicador de progresso quando enviar um trabalho para impressão.
  - **Desactiva o EPSON Status Monitor 3** desabilita os utilitários de software da impressora. A seleção desta opção não é recomendada a menos que tenha conflitos com outros software.
  - **Mostrar Rato Sobre Ajuda** permite desabilitar as sugestões que aparecem ao passar o cursor sobre a tela.

- **Processar sempre dados RAW** permite que seja feito o spool de documentos usando o formato RAW em vez do formato EMF (meta-arquivo). Como o formato RAW requer menos recursos, a impressão é mais rápida e é possível evitar determinados problemas, como memória ou espaço em disco insuficiente.
  - **Modo Reprodução de Página** acelera a impressão fazendo a renderização de toda a página. Use essa configuração se a velocidade de impressão for extremamente baixa ou se o cabeçote parar durante alguns minutos enquanto imprime. A impressão demorará mais para começar.
  - **Compor a baixa definição** permite ignorar limitações de comprimento e largura dos aplicativos (como o Photoshop) que restringem o número de pixels que podem ser impressos.
  - **Imprimir como Bitmap** permite que gráficos vetoriais grandes ou complexos sejam impressos mais rapidamente no Adobe Acrobat® ou qualquer outro aplicativo que não seja baseado em imagens.
  - **Permitir que as aplicações efectuem a correspondência cromática ICM** permite que o processamento de meio-tons seja executado pela impressora. Esta opção aumenta a velocidade do processo, especialmente para computadores mais velhos e garante que a impressora funcione em velocidade máxima. Isso envolve a compressão e descompressão de imagem e não afeta a qualidade do seu impresso.
  - **Altere a Resolução Normal** permite que modifique a resolução de saída.
3. Clique em **OK** para salvar as configurações.

## Configuração das preferências de monitoramento

Você pode escolher quando e como deseja ser notificado sobre problemas, se deseja que o ícone do Status Monitor 3 seja apresentado na barra de tarefas do Windows e se deseja permitir o monitoramento por outros usuários que compartilham a impressora.

1. Clique na guia **Utilitários** e, em seguida, clique no botão **Preferências**. A seguinte janela será apresentada:



2. Selecione as opções de notificação que deseja utilizar quando ocorrerem vários eventos de impressão.
3. Se quiser que o ícone do Status Monitor 3 apareça na barra de tarefas do Windows, clique na caixa de seleção **Ícone de atalho**. Em seguida, selecione o ícone a ser usado.

Quando ativar o atalho, basta clicar duas vezes no ícone para abrir a janela do Status Monitor 3 ou clicar com o botão direito do mouse e selecionar **Preferências de monitoramento** no menu suspenso.

4. Selecione **Permitir o controlo de impressoras partilhadas** se a impressora for compartilhada e quiser deixar que outros usuários façam o monitoramento.
5. Clique em **OK** para salvar as configurações.





## Capítulo 5: Manutenção e transporte da impressora

A Epson Stylus Pro 4900 requer pouca manutenção para funcionar da melhor forma possível. Este capítulo descreve os seguintes procedimentos de emergência:

- Verificação do status da impressora e da vida útil das peças
- Verificação e limpeza do cabeçote de impressão
- Alinhamento do cabeçote de impressão
- Substituição de cartuchos de tinta
- Substituição do cartucho de tinta preta
- Substituição da lâmina do cortador de papel
- Substituição do tanque de manutenção
- Limpeza da impressora
- Transporte e armazenamento da impressora

Além dos recursos descritos neste capítulo, também é possível utilizar o sistema de menus da impressora para fazer o ajuste fino de outras opções da impressora.

### Lâmpada de alerta

A Epson Stylus Pro 4900 está equipada com uma lâmpada de alerta que acende ou pisca automaticamente quando um erro ou alerta ocorre. Você pode configurar ou mudar as definições da lâmpada de alerta no modo de manutenção. (A configuração padrão é “desativada”.)

**Observação:** Para testar a qualidade da impressão, consulte a página 124 para obter instruções sobre a impressão de uma verificação dos jatos.

### Verificação do status da impressora e da vida útil das peças

Usando os menus, é possível verificar a quantidade de tinta restante, o número total de impressões, o status da lâmina do cortador, dos tanques de manutenção e de outras peças da impressora. Você pode imprimir uma folha de estado (descrito na próxima seção) ou ver o estado da impressora no visor LCD.

## Informações do Estado da Impressão

A folha de estado mostra algumas das configurações atuais, o número de páginas e o estado do tanque de manutenção.

1. Verifique se o papel foi colocado na impressora.
2. Aperte ► Menu.
3. Pressione ▼ para destacar **Teste de Impressão** e, em seguida, pressione ►.
4. Pressione ▼ para selecionar **Folha de Estado**, depois aperte ►.
5. Pressione OK para iniciar a impressão.

**Observação:** Você mesmo pode substituir os cartuchos de tinta, a lâmina do cortador e o tanque de manutenção. Outras peças da impressora precisam ser trocadas por um técnico de serviço autorizado.

## Visualização das informações de estado

1. Aperte ► Menu.
2. Aperte ▼ para selecionar **Estado da Impressora**, depois aperte ►.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para verificar a versão do firmware, pressione ► novamente. Quando terminar, pressione ◀.
  - Para verificar a quantidade de tinta restante, pressione ▼ para realçar **Nível de Tinta** e, em seguida, pressione ►. A porcentagem de tinta restante no primeiro cartucho é exibida. Continue a pressionar ▼ para consultar o estado dos demais cartuchos. Quando terminar, pressione ◀.
  - Para verificar a quantidade utilizada do tanque de manutenção, pressione ▼ para realçar **Caixa de Manutenção** e, em seguida, pressione ►. A porcentagem de tinta restante em cada cartucho é exibida. À medida que o tanque for sendo enchido, a porcentagem cai. Quando terminar, pressione ◀.
  - Para verificar o histórico de trabalhos, pressione ▼ para realçar **Histórico de Tarefas** e, em seguida, pressione ►. É possível verificar a quantidade de tinta utilizada (em mililitros) e de papel

**Observação:** É possível alterar as unidades de medida de centímetros para polegadas e pés utilizando o modo de manutenção do painel de controle da impressora. Consulte a página 136 para obter instruções.


utilizado (em centímetros quadrados) nos últimos 10 trabalhos de impressão salvos na impressora. O trabalho mais recente é salvo como número 0. Quando terminar, pressione ◀.

- Para verificar o número total de impressões, pressione ▼ para realçar Total de Impressões e, em seguida, pressione ▶. Quando terminar, pressione ◀.

4. Pressione  para sair do menu.

## Verificação do status da impressora através do driver do equipamento

O utilitário EPSON Status Monitor instalado com o driver da impressora permite verificar os níveis de tinta da impressora e o nível do(s) tanque(s) de manutenção. Siga as instruções abaixo para usar o utilitário para verificar o status.

1. Execute um dos seguintes procedimentos para acessar os utilitários da impressora:
  - **Windows 7 e Windows Vista:** Clique em , selecione Painel de Controle, Hardware e Sons e clique em Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e selecione Preferências de Impressão. Clique na guia Utilitários.
  - **Windows XP:** Clique em Iniciar e selecione Painel de controle. Clique duas vezes em Impressoras e aparelhos de fax. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão. Clique na guia Utilitários.
  - **Mac OS X:** Abra o EPSON Printer Utility4 na pasta Aplicativos. Selecione a sua impressora e clique em OK.
2. Clique no ícone do EPSON Status Monitor 3.

**Observação:** No Mac OS X, a configuração de papel da impressora não é obtida.

O software verifica a quantidade de tinta na impressora e no(s) tanque(s) de manutenção, e exibe as seguintes janelas:



Windows



Mac OS X

## Verificação e limpeza do cabeçote de impressão


Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais ou deslocamento das cores, verifique o cabeçote de impressão para saber se há jatos obstruídos ou defletidos. Se necessário, você pode executar um ciclo de limpeza para limpar os jatos.

Você também pode ativar a opção de verificação dos jatos no painel de controle da impressora. A impressora verificará os jatos periodicamente ou antes de cada trabalho de impressão e os limpará quando necessário.

## Execução dos utilitários de verificação dos jatos e de limpeza do cabeçote

Siga as instruções abaixo para utilizar o software da impressora para verificar os jatos do cabeçote de impressão e limpá-los caso seja necessário:

1. Verifique se o papel foi colocado na impressora.
2. Execute um dos seguintes procedimentos para acessar os utilitários da impressora:

- **Windows 7 e Windows Vista:** Clique em , selecione Painel de Controle, Hardware e Sons e clique em Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e selecione Preferências de impressão. Clique na guia Utilitários.
- **Windows XP:** Clique em Iniciar e selecione Painel de controle. Clique duas vezes em Impressoras e aparelhos de fax. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão. Clique na guia Utilitários.
- **Mac OS X:** Abra a pasta Aplicativos, depois abra a pasta Epson Software e clique em EPSON Printer Utility4. Selecione a sua impressora e clique em OK.

Você verá um menu semelhante a este:

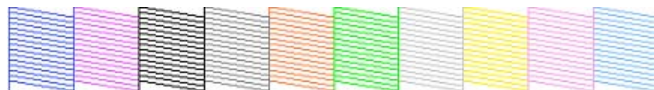


Windows

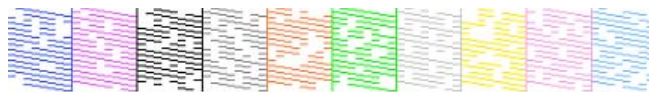


Mac OS X

3. Selecione o ícone **Verificação dos Jactos** e siga as instruções na tela.
4. Após a impressão do padrão, utilize uma lupa de ao menos 10× para analisá-lo.
  - Se o padrão parecer bom, como o ilustrado abaixo, o cabeçote de impressão está limpo.



- Se pontos ou segmentos estiverem faltando ou fora do lugar, conforme mostrado abaixo, execute um ciclo de limpeza conforme descrito na página 128. Em seguida, imprima outro padrão de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão limpos.






**Cuidado:** Não execute um ciclo de limpeza quando uma mídia espessa estiver colocada na impressora.

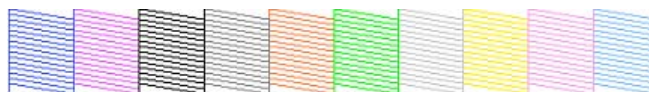
- Se os jatos ainda estiverem entupidos depois de três ciclos de limpeza, execute um ciclo potente de limpeza, como descrito na página 128.

### Verificação e limpeza do cabeçote de impressão utilizando o painel de controle

Você pode imprimir uma verificação dos jatos a partir do painel de controle e examine-o para determinar se os jatos estão entupidos ou desalinhados. Depois você pode executar um ciclo de limpeza, se necessário.

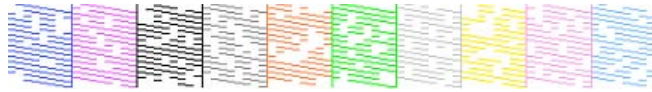
1. Pressione o botão /A.
2. Pressione  até que **Verificar Jatos** seja selecionado e depois aperte .
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione **Verificar Jatos Autom** e aperte OK para executar uma verificação dos jatos sem imprimir um padrão. O visor LCD indicará se algum jato está entupido e pedirá que o limpe. Se nenhum jato estiver entupido, uma mensagem aparecerá no visor LCD indicando que nenhum jato entupido foi encontrado.
  - Selecione **Imprimir Padrão Verif.** depois aperte OK para começar a imprimir o padrão de verificação dos jatos. Após a impressão do padrão, utilize uma lupa de ao menos 10× para analisá-lo.

Se o padrão parecer bom, como o ilustrado abaixo, o cabeçote de impressão está limpo.



Se pontos ou segmentos estiverem faltando ou fora do lugar, conforme mostrado abaixo, execute um ciclo de limpeza conforme

descrito na página 128. Em seguida, imprima outro padrão de verificação dos jatos para verificar se os jatos estão limpos.



**Cuidado:** Não execute um ciclo de limpeza quando uma mídia espessa estiver colocada na impressora.

Se os jatos ainda estiverem entupidos depois de três ciclos de limpeza, execute um ciclo potente de limpeza, como descrito na página 128.


### Verificação e limpeza manual do cabeçote de impressão

Antes de imprimir um trabalho, a impressora automaticamente checa os jatos e faz a limpeza, se necessário. Você pode especificar a frequência com que quer que isso ocorra ou pode desativar esta opção. Você também pode imprimir um padrão de verificação dos jatos rotinamente, para que possa verificá-lo.

1. Aperte ► **Menu. Config. Impressora** será selecionado. Aperte ► novamente.
2. Pressione ▼ até que **Verif. Jatos Auto** seja selecionado e depois aperte ►.
3. Selecione uma das seguinte opções e depois aperte OK:
  - **Sim: Periodicamente** — A impressora verifica periodicamente os jatos e executa um ciclo de limpeza se necessário (padrão).
  - **Sim: Tarefas Todas** — A impressora verifica automaticamente os jatos e executa um ciclo de limpeza, se necessário, antes de cada impressão. Esse processo usa uma quantidade pequena de tinta (e nenhum papel) e é recomendado se for imprimir trabalhos grandes de impressão.
  - **Não** — A impressora não executará verificações automáticas dos jatos e ciclos de limpeza.
4. Pressione ◀, depois selecione **Impr. Padrão Jatos** e aperte ►.

5. Selecione **Sim: Páginas Todas** para que o padrão de verificação dos jatos seja impresso antes de cada impressão, ou **Sim: Cada 10 Págs** ou **Não**. Essas configurações entram em efeito somente quando imprimir em papel em rolo.
6. Pressione **OK** para gravar a configuração.

### **Verificação e limpeza manual do cabeçote de impressão**

1. Certifique-se de que o papel está carregado.
2. Pressione o botão  para exibir o **Menu da Tinta**.
3. Pressione **▼** até que **Verificar Jatos** seja selecionado e depois aperte **►**.
4. Aperte **▼** para selecionar **Verificar Jatos Autom**, depois aperte **OK** para iniciar a verificação dos jatos.

O visor LCD indicará qualquer cor que esteja entupida e pedirá que limpe o jato. Se nenhum jato estiver entupido, uma mensagem aparecerá no visor LCD indicando que nenhum jato entupido foi encontrado.

### **Execução de ciclos de limpeza**

Você pode executar vários tipos de ciclo de limpeza a partir do painel de controle (ou do Epson LFP Remote Panel): limpeza normal, limpeza potente e limpeza de cada par de cores de tinta.















Execute a limpeza potente somente se a limpeza normal não for o suficiente para limpar os jatos. O ciclo potente utiliza uma grande quantidade de tinta, assim, recomendamos o seu uso como último recurso.

Pode ser necessário trocar um cartucho com nível baixo para poder executar esse ciclo de limpeza. Depois da limpeza, reinsira o cartucho antigo.

1. Imprima uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote requer limpeza, como descrito na página 127.



**Cuidado:** Não execute um ciclo de limpeza quando uma mídia espessa estiver colocada na impressora.

2. Certifique-se de que a impressora esteja pronta e de que a luz vermelha  **Verificação de Tinta** no painel de controle não esteja acesa ou piscando.
  1. Pressione o botão /A.
  2. Pressione  até que **Limpeza Manual** seja selecionado e depois aperte .
  3. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - Selecione um par de cores que deseja limpar. Aperte  para selecionar um par e depois aperte  para selecionar o par que deseja limpar. Pressione  para selecionar **Executar** ou **Executar (Potente)**, depois aperte **OK** para iniciar o ciclo de limpeza.
    - Para limpar todas as cores, pressione  até que **Todas as Cores** seja selecionado e depois aperte . Aperte  para selecionar **Sim**, depois aperte **OK** para iniciar o ciclo de limpeza.
    - Para limpar todas as cores com máxima potência, pressione  até que **Cores Todas (Potente)** seja selecionado e depois aperte . Aperte  para selecionar **Sim**, depois aperte **OK** para iniciar o ciclo de limpeza.
4. Quando terminar a limpeza e a luz  parar de piscar, imprima a verificação de jatos novamente para confirmar que o cabeçote está limpo.

Para uma limpeza eficiente, sempre efetuar uma verificação dos jatos entre os ciclos.

Se o padrão ainda apresentar falta de segmentos ou deformações após o ciclo de limpeza potente, desligue a impressora e mantenha-a desligada de um dia para outro, em seguida, limpe novamente o cabeçote de impressão na manhã seguinte com os ciclos normais de limpeza. Se ainda não houver melhora, entre em contato com a Epson para obter assistência.

**Observação:** Utilize uma lupa de no mínimo 10x para analisar o padrão de verificação dos jatos e determinar se algum está defletido.

## Alinhamento do cabeçote de impressão

O alinhamento do cabeçote de impressão é a ação mais importante para garantir a melhor qualidade de impressão. Se houver formação de faixas nas impressões, se parecerem granuladas ou pouco nítidas, se houver falha no registro ou “fantasmas”, é necessário realizar um alinhamento do cabeçote.

Embora você possa alinhar o cabeçote utilizando o software da impressora, é mais fácil fazer o alinhamento a partir do painel de controle da impressora. Ele efetua o trabalho mais abrangente no menor período de tempo, e tudo é automático.

É importante realizar a verificação dos jatos (se ainda não o fez) antes de alinhar o cabeçote de impressão (consulte a página 127). Isso garante que os padrões de alinhamento do cabeçote imprimam corretamente.

Proceda da seguinte forma para alinhar o cabeçote de impressão usando o painel de controle:

1. Verifique se a impressora está ligada, depois recarregue o papel.
2. Aperte ► Menu.
3. Aperte ▲ ou ▼ até que Alinhamento Cabeças seja selecionado e aperte ►. Espessura de Papel será selecionado.
4. Aperte ► duas vezes e selecione o tipo de papel carregado na impressora. Depois aperte ►, selecione um papel específico e aperte OK.
5. Aperte ◀ três vezes e depois aperte ▼ para selecionar Alinhamento.
6. Aperte ► para selecionar Auto, depois aperte ► novamente. Uni-D (unidirecional) será realçado. É necessário começar por esse tipo de alinhamento.
7. Aperte ►, depois aperte OK para iniciar o processo de alinhamento.

O alinhamento de cada cabeçote demora cerca de sete minutos. O sensor de feixe branco da impressora lê o padrão de alinhamento e ajusta a impressora automaticamente. Não abra a tampa frontal nem desligue a impressora durante esse processo.

8. Quando o alinhamento uni-direcional terminar, aperte ►.

**Sugestão:** Para alinhar o cabeçote de impressão devidamente, certifique-se de que o papel carregado corresponde à configuração na impressora.

9. Selecione **Alinhamento Cabeças**, selecione **Alinhamento** e depois selecione **Auto**.
10. Selecione **Bi-D All**, aperte ► e depois aperte **OK** para iniciar o processo de alinhamento.
11. Quando terminar aperte o botão **II** para sair do modo de alinhamento dos cabeçotes.

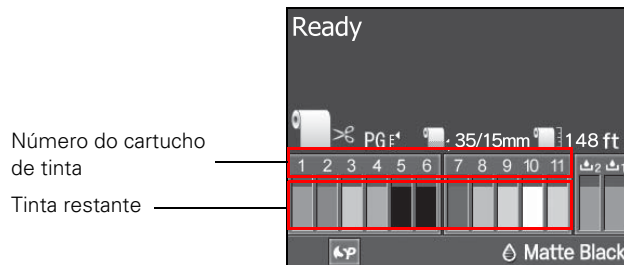
**Sugestão:** É possível armazenar cartuchos de tinta parcialmente utilizados por até 6 meses. Se o fizer, a Epson recomenda cobrir as aberturas com fita adesiva.

## Substituição de cartuchos de tinta

Antes de começar um trabalho de impressão grande, verifique os níveis de tinta. Se um dos cartuchos estiver com o nível baixo, troque-o antes de começar. Ou você pode esperar até que o cartucho fique vazio, substituí-lo e, então, continuar o trabalho sem nenhuma perda da qualidade de impressão. Entretanto, é melhor trocar um cartucho com pouca tinta antes de iniciar um grande trabalho de impressão.

A maneira mais fácil de verificar os níveis de tinta é no visor LCD do painel de controle. Os números acima dos ícones de tinta no visor LCD correspondem aos 11 encaixes de cartuchos de tinta da impressora.

Os ícones mostram a quantia aproximada de tinta restante.



Quando a luz vermelha ● estiver piscando e **Pouca Tinta** aparecer no visor LCD, o cartucho indicado está quase esgotado. Verifique se dispõe de um cartucho para a substituição. Quando as luzes permanecerem acesas e a mensagem **Substitua o Tinteiro** for exibida, o cartucho está vazio. É preciso trocar o cartucho antes de continuar a impressão.

**Observação:** Você deve utilizar os cartuchos de tinta Epson projetados para a impressora. Outros cartuchos de tinta não funcionarão e podem causar danos não cobertos pela garantia.

A duração dos cartuchos varia consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade pequena de tinta permanece no cartucho mesmo depois que o indicador de “substituição do cartucho” aparecer.

Para obter os melhores resultados de impressão, use o cartucho dentro de seis meses depois de abrir a embalagem.

Use os cartuchos Epson UltraChrome® HDR indicados a seguir:

Compartimento da tinta	Nº do slot	Cartucho	Número da peça
Esquerdo	1	Green - Verde (GR)	T653B00
	2	Light Light Black - Preto claro claro (LLK)	T653900
	3	Yellow - Amarelo (Y)	T653400
	4	Light Cyan - Ciano claro (LC)	T653500
	5	Vivid Light Magenta - Magenta claro vívido (VLM)	T653600
	6	Orange - Laranja (OR)	T653A00
Direito	7	Matte Black - Preto mate (MK)	T653800
	8	Vivid Magenta - Magenta vívido (VM)	T653300
	9	Light Black - Preto claro (LK)	T653700
	10	Cyan - Ciano (C)	T653200
	11	Photo Black - Preto fotográfico (PK)	T653100

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson em revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [www.latin.epson](http://www.latin.epson) ou entre em contato com a Epson conforme descrito na página 13.

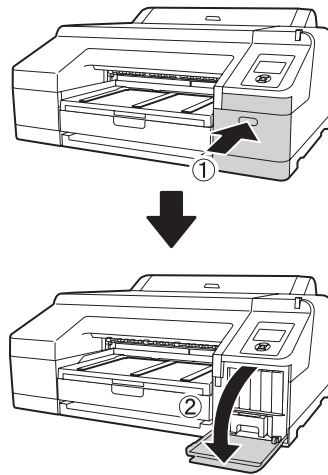
Antes de começar, verifique se a impressora está ligada. Em seguida, proceda da seguinte forma:

1. Anote a cor do cartucho que está vazio ou com pouca tinta.

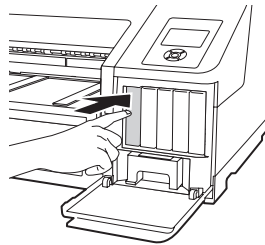
2. Aperte a tampa do compartimento de tinta para abri-lo.

**Cuidado:** Deixe o cartucho esgotado na impressora até que esteja pronto para substituí-lo.

Para evitar a ocorrência de erros de tinta, nunca troque os cartuchos de tinta com a impressora desligada.

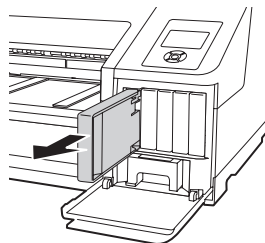


3. Aperte o cartucho que deseja substituir. O cartucho será solto.



**ADVERTÊNCIA:** Não agite o cartucho vazio, pois pode haver vazamento de tinta. Caso suje suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.

4. Retire o cartucho de tinta vazio da impressora. É recomendável guardar o primeiro lote de cartuchos vazios para que possa utilizá-los para transportar a impressora, se necessário.



5. Verifique se o cartucho de substituição tem a cor correta e, em seguida, retire-o da embalagem. Balance cuidadosamente o cartucho por aproximadamente 5 segundos antes de instalá-lo.



6. Segure o cartucho com a seta apontando para a impressora. Depois insira o cartucho no encaixe até que ele faça um “clique” e trave no lugar. Não exerça força sobre o cartucho.

7. Feche a tampa do compartimento da tinta.

Após instalar o cartucho, a impressora retorna ao estado Operacional.

## Substituição do Cartucho de Tinta Preta




É possível utilizar tanto o Matte Black (Preto opaco) como o Photo Black (Preto fotográfico) para a impressão. Ambos os cartuchos ficam instalados o tempo todo, e a impressora sabe qual cartucho utilizar dependendo do tipo de mídia selecionado no driver da impressora. Pode ser necessário, algumas vezes, mudar de cartucho como descrito abaixo, ao usar mídia não-Epson.

O cartucho preto fotográfico é ideal para a impressão de imagens fotográficas em todos os tipos de mídia. Ele é otimizado para fotografias tradicionais e papéis revestidos para jato de tinta, como o Epson Ultra Premium Photo Paper Luster e Epson Photo Paper Semi-Gloss, etc.

O cartucho Photo Black (Preto fotográfico) é otimizado para a impressão de imagens fotográfica em papéis opacos ou comuns, como o Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte e Epson Velvet Fine Art Paper.




De maneira geral, só troque de cartucho preto se planeja executar um grande número de trabalhos de impressão no novo modo. Como a troca de cartuchos leva vários minutos e há consumo de tinta, não faça isso com mais frequência do que o necessário.

Siga as etapas abaixo para fazer a troca manual de um cartucho por outro:

1. Pressione o botão /A.A.
2. Pressione  para selecionar **Subst Tinteiro Preto** e, em seguida, pressione .
3. Aperte **OK**. A impressora carrega o cabeçote de impressão (isso leva uns minutos) e você vê uma barra de progresso no visor LCD.

Quando a troca estiver completa, o visor LCD exibe **Operacional** e o nome do cartucho preto atual.

Siga as etapas abaixo para ativar a troca automática de um cartucho pelo outro:

1. Pressione o botão **Menu** .
2. Aperte  em **Config. Impressora**, depois aperte  até que **Substituir Tinta Preta** seja selecionado.

**Observação:** Se não conseguir acessar as configurações de relógio, elas já foram definidas através do software. Use o Epson NetConfig para fazer ajustes ao relógio.

3. Aperte ►, aperte ▼ para selecionar AUTO, depois aperte OK.

Agora a impressora trocará automaticamente a tinta preta dependendo da sua seleção de tipo de mídia.

## Ajuste da data e do horário



1. Aperte ► Menu.
2. Pressione ▼ até que Manutenção seja selecionado e depois aperte ►.
3. Pressione ▼ até que veja Configurar Relógio, depois aperte ►.
4. Use os botões ▼, ▲ e ► para ajustar cada item da data e da hora, apresentados no seguinte formato: MM/DD/AA HH:MM.
5. Pressione OK para gravar a configuração.

## Uso do modo de manutenção

O modo de manutenção permite fazer configurações especiais e executar procedimentos de manutenção que possam ser necessários ocasionalmente. É possível utilizar o modo de manutenção para:

- Alterar o idioma ou as unidades de medida utilizados nos menus do painel de controle da impressora
- Ajuste o valor máximo para a tensão do papel em rolo.
- Execute um ciclo de limpeza “super potente”.
- Restaurar todos os valores padrão das opções do painel de controle da impressora

Proceda da seguinte forma para usar o modo de manutenção:

1. Verifique se a impressora está desligada.
2. Mantenha o botão  pressionado e, em seguida, aperte e solte o botão  para que a impressora seja ligada e o visor LCD apresente a opção **Modo de Manutenção**.



3. Use os botões ▼ e ▲ para selecionar as opções descritas a seguir. Se for necessário retornar ao nível de menu anterior, pressione ◀.
  - Para alterar o idioma no visor LCD, pressione ▼ para selecionar **Idioma** e, em seguida, pressione ►. Pressione ▼ até ver o idioma desejado e, em seguida, pressione OK para selecioná-lo. A impressora sairá do modo de manutenção e retornará ao funcionamento normal.
  - Para alterar as unidades de medida, pressione ▼ para selecionar **Unidades de Comprimento** e aperte ►. Pressione ▼ para alternar entre **Métrica** e **Pé/Polegada**, depois aperte OK para selecionar. Pressione ◀ quando terminar.
  - Para alterar as unidades de temperatura, pressione ▼ para selecionar **Unidade de Temperatura** e aperte ►. Pressione ▼ para alternar entre **C (Celsius)** e **F (Fahrenheit)**, depois aperte OK para selecionar. Pressione ◀ quando terminar.
  - Para mudar o número de vezes que a limpeza automática é executada, aperte ▼ para selecionar **Veze Limpeza Auto**, depois aperte ►. Pressione ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o valor (de 1 a 3).
  - Para alterar as configurações de alerta, pressione ▼ para selecionar **Aviso De Manutenção** e aperte ►. Pressione ▼ para selecionar um item para receber um alerta de manutenção, depois aperte OK para selecioná-lo.
  - Para selecionar se deseja ou não que seja exibido o número de folhas avulsas restantes, aperte ▼ para selecionar **Folha Solta Restante**, depois aperte ►. Aperte ▼ para selecionar **Não** ou **Sim**, depois aperte OK para salvar a configuração desejada.
  - Para selecionar o número de minutos que deseja esperar antes de entrar automaticamente em modo de repouso, aperte ▼ para selecionar **Modo Repouso**, depois aperte ►. Aperte ▼ para selecionar **5, 15, 60, 120** ou **180 Minutos**, depois aperte OK para selecionar a configuração desejada.
  - Para determinar o tempo de espera requerido até que a impressora seja automaticamente desligada, aperte ▼ para selecionar **Gestão Energética**, depois aperte ►. Aperte ► para **Desactivar** ou **Activar**.

ou Temporizador Desligar, ou aperte ▼ para selecionar Tempo P/ Desligar, aperte ►, depois aperte ▲ ou ▼ para aumentar ou diminuir o valor. Pressione OK para selecionar a opção desejada.

- Para restaurar todas as configurações do painel de controle aos seus valores iniciais, pressione ▼ para selecionar Painel Predefinição, depois aperte ► para exibir Executar. Pressione OK para restaurar as configurações padrão.
4. Para sair do modo de manutenção, desligue a impressora pressionando o botão ⏻. Pressione o botão ⏻ novamente para ligar a impressora no modo de operação normal.

## Substituição do cortador de papel

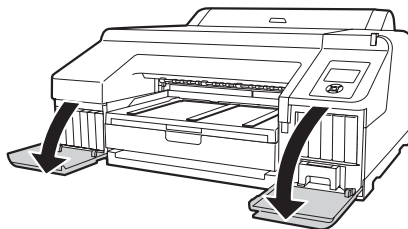
Se perceber que seu papel não está sendo cortado facilmente, talvez seja necessário substituir o cortador.

É possível obter um novo cortador através da Epson (número de referência C12C815351). Veja a página 12 para detalhes sobre como adquiri-lo.

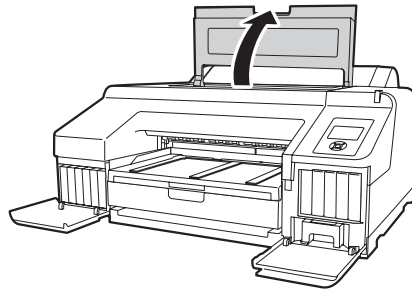
## Remoção do cortador antigo

Certifique-se de que a impressora esteja desligada e proceda da seguinte forma para remover a lâmina:

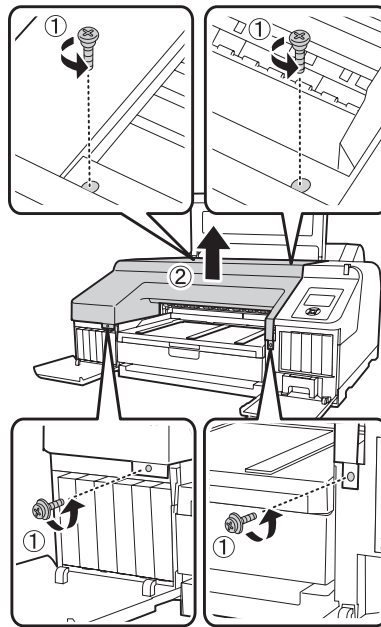
1. Abra as tampas do compartimento da tinta.



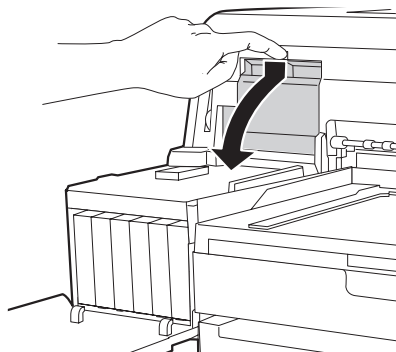
2. Abra a tampa da impressora.



3. Use uma chave de fenda em cruz para remover os quatro parafusos segurando a tampa frontal no lugar, depois remova a tampa frontal.

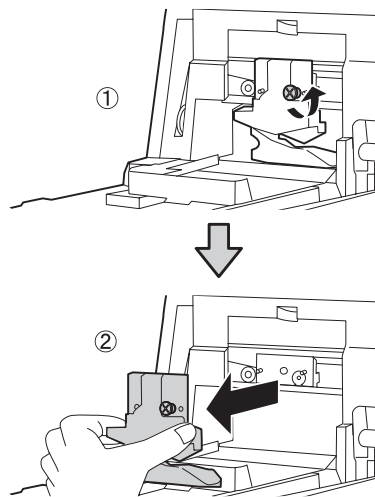


4. Abra a tampa do cortador.



**ADVERTÊNCIA:** A lâmina é afiada. Tenha cuidado ao removê-la.

5. Solte o parafuso que prende o cortador no lugar e depois remova o cortador cuidadosamente da impressora.

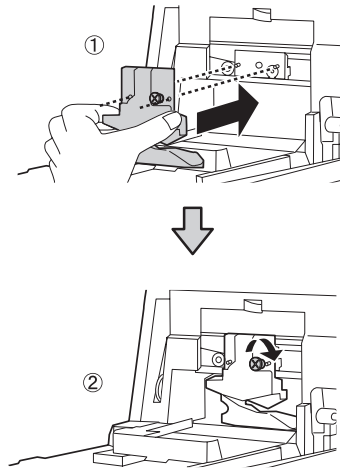


6. Jogue-o fora de acordo com os regulamentos locais.

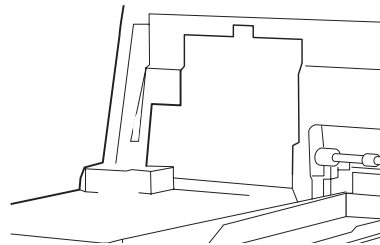
## Instalação do novo cortador

Retire a nova lâmina da embalagem e proceda da seguinte forma para instalá-la:

1. Encaixe o novo cortador no suporte. Certifique-se de que o pino do cortador entra no buraco. Aperte o parafuso usando uma chave de fenda com a cabeça em forma de cruz.



2. Alinhe a tampa do cortador, depois aperte-a até que ela faça um “clique” e trave no lugar.



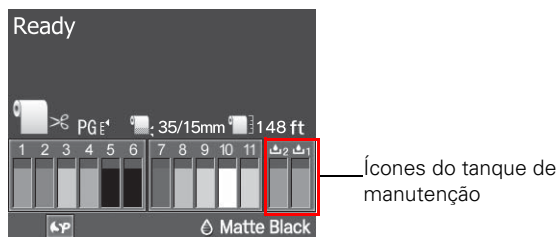
3. Coloque a tampa de volta no lugar.
4. Feche a tampa da impressora e dos cartuchos de tinta.
5. Se a sua impressora não estiver cortando corretamente, use o Ajuste de Corte no menu de manutenção no painel de controle.

## Substituição do tanque de manutenção

O tanque ou tanque de manutenção armazena tinta que é liberada pelo sistema durante o carregamento de tinta inicial e a limpeza manual ou automática do cabeçote de impressão. Quando um tanque está quase cheio, uma mensagem aparece no visor LCD.

É possível verificar quanto espaço resta em cada tanque de manutenção visualizando seu ícone no painel de controle, como ilustrado abaixo. Também é possível verificar seu status utilizando os menus (consulte a página 122) ou o software da impressora (consulte a página 123), ou imprimindo uma folha de verificação dos jatos (consulte a página 127).

**Observação:** É possível adquirir itens de substituição para a sua impressora em um revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br) ou entre em contato com a Epson conforme descrito na página 13.



Os ícones mostram quanto espaço resta aproximadamente no tanque.

A Epson Stylus Pro 4900 tem dois tanques de manutenção: Tinta (parte # T619000) e Borderfree (part # T619100). Você precisa substituir cada tanque de manutenção quando o visor LCD lhe pedir que o faça.

**A impressora não funcionará se um dos tanques de manutenção estiver cheio.**

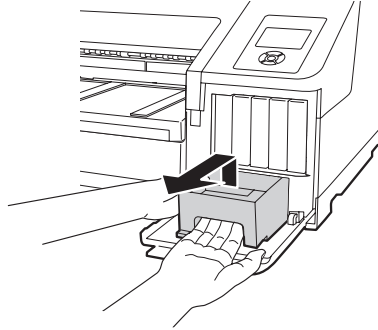
Proceda da seguinte forma para substituir os tanques:

1. Cheque o visor LCD para determinar qual tanque precisa ser substituído (tinta ou sem margens).
2. Desligue a impressora.

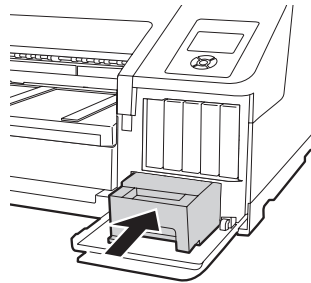
## Substituição do tanque de manutenção

1. Abra a tampa do compartimento da tinta direito.
2. Remova o tanque de manutenção conforme mostrado.

**Cuidado:** Tenha cuidado para não derramar a tinta do tanque de manutenção ao removê-lo. Segure-o para cima sempre e desfaça-se dele com cuidado.



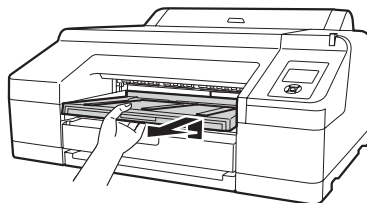
3. Coloque o tanque usado no saco plástico fornecido com o novo tanque e jogue-o fora com cuidado.
4. Insira o tanque novo, depois feche a tampa do compartimento.



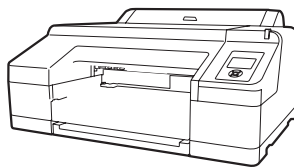
## Substituição do tanque de manutenção para impressão sem margens (Borderfree)

**Observação:** Se o SpectroProofer opcional for instalado, remova-o.

1. Remova a bandeja de saída.



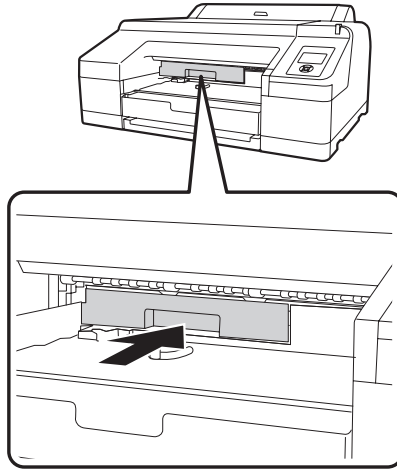
2. Solte a trava do tanque.



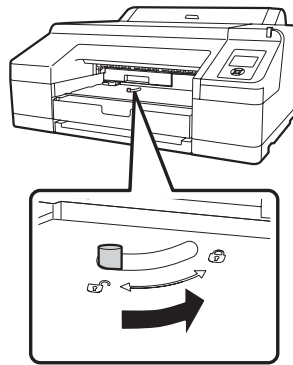
3. Remova o tanque de manutenção conforme mostrado.



4. Coloque o tanque usado no saco plástico fornecido com o novo tanque e jogue-o fora com cuidado.
5. Insira o novo tanque. Empurre com firmeza.



6. Coloque a trava e depois recoloca a bandeja de saída.



**Observação:** A impressora não imprimirá se o tanque estiver destravado.

**Cuidado:** Tenha cuidado para não tocar nas engrenagens internas da impressora.

Para evitar danos aos componentes e ao gabinete, nunca use álcool ou solventes para limpar a impressora.

Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo da impressora ou em seus componentes eletrônicos.

Não utilize escovas duras ou abrasivas.

Não borrife o interior da impressora com lubrificantes; óleos podem danificar o mecanismo. Entre em contato com a Epson se achar que a impressora precisa de lubrificação.

**ADVERTÊNCIA:** A impressora pesa cerca de 52 kg (sem tinta) e deve ser levantada por duas pessoas.

## Limpeza da impressora

Para garantir o desempenho máximo da impressora, é necessário limpá-la várias vezes ao ano.

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada e todas as suas luzes estejam apagadas. Em seguida, desconecte o cabo de alimentação e a impressora do seu sistema.
2. Abra a tampa do papel em rolo e remova todo o papel. Remova qualquer papel que esteja na bandeja. Use o encaixe de escova macia para aspirar a bandeja de papel.
3. Se o caminho de papel ficar sujo de tinta, limpe-o cuidadosamente com um pano macio, sem fiapos, umedecido em água.
4. Se o gabinete externo estiver sujo, limpe-o com um pano macio e limpo, embebido em um detergente neutro. Mantenha o compartimento dos cartuchos de tinta fechado para evitar que a água entre no equipamento.

## Transporte e armazenamento da impressora

Se for deslocar a impressora por uma curta distância (no mesmo edifício, por exemplo), use pelo menos duas pessoas para movê-la.

Para transportar a impressora, será necessário reembalá-la utilizando a caixa original e os materiais de empacotamento e prendê-la a uma base firme. Se não tiver esses itens, entre em contato com a Epson para comprá-los. Caso contrário, a impressora pode ser danificada além do que é possível consertar.

## Preparação da impressora para transporte

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
2. Remova as seguintes peças:
  - Cabo de alimentação e cabos de interface
  - Todos os papéis ou outras mídias
  - Eixo para rolos de papel
  - Bandeja de papel
  - Qualquer componente opcional.
3. Deixe os cartuchos de tinta instalados.
4. Se precisar transportar a impressora, será necessário reembalá-la utilizando a caixa original e os materiais de empacotamento e prendê-la a uma base firme. Se não tiver esses itens, entre em contato com a Epson para comprá-los. Caso contrário, a impressora pode ser danificada além do que é possível consertar.
 

Se for transportar a impressora no seu carro sem a embalagem original, certifique-se de embrulhar e embalar a impressora cuidadosamente. Transporte a impressora na horizontal e em uma superfície estável e plana.
5. Mantenha a impressora nivelada durante o deslocamento.

## Instalação da impressora após o transporte

A instalação da impressora depois de transportá-la é praticamente idêntica à sua primeira instalação.

Lembre-se de que os jatos do cabeçote de impressão podem estar obstruídos na primeira vez que imprimir após o deslocamento da impressora – especialmente se a impressora permaneceu desligada por um longo período. Pode ser necessário executar um ciclo de limpeza (página 124) e realinhar o cabeçote de impressão (página 130) para garantir uma boa qualidade de impressão.

Depois de instalar a impressora, caso veja uma mensagem no visor LCD perguntando se deseja executar uma verificação automática dos jatos, selecione Y (Sim) para iniciar o procedimento.

**Cuidado:** Não desligue a impressora desconectando o cabo ou um filtro de linha. Não será possível travar o cabeçote e ocorrerá vazamento de tinta do tanque, danificando a impressora.



## Capítulo 6: Solução de problemas

À medida que utiliza a sua impressora, ocasionalmente poderão surgir problemas. Você pode diagnosticar o problema seguindo as indicações neste capítulo ou se checar as respostas às perguntas mais frequentes no site [www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com). Tente as soluções mais possíveis até que o problema seja resolvido.

Este capítulo fornece informações sobre:

- Diagnóstico de problemas
- Verificação de mensagens e luzes de erros
- Como melhorar a qualidade de impressão
- Solução de problemas operacionais
- Solução de problemas de impressão variados
- Solução de problemas com papel, incluindo a eliminação de obstruções de papel
- Desinstalação e reinstalação do driver da impressora

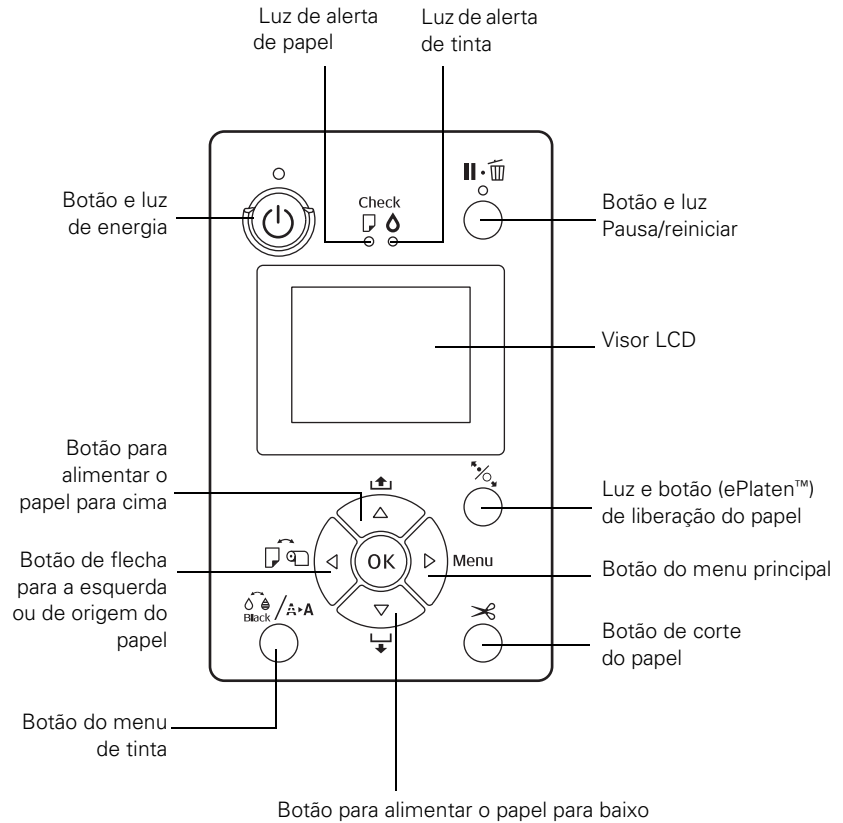
### Diagnóstico de problemas

A Epson Stylus Pro 4900 contém várias maneiras de ajudá-lo a diagnosticar problemas:





- Para identificar os problemas mais comuns, verifique as mensagens e as luzes no painel de controle. Consulte as páginas 150 a 159 para obter mais informações.
- Se estiver usando o driver da impressora Epson e o utilitário de monitoramento de status, verifique as mensagens de erro do software. Consulte a página 123 para obter mais informações.
- Para determinar se o problema foi causado pela própria impressora, imprima uma folha de status utilizando o painel de controle. Consulte a página 121 para obter instruções.
- Revise as perguntas frequentes no site [www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com) para encontrar as possíveis soluções.
- Se nenhuma das soluções sugeridas neste capítulo resolverem o problema, entre em contato com a Epson conforme descrito em “Onde obter ajuda” na página 13.



## Verificação de mensagens e luzes de erro

O painel de controle contém várias luzes e um visor LCD para indicar o status da impressora:



Quando o papel acabar, a tinta estiver chegando ao fim ou ocorrer algum problema, uma mensagem é apresentada no visor LCD e as luzes do painel de controle se acendem ou piscam. A tabela a seguir lista as mensagens em ordem alfabética e contém explicações e instruções para corrigir o problema.






Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO TINTA PRETA A TINTA PRETA NÃO CORRESPONDE À TAREFA DE IMPRESSÃO P/ CANCELAR IMPRESS, PRESS. A TECLA  P/ MUDAR A TINTA PRETA P/ IMPRIMIR PRESSIONE A TECLA 	O tipo de configuração de tinta preta na impressora não corresponde à configuração no driver.	Aperte  para mudar para a configuração correta e continuar a imprimir.
ERRO SEM MARGENS COLOQUE UM FORMATO DE PAPEL SUPORTADO OU INSIRA O PAPEL CORRECTAMENTE	A opção de impressão sem margens está selecionada e o papel colocado não admite esse tipo de impressão.	Aperte  para cancelar a impressão. Altere a opção no driver da impressora ou coloque um papel diferente.
	O tamanho do papel não é reconhecido.	Certifique-se de que o papel está plano.
	O papel não foi colocado corretamente.	Certifique-se de que o papel está carregado corretamente.
LIGUE ASSIST. TÉCNICA	O SpectroProofer está instalado.	
	Ocorreu um erro. O número 3000 indica que o cabo de eletricidade não está conectado corretamente.	Anote o número do erro e desligue a impressora. Depois cheque a conexão do cabo de eletricidade nas duas extremidades e volte a ligar a impressora. Se a mensagem permanecer depois de reiniciar a impressora várias vezes, entre em contato com o seu fornecedor de serviços conforme descrito na página 13.
TAMPA TINTEIRO ABERTA FECHE TAMPAS TINTEIROS DIREITA E ESQUERDA	As tampas dos compartimentos de cartuchos estão abertas.	Feche as tampas dos compartimentos direito e esquerdo.
TAMPA TINTEIRO ABERTA FECHE TAMPA TINTEIRO ESQUERDA	A tampa do compartimento do cartucho esquerdo está aberta.	Feche a tampa do cartucho esquerdo.











Mensagem	Explicação	Resposta
TAMPA TINTEIRO ABERTA FECHE TAMPA TINTEIRO DIREITA	A tampa do compartimento do cartucho esquerdo está aberta.	Feche a tampa do cartucho direito.
ERRO DE LIMPEZA LIMPEZA AUTOMÁTICA DAS CABEÇAS FALHOU. TENTAR DE NOVO? SIM NÃO	A limpeza do cabeçote não limpou os jatos.	Aperte <b>  </b> •  para eliminar o erro e executar a limpeza do cabeçote novamente. Se a limpeza não iniciar, cancele a impressão a partir do computador. Depois desligue e volte a ligar a impressora.
ERRO DE LIMPEZA TINTA INSUFICIENTE. CONTINUAR A LIMPEZA? SIM (RECOMENDADO) NÃO	Não há tinta suficiente para executar a limpeza.	Selecione <b>Sim</b> e substitua o cartucho (veja a página 131).
ERRO DE LIMPEZA ESPAÇO INSUFICIENTE NO TANQUE DE MANUTENÇÃO 1 CONTINUAR A LIMPEZA SIM (RECOMENDADO) NÃO	Não há espaço suficiente no tanque de manutenção para executar a limpeza.	Selecione <b>Sim</b> e substitua o cartucho (veja a página 142).
DETECT. JACTOS OBSTR. ACONSELHA-SE A LIMPEZA.	Um ou mais jatos de tinta estão entupidos.	Execute uma limpeza dos cabeçotes para desentupir os jatos. Esta mensagem aparecerá até que o jato entupido tenha sido desentupido. A mensagem desaparecerá ao imprimir uma verificação dos jatos.
ERRO DE COMANDO VERIFIQUE DEFINIÇÕES DO CONTROLADOR	É possível que esteja utilizando o driver de impressora incorreto.  Foram enviados dados danificados para a impressora ou os dados possuem um comando incorreto.	Aperte o botão <b>  </b> •  para cancelar a impressão e reiniciar a impressora. Certifique-se de ter instalado o driver correto para a impressora.
CORTADOR A CHEGAR AO FIM DA VIDA ÚTIL. RECOMENDAMOS QUE SUBSTITUA O CORTADOR	O cortador de papel pode estar sem fio.	Substitua o cortador do papel; veja a página 138.




Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO DE INSTALAÇÃO DE F/W  ACTUALIZAÇÃO FALHOU REINICIAR A IMPRESSORA	A atualização do firmware falhou.	Reinicie a impressora e atualize o firmware novamente; consulte a página 42.
AVISO DE TINTEIRO  SUBSTITUA O TINTEIRO	O cartucho de tinta está esgotado.	Substitua o cartucho; veja a página 131.
AVISO DE TINTEIRO  TINTEIRO NÃO ORIGINAL! A QUALIDADE DA TINTA NÃO ORIGINAL PODE VARIAR.  O DESEMPENHO DO TINTEIRO NÃO ORIGINAL PODE NÃO SER ÓPTIMO. CONTINUAR?  NÃO ACEITAR  ACEITAR	Um cartucho de tinta não original está instalado.	Selecione <b>DECLINE</b> e substitua o cartucho de tinta com um cartucho genuíno da Epson; veja a página 131.
AVISO DE TINTEIRO  UTILIZE TINTEIROS ORIGINAIS EPSON	Um cartucho de tinta não original está instalado.	Substitua o cartucho de tinta por um original da Epson. Consulte a página 131.
ERRO DE TINTEIRO  INSTALE O TINTEIRO CORRECTO	Você tentou instalar um cartucho de tinta que não pode ser utilizado com esta impressora.	Se estiver substituindo os cartuchos de tinta, verifique a embalagem e o código do produto. Substitua o cartucho de tinta por um original da Epson.
TINTEIRO GASTO  SUBSTITUA O TINTEIRO	O cartucho de tinta está esgotado.	Substitua o cartucho de tinta usado por um novo. Consulte a página 131.
POUCA TINTA	O(s) cartucho(s) de tinta estão quase vazios (a impressão continuará).	Certifique-se de que tenha os cartuchos para substituição disponíveis. Consulte a página 131. A qualidade de impressão pode ser reduzida quando o cartucho está com pouca tinta.
TINTA INSUF. P/ LIMPAR  SUBSTITUA O TINTEIRO	Não há tinta suficiente para limpar o cabeçote.	Substitua o(s) cartucho(s) de tinta antes da limpeza; veja a página 131.
TINTA INSUF. P/ LIMPAR  O TINTEIRO EM USO PODE SER REINSTALADO PARA IMPRESSÃO	Não há tinta suficiente para a limpeza do cabeçote, mas há tinta suficiente para impressão.	Substitua o(s) cartucho(s) de tinta antes da limpeza; veja a página 131. Depois de terminar a limpeza, você pode reusar o cartucho com pouca tinta.

<b>Mensagem</b>	<b>Explicação</b>	<b>Resposta</b>
TANQUE MANUT 2 DESBLOQ.  BLOQUEIE A ALAVANCA DO TANQUE DE MANUT. 2	O tanque de manutenção Borderfree está destravado.	Trave o tanque de manutenção para voltar a imprimir.
ERRO TANQUE MANUTENÇÃO 1  SUBSTITUA TANQUE DE MANUTENÇÃO 1	O tanque de manutenção de tinta não está instalado corretamente ou precisa ser substituído.	Reinstale o tanque de manutenção ou substitua-o se necessário. Consulte a página 142.
ERRO TANQUE MANUTENÇÃO 2  SUBSTITUA TANQUE DE MANUTENÇÃO 2	O tanque de manutenção Borderfree não está instalado corretamente ou precisa ser substituído.	Reinstale o tanque de manutenção ou substitua-o se necessário. Consulte a página 142.
CAIXA DE MANUTENÇÃO A CHEGAR AO FIM DA VIDA ÚTIL	Um dos tanques de manutenção está próximo ao fim da sua vida útil e precisa ser substituído.	Verifique o visor LCD para saber qual tanque de manutenção precisa ser substituído. Substitua o tanque de manutenção; veja a página 142.
PEDIDO DE MANUTENÇÃO	Uma peça da impressora deverá ser substituída em breve.	Anote o código e entre em contato com o seu fornecedor de serviços conforme descrito na página 13.
SEM TINTEIROS INSTALE TINTEIROS NOVOS	Não há cartucho(s) instalado ou um cartucho incorreto está instalado.	Instale-o(s). Consulte a página 131. Não reinstale o cartucho incorreto.
FALTA TAMPA FRONTAL COLOQUE A TAMPA E REINICIE A IMPRESSORA	A tampa frontal não está instalada ou está instalada incorretamente.	Desligue a impressora, depois instale/reinstale a tampa frontal corretamente.
SEM UNIDADE POSTERIOR INSTALE A UNIDADE POSTERIOR	A unidade traseira não está instalada ou está instalada incorretamente.	Instale a unidade traseira.
SEM TANQUE MANUTENÇÃO 1  INSTALE TANQUE DE MANUTENÇÃO 1	O tanque de manutenção não está instalado.	Instale o tanque de manutenção; veja a página 142.
SEM TANQUE MANUTENÇÃO 2  INSTALE TANQUE DE MANUTENÇÃO 2	O tanque de manutenção Borderfree não está instalado.	Instale o tanque de manutenção Borderfree; veja a página 142.

Mensagem	Explicação	Resposta
SEM ALIMENTADOR PAPEL INSTALE O ALIMENTADOR DE PAPEL	O cassete de papel não está instalado ou está instalado incorretamente.	Instale/reinstale o cassete de papel.
CAPACIDADE INSUFICIENTE SUBSTITUA O TANQUE DE MANUTENÇÃO 1	O tanque de manutenção está muito cheio para limpeza do cabeçote.	Substitua o tanque de manutenção; veja a página 142.
JACTOS OBSTRUÍDOS TINTA INSUFICIENTE CONTINUAR A LIMPEZA? SIM (RECOMMENDED) NÃO	Não há tinta suficiente para executar a limpeza.	Selecione <b>SIM</b> , depois siga as instruções para substituir o cartucho de tinta.
JACTOS OBSTRUÍDOS ESPAÇO INSUFICIENTE NO TANQUE DE MANUTENÇÃO 1. CONTINUAR A LIMPEZA? SIM (RECOMMENDED) NÃO	Não há espaço suficiente no tanque de manutenção para executar a limpeza.	Selecione <b>SIM</b> , depois siga as instruções para substituir o tanque de manutenção.
ERRO CORTE DE PAPEL RETIRE O PAPEL NÃO CORTADO	O papel em rolo não foi cortado corretamente. O cortador pode não estar afiado ou estar instalado incorretamente.	Aperte o botão  e abra a tampa frontal. Remova o papel não cortado. Reinstale ou substitua o cortador caso seja necessário. Consulte a página 138.
ERRO EJEÇÃO PAPEL PRESSIONE A TECLA 	O papel em rolo é usado com a configuração de folha avulsa.	Pressione o botão  e remova o papel.
PAPEL ENCRAVADO RETIRE O PAPEL DA IMPRESSORA	O papel está preso na impressora.	Aperte o botão  e remova o papel preso; veja a página 168 para mais informação.
PAPEL ENCRAVADO RETIRE O PAPEL ENCRAVADO DESLIGUE E LIGUE	O papel está preso na impressora.	Aperte o botão  e remova o papel preso; veja a página 168 para mais informação.
ERRO ALIMENTAÇÃO PAPEL RETIRE PAPEL DO ALIMENT. POSTERIOR MANUAL E PRESSIONE A TECLA ▼	Há papel preso no alimentador manual traseiro.	Remova o papel preso no alimentador manual traseiro, depois aperte o botão ▼.

Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO ALIMENTAÇÃO PAPEL  RETIRE A UNIDADE POSTERIOR P/ RESOLVER ENCRAVAMENTO DE PAPEL	Há papel preso no alimentador manual traseiro.	Remova a unidade traseira e depois remova o papel preso e aperte o botão ▼.
ERRO ALIMENTAÇÃO PAPEL  RETIRE O ALIMENTADOR DE PAPEL PARA RESOLVER O ENCRAVAMENTO	O papel está preso no cassete.	Aperte o botão  e remova o papel preso; veja a página 168 para mais informação.
ERRO ALIMENTAÇÃO PAPEL  PRESSIONE A TECLA ▲ E RETIRE O PAPEL ENCRAVADO	O papel está preso na impressora.	Aperte o botão ▲ e remova o papel preso; veja a página 168 para mais informação.
ERRO ALIMENTAÇÃO PAPEL  PRESSIONE A TECLA  E RETIRE O PAPEL ENCRAVADO	O papel está preso na impressora.	Aperte o botão  e remova o papel preso; veja a página 168 para mais informação.
ERRO ALIMENTAÇÃO PAPEL  PRESSIONE A TECLA  E VOLTE A PÔR O PAPEL EM ROLO	O papel está preso na impressora.	Aperte o botão  e remova o papel preso; veja a página 168 para mais informação.
POUCO PAPEL	O rolo de papel já está quase no fim.	Coloque o rolo de volta no lugar.
SEM PAPEL	Não há papel carregado.	Carregue papel.
COLOCAR PAPEL	O botão  foi apertado sem que houvesse papel carregado.	Aperte o botão  , depois carregue o papel.
	O papel acabou durante a impressão.	Aperte o botão  e remova o tubo do rolo de papel. Depois carregue outro rolo.
ERROR SENSOR DO PAPEL PRESSIONE A TECLA  E COLOQUE OUTRO PAPEL	O papel não foi detectado.	Aperte o botão  para eliminar o erro, depois selecione o papel correto.

Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO DEFINIÇÃO PAPEL VERIFIQUE O SISTEMA DE ALIMENTAÇÃO NAS SUAS DEFINIÇÕES DO CONTROLADOR OU VOLTE A INSERIR PAPEL CORRECTAMENTE	A fonte do papel selecionada no driver da impressora e no painel de controle não correspondem.	Verifique as configurações de origem ou tamanho do papel e certifique-se de que o papel está carregado corretamente.
ERRO DEFINIÇÃO PAPEL ESTE PAPEL NÃO PODE SER COLOCADO PELA CASSETE DE PAPEL INSIRA PAPEL COM MENOS DE 0,8 MM DE ESPES. ATRAVÉS DO ALIMENTADOR POSTERIOR MANUAL.	O papel errado foi carregado no cassete.	Remova o papel do cassete e alimente-o manualmente no alimentador frontal ou traseiro.
ERRO DEFINIÇÃO PAPEL PAPEL EM ROLO COLOCADO RETIRE-O E MUDE A ORIGEM DO PAPEL PARA PAPEL EM ROLO	A fonte do papel selecionada no driver da impressora e no painel de controle não correspondem.	Verifique as configurações de origem ou tamanho do papel e certifique-se de que o papel está carregado corretamente.
ERRO FORMATO PAPEL INSIRA PAPEL DE FORMATO CORRECTO	O tamanho do papel carregado não corresponde ao tamanho da imagem.	Certifique-se de que o tamanho do papel corresponda ao tamanho da imagem.
PAPEL INCLINADO ALIMENTE O PAPEL CORRECTAMENTE	O papel não foi colocado na posição reta.	Aperte o botão  e certifique-se de que o papel está carregado reto.
ERRO ORIGEM DO PAPEL FOLHA SOLTA COLOCADA REMOVA-A E MUDE A ORIGEM DO PAPEL PARA PAPEL EM ROLO	A fonte do papel selecionada no driver da impressora e no painel de controle não correspondem.	Verifique as configurações de origem ou tamanho do papel e certifique-se de que o papel está carregado corretamente.

<b>Mensagem</b>	<b>Explicação</b>	<b>Resposta</b>
ERRO ORIGEM DO PAPEL PAPEL EM ROLO COLOCADO RETIRE-O E MUDE A ORIGEM PARA FOLHA SOLTA	A fonte do papel selecionada no driver da impressora e no painel de controle não correspondem.	Verifique as configurações de origem ou tamanho do papel e certifique-se de que o papel está carregado corretamente.
TAMPA IMPRESSORA ABERTA FECHE A TAMPA	A tampa da impressora está aberta.	Fechete a tampa.
SUBST TANQUE MANUT 1 NO FIM DA VIDA ÚTIL SUBSTITUA TANQUE DE MANUTENÇÃO 1	O tanque de manutenção de tinta está próximo ao fim da sua vida útil e precisa ser substituído.	Substitua o tanque de manutenção de tinta. Consulte a página 142.
SUBST TANQUE MANUT 2 PARA CONT. IMPRESSÃO SEM MARGENS SUBSTITUIR O TANQUE DE MANUT 2	O tanque de manutenção Borderfree precisa ser substituído.	Substitua o tanque de manutenção Borderfree. Consulte a página 142.
ERRO DO SPECTROPROOFER CONSULTE O MANUAL PARA SABER COMO RESOLVER O PROBLEMA	Ocorreu um erro no SpectroProofer opcional.	Consulte a documentação do SpectroProofer para mais informações.
ERRO DO SPECTROPROOFER LIGUE O CABO DO SPECTROPROOFER E REINICIE A IMPRESSORA	Ocorreu um erro no SpectroProofer opcional.	Desligue a impressora e conecte o cabo do SpectroProofer. Confirme que o cabo está conectado corretamente, depois volte a ligar a impressora. Consulte a documentação do SpectroProofer para mais informações.

Mensagem	Explicação	Resposta
ERRO DO SPECTROPROOFER  CONSULTE O MANUAL E LIGUE O ILS20EP AO SPECTROPROOFER  DESLIGUE A IMPRESSORA E VOLTE A LIGÁ-LA	Ocorreu um erro no SpectroProofer opcional.	Consulte a documentação do SpectroProofer para mais informações.
ERROR POSIÇÃO SUPORTE BAIXE O SUPORTE DE EXPULSÃO DE PAPEL	O suporte de ejeção do papel está na posição errada.	Abaixe o suporte de ejeção do papel.
ERROR POSIÇÃO SUPORTE LEVANTE O SUPORTE DE EXPULSÃO DE PAPEL	O suporte de ejeção do papel está na posição errada.	Levante o suporte de ejeção do papel.

## Como melhorar a qualidade de impressão

É possível, na maior parte das vezes, melhorar a qualidade de impressão fazendo o seguinte:

- Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124 para obter instruções.
- Alinhe o cabeçote de impressão. Consulte a página 130 para obter instruções.
- Ao enviar um trabalho para impressão, verifique se as opções estão configuradas corretamente. Para obter mais informações, consulte a página 89 (Windows) ou a página 69 (Mac OS X).

Se nenhuma dessas sugestões ajudar, tente as soluções fornecidas na tabela a seguir.

Problema	Solução
Sua impressão apresenta faixas horizontais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique os indicadores de tinta e luz para saber se há alguma tinta faltando ou com nível baixo. (Se você substituir cartuchos de tinta com a impressora desligada, os indicadores de tinta não farão a leitura correta.) Substitua os cartuchos de tinta, se necessário, como descrito na página 131.</li> <li>▶ Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124 para obter instruções.</li> <li>▶ Desative a opção <b>Velocidade</b>. Consulte a página 117 para obter instruções.</li> <li>▶ Verifique se a configuração de tipo de papel no software da impressora está correta.</li> <li>▶ Se estiver usando folhas avulsas, certifique-se de que o lado imprimível está voltado para cima quando usar o alimentador manual traseiro ou frontal, e que a face esteja voltada para baixo quando usar o cassete para papel.</li> <li>▶ Escolha um resolução mais alta.</li> <li>▶ Se estiver usando um RIP de terceiros ou mídia que não foi fabricada pela Epson, verifique se o RIP fornece um método de ajuste da alimentação de papel.</li> </ul> <hr/> <p>Tente ajustar as configurações avançadas de controle de mídia (página 77 para Mac OS X) ou as configurações de papel (página 87 para Mac OS X ou página 107 para Windows). Verifique estas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que a configuração de <b>Espessura do papel</b> é a correta para o papel.</li> <li>▶ Use a opção de ajuste da alimentação do papel para eliminar a formação de faixas. Reduza o valor para sobrepor linhas brancas e aumente-o para sobrepor linhas escuras.</li> <li>▶ Se tiver criado uma configuração de papel personalizada, não se esqueça de restaurar a configuração padrão (<b>Normal</b>) quando terminar de usar esse papel. Consulte a página 66.</li> </ul>
Sua impressão apresenta faixas verticais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desative a opção <b>Cópias de Alta Velocidade</b>. Consulte a página 117 para obter instruções.</li> <li>▶ Alinhe o cabeçote de impressão. Consulte a página 130.</li> </ul>



Problema	Solução
<p>Sua impressão está granulada ou apresenta erros de registro ou fantasmas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique os indicadores de tinta e luz para saber se há alguma tinta faltando ou com nível baixo. (Se você substituir cartuchos de tinta com a impressora desligada, os indicadores de tinta não farão a leitura correta.) Substitua os cartuchos de tinta, se necessário, como descrito na página 131.</li> <li>▶ Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124 para obter instruções.</li> <li>▶ Alinhe o cabeçote de impressão como descrito na página 130.</li> <li>▶ Verifique se a configuração de tipo de papel no software da impressora está correta.</li> <li>▶ Se estiver usando folhas avulsas, certifique-se de que o lado imprimível está voltado para cima quando usar o alimentador manual traseiro ou frontal, e que a face esteja voltada para baixo quando usar o cassete para papel.</li> <li>▶ Escolha uma resolução mais alta, como SuperFine - 1440 ou 2880 dpi.</li> <li>▶ Desative a opção <b>Cópias de Alta Velocidade</b>. Consulte a página 117 para obter instruções.</li> </ul> <hr/> <p>Pode ser necessário ajustar as configurações avançadas de controle de mídia (página 87 para Mac OS X) ou as configurações de papel (página 87 para Mac OS X ou página 107 para Windows). Verifique estas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Certifique-se de que a configuração de <b>Espessura de Papel</b> é a correta para o papel usado.</li> <li>▶ Se tiver criado uma configuração de papel personalizada, não se esqueça de restaurar a configuração padrão (<b>Normal</b>) quando terminar de usar esse papel. Consulte a página 66.</li> </ul>

Problema	Solução
As cores estão incorretas ou faltando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique se a configuração de tipo de papel no software da impressora está correta.</li> <li>▶ Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124.</li> <li>▶ Verifique se as opções de cor em seu aplicativo ou software da impressora estão corretas.</li> <li>▶ Se estiver usando um RIP de terceiros ou mídia que não foi fabricada pela Epson, os perfis de cores personalizados darão a você a melhor reprodução de cores.</li> <li>▶ Se estiver usando folhas avulsas, certifique-se de que o lado imprimível está voltado para cima quando usar o alimentador manual traseiro ou frontal, e que a face esteja voltada para baixo quando usar o cassete para papel.</li> <li>▶ Verifique a data de validade impressa em cada cartucho de tinta. Se o cartucho for muito antigo, substitua-o como descrito na página 131.</li> <li>▶ Verifique os indicadores e a luz de tinta e substitua os cartuchos de tinta se o seu fornecimento estiver baixo, conforme descrito na página 131. (Se você substituir cartuchos de tinta com a impressora desligada, os indicadores de tinta não farão a leitura correta.)</li> <li>▶ Ajuste a opção <b>Densidade de Cor</b> no utilitário de configuração de papel.</li> </ul>
Sua impressão tem espaços em branco ou parece desbotada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique a data de validade impressa em cada cartucho de tinta. Se o cartucho for muito antigo, substitua-o como descrito na página 131.</li> <li>▶ Verifique se a configuração de tipo de papel no software da impressora está correta.</li> <li>▶ Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124.</li> <li>▶ Verifique os indicadores e a luz de tinta e substitua os cartuchos de tinta se o seu fornecimento estiver baixo, conforme descrito na página 131. (Se você substituir cartuchos de tinta com a impressora desligada, os indicadores de tinta não farão a leitura correta.)</li> <li>▶ A configuração da espessura não é a correta para o papel. Use o software da impressora (página 77 para Mac OS X ou página 108 para Windows) para escolher a opção correta. Quando terminar a impressão com uma opção de papel personalizada, lembre-se de restaurar as opções padrão (<b>Normal</b>).</li> <li>▶ A configuração de Espaço Entre o Rolo é muito larga. Use o sistema de menus para alterar a opção para <b>Normal</b> ou para <b>Estreito</b> se a impressão for feita em papel muito fino. Consulte a página 65 para obter instruções.</li> </ul>

Problema	Solução
A impressão está pouco nítida ou manchada.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="461 244 1300 305">▶ Verifique se a configuração de tipo de papel no software da impressora está correta.</li><li data-bbox="461 314 1300 496">▶ Se estiver imprimindo em mídia que não foi fabricada pela Epson, pode ser necessário ajustar a opção de espessura de papel, de tempo de secagem ou de densidade de cores. Use o software da impressora (página 77 para Mac OS X ou página 108 para Windows) para escolher a opção correta. Quando terminar a impressão com uma opção de papel personalizada, lembre-se de restaurar as opções padrão (<b>Normal</b>).</li><li data-bbox="461 505 1300 565">▶ O papel não atende às especificações necessárias ou não foi armazenado em um ambiente seco, sem umidade. Coloque novo papel.</li><li data-bbox="461 574 1300 635">▶ Se estiver utilizando mídia em folhas avulsas, certifique-se de que o lado de impressão esteja voltado para cima.</li><li data-bbox="461 644 1300 739">▶ Ocorreu vazamento de tinta na entrada de papel. Limpe a área de entrada de papel da impressora com um pano macio e limpo. Consulte a página 146 para obter instruções de limpeza.</li><li data-bbox="461 748 1300 791">▶ Desative a opção <b>Velocidade</b>. Consulte a página 117 para obter instruções.</li><li data-bbox="461 800 1300 895">▶ A configuração de Espaço Entre o Rolo é muito estreita. Use o painel de controle para alterar a opção para <b>Largo</b> ou <b>Mais Largo</b>. Consulte a página 65 para obter instruções.</li><li data-bbox="461 904 1300 965">▶ Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124.</li><li data-bbox="461 973 1300 1034">▶ É possível que tenha de desinstalar e reinstalar o driver da impressora (consulte a página 171).</li><li data-bbox="461 1043 1300 1173">▶ Se a tinta borrar na parte traseira da impressora, certifique-se de que a opção Ver Formato Papel esteja configurada como <b>Sim</b> no menu do painel de controle. Isso previne que a impressora imprima além da margem do papel e suje a parte interna da impressora.</li></ul>



Problema	Solução
A borda inferior da sua impressão está manchada.	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="461 248 1300 309">▶ O papel está curvado em direção ao lado de impressão. Desamasse o papel ou curve-o para o outro lado.</li> <li data-bbox="461 317 1300 378">▶ Verifique se a configuração de tipo de papel no software da impressora está correta.</li> <li data-bbox="461 387 1300 569">▶ Se estiver imprimindo em mídia que não foi fabricada pela Epson, pode ser necessário ajustar a opção de espessura de papel ou de tempo de secagem. Use o software da impressora (página 77 para Mac OS X ou página 108 para Windows) para escolher a opção correta. Quando terminar a impressão com uma opção de papel personalizada, lembre-se de restaurar as opções padrão (Normal).</li> <li data-bbox="461 578 1300 673">▶ Se estiver imprimindo em papel espesso, é possível que a configuração de Espaço Entre o Rolo esteja incorreta. Use o painel de controle para alterar a configuração para <b>Largo</b> ou <b>Mais Largo</b>. Consulte a página 65.</li> </ul>

## Solução de problemas operacionais

Se não for possível ligar a impressora, se a impressora parar de maneira inesperada ou se nada for impresso, verifique se:




- O papel foi colocado corretamente.
- A impressora está bem conectada a uma tomada em funcionamento que não seja controlada por uma chave ou um temporizador.
- O cabo da interface está bem preso à impressora e ao sistema.
- A voltagem fornecida pela tomada corresponde à voltagem na etiqueta de classificação da impressora. Se não corresponder, desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação imediatamente. Entre em contato com o seu fornecedor de serviços para obter assistência. Consulte a página 13 para obter mais detalhes.

Se nenhuma dessas sugestões ajudar, tente as soluções a seguir.

Problema	Solução
A impressora pára de imprimir de maneira inesperada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se a luz  estiver piscando, a impressora está executando um procedimento de manutenção ou esperando a tinta secar. Verifique a mensagem no visor e as luzes no painel de controle. Aguarde até que a luz pare de piscar.</li> <li>▶ Verifique a mensagem no visor e as luzes do painel de controle para saber se ocorreu um erro. Siga as instruções para as mensagens que começam na página 150.</li> </ul>
Pelo som produzido, a impressora parece estar imprimindo, mas na verdade não está.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Siga as instruções que começam na página 124 para limpar o cabeçote de impressão.</li> <li>▶ A comunicação entre o computador e a impressora pode ter sido momentaneamente interrompida. Tente reiniciar o computador e imprimir novamente.</li> </ul>
Nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desligue a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface esteja conectado firmemente. Em seguida, reinicie a impressora e o computador.</li> <li>▶ Verifique se o cabo de interface atende às exigências. Consulte a página 13 ou 14.</li> <li>▶ A configuração da porta da impressora não corresponde à porta de conexão da impressora (Windows). <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Windows 7 &amp; Windows Vista:</b> Clique em  &gt; <b>Painel de Controle &gt; Hardware e Sons &gt; Impressoras</b>. Clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e selecione <b>Propriedades</b>. Clique na guia <b>Portas</b> e verifique se a porta da sua impressora está selecionada.</li> <li><b>Windows XP:</b> Clique em <b>Iniciar &gt; Painel de controle &gt; Impressoras e outros itens de hardware &gt; Impressoras e aparelhos de fax</b>. Clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e selecione <b>Propriedades</b>. Clique na guia <b>Portas</b> e verifique se a porta da sua impressora está selecionada.</li> </ul> </li> <li>▶ Faça o download e instale o driver mais recente para Mac OS X ou Windows do site da Epson no site <a href="http://www.epson.com.br">www.epson.com.br</a>.</li> </ul>

## Solução de problemas de impressão variados

Se suas impressões não estão como o esperado, tente as sugestões abaixo:

Problema	Solução
Sua impressão apresenta caracteres incorretos ou deturpados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique se o software está instalado corretamente e se a impressora está selecionada.</li> <li>▶ Elimine quaisquer trabalhos de impressão parados.</li> <li>▶ Desligue a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface esteja conectado com firmeza nas duas extremidades.</li> </ul>
Sua impressão tem margens incorretas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique a opção de tamanho da página ou de tamanho do papel no seu aplicativo. Verifique se estão dentro da área de impressão da impressora.</li> <li>▶ Verifique se as opções <b>Formato</b> e <b>Sem margens</b> no software da impressora estão corretas para o papel em uso.</li> <li>▶ A opção de <b>Margem Papel Rolo</b> no menu Config. Impressora está incorreta.</li> </ul>
A imagem está invertida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Desative a opção <b>Simetria Horizontal</b> ou <b>Espelhar Imagem</b> no software da impressora. Consulte a página 77 (Mac OS X) ou a página 105 (Windows) para obter instruções.</li> </ul>
Papel em branco é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique se o software está instalado corretamente e se a impressora está selecionada.</li> <li>▶ Verifique se a opção de <b>Tamanho de Papel</b> no software da impressora está correta para o papel em uso.</li> <li>▶ Verifique se a opção de origem do papel no software da impressora está correta.</li> </ul>
Uma linha com indicadores na impressão parece deslocada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Alinhe o cabeçote de impressão como descrito na página 130.</li> <li>▶ Execute uma verificação dos jatos e um ciclo de limpeza. Consulte a página 124.</li> </ul>
As imagens coloridas são impressas somente em preto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Verifique se a opção de <b>Cor</b> definida no software da impressora está correta.</li> </ul>
A impressora continua a alimentar papel depois de ter cancelado um trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pressione o botão  na impressora para apagar os dados de trabalhos de impressão do buffer e restabelecer a impressora.</li> <li>▶ Verifique se a fonte de papel está configurada corretamente.</li> </ul>
O papel em rolo não é cortado	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ O cortador de papel pode estar sem fio. Siga as instruções na página 138 para substituir o cortador.</li> <li>▶ Certifique-se de que  seja apresentado no visor LCD. Se não, pressione o botão  para selecionar essa opção. Verifique também as configurações de <b>Auto Cut</b> no software da impressora.</li> </ul>

Problema	Solução
A impressão está muito lenta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ative a opção <b>Cópias de Alta Velocidade</b>. Consulte a página 117 para obter instruções.</li> <li>▶ Escolha uma resolução inferior no software da impressora para obter uma impressão mais rápida.</li> <li>▶ Libere espaço na unidade de disco rígido ou execute o utilitário de desfragmentação.</li> <li>▶ Não execute muitos aplicativos ao mesmo tempo.</li> <li>▶ Desative a memória virtual.</li> <li>▶ Adicione RAM a seu sistema.</li> <li>▶ Tente imprimir quando o tráfego na sua rede for menor ou mova a impressora para outro segmento da rede.</li> </ul>

## Solução de problemas de papel

Se problemas de abastecimento ou obstrução de papel ocorrem com frequência, tente uma ou mais das seguintes soluções:

- Para papel em rolo, tente ajustar a opção **Sucção de Papel**. Consulte a página 66 para obter mais informações. Também é possível ajustar essa opção no driver da impressora.
- Para papéis pesados ou espessos, siga as instruções da página 65 para carregar a mídia corretamente.
- Verifique se o papel não está dobrado, enrugado ou úmido.
- Verifique se o ambiente da impressora se enquadra no intervalo requerido de temperatura e umidade.
- Verifique se o papel não é muito espesso ou muito fino. Consulte a página 45 e a página 175 para obter as especificações de papel.
- Verifique se não há objetos estranhos na entrada de papel.
- Verifique se a impressora não está em uma área muito iluminada. Os sensores de papéis podem não operar corretamente.
- Verifique se as opções de tipo e origem do papel no software da impressora estão corretas.

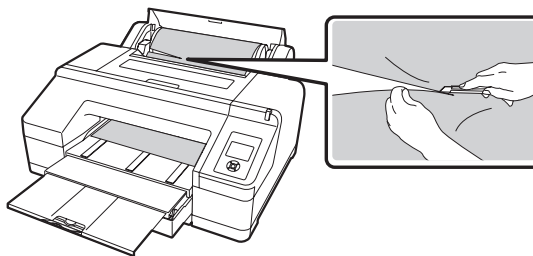
- Verifique se a opção de **Espaço Entre o Rolo** está correta para o papel ou mídia utilizado na impressão. Consulte a página 65 para obter mais informações.
- Se não estiver usando mídia fabricada pela Epson, use uma configuração de papel que se ajuste à espessura do papel e ao tempo de secagem. Consulte a página 66.

## Eliminando obstruções de papel

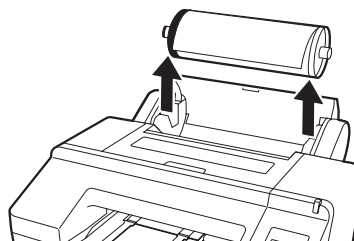
Quando o papel em rolo fica preso na impressora, a impressão é interrompida e a mensagem **Desencrave Papel** é apresentada no visor LCD.

Proceda da seguinte forma para eliminar a obstrução de papel:

1. Corte o papel no slot de inserção.

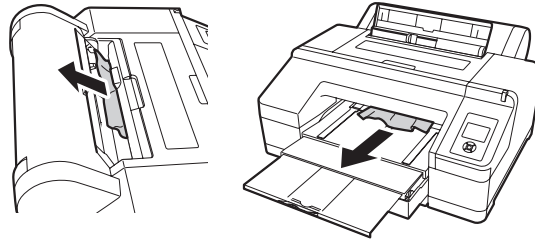


2. Segure as duas extremidades do eixo e levante-o do suporte.

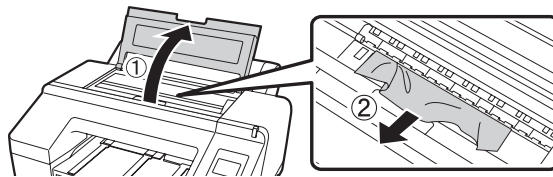





3. Remova o papel preso do alimentador de papel em rolo ou do alimentador manual frontal.



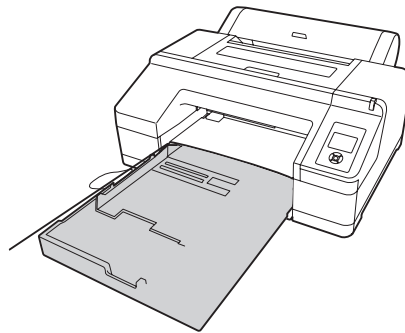
4. Abra a tampa da impressora, se necessário, e remova qualquer outro papel preso.



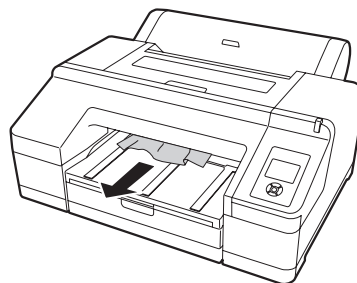
5. Feche a tampa da impressora, se necessário. Pressione o botão  para desligar a impressora e volte a ligá-la.

Proceda da seguinte forma para eliminar a obstrução de folhas avulsas:

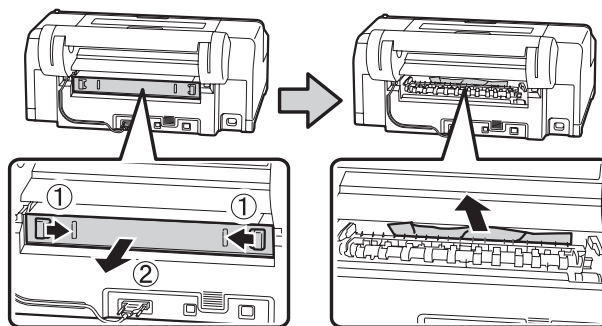
1. Remova a bandeja de saída e o cassete de papel.



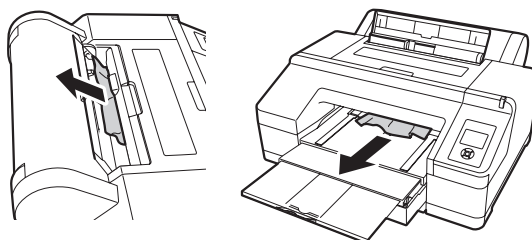
2. Remova o papel preso.



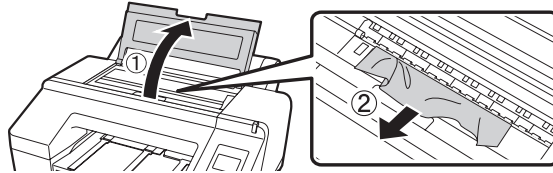
3. Se houver papel preso na parte traseira, remova o painel de acesso traseiro puxando-o na sua direção, conforme mostrado abaixo. Remova o papel preso e coloque o painel de acesso traseiro de volta no lugar.




4. Remova o papel preso no alimentador manual frontal.



- Abra a tampa da impressora e remova qualquer outro papel preso, se necessário.



- Feche a tampa da impressora, se necessário. Pressione o botão  para desligar a impressora e volte a ligá-la.

## Desinstalação e reinstalação do driver da impressora

**Sugestão:** Visite o site da Epson no endereço [www.suporte-epson.com.br](http://www.suporte-epson.com.br) para atualizações disponíveis para drivers e utilitários.


Se precisar desinstalar e, em seguida, reinstalar o software do driver da impressora por qualquer motivo, proceda da forma indicada a seguir.

### Mac OS X

- Selecione Preferências do Sistema, depois selecione Impressão e Fax.
- Selecione a impressora, depois clique no botão –.
- Se quiser reinstalar o software da impressora, reinicie o Mac. Em seguida, siga as instruções na página 34 para instalar o software.

### Windows

- Execute um dos seguintes procedimentos:

**Windows 7 e Windows Vista:** Clique em  > Painel de Controle > Desinstalar um programa. Selecione EPSON Printer Software (Software de impressora Epson) na lista de programas.

**Windows XP:** Clique em Iniciar > Painel de controle > Adicionar ou remover programas. Selecione EPSON Printer Software (Software de impressora Epson) na lista de programas e clique em Alterar/Remover.

2. Selecione o ícone da sua impressora e clique em **OK**. Siga as instruções exibidas na tela para desinstalar o software.
3. Se quiser reinstalar o software da impressora, reinicie o computador. Em seguida, siga as instruções na página 34 para instalar o software.

## Apêndice A: Especificações

### Eliminação de informação gravada na impressora

A sua impressora Epson grava várias informações de impressão para os últimos 10 trabalhos impressos, como o nome do trabalho de impressão, o nome do computador, a data, a hora, o número de impressos, etc.

Se desejar eliminar esta informação (por exemplo, antes de vender a sua impressora Epson para outra pessoa), você pode fazê-lo se executar uma verificação dos jatos 10 vezes. Veja a seção “Execução dos utilitários de verificação dos jatos e de limpeza do cabeçote” na página 124.

### Ambientais

	Funcionamento	Armazenamento
Temperatura	10 a 35 °C  Garantia da qualidade de impressão: 15 a 25 °C	-20 a 40 °C
Umidade (sem condensação)	20 a 80% de umidade relativa  Garantia da qualidade de impressão: 40 a 60%	5 a 85% de umidade relativa (armazenada no container de transporte)

## Elétricas

Especificações	Descrição
Voltagem de entrada	100 V a 240 V
Limite da frequência nominal	50 a 60 Hz
Limite da frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corrente nominal	1,0 A a 120 V 0,5 A a 220 V
Consumo de energia	Aproximadamente 52 W (aproximadamente 55 W quando o SpectroProofer opcional está instalado) Aprox. 8,5 W em modo de baixa energia Aprox. 0,5 W ou menos em modo desativado

Verifique a etiqueta na parte traseira da impressora para informação de voltagem.

## Dimensões e peso

Especificações	Descrição
Altura	40,5 cm
Largura	86,3 cm
Profundidade	76,6 cm
Peso (sem consumíveis)	52 kg

## Interfaces da impressora

- USB (compatível com 1.1 e 2.0)
- Ethernet 10/100 BaseT

## Aprovações de segurança

Padrões de segurança	UL 60950-1 CSA 22.2 No. 60950-1
EMC	FCC Parte 15 Subparte B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

## Mídia

### Papel em rolo

Largura máxima do rolo	43,2 cm
Comprimento máximo do rolo	Até 45 m para mídia com centro de 5 cm de diâmetro Até 202 m para mídia com centro de 7,62 cm de diâmetro
Escala de peso	7,7 a 10,9 kg (64 to 90 g/m <sup>2</sup> )
Compatibilidade do papel em rolo	Suporta mídia em rolo com centro de 5 e 7,62 cm de diâmetro
Diâmetro máximo do papel em rolo	10,3 cm (5 cm de diâmetro) ou 15 cm (7,6 cm de diâmetro)

### Folhas avulsas

Tamanhos	20 × 25 cm A4 (21 × 30 cm) Carta (21,5 × 28 cm) B4 (JB4) (25,6 × 36 cm) 28 × 35,5 cm 30 × 40 cm A3 (29,7 × 42 cm) US B (28 × 43 cm) Super A3/B (33 × 49 cm) B3 (JB3) (36 × 51,5 cm) 40,6 × 51 cm 40 × 60 cm A2 (42 × 60 cm) US C (43 × 56 cm)
Escala de peso	7,7 kg (bonde) a 10,9 kg (cartolina)

Como a qualidade de uma marca ou tipo de papel em particular pode ser modificada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de papéis que não sejam da Epson. Faça sempre um teste com uma amostra do papel antes de adquiri-lo em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos de grande volume.

Papéis de baixa qualidade podem reduzir a qualidade da impressão e provocar obstruções ou outros problemas. Caso tenha problemas, adquira papéis de melhor qualidade. Não utilize papéis curvados, dobrados ou com bordas amassadas.

### Área imprimível

As margens padrão do papel em rolo são de 3 mm para as bordas superior e inferior, e de 3 mm para as bordas esquerda e direita. Usando o sistema de menus, você pode configurar todas as margens como 15 mm ou 3 mm.

Os cortes padrão de margens superior, direita e esquerda são de 3 mm e de 15 mm para a margem inferior.

O recurso de impressão sem margens permite a impressão de borda a borda em algumas mídias.

### Cartuchos de tinta

**Vida útil do cartucho:** 2 anos da data de fabricação, se não tiver sido aberto; dentro de 6 meses depois de aberta a embalagem a uma temperatura de 25 °C

**Temperatura:**

Armazenamento (não instalada) –30 a 40 °C; 1 mês a 40 °C

Armazenamento (instalada): –20 a 40 °C; 1 mês a 40 °C

**Capacidade:** 200 ml

**Peso** Aproximadamente 385 g



## Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (11) 3956-6868

Fax: (11) 3956-6806

### ***Termo de garantia limitada***

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais EPSON.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado.\* A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituído será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado\* EPSON, devendo o usuário encaminhar o

produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

**EPSON DO BRASIL LTDA.**

Suporte Técnico: (11) 3956-6868

<http://www.epson.com.br>

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Número de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(\*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site <http://www.epson.com.br>

## Centros de serviço autorizados

**Observação:** Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeito a alterações. Visite o nosso site, no endereço [www.epson.com.br](http://www.epson.com.br), para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado EPSON ou entre em contato através do telefone (11) 3956-6868.

### AC Rio Branco

Inforservice  
Rua Alvorada, 539  
Bosque - CEP 69909-380  
Fone: (68) 3224-0100  
[www.assistecnica.com.br](http://www.assistecnica.com.br)

### AL Maceió

Compual Informática Ltda.  
Rua Epaminondas Gracindo,  
189  
Pajuçara - CEP 57030-100  
Fone: (82) 3327-1212

### AM Manaus

AG Service Informática Ltda.  
Av. Tefé, 1323  
Praça 14 de Janeiro -  
CEP 69020-090  
Fone: (92) 3233-6200

### AP Macapá

Tecno Mix  
Rua Hamilton Silva, 2654  
Centro - CEP 68901-140  
Fone: (96) 3223-2727

### BA Porto Seguro

Portus Informática  
Rua Pedro Álvares Cabral, 187  
Centro - CEP 45810-000  
Fone: (73) 3288-3092/  
3288-3219

### BA Salvador

Produs Produtos e Soluções para  
Informática Ltda.  
Av. Anita Garibaldi, 1815  
Ondina - CEP 40170-130  
Fone: (71) 2101-2500  
[www.produsinformatica.com.br](http://www.produsinformatica.com.br)

### CE Fortaleza

VTI Tecnologia da Informação  
Ltda.  
Rua Tiburcio Cavalcante, 1573  
Meireles - CEP 60125-100  
Fone: (85) 4009-5290  
[www.vti.com.br](http://www.vti.com.br)

### CE Fortaleza

RW Serviços Ltda.  
Rua Visconde de Mauá, 2047  
Meireles - CEP 60125-160  
Fone: (85) 3433-6130  
[www.rwservicos.com.br](http://www.rwservicos.com.br)

### DF Brasília

C & D Informática Ltda.  
Q SCS Quadra 3 S/N  
Asa Sul - CEP 70303-000  
Fone: (61) 3225-3740  
[www.flaginformatica.com.br](http://www.flaginformatica.com.br)

### ES Vilha Velha

Telemática Comércio e Indústria  
Ltda.  
Av. Jerônimo Monteiro, 155  
Centro - CEP 29100-400  
Fone: (27) 2124-3600/3633  
[www.telematicaes.com.br](http://www.telematicaes.com.br)

### ES Vitória

RPM Informatica Ltda.  
Rua Carlos Martins, 730  
Jardim Camburi - CEP  
29090-060  
Fone: (27) 3200-2575

### GO Aparecida de Goiânia

Hardtech Support Informática  
Ltda.  
Av. Segunda Avenida S/N  
Condomínio Cidade  
Empresarial - CEP 74934-605  
Fones: (62) 3281-2621  
[www.hardtech.com.br](http://www.hardtech.com.br)

### GO Goiânia

Led Lab. Eletrônico Digital  
Ltda.  
Rua 121, 140  
Setor Sul - CEP 74085-480  
Fone: (62) 3520-2800  
[www.ledinf.com.br](http://www.ledinf.com.br)

### GO Goiânia

Eletrosystem Informática Ltda.  
Av. C 233, 252  
Jardim América - CEP  
74290-040  
Fone: (62) 3285-6144  
[www.eletrosystem.com](http://www.eletrosystem.com)

### MG Belo Horizonte

Tecnosys Informática Ltda.  
Av. Francisco Sales, 507  
Floresta - CEP 30150-220  
Fone: (31) 3213-5110  
[www.tecnosys.inf.br](http://www.tecnosys.inf.br)

### MG Belo Horizonte

SAT Serviços de Informática  
Ltda.  
Av. Amazonas, 1484  
Barro Preto - CEP 30180-003  
Fone: (31) 3073-7888  
[www.satmg.com.br](http://www.satmg.com.br)

### MG Governador Valadares

Mira Informática Ltda.  
Rua Sete de Setembro, 2464  
Centro - CEP 35010-172  
Fone: (33) 3271-6191  
[www.mirainformatica.com.br](http://www.mirainformatica.com.br)

### MG Juiz de Fora

VipService Computer Ltda.  
Rua Chanceler Oswaldo Aranha,  
212  
São Mateus - CEP 36016-340  
Fone: (32) 3215-1122  
[www.vipservice.com.br](http://www.vipservice.com.br)

### MG Montes Claros

Cia do Hardware Informática  
Rua Coronel Altino de Feritas,  
90  
Centro - CEP 39400-023  
Fone: (38) 3221-7101

**MG Poços de Caldas**

Sistema Inf. Com. Imp. e  
Exp. Ltda.  
Rua Rio de Janeiro, 514  
Centro - CEP 37701-011  
Fone: (35) 3722-1444  
www.sistemainformatica.com.br

**MG Pouso Alegre**

SAT Serviços de Informática  
Ltda  
Av. Jacy Laraya Vieira, 425  
Santa Lucia - CEP 37550-000  
Fone: (35) 3422-2032

**MG Uberaba**

Atec Assistência Técnica Ltda.  
Praça Santa Terezinha, 172  
Fabrício - CEP 38065-130  
Fone: (34) 3331-7800

**MG Uberlândia**

Reilla Shop Informática  
Av. Cesário Alvim, 186  
Centro - CEP 38400-096  
Fone: (34) 3236-5586  
www.reillashop.com.br

**MS Campo Grande**

AT Informática Ltda.  
Rua Rui Barbosa, 860  
Centro - CEP 79004-440  
Fones: (67) 3042-4338/  
3042-4337

**MT Cuiabá**

Help Tech Informática  
Av. General Mello, 1187  
Dom Aquino - CEP 78015-300  
Fone: (65) 3023-0203  
www.helptech.com.br

**PA Belém**

CETA  
Tv. Humaitá, 1219  
Pedreira - CEP 66085-220  
Fone: (91) 3228-1450

**PA Marabá**

Borges Informática Ltda.  
Q Nove S/N  
Nova Marabá - CEP 68508-090  
Fone: (94) 3322-2585

**PA Maringá**

Suzuki Informatica  
Av. João Paulino Vieira Filho,  
532  
Zona 07 - CEP 87020-015  
Fone: (44) 3031-5577  
www.suzukiinformatica.com.br

**PB Campina Grande**

Mastec Eletrônica Ind. Com. e  
Serviços Ltda.  
Av. Dom Pedro II, 667  
Prata - CEP 58101-270  
Fone: (83) 3322-4493

**PB João Pessoa**

JD Net Informatica Ltda.  
Rua Dorival C. Albuquerque, 65  
Jardim Cidade Universitária -  
CEP 58051-680  
Fone: (83) 3235-8721

**PE Carauru**

Bz Informática  
PC Coronel Leocardio Porto, 15  
Centro - CEP 55016-080  
Fone: (81) 3722-2793  
www.bzinformatica.com.br

**PE Granhuns**

Visom Informática  
Rua Dantas Barreto, 178  
Centro - CEP 55293-310  
Fone: (87) 3761-0640  
www.visom.com.br

**PE Recife**

ASD Informática  
Rua Conde de Irajá 296  
Torre - CEP 50710-310  
Fone: (81) 2127-5400  
www.asdinformatica.com.br

**PE Recife**

CSA Informática  
Av. Engenheiro Domingos  
Ferreira, 206  
Boa Viagem - CEP 51011-050  
Fone: (81) 3466-3355

**PI Teresina**

Supertech Informática  
Rua Desembargador Freitas,  
1513  
Centro - CEP 64000-240  
Fone: (86) 3221-1454

**PI Teresina**

Microserv Industria e Comercio  
Ltda.  
Rua Rui Barbosa, 582  
Centro - CEP 64001-090  
Fone: (86) 2106-7600  
www.microserv.com.br

**PR Curitiba**

CTR - Centro Técnico Raytec  
de Eletrônica Ltda.  
Rua Almirante Gonçalves, 1865  
Rebouças - CEP 80250-150  
Fone: (41) 3332-3699  
www.ctr.com.br

**PR Londrina**

Helpfax Assistência Técnica.  
Rua Quintino Bocaiúva, 584  
Centro - CEP 86020-150  
Fone: (43) 3321-2927  
www.helpfax.com.br

**RJ Nova Iguaçu**

Solucionática Eletrônica e  
Informática  
Av. Doutor Mário Guimarães,  
214/216  
Alto da Glória - CEP 26255-230  
Fone: (21) 2667-1458/  
2768-0247  
www.solucionatica.com.br

**RJ Petrópolis**

Marca Informática  
Rua Teresa, 1515  
Alto da Serra - CEP 25635-530  
Fone: (24) 2244-8620

**RJ Petrópolis**

Mícro Core Informática  
Rua Irmãos d'ângelo, 82  
Centro - CEP 25685-330  
Fone (24) 2231-2420

**RJ Rio de Janeiro**

Brasprinter  
Rua Pereira Nunes, 270  
Tijuca - CEP 20511-120  
Fone: (21) 2570-0883  
www.brasprinter.com.br

**RJ Rio de Janeiro**

Fixcenter Informática (Grupo  
Multifix)  
Av. Rio Branco, 50

Centro - CEP 20090-002  
Fone: (21) 3213-8080  
www.fixcenter.net

**RJ Rio de Janeiro**  
Multifix Informática Ltda.  
(Grupo Multifix)  
Rua Francisco Manuel, 99  
Benfica - CEP 20911-270  
Fone: (21) 2136-2777  
www.multifix.com.br

**RJ Rio de Janeiro**  
Barrafix Informática Ltda.  
(Grupo Multifix)  
Av. das Américas, 3120  
Barra da Tijuca - CEP  
22640-102  
Fone: (21) 3311-8888  
www.barrafix.com.br

**RJ Rio de Janeiro**  
Bigfix Informática. (Grupo  
Multifix)  
Av. Cesário de Melo, 3006  
Campo Grande - CEP  
23050-102  
Fone: (21) 2415-3080  
www.bigfix.com.br

**RJ Volta Redonda**  
Oliquipa Servicos e Maquinas  
Ltda.  
Rua Jaime Pantaleão de Morais,  
43  
Aterrado - CEP 27213-111  
Fone: (24) 3341-1199  
www.oliquipa.com.br

**RN Mossoró**  
Tecmicro Informática  
Av. Alberto Maranhão, 2377  
Centro - CEP 59610-000  
Fone: (84) 3321-4259

**RN Natal**  
Hot Line Informática Ltda.  
Av. Coronel Norton Chaves,  
2256  
Lagoa Nova - CEP 59075-200  
Fone: (84) 3234-7888  
www.hotline.com.br

**RO Ji-Paraná**  
Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda.  
Rua Menezes Filho, 2795  
Jardim dos Migrantes - CEP

78962-050  
Fone: (69) 3421-2063  
www.adimaq.com.br

**RO Porto Velho**  
Assistécnica Com. Ser.  
Computadores Ltda.  
Rua Rafael Vaz & Silva, 2929  
Liberdade - CEP 78904-120  
Fone: (69) 3221-5847/  
3043-5847  
www.assistecnica.com.br

**RS Caxias do Sul**  
Olitécnica Com. de Máquinas  
Ltda.  
Av. Júlio de Castilhos, 3240  
Centro - CEP 95010-002  
Fone: (54) 3209-7130  
www.olitecnica.com.br

**RS Novo Hamburgo**  
Nit 10 - Infoservice  
Av. Primeiro de Março, 2987  
CEP 93320-010  
Fone (51) 3035-1010  
www.nit10.com.br

**RS Porto Alegre**  
Gigabyte Informática Ltda.  
Av. Pernambuco, 2560  
Navegantes - CEP 90240-002  
Fone: (51) 3346-5465  
www.gigainformatica.com.br

**RS Santa Maria**  
Tri Shop Informática Ltda.  
Rua André Marques, 744  
Centro - CEP 97010-040  
Fone: (55) 3223-4101  
www.trishopinfo.com.br

**SC Blumenau**  
Microservice Informática Ltda.  
Av. Brasil, 857  
Ponta Aguda - CEP 89050-000  
Fone: (47) 3036-2343  
www.microservicebnu.com.br

**SC Criciúma**  
Digital Service Com. Serv. de  
Inf. Ltda.  
Rua Nair Naspolini de Lucca, 10  
Mina do Mato - CEP  
65076-000  
Fone: (98) 3235-2722

**SC Florianópolis**  
Digitex Mat. e Serviços P/  
Escritório Ltda.  
Rua Francisco Tolentino, 684  
Centro - CEP 88010-200  
Fone: (48) 3225-1677  
www.digitex.com.br

**SC Joinville**  
Serv Informática Ltda.  
Rua Padre Kolb, 985  
Bucarein - CEP 89202-350  
Fone: (47) 3433-5109  
www.serv.com.br

**SC São José**  
Ilha Service Serv. de Inform.  
Ltda.  
Rua Sete de Setembro, 14  
Kobrasol - CEP 88102-030  
Fone: (48) 3247-7167  
www.ilhaservice.com.br

**SE Aracaju**  
Tecvision Informatica  
Rua Ribeirópolis, 80  
São José - CEP 49015-140  
Fone: (79) 3211-8449  
www.tecvisionet.com.br

**SP Araras**  
Teldata Informatica e Telecom  
Ltda.  
Rua Nunes Machado, 977  
Centro - CEP 13600-021  
Fone: (19) 3542-0115  
www.teldata.com.br

**SP Bauri**  
Tecnil Inform. Com. e Serv.  
Ltda.  
Rua Vivaldo Guimarães, 14-29  
Jardim Nasralla - CEP  
17012-120  
Fone: (14) 3234-3104/  
3227-4196  
www.tecnil.com.br

**SP Campinas**  
Sensus Manutenção  
Rua Uruguaiana, 493  
Bosque - CEP 13026-001  
Fone: (19) 3231-5147

**SP Campinas**  
Sibra Informática e Serviços  
Ltda.

Rua Barbosa da Cunha, 631  
Jardim Guanabara - CEP  
13073-320  
Fone: (19) 3381-3070  
www.sibra.com.br

**SP Guarujá**  
Barreira Telemática  
Rua Amaury, 65  
Jardim Santense (Vicente de  
Carvalho) - CEP 11450-380  
Fone: (13) 3343-9710  
www.bistec.com.br

**SP Jales**  
Informa Computadores e  
Serviços Ltda.  
Rua Onze, 2111  
Centro, CEP 15700-000  
Fone: (17) 3632-6988  
www.informacomp.com.br

**SP Jundiaí**  
RFB Informatica Ltda.  
Rua Jacinto Borges, 22  
Vila Loyola - CEP 13208-231  
Fone: (11) 3964-6714

**SP Ourinhos**  
Span Center Informática Ltda.  
Rua Rio de Janeiro, 595  
Centro - CEP 19900-002  
Fone: (14) 3326-2040  
www.spancenter.com.br

**SP Pedreira**  
Compunews Pedreira Com.  
Comp e Aces. Ltda.  
Av. Presidente Costa E Silva,  
171  
Centro - CEP 13920-000  
Fone: (19) 3893-2731  
www.ctcompunews.com.br

**SP Piracicaba**  
Omegatec Tecnologia e  
Informática  
Rua São João, 70  
Alto - CEP 13416-585  
Fone: (19) 3371-6686

**SP Ribeirão Preto**  
Seti Serv. Espec. Tecnol. Inf.  
Ltda.  
Rua João Penteadó, 60

Jardim Sumaré- CEP 14025-010  
Fone: (16) 3514-8140  
www.seti-servicos.com.br

**SP Santa Cruz do Rio Pardo**  
VM Print Suprimentos de  
Informática Ltda.- Me.  
Av. Tiradentes, 559  
Centro - CEP 18900-000  
Fone: (14) 3372-7940  
www.vmprint.com.br

**SP Santos**  
Assistec Informática Ltda.  
Av. Senador Pinheiro Machado,  
748  
Marapé - CEP 11075-002  
Fone: (73) 3288-3092 /  
3288-3219  
www.assistecnica.com.br

**SP São Bernardo do Campo**  
Unidigit Informática Ltda.  
Rua Bering, 92  
Jardim do Mar - CEP  
09750-510  
Fone: (11) 4125-2886/  
4123-2543

**SP São Caetano do Sul**  
D-Comp Informática  
Rua Lourdes, 661  
Nova Gerti - CEP 09571-470  
Fone : (11) 4238-4700  
www.dcomp.com.br

**SP São José do Rio Preto**  
Informática Rio Preto Ltda.  
Rua Prudente de Moraes, 1080  
Parque Industrial -  
CEP 15025-045  
Fone: (17) 2138-1313  
www.informaticariopreto.com.br

**SP São José dos Campos**  
Micro Assist- Rationale Services  
Rua Coronel José Domingues de  
Vasconcelos, 195  
Vila Adyana - CEP 12243-840  
Fone: (12) 3941-7190  
www.microassist.com.br

**SP São José dos Campos**  
Microstation Com. Comp. e  
Perif. Ltda.  
Rua Brigadeiro Osvaldo

Nascimento Lea, 390  
Jardim São Dimas -  
CEP 12245-200  
Fone: (12) 4009-5555  
www.microstation.com.br

**SP São Paulo**  
Microlínea Com e Serv. em Inf.  
Ltda.  
Rua Asdrúbal do Nascimento,  
204  
Bela Vista - CEP 01316-030  
Fone: (11) 3105-5522  
www.microlinea.com.br

**SP São Paulo**  
Microtron Com. em Informática  
Ltda.  
Rua Gama Cerqueira, 662/664  
Cambuci - CEP 01539-010  
Fone: (11) 3277-0133  
www.microtron.com.br

**SP São Paulo**  
Infomac Microcomp. e Serv.  
Ltda.  
Rua Major Otaviano, 116  
Belenzinho - CEP 03054-050  
Fone: (11) 3205-4660  
www.infomacmic.com.br

**SP São Paulo**  
ATM Eletrônica Ltda.  
Rua Vilela, 376  
Tatuapé - CEP 03068-000  
Fone: (11) 3473-3001  
www.atmeletronica.com.br

**SP São Paulo**  
Servicompo Eletrônica Ltda.  
Rua Itapura, 999  
Vila Gomes Cardim -  
CEP 03310-000  
Fone: (11) 2942-8982  
www.servicompo.com.br

**SP São Paulo**  
Iotec Informática Com. e Serv.  
Ltda.  
Rua Loefgreen, 2459  
Vila Clementino - CEP  
04040-033  
Fone: (11) 5087-6777  
www.iotec.com.br

**SP São Paulo**

D-COMP Informática.  
 Rua Arapuã, 195  
 Vila Guarani (Zona Sul) - CEP  
 04307-070  
 Fone: (11) 5581-8005  
 www.dcomp.com.br

**SP São Paulo**

Contec Informatica Ltda  
 Rua Pedroso de Camargo, 327  
 Chácara Santo Antônio (Zona  
 Sul) - CEP 04717-010  
 Fone: (11) 5180-8964  
 www.contecinformatica.com.br

**SP São Paulo**

Tecmicro Assist. Técnica de  
 Computadores S/c Ltda.  
 Rua Cunha Gago, 412  
 Pinheiros - CEP 05421-001  
 Fone: (11) 3816-0741  
 www.tecmicrosolucoes.com.br

**SP São Paulo**

All Sell Informática  
 Rua Doutor Luiz Migliano,  
 2050  
 Jardim Caboré - CEP  
 05711-001  
 Fone: (11) 3501-5863/  
 3742-7118  
 www.allsell.com.br

**SP São Paulo**

JBL Comercial Ltda.  
 Rua Nicolau de Ávila, 77  
 Vila Pirajussara -  
 CEP 05786-170  
 Fone: (11) 5844-1023  
 www.jblweb.com.br

**SP Sorocaba**

Infortron Assist. Téc. e Com.  
 Ltda.  
 Rua Pedro José Senger, 563  
 Vila Haro - CEP 18015-000  
 Fone: (15) 3237-9200  
 www.infortron.com.br

**SP Suzano**

SMGI Comercio e Serviços em  
 Informatica Ltda.  
 PC João Pessoa, 156  
 Centro - CEP 08674-040  
 Fone: (11) 4741-6600

**SP Taubaté**

Union Tech Brazil  
 Rua Voluntário Penna Ramos,  
 48  
 Centro - CEP 08674-040  
 Fone: (12) 3424-3886

**TO Araguaína**

J & M Informática e Consultoria  
 Av. Primeiro de Janeiro, 822  
 Setor Central - CEP 08674-040  
 Fone: (63) 3414-2442





# Índice

## A

Acessórios, 12  
 adição da impressora (Macintosh),  
 41 - 42  
 Ajuda, Epson, 13  
 Ajuste de data e horário, 136  
 Alinhamento do cabeçote de  
 impressão, 130 - 131  
 Altura da impressora, 174  
 Área imprimível, 176  
 Armazenamento da impressora,  
 146 - 147

## B

Bandeja de papel  
 capacidade, 48  
 colocação, 46  
 Botões, painel de controle, 19, 150

## C

cabeça (cabeçote de impressão),  
 verificação, 121  
 Cabeçote de impressão  
 alinhamento, 130 - 131  
 limpeza, 124 - 129  
 verificação do status, 121, 123  
 Cabo  
 impressora, 13, 14  
 problemas, 165, 166  
 requisitos, 13, 14  
 Cabo USB  
 porta, 174  
 requisitos, 13, 14  
 Cancelamento de impressões  
 Mac OS X, 86  
 Windows, 116  
 Caracteres deturpados, 166

Cartuchos de tinta  
 como adquirir, 24, 132  
 especificações, 176  
 instalação, 23 - 25  
 instruções de segurança, 17  
 substituição, 131 - 134  
 verificação do status, 124, 131  
 cartuchos, *veja* cartuchos de tinta  
 Ciclo potente de limpeza, 128 - 129  
 configuração da impressora, em rede,  
 26  
 Configuração de data e horário, 136  
 Configuração de origem do papel  
 problemas, 166  
 Windows, 99, 103  
 configuração de rede  
 painel de controle, 32 - 34  
 Configuração de tamanho do papel  
 Windows, 103 - 104  
 Configuração de tipo de papel, 87  
 Configuração página  
 Mac OS X, 71  
 Configurações, restaurar, 136 - 138  
 Consumo de energia, 174  
 Cortador  
 corte manual de papel, 64 - 65  
 encomendar para substituição, 12  
 substituição, 138 - 141  
 Cortador de papel, *veja* Cortador

## D

Desinstalação do software, 171, 172  
 Diagnóstico de problemas, 149  
 Dimensões da impressora, 174  
 Documentação, como utilizar, 11  
 driver da impressora  
 instalação no Macintosh, 37 - 39  
 instalação no Windows, 35 - 37

## E

Eixo  
 adaptador, 64  
 colocação de papel em rolo, 60

- eixo
  - remoção do rolo de papel, 63
- Entrada para papel, 47 - 48
- ePlaten, 19
- Epson
  - acessórios, 12
  - ajuda, 13
  - mídia, 58
- Equipamento opcional, 12
- Espaços em branco nas impressões, 162
- Especificações
  - ambientais, 173
  - área imprimível, 176
  - cartuchos de tinta, 176
  - elétricas, 174
  - impressora, 173
  - papel, 175
- Especificações ambientais, 173
- Especificações elétricas, 174
- Exclusão de impressões
  - Mac OS X, 86
  - Windows, 116

## F

- Faixas, 160
- Fantasma, 161
- Firmware, atualização, 42 - 43
- Folhas avulsas
  - entrada para papel, 47 - 48

## G

- Gerenciamento de cores
  - Windows, 97 - 99

## H

- Histórico de trabalhos, 123

## I

- Ícones do visor LCD, 19
- Idioma, painel, 136 - 138

- imagens invertidas, 166
- impressão com Bonjour, 41
- Impressão sem margens
  - Windows, 90, 99
- Impressões desbotadas, 162
- Impressões granuladas, 161
- Impressões pouco nítidas, 163
- Impressora
  - armazenamento, 146 - 147
  - cabo, 13, 14
  - componentes, 18
  - configuração em rede, 26
  - configurações, restaurar, 136 - 138
  - desativação, 16
  - dimensões, 174
  - especificações, 173
  - limpeza, 146
  - manutenção, 121 - 146
  - monitoramento, 116, 119, 124
  - movimentação, 146 - 147
  - peso, 174
  - software, desinstalação, 171 - 172
  - transporte, 146 - 147
  - verificação do status, 116, 119, 124
  - volume total de impressão, 123
- Indicador de progresso, 116, 117
- instalação do driver da impressora
  - Macintosh, 37 - 39
  - Windows, 35 - 37
- interface Ethernet
  - conexão, 32
  - configuração, 32 - 34

## L

- Largura da impressora, 174
- Layout
  - Mac OS X, 71, 74
  - Opções do Windows, 105
- LFP Remote Panel, 42 - 43
- Limpador (unidade de limpeza),
  - verificação, 121

Limpeza  
     cabecote de impressão, 124 - 129  
     impressora, 146  
 Linhas de corte, impressão  
     Mac OS X, 80  
     Windows, 102  
 Luz de energia, 19, 150  
 Luz Pause/reset, 19, 150  
 Luzes, painel de controle, 19, 150

## M

Mac OS X  
     cancelamento de impressões, 86  
     Configuração de tipo de papel, 75, 87  
     configuração página, 71, 74  
     configurações avançadas de controle de mídia, 77 - 78  
     desinstalação do software, 171  
     monitoramento de trabalhos de impressão, 86  
     opções de impressão básicas, 71 - 77  
     opções para papel em rolo, 79 - 80  
     predefinição personalizada, 82  
     requisitos do sistema, 14  
     sem margens, 71 - 74  
     tamanho personalizado, 71, 74  
     verificação do status da impressora, 124  
 Macintosh  
     adição da impressora, 41 - 42  
     impressão com Bonjour, 41  
     impressão com TCP/IP, 42  
     instalação do driver da impressora, 37 - 39  
 Manuais, como utilizar, 11  
 Manutenção, 121 - 146  
 Margens  
     imprimir sem, 74, 99, 104  
     incorretas, 166  
     mínimo, 176  
 Memória, requisitos, 13, 14

Mensagens de erro, 151  
 Mensagens, painel de controle, 150  
 Menu Head Alignment, 130  
 Menu Manutenção, 129  
 Menu Teste de Impressão, 122  
 Menu Utility  
     Mac OS X, 123, 125  
     Windows, 117, 123, 125  
 Menus  
     Config. Impressora, 126, 127, 129  
     Estado da impressora, 42  
     Head Alignment, 130  
     Manutenção, 129  
     Teste de impressão, 122  
 Menus do painel de controle  
     Papel personalizado, 66 - 68  
 Mídia de alta gramatura, corte, 64 - 65  
 Modo de manutenção, 136 - 138  
 Monitoramento da impressora  
     Mac OS X, 86  
     painel de controle, 150  
     Windows, 116  
 monitoramento da impressora  
     Windows, 119  
 motor AP (alimentação de papel), verificação, 121  
 motor RC (carro), verificação, 121  
 Movimentação da impressora, 146 - 147

## N

Notificação de erros, Windows, 119  
 Número da unidade, 13

## O

Obstruções, papel, 168 - 171  
 Opção Compor a baixa definição, 118  
 Opção Cópias de Alta Velocidade, 117  
 Opção Corte Automático, 79  
     Windows, 102

- Opção Espaço Rolo
  - Mac OS X, 78
  - problemas, 162
  - Windows, 108
- Opção Espelho
  - problemas, 166
  - Windows, 105
- Opção High Speed
  - Mac OS X, 76
  - Windows, 94
- Opção ICM, 99
- Opção Imprimir como Bitmap, 118
- Opção Modo Reprodução de Página, 118
- Opção Page Line
  - Mac OS X, 80
  - Windows, 102
- Opção Poupar rolo
  - Mac OS X, 80
  - Windows, 100
- Opção Processar sempre dados RAW, 118
- Opção Simetria Horizontal
  - Mac OS X, 77
  - problemas, 166
- Opção Rotação Automática, Windows, 102
- Opções conf. de página
  - Mac OS X, 74
- Opções de qualidade, Windows, 93 - 94

## P

- papel em folhas avulsas
  - área imprimível, 176
  - capacidade da bandeja, 48
  - papel de alta gramatura, 53, 58
- Papel em rolo
  - área imprimível, 176
  - colocação, 58, 62
  - Configurações do Windows, 99, 102
  - Configurações para Mac OS X, 79 - 80
  - corte manual, 64 - 65
  - encomendar adaptadores, 12
  - fixação no eixo, 60
  - linhas de corte, 80, 102
  - não pode ser cortado, 166
  - Opção Poupar rolo, 80, 100
  - remoção do eixo, 63
- Papelão, 53, 58
- Pausa em impressões
  - Mac OS X, 86
  - Windows, 116
- Peso da impressora, 174
- PhotoEnhance, 98
- porta de rede
  - Windows, 39 - 41
- porta Ethernet, 18, 174
- Predefinição
  - Mac OS X, 82
  - Windows, 112 - 114
- Predefinição personalizada
  - Mac OS X, 82
  - Windows, 112 - 114
- Problemas
  - a impressão pára, 165
  - cabo, 165, 166
  - caracteres deturpados, 166
  - cor, 162, 166
  - desalinhamento, 160
  - diagnóstico, 149
  - erro de registro, 161
  - faixas, 160

- Reservatório de manutenção
  - como adquirir, 12
  - verificação do status, 124
- resistência ao desbotamento, 176
- Resolução
  - Mac OS X, 76
  - Windows, 93
- Resolução de problemas, 149

## S

- Segurança
  - aprovações, 174
  - instruções, 15 - 17
- Sem margens
  - Mac OS X, 71 - 74
  - Windows, 104
- Sistema de resíduos de tinta, 124, 142 - 143, 144, 145
- Software
  - desinstalação, 171 - 172
- Solução de problemas, 172
- SpectroProofer, encomendar, 12
- Status Monitor
  - Mac OS X, 124
  - Windows, 116, 119, 124
- Sucção, 68, 78, 107
- Suporte técnico, 13
- Suporte, Epson, 13

## T

- Tamanho de papel definido pelo usuário
  - Windows, 90, 100, 104
- Tamanho definido por usuário
  - Mac OS X, 71, 74
- Tamanho do papel
  - Mac OS X, 71, 75
  - problemas, 166
  - Windows, 100
- Tamanho personalizado
  - Mac OS X, 71, 74
  - Windows, 90, 100, 104

- Tanque de manutenção
  - como adquirir, 12
  - substituição, 145
- Tanques de manutenção
  - substituição, 142, 145
- TCP/IP
  - configuração, 42
- Tinta
  - luz, 19, 150
  - resistência ao desbotamento, 176
  - tanque de manutenção, 121
- Tipo de mídia
  - Mac OS, 75
- Tipo de papel
  - Tipo de mídia
    - Mac OS X, 87
    - Windows, 93, 106 - 109
- Total de impressões, verificação, 123
- Trabalhos de impressão
  - cancelamento, 86, 116
  - gerenciamento, 86, 116, 119
  - pausa, 86, 116
- Transporte da impressora, 146 - 147

## U

- UltraChrome com cartuchos de tinta
  - Magenta vívidos, 132
- Utilitário Velocidade e Progresso, 116 - 119

## V

- Velocidade de impressão, melhora no
  - Windows, 118
- verificação do status da impressora, 124

**W**

## Windows

- adição da porta de rede, 39 - 41
- alertas de status, 119
- cancelamento de impressões, 116
- Configuração de tipo de papel, 93, 106 - 109
- desinstalação do software, 171
- gerenciamento de cores, 97 - 99
- gerenciamento de trabalhos de impressão, 116, 119
- instalação do driver da impressora, 35 - 37
- opções de configuração de papel, 107 - 109
- opções de impressão básicas, 91 - 94
- opções de layout, 105
- opções de papel em rolo, 99, 102
- predefinições personalizadas, 112 - 114
- preferências de monitoramento, configuração, 119
- requisitos do sistema, 13
- sem margens, 90, 99, 104
- Status Monitor, 116, 119
- tamanho de papel definido pelo usuário, 90, 100, 104
- tamanho personalizado, 90, 100, 104
- Utilitário Velocidade e Progresso, 116 - 119
- verificação do status da impressora, 124















