

EPSON® STYLUS® C62

Informations de base sur l'imprimante

Français

Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de SEIKO EPSON CORPORATION. L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec cette imprimante EPSON. EPSON décline toute responsabilité en cas d'utilisation de cette information avec d'autres imprimantes.

Ni SEIKO EPSON CORPORATION ni ses filiales ne sont responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit ou de tierces parties en cas de dommages, de pertes, de frais ou de dépenses engagées par l'acheteur ou les tierces parties par suite d'un accident ou d'une mauvaise utilisation de ce produit ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit ou (sauf pour les États-Unis) du non-respect des directives de fonctionnement et d'entretien fournies par SEIKO EPSON CORPORATION.

SEIKO EPSON CORPORATION décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits EPSON d'origine ou comme produits approuvés pour EPSON par SEIKO EPSON CORPORATION.

Note sur l'utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur

Les appareils photo numériques et les scanners, comme les photocopieurs, les appareils photo conventionnels et les imprimantes à jet d'encre, peuvent servir à la reproduction non appropriée de matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur. Dans certains pays, la loi permet une reproduction limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. EPSON encourage les utilisateurs d'appareils photo numériques, de scanners et d'imprimantes à jet d'encre à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteur.

Marques de commerce

EPSON, EPSON Stylus et MicroWeave sont des marques déposées de SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON PhotoCenter et SoundAdvice sont des marques de service et Resolution Performance Management, RPM et PhotoEnhance sont des marques de commerce d'Epson America, Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. EPSON renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'emblème ENERGY STAR ne constitue d'aucune manière une promotion de l'EPA pour un produit ou un service.



Imprimé sur papier recyclé

CPD-14568R1

© 2002 Epson America, Inc. 10/02

Table des matières

Bienvenue!	1
À propos de vos logiciels	2
Utilisation de Exif Print	3
À propos de votre documentation	3
Affichage de votre Guide de référence électronique	4
L'impression du début à la fin	7
Chargement du papier	8
Chargement d'enveloppes	9
Impression de base sous Windows	10
Sélection des paramètres utilisés le plus fréquemment	12
Impression de base avec un Macintosh	12
Impression avec OS 8.5.1 à 9.x	13
Impression avec OS X	14
Personnalisation des paramètres d'impression	18
Personnalisation des paramètres d'impression Windows	18
Personnalisation des paramètres d'impression Macintosh	20
Sélection du support correct	22
Entretien de votre imprimante	23
Nettoyage de la tête d'impression	23
Exécution de l'utilitaire Nettoyage des têtes	24
Examen du motif de vérification des buses	25
Remplacement d'une cartouche d'encre	25
Vérification du niveau d'encre	26
Achat de cartouches d'encre	26
Consignes pour la manipulation des cartouches d'encre	27
Retrait et installation de cartouches d'encre	27

Alignement de la tête d'impression	31
Nettoyage de l'imprimante	32
Transport de l'imprimante	33
Résolution des problèmes	35
Pièces de l'imprimante	36
Diagnostic des problèmes d'impression	37
Procédure de vérification de l'imprimante	38
Problèmes et solutions	39
Problèmes d'installation de l'imprimante ou de chargement des logiciels	39
Problèmes d'impression	40
Problèmes de qualité d'impression	41
Problèmes d'alimentation papier	44
Problèmes d'impression divers	44
Désinstallation et réinstallation du logiciel d'impression	46
Comment obtenir de l'aide	47
Exigences et avis	49
Exigences système Windows	49
Exigences système Macintosh	50
Conformité Energy Star	50
Consignes de sécurité importantes	51
Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre	52
Déclaration de conformité avec la FCC	53
Déclaration de conformité	54
Epson America, Inc. Garantie limitée	54
Index	57

Bienvenue !

Votre imprimante EPSON Stylus® C62 est l'outil idéal pour votre usage personnel ou pour le bureau à domicile. Vous bénéficierez de ces caractéristiques formidables :

- Une qualité d'impression exceptionnelle pour tous vos travaux : rapports et curriculum vitae, photos de famille et cartes de vœux.
- Grâce à la technologie Resolution Performance Management^{MC} (RPM) qui optimise le nombre et le positionnement des gouttelettes d'encre sur divers types de supports, la qualité et les performances photo sont bien supérieures et les fichiers d'impression conservent une taille qui en facilite la gestion.
- Une prise en charge diversifiée du papier vous permet d'imprimer sur une grande variété de supports allant du Papier blanc brillant de haute qualité EPSON® au Papier mat épais EPSON.
- Les encres et papiers EPSON d'origine assurent des tirages de très haute qualité.

À propos de vos logiciels

Le CD-ROM qui accompagne l'imprimante contient tous les programmes nécessaires à vos travaux d'impression. (Il faut que vous ayez un lecteur CD-ROM ou DVD installé dans votre ordinateur.) Pour les directives d'installation, reportez-vous à l'affiche *Point de départ*.

- **Le pilote d'imprimante** gère l'imprimante et vous permet de contrôler l'aspect de vos documents. Il est indispensable au fonctionnement de votre imprimante.

Astuce : Visitez régulièrement le site Web de soutien d'EPSON pour voir s'il existe des mises à jour gratuites de votre pilote d'imprimante. Visitez <http://support.epson.com>. Des instructions de téléchargement vous faciliteront l'opération. (Disponible en anglais seulement.)

EPSON PhotoQuicker 3.2 est le moyen le plus rapide et le plus facile d'obtenir de magnifiques photos Exif Print avec votre imprimante EPSON. Avec un seul clic de souris vous changerez leur format ou leur orientation, vous ajouterez des titres ou des messages pour les personnaliser. Prend en charge Exif Print.

EPSON
PhotoQuicker 3.2

- **ArcSoft® PhotoImpression^{MC}** est un logiciel d'édition photo convivial qui permet, avec seulement quelques clics, de modifier, de rehausser et de retoucher vos images ou de les agrémenter d'effets spéciaux. Prend en charge Exif Print.



- **Le Guide de référence électronique** contient des renseignements détaillés sur votre imprimante. (Pour le consulter, il vous faut un navigateur, comme Microsoft® Internet Explorer®, version 4.0 ou ultérieure, ou Netscape® Navigator®, version 4.0 ou ultérieure.)

- **EPSON PhotoCenter^{MS}** est un site Web gratuit où vous pouvez archiver, organiser et partager vos photos, imprimer des photos haute résolution directement à partir du Web et créer gratuitement des cartes postales virtuelles avec vos photos. Le programme d'installation des logiciels d'impression permet d'ajouter sur votre bureau un lien vers le site EPSON PhotoCenter.



Utilisation de Exif Print

Grâce à Exif Print, des paramètres d'image spéciaux tels la balance des blancs, le contraste, la saturation et la durée d'exposition sont enregistrés dans vos fichiers photos numériques. Si votre appareil photo numérique prend en charge la technologie Exif Print, vous pouvez vous servir de cette technologie lorsque vous imprimez à l'aide d'une application compatible Exif, comme EPSON PhotoQuicker.

À propos de votre documentation

Pour installer votre imprimante et charger ses logiciels, consultez l'affiche *Point de départ*.

Vous trouverez dans le présent guide les exigences système, d'importantes consignes de sécurité, la garantie et des instructions sur les sujets suivants :

- Affichage de votre *Guide de référence* électronique
- Impression sous Windows® ou Macintosh®
- Entretien de l'imprimante
- Résolution de problèmes de base

Observez toujours les consignes suivantes :

Avertissement : Les avertissements doivent être observés à la lettre afin d'éviter des blessures corporelles.

Mise en garde : Les mises en garde doivent être observées afin d'éviter d'endommager votre équipement.

Remarque : Les remarques contiennent des informations importantes au sujet de votre imprimante.

Astuce : Les astuces vous expliquent comment optimiser vos tâches d'impression.

Pour obtenir plus de renseignements sur votre imprimante, consultez votre *Guide de référence* électronique, décrit à la page suivante.

Affichage de votre Guide de référence électronique

Le CD-ROM de votre imprimante comprend un guide de référence électronique. Pour le consulter, il vous faut un navigateur, comme Microsoft Internet Explorer, version 4.0 ou ultérieure, ou Netscape Navigator, version 4.0 ou ultérieure. Si vous utilisez un autre navigateur, les pages peuvent ne pas s'afficher correctement. (Le CD-ROM de logiciels d'impression n'offre pas de navigateur.)

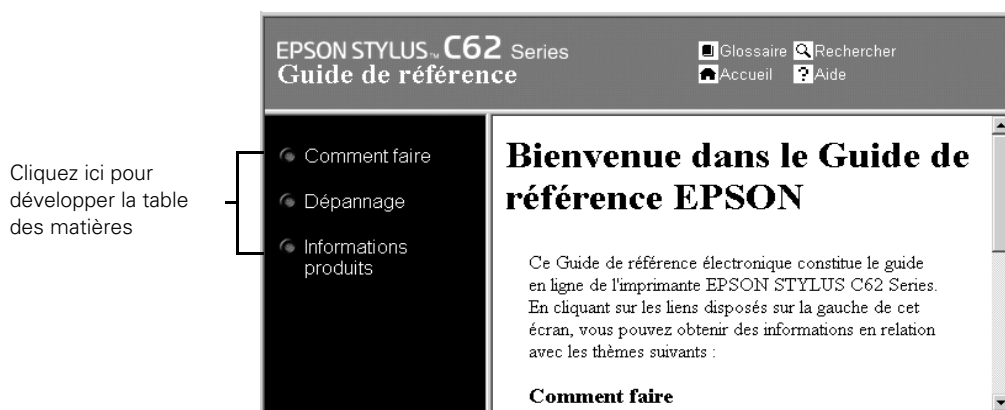
Suivez les directives de l'affiche *Point de départ* pour installer le guide sur votre disque dur, si ce n'est déjà fait. Pour afficher le guide, procédez comme suit :

Windows : Sélectionnez Démarrer, Programmes ou Tous les programmes, EPSON et cliquez sur Guide ESC62.

Macintosh OS 8.5.1 à 9.x : Double-cliquez sur l'icône Guide de référence sur votre bureau.

Macintosh OS X : Double-cliquez sur l'icône Manuel_C62 sur votre bureau.

La première fois que vous ouvrez le *Guide de référence*, l'écran ci-dessous s'affiche :



1. Cliquez sur un sujet à gauche pour développer la table des matières.

2. Cliquez sur le sujet qui vous intéresse.
- Cliquez sur les flèches vers la droite ► pour afficher les sous-sujets, puis cliquez sur un sujet pour y accéder.
 - Cliquez sur les flèches vers le bas ▼ pour fermer les listes de sous-sujets.



Remarque : Si une icône s'affiche plutôt qu'un graphique lorsque vous consultez votre *Guide de référence* dans Netscape Navigator, cliquez sur le bouton Recharger pour charger le graphique.

L'impression du début à la fin

Suivez les directives des sections suivantes pour imprimer en mettant à contribution toutes les fonctions de l'imprimante :

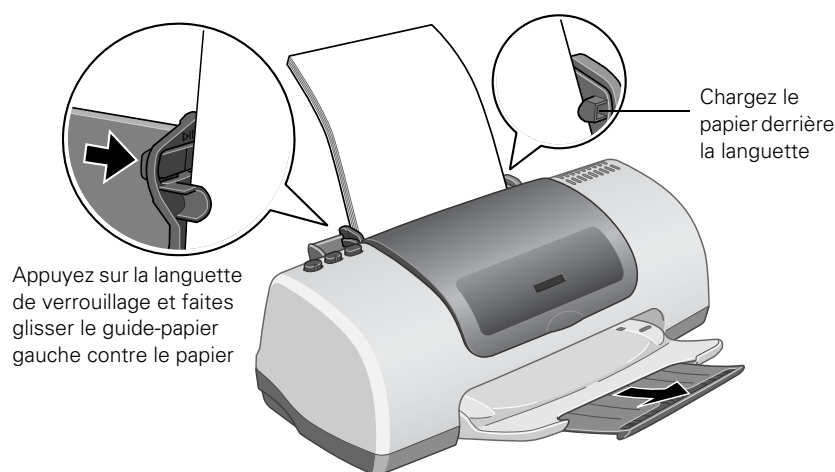
- «Chargement du papier» à la page 8
- «Impression de base sous Windows» à la page 10
- «Impression de base avec un Macintosh» à la page 12
- «Personnalisation des paramètres d'impression» à la page 18
- «Sélection du type de support correct» à la page 22

Astuce : Lorsque vous imprimez, observez toujours les consignes suivantes :

- Utilisez le bon papier.
Pour les plus belles photos, les couleurs les plus riches, les textes les plus nets et les détails les plus fins, utilisez toujours des papiers et des encres EPSON d'origine.
- Sélectionnez les paramètres qui conviennent au type de support utilisé.
Comme votre imprimante se règle en fonction du type de document et de support que vous avez sélectionnés, vérifiez que vos paramètres d'impression correspondent bien au document que vous imprimez et au support que vous avez chargé.

Chargement du papier

1. Appuyez sur la languette de verrouillage du guide-papier gauche et faites-le glisser à la largeur approximative de votre papier.
2. Placez votre papier contre le bord droit de l'alimenteur, derrière la languette.
3. Faites glisser le guide-papier gauche contre le papier, mais sans le comprimer.
4. Tirez la rallonge du plateau de sortie.



Procédez comme suit lorsque vous chargez le papier :

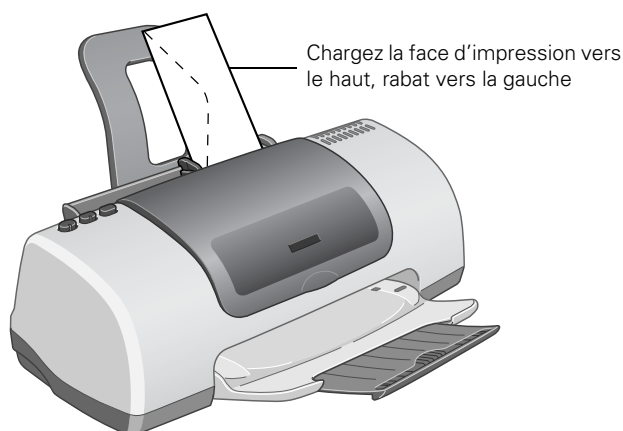
- Chargez toujours le papier petit côté en premier, même lorsque vous imprimez en mode paysage.
- Chargez la face d'impression vers le haut. Elle est en général plus blanche ou plus brillante que l'autre face.
- Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.
- Ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche du guide-papier gauche.

Chargement d'enveloppes

1. Chargez un maximum de 10 enveloppes, petit côté en premier et face à imprimer vers le haut.

Astuce : Pour de meilleurs résultats, lissez chaque enveloppe avant de la charger ou n'en chargez qu'une seule à la fois.

2. Placez les enveloppes contre le bord droit de l'alimenteur, rabat vers la gauche, derrière la languette.
3. Appuyez sur la languette de verrouillage du guide-papier gauche et faites-le glisser contre les enveloppes.

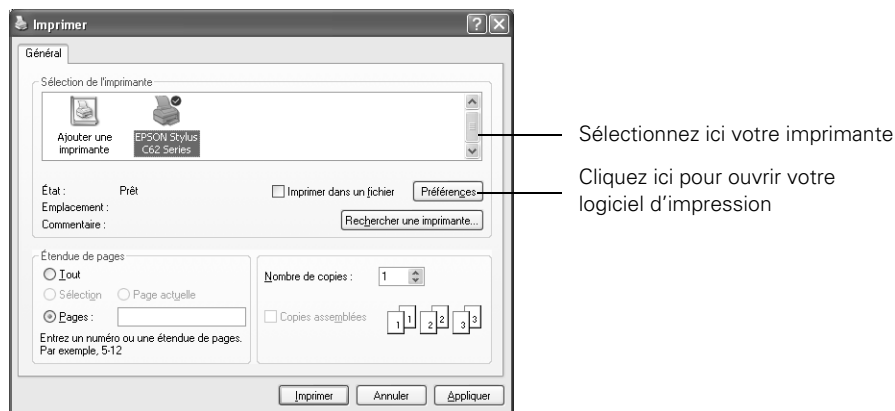


Avant d'imprimer, assurez-vous d'avoir sélectionné le format d'enveloppe approprié dans la boîte **Taille** (Windows), **Taille papier** (Macintosh OS 8.5.1 à 9.x) ou **Papier** (Macintosh OS X) et **Paysage** comme paramètre Orientation. Pour les directives, voyez la page 11 (Windows), la page 13 (Macintosh OS 8.5.1 à 9.x) ou la page 14 (Macintosh OS X).

Impression de base sous Windows

Après avoir créé un document dans une application, imprimez-le en procédant comme suit :

1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. Une fenêtre d'impression comme celle-ci s'affiche :



2. Assurez-vous que **EPSON Stylus C62 Series** est bien sélectionné.
3. Cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**. (Si un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options** s'affiche, cliquez dessus. Puis, à l'écran suivant, cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.)

4. Sélectionnez les paramètres suivants dans l'onglet Principal dans la fenêtre de paramètres d'impression.

L'opération la plus importante consiste à sélectionner le type de support qui convient au papier que vous utilisez.

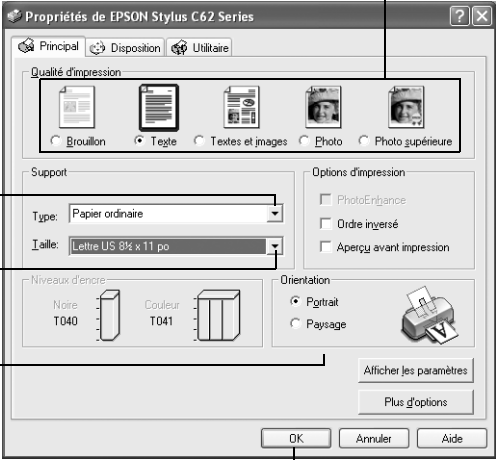
1 Sélectionnez le type de document à imprimer :

2 Sélectionnez votre type de papier (voyez la page 22)

3 Sélectionnez votre format papier

4 Sélectionnez l'orientation de votre document ou image

5 Cliquez sur OK




Brouillon : Qualité d'impression réduite pour brouillons

Texte : Qualité de texte supérieure pour les documents composés uniquement de texte

Textes et images : Qualité d'impression supérieure pour documents composés de texte et d'images

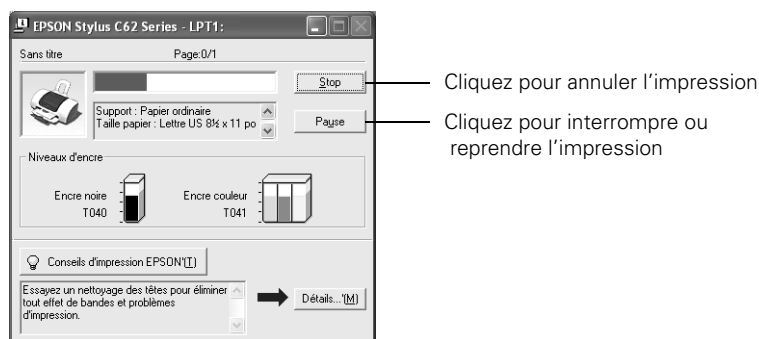
Photo : Qualité supérieure et rapidité d'impression pour photos et graphiques

Photo supérieure : Haute qualité d'impression pour photos ou graphiques

Astuce : Pour plus d'informations sur les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton  ou Aide.


5. Vous revenez à la fenêtre Imprimer. Cliquez sur OK ou Imprimer pour lancer l'impression.

Cette fenêtre s'affiche peu après indiquant la progression de votre travail d'impression. Vous pouvez utiliser des boutons pour annuler, interrompre ou reprendre l'impression. La quantité d'encre restante s'affiche aussi.



Sélection des paramètres utilisés le plus fréquemment

Vos paramètres d'impression ne s'appliquent qu'à l'application en cours d'utilisation. Si vous le souhaitez, vous pouvez changer les paramètres par défaut Windows de l'imprimante pour tous vos programmes.

1. Cliquez du bouton droit sur l'icône d'imprimante  dans le coin inférieur droit de l'écran (barre de tâches).
2. Sélectionnez **Paramètres imprimante**. Vous affichez la fenêtre montrée à la page précédente.
3. Sélectionnez les paramètres par défaut que vous souhaitez utiliser pour toutes vos applications, puis cliquez sur **OK**.

Au besoin, vous pouvez toujours changer les paramètres dans votre programme.

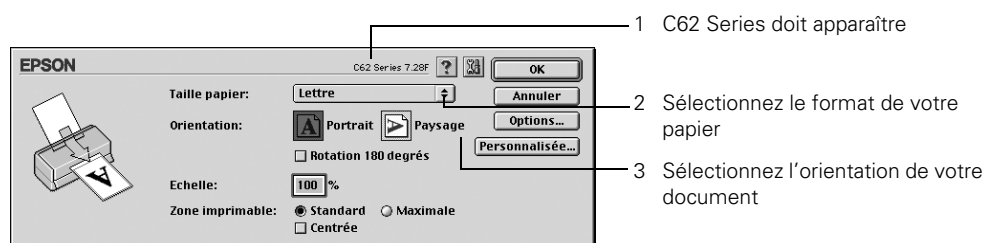
Impression de base avec un Macintosh

Une fois que vous avez créé un document dans un programme logiciel, observez les étapes de l'une de ces sections pour l'imprimer :

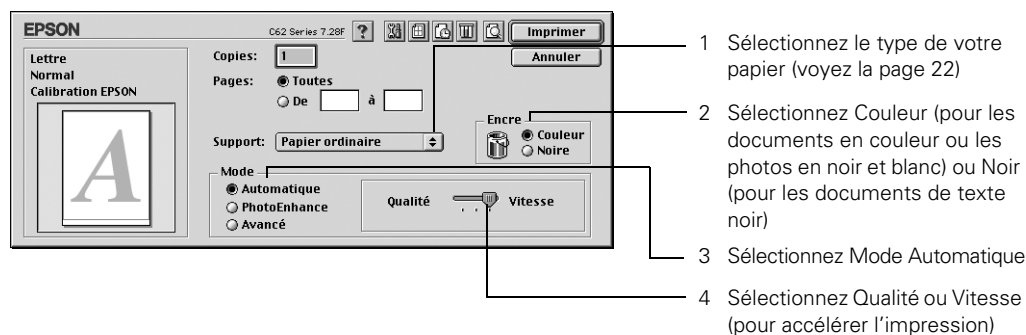
- Pour les application Macintosh OS 8.5.1 à 9.x, passez à la section suivante.
- Pour les applications Macintosh OS X, voyez la page 14.

Impression avec OS 8.5.1 à 9.x

1. Dans le menu Fichier, sélectionnez **Format d'impression**. Sélectionnez les paramètres suivants :



2. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Format d'impression**.
3. Dans le menu Fichier, sélectionnez **Imprimer**. Sélectionnez les paramètres suivants :



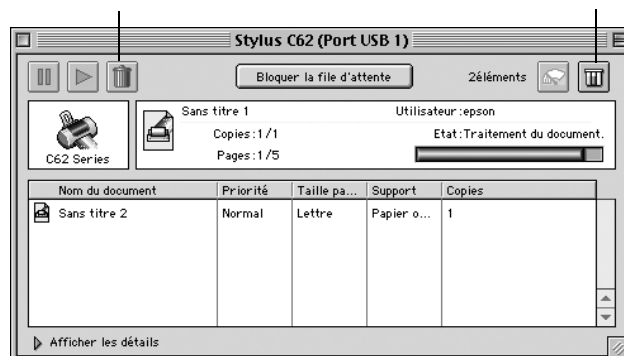
Astuce : Pour plus d'informations sur les paramètres d'impression, cliquez sur le bouton

4. Vous pouvez aussi procéder comme suit :
 - Cliquez sur pour réduire/agrandir, imprimer des mises en page multiples ou ajouter un filigrane.
 - Cliquez sur pour activer l'impression en tâche de fond.
 - Cliquez sur , puis sur **Prévisualiser** pour obtenir un aperçu de votre tirage.
 - Cliquez sur pour vérifier vos niveaux d'encre.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

- Si vous avez activé l'impression en tâche de fond, vous pouvez sélectionner **EPSON Monitor3** dans le menu Application dans le coin supérieur droit de l'écran. La fenêtre EPSON Monitor3 s'affiche :

Sélectionnez votre travail d'impression, puis cliquez ici pour annuler l'impression

Cliquez pour vérifier les niveaux d'encre



Remarque : Si vous n'avez pas activé l'impression en tâche de fond et avez besoin d'annuler l'impression, maintenez enfoncée la touche **⌘** et appuyez sur la touche **.** (point).

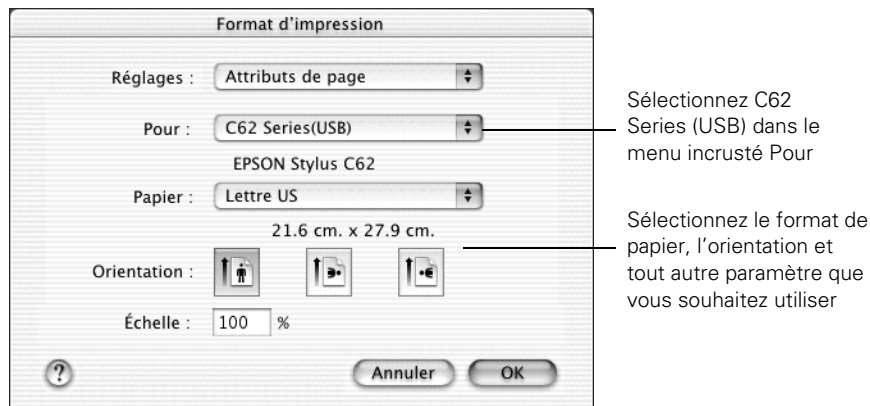
Impression avec OS X

Si vous utilisez une application d'impression compatible OS X, procédez comme suit pour imprimer un document. (Si vous utilisez une application qui n'est compatible qu'avec le mode Classic de Macintosh, suivez plutôt les étapes de la page 13.)

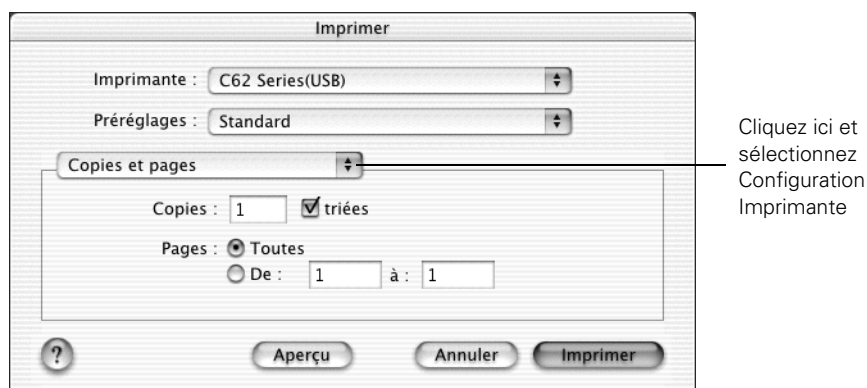
Avant de commencer, vérifiez de bien avoir ajouté l'imprimante dans Print Center (Centre d'impression) selon les directives de l'affiche *Point de départ*.

- Dans le menu Fichier, sélectionnez **Format d'impression**.

2. Sélectionnez les paramètres Format d'impression dont vous avez besoin :

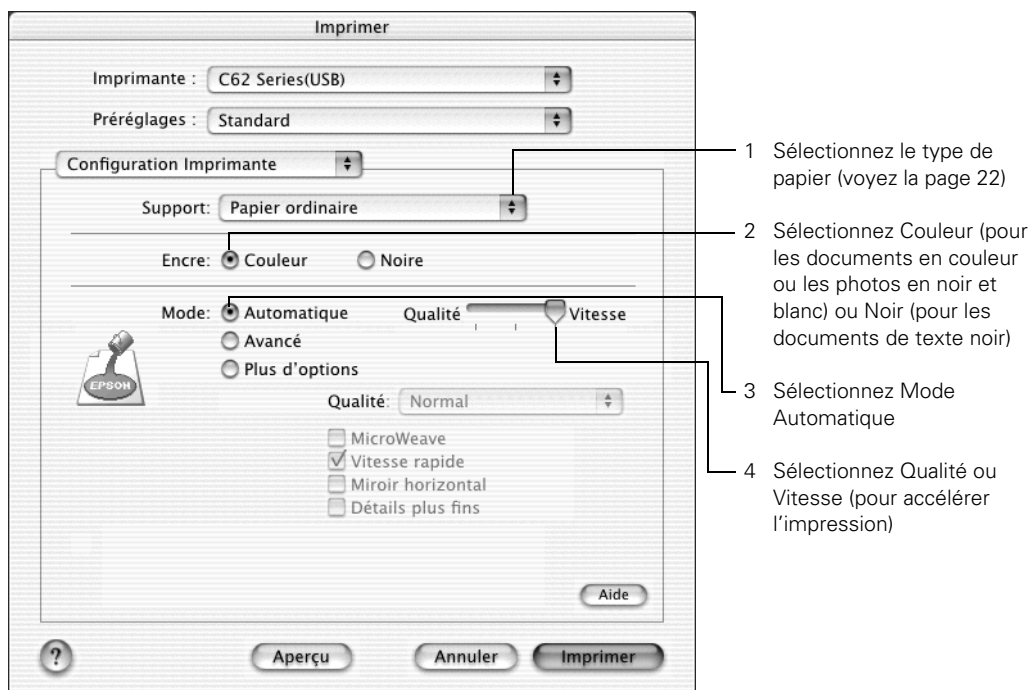


3. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur OK.
4. Sélectionnez Imprimer dans le menu Fichier. Un écran comme celui-ci s'affiche :



5. Sélectionnez Configuration Imprimante dans le menu déroulant.

6. Sélectionnez les paramètres d'impression dont vous avez besoin :



Astuce : Pour plus d'informations sur les paramètres d'impression, cliquez sur **Aide**.
Le pilote d'imprimante OS X contient un sous-ensemble de paramètres disponibles avec le pilote d'imprimante Macintosh OS 8.5.1 à 9.x, décrit dans le présent manuel.

7. Vous pouvez aussi choisir d'autres paramètres d'impression en sélectionnant ces options dans le menu déroulant :
- **Copies et pages**, pour sélectionner le nombre de copies ou une série de pages
 - **Mise en page**, pour sélectionner les options de mise en page
 - **Options de sortie**, pour enregistrer votre travail d'impression en format PDF
 - **Couleurs**, pour sélectionner ColorSync®, régler le contrôle des couleurs, changer le paramètre gamma ou désactiver les réglages de couleurs effectués par le logiciel d'impression
 - **Résumé**, pour afficher une liste de toutes vos sélections
 - **Enreg. les réglages perso.**, pour sauvegarder vos sélections afin de pouvoir les utiliser ultérieurement.

8. Cliquez sur **Imprimer**.
9. Pour suivre la progression de vos travaux d'impression, cliquez sur l'icône **Print Center** (Centre d'impression) lorsqu'elle s'affiche au bas de votre bureau. Un écran comme celui-ci s'affiche :



10. Contrôlez la progression de votre travail d'impression ou effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur le travail d'impression, puis sur **Supprimer** pour annuler le travail
 - Cliquez sur le travail d'impression, puis sur **Suspendre** pour interrompre l'impression
 - Cliquez sur un travail d'impression marqué «Suspendu», puis sur **Reprendre** pour poursuivre l'impression
 - Si vous avez une liste de plusieurs travaux d'impression, cliquez sur un travail, puis sur la flèche **Priorité** pour modifier l'ordre d'exécution des travaux, selon vos besoins.
11. Une fois que vous avez terminé, fermez Print Center (Centre d'impression).

Personnalisation des paramètres d'impression

Vous pouvez utiliser des paramètres avancés pour la correspondance des couleurs, l'impression à des résolutions supérieures ou la sélection d'effets spéciaux et de mises en page.

Personnalisation des paramètres d'impression Windows

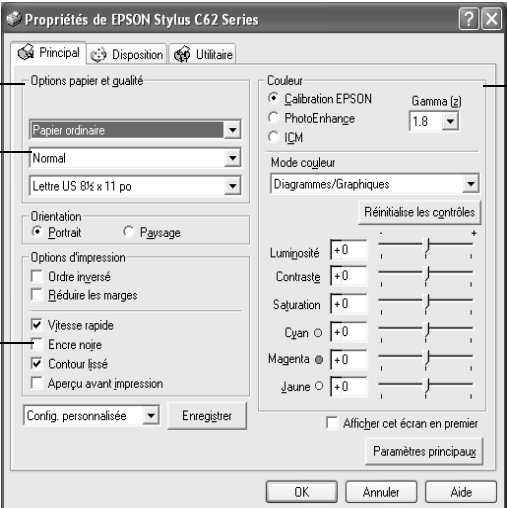
1. Dans l'onglet Principal, cliquez sur le bouton **Plus d'options** dans le coin inférieur droit de la fenêtre. Les paramètres de base se changent en paramètres avancés.
2. Sélectionnez les paramètres avancés suivants :

1 Selon vos besoins, sélectionnez les Options papier et qualité

Cliquez ici pour sélectionner **Photo RPM** et obtenir une impression de qualité supérieure sur certains types de papier

2 Selon vos besoins, sélectionnez les Options d'impression

Cliquez ici pour sélectionner une impression à **Encre noire**



3 Sélectionnez une méthode de gestion des couleurs

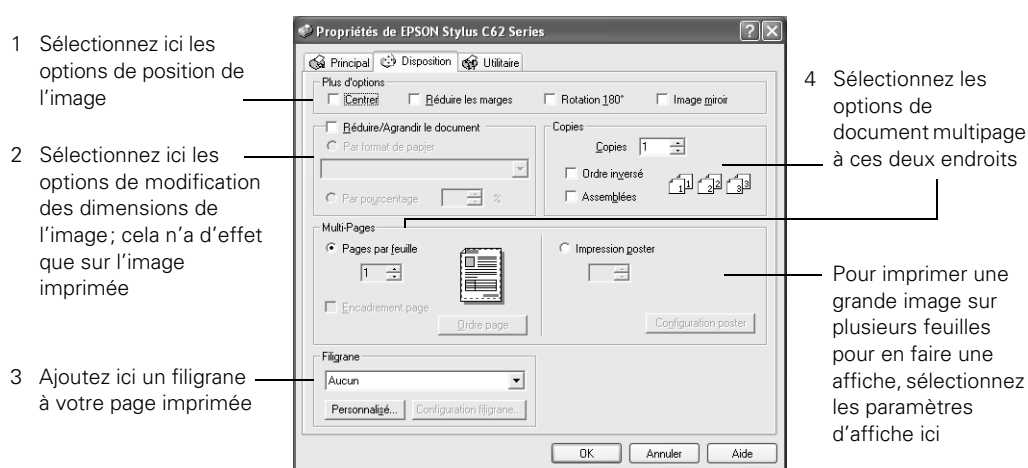
Pour choisir **Pas de calibration**, cliquez en premier sur **ICM**

3. Une fois que vous avez sélectionné vos paramètres avancés, vous pouvez :
 - Cliquer sur **OK** pour enregistrer vos paramètres, revenir à la boîte de dialogue Impression et imprimer.
 - Cliquer sur le bouton **Paramètres principaux** pour revenir aux paramètres de base.

- Cliquez sur l'onglet **Disposition** et continuez avec l'étape 4 pour sélectionner les options de mise en page.

Remarque : Pour plus d'informations sur les paramètres avancés ou sur les directives de sauvegarde sous forme de groupe pour utilisation ultérieure, cliquez sur le bouton **Aide** ou le bouton **?**. Si vous voulez utiliser l'écran Plus d'options chaque fois que vous accédez aux paramètres d'impression, cochez la case **Afficher cet écran en premier**.

4. Sélectionnez les paramètres de mise en page dont vous avez besoin :



Remarque : Pour plus d'informations sur les paramètres de mise en page, cliquez sur le bouton **Aide** ou le bouton **?**.

5. Cliquer sur **OK** pour enregistrer vos paramètres, revenir à la boîte de dialogue Impression et imprimer.

Personnalisation des paramètres d'impression Macintosh

1. Dans la fenêtre des paramètres d'impression, cliquez sur **Avancé**, puis sur la liste Configuration personnalisée pour l'ouvrir.

Macintosh OS 8.5.1 à 9.x



Cliquez sur **Avancé** et choisissez un des éléments suivants :

Texte/Graphique ou **Économie** (pour économiser l'encre sur du papier ordinaire) ou **ColorSync** (pour faire correspondre les couleurs imprimées aux couleurs du dispositif compatible) dans la liste Configuration personnalisée

Macintosh OS X



Cliquez sur **Avancé** et choisissez un des éléments suivants :

Texte/Graphique ou **Économie** (pour économiser l'encre sur du papier ordinaire) ou **ColorSync** (pour faire correspondre les couleurs imprimées aux couleurs du dispositif compatible) dans la liste Configuration personnalisée

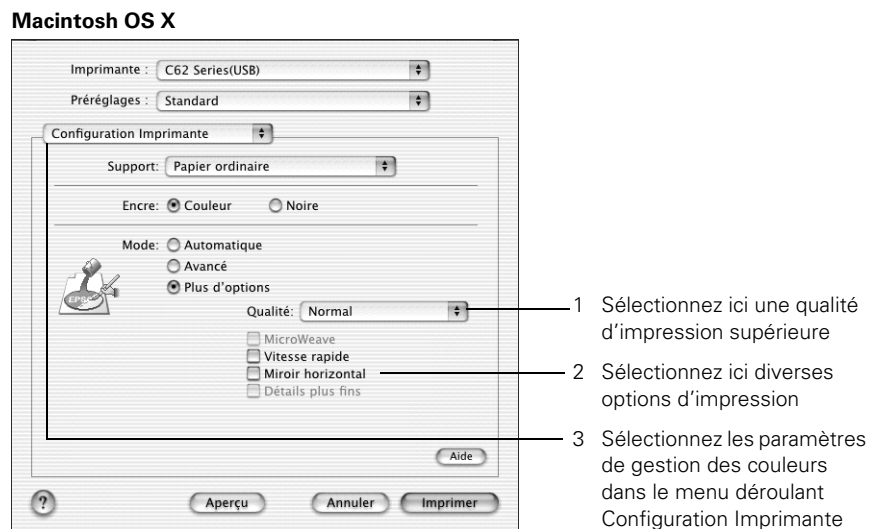
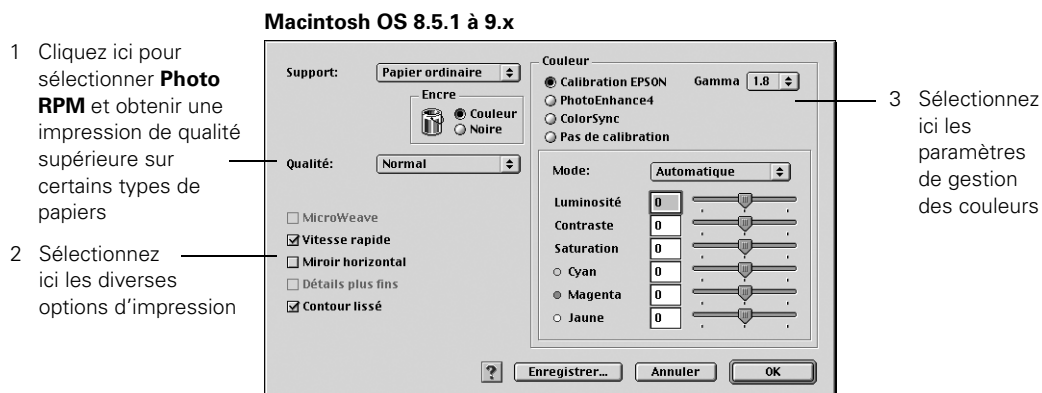
Remarque : Pour plus d'informations sur les paramètres personnalisés, cliquez sur **Aide** (OS X) ou **?** (OS 8.5.1 à 9.x).

2. Si vous avez terminé la sélection de paramètres personnalisés, cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

Pour sélectionner d'autres paramètres personnalisés, passez à l'étape 3.

3. Pour accéder aux paramètres avancés, cliquez sur **Avancé**, puis sur **Plus d'options** (OS 8.5.1 à 9.x) ou sur **Plus d'options** (OS X).

4. Sélectionnez les paramètres avancés dont vous avez besoin :

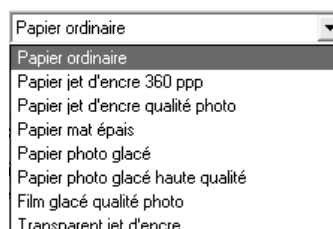


Remarque : Pour plus d'informations sur les paramètres avancés ou sur les directives de sauvegarde sous forme de groupe pour utilisation ultérieure, cliquez sur le bouton **Aide** (OS X) ou **?** (OS 8.5.1 à 9.x).

5. Pour imprimer, cliquez sur **Imprimer** (OS X) ou sur **OK** pour sauvegarder vos paramètres, puis cliquez sur **Imprimer** (OS 8.5.1 à 9.x).

Sélection du support correct

Votre imprimante se règle automatiquement sur le type de papier que vous avez sélectionné dans vos paramètres d'impression. C'est la raison pour laquelle le paramètre **Type** ou **Support** est si important. Il indique à votre imprimante le type de papier que vous utilisez et règle la densité d'encre en conséquence.



Voici les paramètres à sélectionner pour votre papier :

Pour ce papier...	Sélectionnez ce paramètre Type ou Support...
Feuilles de papier ordinaire ou enveloppes Papier blanc brillant de haute qualité EPSON	Papier ordinaire
Papier décalque au fer chaud transférable à froid EPSON	Papier jet d'encre 360 ppp
Papier de haute qualité pour imprimante à jet d'encre EPSON Papier de qualité photo pour imprimante à jet d'encre EPSON Cartes de qualité photo pour imprimante à jet d'encre EPSON Feuilles autocollantes de qualité photo EPSON	Papier jet d'encre qualité photo
Papier mat épais EPSON Papier mat recto verso EPSON	Papier mat épais
Papier photo EPSON Papier photo glacé EPSON Cartes de vœux glacées de qualité photo EPSON Papier photo panoramique EPSON Papier glacé à usages multiples EPSON	Papier photo glacé
Papier photo glacé de haute qualité EPSON Papier photo semi-brillant de haute qualité EPSON	Papier photo glacé haute qualité
Autocollants photo EPSON	Film glacé qualité photo
Transparents pour imprimante à jet d'encre EPSON	Transparent jet d'encre

*La disponibilité des types de papiers varie selon la région.

Entretien de votre imprimante



Ce chapitre décrit les procédures d'entretien nécessaires au bon fonctionnement de votre imprimante ainsi que les mesures à prendre pour la déplacer en toute sécurité.

- «Nettoyage de la tête d'impression» ci-dessous
- «Remplacement d'une cartouche d'encre» à la page 25
- «Alignement de la tête d'impression» à la page 31
- «Nettoyage de l'imprimante» à la page 32
- «Transport de l'imprimante» à la page 33

Nettoyage de la tête d'impression






Si vos tirages sont trop pâles ou s'il manque des points ou des lignes, il peut être nécessaire de nettoyer la tête d'impression. Cette opération permet de déboucher les buses pour que l'encre puisse se répartir correctement. N'exécutez un nettoyage de la tête d'impression que si la qualité d'impression se dégrade, car le processus consomme de l'encre.



Cette section explique comment vous servir de l'utilitaire Nettoyage des têtes (disponible uniquement lorsque l'imprimante est connectée directement à votre ordinateur et non en réseau) pour nettoyer la tête d'impression.

Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression en maintenant enfoncé pendant trois secondes le bouton d'entretien  sur le panneau de commande de l'imprimante (quand le témoin d'erreur  rouge est éteint).

Mise en garde : Si votre imprimante n'est pas utilisée pendant un certain temps, la qualité d'impression peut se détériorer. Allumez-la au moins une fois par mois pour maintenir une bonne qualité d'impression.

Exécution de l'utilitaire Nettoyage des têtes

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension mais au repos et que le témoin d'erreur rouge  est éteint. (Si le témoin d'erreur rouge est allumé ou clignote, vous devrez peut-être remplacer la cartouche d'encre; pour plus de détails, voyez la page 25.)
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - **Windows** : Cliquez du bouton droit sur l'icône d'imprimante  de la barre de tâches (dans le coin inférieur droit de l'écran). Sélectionnez **Nettoyage des têtes**.
 - **Macintosh** :
 - OS 8.5.1 à 9.x : Ouvrez le menu Fichier et sélectionnez **Format d'impression** ou **Imprimer**. Cliquez sur le bouton **Utilitaire** , puis sur le bouton **Nettoyage des têtes** .
 - OS X : Ouvrez le dossier **Applications** et sélectionnez **EPSON Printer Utility**. Sélectionnez **C62 Series** dans la Liste des imprimantes, cliquez sur **OK** et sélectionnez **Nettoyage des têtes**.
3. Suivez les directives à l'écran pour nettoyer la tête d'impression. Le nettoyage dure environ 30 secondes pendant lesquelles l'imprimante fait du bruit et le témoin d'alimentation  vert clignote.

Mise en garde : N'éteignez jamais l'imprimante pendant que le témoin d'alimentation  vert clignote, à moins que le mécanisme d'impression n'ait pas bougé ou émis de son depuis plus de 5 minutes.
4. Lorsque le témoin d'alimentation  vert cesse de clignoter, assurez-vous qu'il y a du papier dans l'imprimante et cliquez sur **Impression du motif de test des buses**. Puis, cliquez sur **Imprimer**. Le motif de vérification des buses s'imprime (pour plus de détails, consultez la section suivante).
5. Si le motif de vérification des buses ne présente aucun écart ni lignes manquantes, cliquez sur **Terminer**.

Si le motif présente des lignes blanches, cliquez sur **Nettoyer** pour nettoyer de nouveau la tête d'impression.

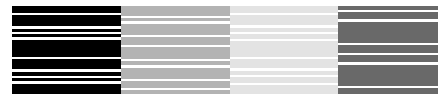
Si vous ne remarquez aucune amélioration après trois ou quatre nettoyages, reportez-vous aux solutions commençant à la page 41. Vous pouvez aussi éteindre l'imprimante et attendre une nuit pour que l'encre sèche puisse se ramollir et essayer de nettoyer la tête d'impression de nouveau.

Examen du motif de vérification des buses



Examinez le motif de vérification des buses.
Chaque carré coloré doit être rempli, sans écarts
ou lignes, tel qu'illustré :





- Si le motif imprimé ne présente aucune anomalie, vous avez terminé.
- S'il y a des lignes blanches ou des écarts, nettoyez de nouveau la tête d'impression ; voyez la page 24 pour des instructions.




Remplacement d'une cartouche d'encre


Quand le témoin d'erreur  rouge clignote, c'est que le niveau d'encre d'une cartouche est bas. (Il est possible qu'un message s'affiche à l'écran.) Le moment est venu de vérifier si vous avez une cartouche de rechange. Si le témoin d'erreur  rouge reste allumé, il est peut-être temps de remplacer l'une des cartouches.

Remarque : Le témoin d'erreur  rouge s'allume aussi quand il n'y a plus de papier ou lorsqu'il y a un bouchage ; assurez-vous que ce n'est pas le cas avant de remplacer une cartouche.


Quand une cartouche d'encre est en place depuis plus de six mois, il peut être nécessaire de la remplacer si la qualité de vos tirages se détériore. Si la qualité ne s'améliore pas après le nettoyage et l'alignement de la tête d'impression, remplacez la cartouche, même si le témoin d'erreur  rouge est éteint.

Vérification du niveau d'encre

Windows : Double-cliquez sur l'icône  de votre barre de tâches. Si le niveau d'encre d'une des cartouches est bas, une fenêtre comme celle de droite s'affiche :

Ou cliquez du bouton droit sur l'icône  Ink Monitor de votre barre de tâches pour afficher les niveaux d'encre.

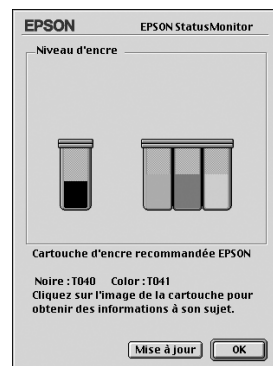


Macintosh OS 8.5.1 à 9.x : Ouvrez le menu Fichier et sélectionnez Imprimer. Cliquez sur l'icône d'encre .

Macintosh OS X : Sélectionnez Applications > EPSON Printer Utility > C62 Series > Status Monitor.

Vous affichez une fenêtre comme celle de droite :

Cliquez sur une illustration de cartouche pour afficher des renseignements sur la cartouche.



Achat de cartouches d'encre

Utilisez les cartouches d'encre EPSON dans les six mois suivant leur installation ou avant la date d'expiration figurant sur l'emballage :

- Cartouche d'encre noire : T040120
- Cartouche d'encre couleur : T041020

(Peut être étiquetée T040 ou T041.)

Mise en garde : Pour assurer de bons résultats, utilisez des cartouches d'encre EPSON d'origine et ne les rechargez pas. L'utilisation d'autres cartouches risque de causer des dommages à votre imprimante qui ne seront pas couverts par la garantie d'EPSON.

Utilisez du papier et des encres EPSON d'origine pour tirer le meilleur de votre imprimante EPSON. Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre, du papier et des accessoires EPSON partout où les consommables EPSON d'origine se vendent. Composez le (800) 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un revendeur.

Consignes pour la manipulation des cartouches d'encre

Avertissement : Tenez les cartouches d'encre hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.




Si vous avez de l'encre sur les mains, lavez-les soigneusement au savon et à l'eau. Si vous recevez de l'encre dans les yeux, rincez-les à grande eau.


Mise en garde : Pour éviter d'endommager l'imprimante, ne déplacez jamais manuellement la tête d'impression.

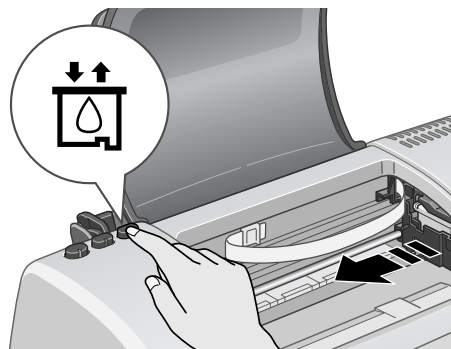
Si l'une des cartouches est vide, vous ne pourrez plus imprimer. Laissez la cartouche vide en place dans l'imprimante jusqu'à ce que vous en ayez une de rechange. Autrement, l'encre restant dans les buses risque de sécher.



Retrait et installation de cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une cartouche de rechange. Une fois que vous avez commencé la procédure de remplacement, vous devez la terminer dans la même séance.

1. Assurez-vous que l'imprimante est allumée et au repos (le témoin d'alimentation  vert doit être allumé sans clignoter). Ouvrez ensuite le capot de l'imprimante.
2. Appuyez sur le bouton de remplacement de cartouche d'encre . La tête d'impression se déplace vers le centre et le témoin d'alimentation  vert clignote.

Le témoin d'erreur  rouge clignote aussi ou reste allumé.

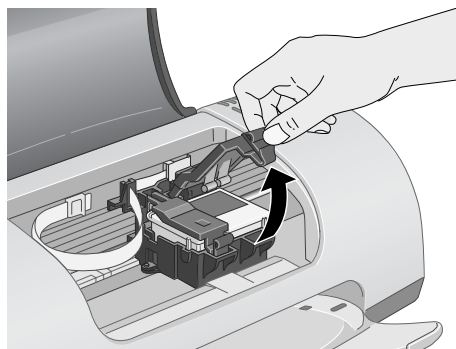


- Si le témoin clignote à la même cadence que celle du témoin d'alimentation  vert, remplacez la cartouche d'encre noire.
- Si le témoin clignote deux fois plus rapidement que le témoin d'alimentation vert , remplacez la cartouche couleur.
- S'il reste allumé, remplacez les deux cartouches.

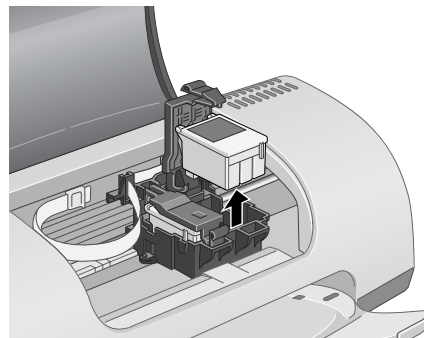
Remarque : Vous pouvez aussi vous servir de Status Monitor pour déterminer quelle cartouche est vide. Pour plus d'informations, voyez la page 26.

La cartouche couleur est à droite et la cartouche noire, à gauche.

3. Relevez le verrou de la cartouche d'encre. La cartouche ressort de son support.



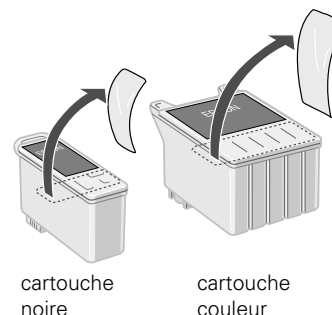
4. Retirez la cartouche de l'imprimante et jetez-la.



5. Déballez la nouvelle cartouche d'encre. Enlevez *seulement* le ruban d'étanchéité jaune sur le dessus de la cartouche.

Mise en garde : Vous devez retirer le ruban jaune sur le dessus de la cartouche, sinon vous l'endommagerez de façon permanente. N'essayez pas de retirer le joint transparent sous la cartouche.

Ne touchez pas le circuit imprimé vert à l'arrière de la cartouche, cela pourrait nuire au fonctionnement normal et à l'impression.

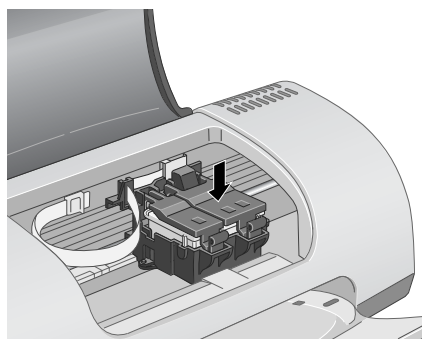
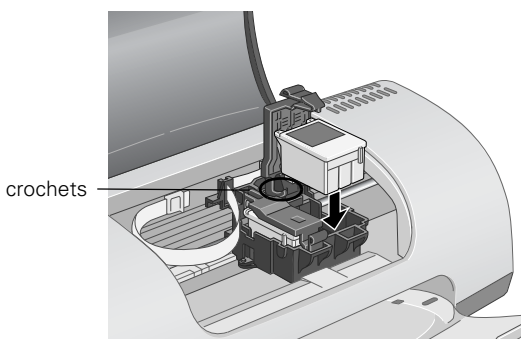



6. Abaissez la cartouche neuve dans le support.




Vérifiez que les languettes reposent bien sur les crochets à l'arrière.

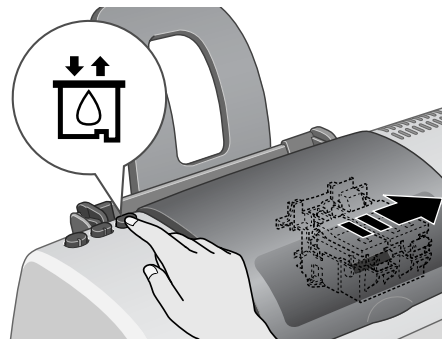
Mise en garde : Ne placez pas les languettes de la cartouche sous les crochets, au risque d'endommager le verrou en le refermant.

7. Enfoncez le verrou de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
8. Si vous avez besoin de remplacer l'autre cartouche d'encre, répétez les étapes 3 à 7 avant de passer à l'étape 9.




9. Appuyez sur le bouton de remplacement de cartouche d'encre  et fermez le capot de l'imprimante. L'imprimante commence à charger le système de distribution d'encre.

Le témoin d'alimentation  vert clignote et l'imprimante émet des bruits. Le chargement prend environ trente secondes. Une fois terminé, le témoin d'alimentation  vert cesse de clignoter et reste allumé, et le témoin d'erreur  rouge s'éteint.




Mise en garde : N'éteignez jamais



l'imprimante pendant que le témoin d'alimentation vert  clignote, à moins que le mécanisme d'impression n'ait pas bougé ou émis de son depuis plus de 5 minutes.

Alignement de la tête d'impression

Si vos tirages contiennent des lignes verticales décalées ou si vous remarquez des lignes horizontales blanches ou noires, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression.

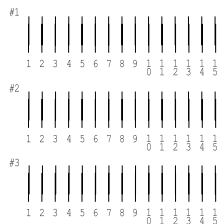
Remarque : Pour utiliser l'utilitaire Alignement des têtes, votre imprimante doit être connectée directement à votre ordinateur et non en réseau.

1. Allumez l'imprimante.
2. Chargez du papier ordinaire de format lettre.
3. **Windows :** Cliquez du bouton droit sur l'icône d'imprimante  de votre barre de tâches (dans le coin inférieur droit de l'écran) et sélectionnez **Alignement des têtes**.

Macintosh OS 8.5.1 à 9.x : Ouvrez le menu Fichier et sélectionnez **Format d'impression** ou **Imprimer**. Puis cliquez sur le bouton **Utilitaire** . Dans le menu Utilitaire, cliquez sur le bouton **Alignement des têtes** .

Macintosh OS X : Ouvrez le dossier **Applications** et sélectionnez **EPSON Printer Utility**. Sélectionnez **C62 Series** dans la Liste des imprimantes, cliquez sur **OK** et sélectionnez **Alignement des têtes**.

4. Suivez les directives à l'écran pour imprimer une page de test. La fenêtre suivante s'affiche :
5. Sur la page imprimée, sélectionnez le motif où les deux lignes verticales se chevauchent le plus parfaitement. Vous pourriez avoir besoin d'une loupe.



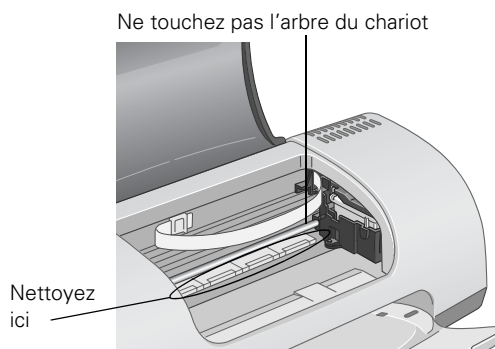
Sélectionnez un motif pour chacune des rangées 1, 2 et 3. Puis entrez le numéro correspondant au motif le plus précis pour chaque rangée dans les cases correspondantes à l'écran. Cliquez alors sur **Terminer**.

Si vous ne trouvez pas de motif correctement aligné, cliquez sur **Réalignement** pour imprimer une autre page de test, puis répétez cette étape.

Nettoyage de l'imprimante

Pour que votre imprimante fonctionne de façon optimale, nettoyez-la plusieurs fois par année.

1. Éteignez l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation et le câble d'imprimante.
2. Retirez tout le papier de l'alimenteur, puis utilisez une brosse douce pour balayer la saleté et la poussière dans l'alimenteur.
3. Nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et humide.
4. Nettoyez l'intérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et humide.



Avertissement : Ne touchez pas le mécanisme d'entraînement à l'intérieur de l'imprimante.

Mise en garde : Prenez garde de ne pas essuyer l'arbre du chariot.

Pour le nettoyage, n'utilisez jamais une brosse dure ou abrasive, de l'alcool ou un diluant; ils risquent d'abîmer les composants et le boîtier de l'imprimante.

Ne mettez pas d'eau sur les composants de l'imprimante et ne vaporisez pas de lubrifiants ou d'huiles à l'intérieur de l'imprimante.

N'utilisez pas les feuilles de nettoyage accompagnant certains supports spéciaux; elles risquent de se coincer à l'intérieur de l'imprimante.

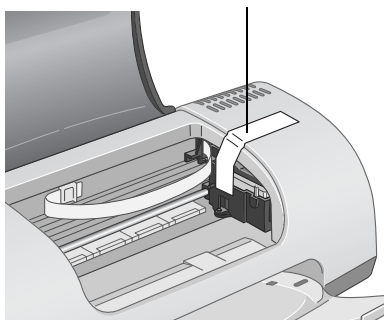
Transport de l'imprimante

Si vous déplacez votre imprimante sur une distance importante, vous devez la transporter dans son carton d'origine ou un autre de dimensions similaires.

Mise en garde : Pour éviter les dommages, laissez toujours les cartouches d'encre en place lors du transport de l'imprimante.

1. Allumez l'imprimante, attendez que la tête d'impression se verrouille en position extrême droite et mettez l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise. Déconnectez le câble d'imprimante de l'imprimante.
3. Retirez tout papier chargé dans l'imprimante ainsi que le support papier.
4. Ouvrez le capot de l'imprimante. Avec du ruban adhésif, fixez le support de cartouche d'encre à l'imprimante, comme montré, puis fermez le capot de l'imprimante.

Avec du ruban adhésif, fixez le support de cartouche d'encre au boîtier de l'imprimante



Mise en garde : Une fois l'imprimante à son nouvel emplacement, n'oubliez pas de retirer le ruban adhésif.

5. Rentez la rallonge du plateau de sortie et fermez le plateau.
6. Remballez l'imprimante et ses accessoires dans la boîte d'origine avec les matériaux de protection qui l'accompagnaient.

Gardez l'imprimante de niveau pendant le transport.

Après le transport, retirez le ruban adhésif retenant la tête d'impression et vérifiez le fonctionnement de l'imprimante. Si vous remarquez une dégradation de la qualité d'impression, nettoyez la tête d'impression (voyez la page 23); si l'impression est décalée, alignez la tête d'impression (voyez la page 31).

Résolution des problèmes

Vous trouverez dans ce chapitre des informations de base sur le diagnostic et la résolution des problèmes d'impression.

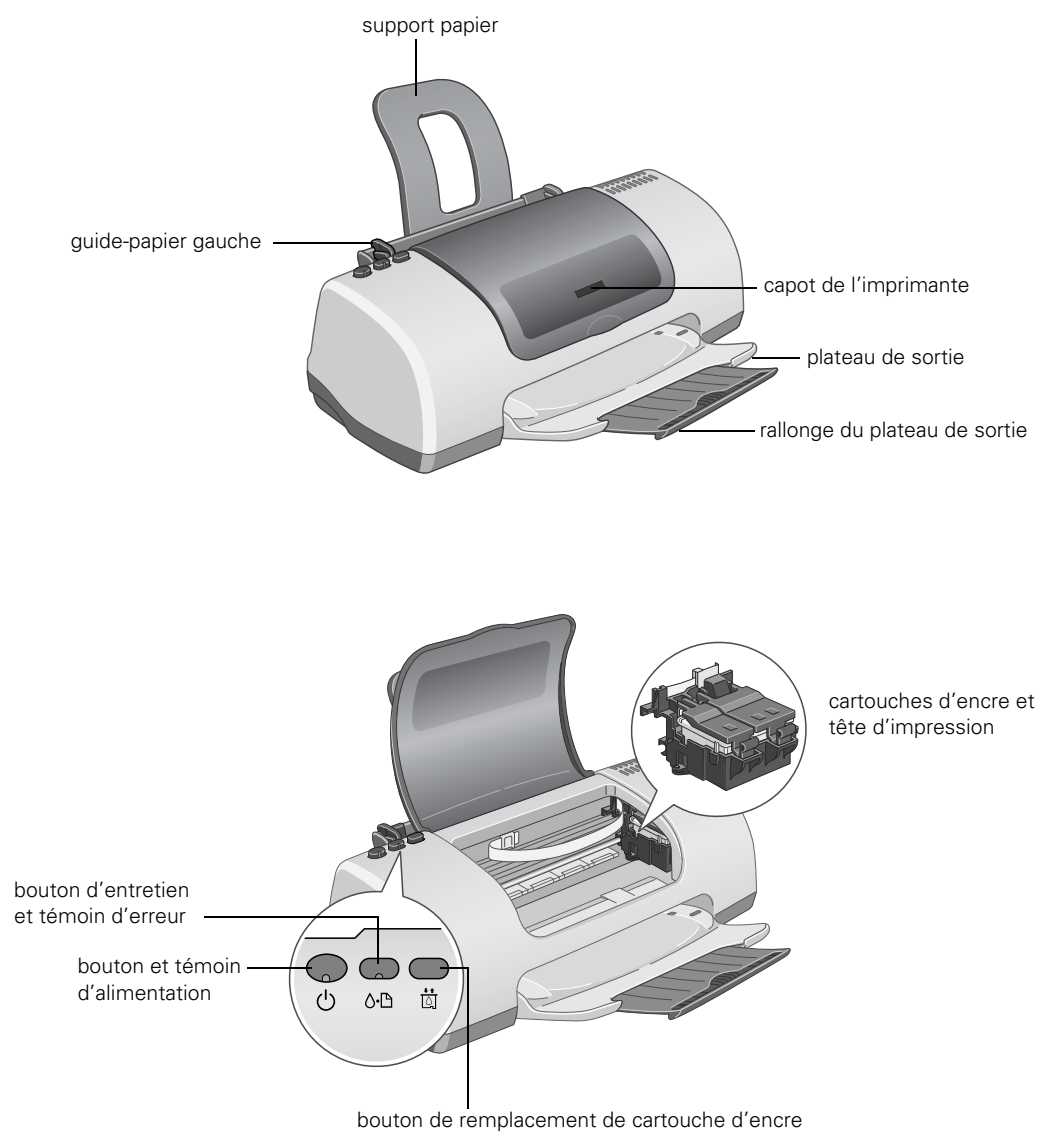
Consultez d'abord « Diagnostic des problèmes d'impression » à la page 37 afin de déterminer la cause du problème. S'il vous faut de l'aide pour identifier les pièces de votre imprimante, reportez-vous aux illustrations de la page 36.

Astuce : Visitez régulièrement le site Web de soutien d'EPSON pour voir s'il existe des mises à jour gratuites de votre pilote d'imprimante. Visitez <http://support.epson.com>. Des instructions de téléchargement vous faciliteront l'opération. (Disponible en anglais seulement.)

Pour des solutions, consultez les sections suivantes :













- « Problèmes d'installation de l'imprimante ou de chargement des logiciels » à la page 39
- « Problèmes d'impression » à la page 40
- « Problèmes de qualité d'impression » à la page 41
- « Problèmes d'alimentation papier » à la page 44
- « Problèmes d'impression divers » à la page 44
- « Désinstallation et réinstallation du logiciel d'impression » à la page 46
- « Comment obtenir de l'aide » à la page 47

Pièces de l'imprimante



Diagnostic des problèmes d'impression





Commencez par vérifier les témoins de l'imprimante, tel que décrit ci-après, ou exécutez une vérification de l'imprimante, comme l'explique la page 38.

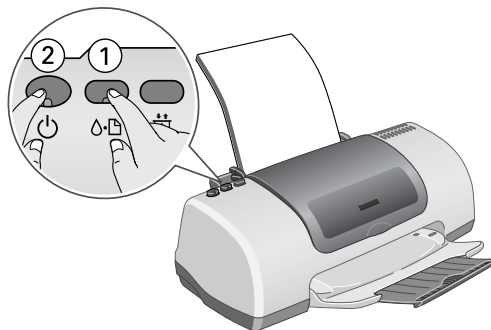
Témoins	Explication
Le témoin d'alimentation  vert clignote	L'imprimante traite un travail d'impression, charge de l'encre ou nettoie la tête d'impression.
Le témoin d'erreur  rouge s'allume	Il n'y a plus de papier, l'encre est épuisée ou le papier est coincé. Il se peut qu'un message s'affiche à l'écran. <ul style="list-style-type: none"> ■ S'il n'y a plus de papier, rechargez-en, puis appuyez sur le bouton d'entretien  pour reprendre l'impression. ■ S'il y a un bourrage, appuyez d'abord sur le bouton d'entretien  pour éjecter le papier. Si cela ne fonctionne pas, éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et retirez le papier, y compris les morceaux déchirés. Rallumez ensuite l'imprimante, rechargez le papier et appuyez sur le bouton d'entretien . ■ Si un message indiquant qu'il n'y a plus d'encre s'affiche à l'écran, remplacez la cartouche d'encre. Pour plus de détails, voyez la page 25.
Le témoin d'erreur  rouge clignote	L'une des cartouches d'encre est presque vide. Assurez-vous d'avoir une cartouche d'encre de rechange. Pour déterminer laquelle des cartouches est presque vide, vérifiez le niveau d'encre, comme l'explique les pages 25 et 26.
Le témoin d'alimentation  vert est éteint et le témoin d'erreur  rouge est allumé	Il est possible que du papier coincé bloque le déplacement de la tête d'impression. Éteignez l'imprimante, ouvrez le capot et retirez tout papier coincé ou autres corps étrangers. Rallumez ensuite l'imprimante. Si les témoins sont toujours allumés, communiquez avec votre revendeur ou avec EPSON; pour des informations sur l'aide disponible, voyez la page 47.
Le témoin d'alimentation  vert et le témoin d'erreur  rouge clignent	Il est possible que l'imprimante ait une erreur interne. Éteignez l'imprimante, attendez quelques secondes et rallumez-la. Si les témoins restent allumés, communiquez avec votre revendeur ou avec EPSON; pour des informations sur l'aide disponible, voyez la page 47.
Le témoin d'alimentation  vert et le témoin d'erreur  rouge demeurent allumés après le remplacement de la cartouche d'encre	Une de vos cartouches d'encre n'est pas installée correctement. Pour retirer les cartouches d'encre et les réinstaller, suivez les directives des pages 27 à 30.

Procédure de vérification de l'imprimante

Vous pouvez exécuter une vérification de l'imprimante pour déterminer si c'est l'imprimante ou une autre source qui est à l'origine du problème.

1. Éteignez l'imprimante et l'ordinateur.
2. Débranchez le câble d'interface de l'imprimante.
3. Chargez dans l'imprimante du papier de format lettre.

4. Maintenez le bouton d'entretien  enfoncé, puis enfoncez et relâchez le bouton d'alimentation . Continuez de maintenir enfoncé le bouton d'entretien  jusqu'à ce que le témoin d'alimentation  vert se mette à clignoter, puis relâchez-le.




L'imprimante imprime une page sur laquelle figurent le numéro de sa version ROM et un motif de vérification des buses. (Si le motif présente des lignes ou des écarts, nettoyez la tête d'impression; voyez la page 23.)

- Si la page de vérification s'imprime, le problème est probablement attribuable à vos paramètres logiciels, au câble d'interface ou à votre ordinateur. Il se peut que le logiciel ne soit pas installé correctement.
 - Si la page de vérification ne s'imprime pas, il se peut que l'imprimante soit défectueuse. Reportez-vous aux suggestions de la rubrique « Problèmes et solutions » commençant à la page 39. Si le problème persiste, communiquez avec votre revendeur ou avec EPSON, comme l'explique la page 47.
5. Éteignez l'imprimante après l'impression de la page de vérification. Reconnectez le câble et rallumez l'imprimante et l'ordinateur.

Problèmes et solutions

Problèmes d'installation de l'imprimante ou de chargement des logiciels

L'imprimante émet des bruits après l'installation d'une cartouche d'encre.

- Lorsque vous installez des cartouches d'encre, l'imprimante doit charger sa tête d'impression pendant quelques minutes. Attendez la fin du chargement (le témoin d'alimentation  vert cesse de clignoter) avant d'éteindre l'imprimante sinon elle risque d'utiliser trop d'encre la prochaine fois que vous l'allumerez.
- Assurez-vous que les verrous des cartouches d'encre sont complètement verrouillés et qu'il ne reste aucun matériel d'emballage dans l'imprimante. Éteignez l'imprimante, attendez quelques secondes, puis rallumez-la afin d'éliminer l'erreur.

Vous avez de la difficulté à charger les logiciels d'impression.


- Allumez l'imprimante et vérifiez que son câble est bien connecté aux deux extrémités. Suivez les

étapes de chargement de l'affiche *Point de départ* et vérifiez que votre système est conforme aux exigences des pages 49 et 50.

- Fermez toutes les autres applications, y compris les programmes de protection d'écran et les logiciels antivirus, et rechargez le logiciel d'impression.
- Si l'icône **C62 Series** ne s'affiche pas dans le Sélecteur Macintosh, il est possible que vous ayez trop d'éléments dans le Sélecteur. Supprimez tous les éléments inutilisés.
- Sous Windows 2000, si vous voyez un message d'erreur, c'est peut-être que vous n'avez pas de privilèges d'installation de logiciels. Communiquez avec votre administrateur système.
- Si vous utilisez Windows avec un port USB, assurez-vous que votre système n'a pas été mis à jour à partir de Windows 95 ; il est possible que le pilote USB ne se charge pas correctement.

- Vérifiez que le contrôleur USB fonctionne correctement dans le Gestionnaire de périphériques. Voyez l'aide en ligne de Windows pour plus de détails.
- Si vous imprimez en réseau, consultez les directives de configuration de l'imprimante dans votre *Guide de référence* électronique.

Problèmes d'impression

Seul le témoin d'alimentation  vert est allumé, mais rien ne s'imprime.

- Vérifiez que le câble d'interface est bien connecté à ses deux extrémités et qu'il répond aux exigences système des pages 49 et 50.
- Exécutez une vérification de l'imprimante, comme l'explique la page 38. Si la page de vérification s'imprime, assurez-vous que votre logiciel est correctement installé.
- Si vous imprimez en réseau, il faut configurer votre imprimante en conséquence, selon les explications de votre *Guide de référence* électronique.

L'imprimante fait entendre un bruit d'impression, mais rien ne s'imprime.

- Assurez-vous que les buses de tête d'impression ne sont pas bouchées. Pour nettoyer la tête d'impression, voyez la page 23.
- L'imprimante ne fonctionne pas correctement si elle n'est pas bien à plat. Placez-la sur une surface plane et stable.

Votre imprimante fait du bruit lorsque vous la branchez ou après que vous l'ayez laissée au repos un certain temps.

Votre imprimante exécute un cycle d'entretien normal.

L'impression est trop lente.

Assurez-vous que votre système est conforme aux exigences des pages 49 et 50. Si vous imprimez une image à haute résolution, la configuration minimale ne sera pas suffisante. Peut-être faut-il aussi :

- Que vous fassiez de la place sur votre disque dur ou que vous exécutiez un utilitaire de défragmentation.
- Que vous fermiez les applications ouvertes que vous n'utilisez pas.
- Que vous augmentiez votre mémoire système.

Pour une impression plus rapide, suivez ces conseils :

- Sélectionnez **Brouillon** comme Qualité d'impression ou réglez le curseur Qualité/Vitesse sur **Vitesse** (Macintosh).
- Dans la fenêtre Plus d'options, activez **Vitesse rapide** (Windows) ou désactivez **MicroWeave®** et activez **Vitesse rapide** (Macintosh).
- Si votre imprimante est connectée à un concentrateur USB, déconnectez tout périphérique USB non utilisé.
- Si vous utilisez le port parallèle, activez le mode ECP/DMA du port parallèle de votre ordinateur. Consultez la documentation de l'ordinateur ou le fabricant pour des directives.

Problèmes de qualité d'impression

L'impression comporte des lignes claires.



- Nettoyez la tête d'impression; reportez-vous aux directives de la page 23.
- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure et désactivez le mode **Vitesse rapide**; pour les détails, voyez la page 18 (Windows) ou la page 21 (Macintosh).
- Sélectionnez le bon **Type** (Windows) ou **Support** (Macintosh) pour votre papier; voyez la page 22.
- Vérifiez que la face d'impression du papier est bien dirigée vers le haut. Elle est en général plus blanche ou plus brillante.
- Il faut peut-être remplacer les cartouches d'encre; voyez la page 25.

- Essayez d'utiliser le mode Automatique (Macintosh seulement); voyez la page 13 (OS 8.5.1 à 9.x) ou la page 14 (OS X).
- Alignez la tête d'impression comme l'explique la page 31.

Votre tirage est trouble ou maculé.



- Assurez-vous que le papier n'est pas humide, gondolé ou chargé à l'envers (la face d'impression doit être dirigée vers le haut). Rechargez du nouveau papier face d'impression vers le haut.
- Pour le papier spécial, utilisez une feuille de support ou chargez une feuille à la fois.
- Assurez-vous que votre papier est conforme aux spécifications du *Guide de référence* électronique.
- Utilisez des papiers EPSON pour une bonne saturation et absorption des encres EPSON d'origine.

- Alignez la tête d'impression; voyez la page 31 pour les directives.

Votre impression est estompée ou comporte des vides.



- Nettoyez la tête d'impression, voyez la page 23.
- Les cartouches d'encre sont peut-être vieilles ou presque épuisées; voyez la page 25.
- Sélectionnez le bon **Type** (Windows) ou **Support** (Macintosh) pour votre papier; voyez la page 22.
- Assurez-vous que votre papier n'est pas abîmé, vieux, sale ou chargé à l'envers. Si c'est le cas, chargez une nouvelle pile de papier, face d'impression vers le haut. Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier EPSON d'origine.

Impression granuleuse.

- Essayez un papier de qualité supérieure ou sélectionnez une **Qualité d'impression** (Windows; voyez la page 11) ou une **Qualité** supérieure (Macintosh OS 8.5.1 à 9.x; page 13) ou (Macintosh OS X; page 14).
- Alignez la tête d'impression; voyez la page 31 pour les directives.
- Augmentez la résolution ou imprimez dans un format plus petit; reportez-vous à la documentation du logiciel.

Couleurs incorrectes ou manquantes.

- Assurez-vous que **Encre noire** est désactivé (Windows) ou que **Couleur** (Macintosh) est sélectionné, même lorsque vous imprimez des photographies en noir et blanc.
- Nettoyez la tête d'impression; voyez la page 23 pour les directives.
- Les cartouches d'encre sont peut-être vieilles ou presque épuisées; voyez la page 25.

- Désactivez PhotoEnhance.^{MC}
Vérifiez aussi si vous avez activé un effet spécial pouvant modifier les couleurs de l'image, comme le paramètre Sépia.
- Utilisez le mode Automatique (Macintosh seulement); voyez la page 13 (OS 8.5.1 à 9.x) ou la page 14 (OS X).
- Essayez de changer le paramètre **Gamma**; voyez la page 18 (Windows) ou la page 21 (Macintosh).
- Les couleurs imprimées ne correspondent jamais exactement aux couleurs affichées à l'écran. Vous pouvez cependant utiliser un système de gestion des couleurs – comme ICM (Windows; voyez la page 18) ou ColorSync (Macintosh; voyez la page 20) – pour vous en approcher le plus possible.

Problèmes d'alimentation papier

Le papier ne s'alimente pas correctement ou se bloque dans l'imprimante.

- Si le papier n'est pas alimenté, retirez-le de l'alimenteur. Aérez la pile de feuilles, rechargez-la contre le bord droit (sous la languette), puis faites glisser le guide-papier gauche contre la pile.
- S'il y a un bourrage de papier, appuyez sur le bouton d'entretien ⬇ pour éliminer le bourrage. Au besoin, ouvrez le capot et retirez tout papier coincé ou déchiré. Chargez une nouvelle pile de papier et appuyez sur le bouton d'entretien ⬇.

Le papier n'est pas complètement éjecté ou est fripé.

- Si le papier ne s'éjecte pas complètement, le paramètre de format de papier est peut-être incorrect. Appuyez sur le bouton d'entretien ⬇ pour éjecter le papier et sélectionnez le bon format de papier.
- Si le papier est fripé à sa sortie, c'est peut-être qu'il est humide ou trop fin. Chargez une nouvelle pile de papier.

Problèmes d'impression divers

Image inversée, comme dans un miroir.

Désactivez Image miroir (Windows) ou Miroir horizontal (Macintosh) dans le logiciel d'impression ou le paramètre miroir dans votre programme. (Si vous imprimez sur du papier décalque au fer chaud transférable à froid EPSON, l'image *doit* être inversée.)

Impression de pages blanches.

- Assurez-vous que votre imprimante est bien sélectionnée dans la boîte de dialogue d'impression Windows ou dans le Sélecteur ou Print Center (Centre d'impression) Macintosh.
- Nettoyez la tête d'impression; voyez la page 23 pour les directives.

Caractères erronés.

- Vérifiez que le câble d'interface est bien connecté à ses deux extrémités et qu'il est conforme aux exigences de la page 49 ou de la page 50.

- Assurez-vous que votre imprimante est bien sélectionnée dans la boîte de dialogue d'impression Windows ou dans le Sélecteur ou Print Center (Centre d'impression) Macintosh.
- Si vous utilisez une boîte de commutation ou un concentrateur USB, connectez plutôt l'imprimante directement à l'ordinateur.

Marges incorrectes.

- Vérifiez que les paramètres de format papier correspondent aux dimensions de votre papier. Voyez la page 11 (Windows), page 13 (Macintosh OS 8.5.1 à 9.x) ou la page 15 (Macintosh OS X).
- Choisissez les marges correctes pour le format du papier. Elles doivent se situer dans la zone d'impression de la page; reportez-vous à « Caractéristiques techniques de l'imprimante » dans votre *Guide de référence* électronique.
- Assurez-vous que votre papier est placé contre le bord droit de l'alimenteur et que le guide-papier gauche est bien appuyé contre la

pile de papier. Ne chargez pas de papier au-dessus de la flèche du guide-papier gauche.

Taille ou position incorrecte.

Vérifiez que les options de support et de mise en page sont correctement paramétrées.

Impression d'un trop grand nombre de copies.

Assurez-vous que le paramètre Copies de votre logiciel d'impression ou celui de votre application ne sont pas réglés pour l'impression de copies multiples.



Désinstallation et réinstallation du logiciel d'impression

Il pourrait être nécessaire de désinstaller et de réinstaller votre pilote d'imprimante et vos utilitaires si, par exemple, vous mettez à jour votre système d'exploitation Windows. Il n'est pas nécessaire que vous désinstalliez vos logiciels ni votre *Guide de référence* électronique.

Windows

1. Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**.
2. Pointez sur **Epson** ou **EPSON Imprimantes** et sélectionnez **Désinstallation du pilote d'impression EPSON**.
3. Dans la fenêtre suivante, assurez-vous que **EPSON Stylus C62 Series** est sélectionné et cliquez sur **OK**. Puis, suivez les directives à l'écran.
4. Redémarrez votre ordinateur et consultez l'affiche *Point de départ* pour recharger votre logiciel.

Macintosh OS 8.5.1 à 9.x

1. Introduisez votre CD-ROM de logiciels d'impression dans votre lecteur CD-ROM ou DVD.
2. Double-cliquez sur **EPSON**  sur votre bureau, puis double-cliquez sur **EPSON**  dans le dossier qui s'ouvre. Le Menu principal s'affiche.
3. Cliquez sur **Installer le pilote d'imprimante**. Sur l'écran d'installation, cliquez sur la flèche de la liste **Installation standard**, en haut, et sélectionnez **Désinstaller**. Cliquez ensuite sur le bouton **Désinstaller**, en bas, et suivez les directives.
4. Redémarrez votre Macintosh, puis reportez-vous à l'affiche *Point de départ* pour recharger le logiciel.



Macintosh OS X

1. Ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.
2. Sélectionnez **Print Center** (Centre d'impression), puis **C62 Series** et cliquez sur le bouton **Supprimer**.
3. Redémarrez votre Macintosh, puis reportez-vous à l'affiche *Point de départ* pour recharger le logiciel.

Comment obtenir de l'aide

S'il vous faut de l'aide pour votre imprimante ou EPSON PhotoQuicker, voyez les informations sur l'aide disponible ci-dessous. Si vous avez besoin d'aide pour l'utilisation d'autres logiciels avec votre imprimante, reportez-vous à la documentation du logiciel en question pour avoir des informations sur le soutien technique.

EPSON offre une assistance technique 24 heures sur 24 par l'entremise des services de soutien électronique et des services téléphoniques automatisés figurant dans la liste ci-dessous :

Service	Accès
World Wide Web	Sur Internet, vous pouvez obtenir l'assistance d'EPSON à http://support.epson.com . Vous pourrez y télécharger des pilotes et d'autres fichiers, y consulter de la documentation sur les produits, accéder à des informations de dépannage et recevoir des conseils techniques par courriel. (Disponible en anglais seulement.)
Services téléphoniques automatisés	Divers services téléphoniques automatisés sont offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Pour bénéficier de ces services, vous devez avoir un téléphone à touches et composer le (800) 922-8911 . Votre code EPSON SoundAdvice ^{MS} est le 70405. Servez-vous de ce code pour sélectionner rapidement l'EPSON Stylus C62 dans SoundAdvice. (Disponible en anglais seulement.)

Utilisez du papier et des encres EPSON d'origine pour tirer le meilleur de votre imprimante EPSON. Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre, du papier et des accessoires EPSON partout où les consommables EPSON d'origine se vendent. Composez le (800) 463-7766 pour obtenir les coordonnées d'un revendeur.

Exigences et avis

Ce chapitre présente les exigences système, les consignes de sécurité, les avis juridiques et d'autres renseignements importants.

Exigences système Windows

Pour utiliser votre imprimante et ses logiciels, votre système doit avoir :

- Un ordinateur compatible Microsoft Windows avec un Pentium® de 233 MHz ou plus rapide
- Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP
- Au minimum 64 Mo de RAM (128 Mo conseillés)
- 100 Mo d'espace libre sur le disque dur (200 Mo ou plus conseillés)
- Adaptateur et moniteur VGA ou supérieur
- Une des connexions suivantes :

Connexion USB : un ordinateur tournant sous Windows 98, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP avec un port USB conforme Windows et un câble blindé USB «AB» d'une longueur maximale de 2 m (6,5 pi).

Connexion parallèle : un câble parallèle bidirectionnel haute vitesse conforme IEEE-1284 (1,8 à 3 m [6 à 10 pi] de long) avec un connecteur mâle D-SUB à 21 broches pour votre ordinateur et un connecteur à 36 broches compatible Centronics® pour l'imprimante.

Exigences système Macintosh

Pour utiliser votre imprimante et ses logiciels, votre système doit avoir :

- Un Power Macintosh® G3, G4, iMac^{MC} ou eMac^{MC} avec un port USB incorporé
- Mac® OS 8.5.1 à OS X 10.1 ou supérieur (Mac OS 9.0 ou supérieur conseillé)
- Mac OS 8.5.1 à 9.x : Au minimum 64 Mo de RAM disponibles (128 Mo conseillés)
Mac OS X : Au minimum 128 Mo de RAM disponibles (256 Mo conseillés)
- Au minimum 100 Mo d'espace libre sur le disque dur (200 Mo conseillés)
- Affichage VGA ou supérieur
- Un câble armé USB «AB» d'une longueur maximale de 2 m (6,5 pi).

Conformité ENERGY STAR



En sa qualité de partenaire ENERGY STAR, EPSON a déterminé que son produit répond aux directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique. Le programme EPA ENERGY STAR pour matériel de bureau est un partenariat volontaire des membres de l'industrie de bureau et informatique dont le but est de promouvoir l'introduction d'ordinateurs, de moniteurs, d'imprimantes, de télécopieurs et de copieurs éconergétiques afin de réduire la pollution atmosphérique due à la production d'électricité.



Consignes de sécurité importantes

Pour utiliser l'imprimante de manière sûre et efficace, veuillez lire les consignes de sécurité suivantes :

- Observez les avertissements et directives indiqués sur l'imprimante.
- Utilisez seulement le type de source d'alimentation indiqué sur l'imprimante.
- Connectez tout le matériel à des prises d'alimentation mises à la terre. Évitez d'utiliser des prises se trouvant sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système d'aération qui s'éteint et se rallume à intervalles réguliers.
- Placez l'imprimante près d'une prise de courant où la fiche peut être débranchée facilement.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'intensité nominale totale des dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale totale de la rallonge. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Tenez l'imprimante et l'ordinateur loin de sources potentielles de brouillage électromagnétique, p. ex., haut-parleurs ou socles de téléphone sans fil.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, à des chocs, à des vibrations ou à la poussière.
- Prévoyez suffisamment d'espace autour de l'imprimante pour assurer une ventilation adéquate.
- Ne placez pas l'imprimante près d'un radiateur ou d'un évier de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.
- Placez l'imprimante sur une surface stable et plane de dimensions supérieures à l'imprimante. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est inclinée.
- Avant de nettoyer l'imprimante, éteignez-la et débranchez-la. Nettoyez-la avec un chiffon humide seulement. Ne renversez pas de liquide sur l'imprimante.

Mise en garde : Servez-vous toujours du bouton d'alimentation  pour éteindre l'imprimante. N'éteignez pas la barre multiprises ou ne débranchez pas l'imprimante tant que le témoin d'alimentation  vert ne s'est pas éteint.

- Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier de l'imprimante. N'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Sauf lorsque indiqué dans ce manuel, ne tentez pas de réparer vous-même l'imprimante.
- Débranchez l'imprimante et adressez-vous à un technicien agréé dans les cas suivants :

Si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans l'imprimante; si l'imprimante est tombée ou son boîtier a été endommagé; si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Réglez seulement les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.

Consignes de sécurité concernant les cartouches d'encre

- Tenez les cartouches d'encre hors de la portée des enfants et ne buvez pas l'encre.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement avec de l'eau.
- N'introduisez pas la main à l'intérieur de l'imprimante et ne touchez pas à la cartouche durant l'impression.
- Ne déplacez pas manuellement la tête d'impression. Vous risquez d'endommager l'imprimante.
- Installez la cartouche d'encre immédiatement après l'avoir déballée. Une cartouche déballée longtemps avant son utilisation peut entraîner une mauvaise qualité d'impression.
- N'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur son emballage est expirée. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez les cartouches d'encre dans les six mois suivant leur installation.
- Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais, à l'abri de la lumière.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins 3 heures avant de l'utiliser.
- N'agitez pas les cartouches, au risque de causer des fuites d'encre.
- Ne démontez pas les cartouches d'encre ou n'essayez pas de les remplir, au risque d'endommager la tête d'impression.
- Ne touchez pas la puce verte à circuit intégré qui se trouve sur le côté de la cartouche. Cela pourrait nuire au fonctionnement et à l'impression.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez la zone de distribution d'encre de la saleté et de la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que celui dans lequel se trouve l'imprimante. Le port de distribution d'encre comporte un clapet. Les couvercles et bouchons ne sont donc pas nécessaires, mais une attention particulière est requise pour empêcher l'encre de tacher les articles entrant en contact avec la cartouche. Ne touchez pas le port de distribution d'encre de la cartouche ou toute surface à proximité de celui-ci.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées. Fixez le support de cartouches d'encre au boîtier de l'imprimante avec du ruban adhésif pour vous assurer qu'il reste à la bonne place.

Déclaration de conformité avec la FCC

Pour les utilisateurs américains

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévision. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévision, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une autre prise ou un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil auprès du revendeur de l'appareil ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

AVERTISSEMENT : Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

Pour utilisateurs canadiens

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15 régissant les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : EPSON AMERICA, INC.
Situés à : MS : 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Téléphone : (562) 290-5254

Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers tenus indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais réalisés sur une base statistique, en conformité avec le règlement 47CFR, alinéa 2.909. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer de brouillage préjudiciable et, (2) cet appareil doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : EPSON

Type de produit : Imprimante à jet d'encre

Modèle : B162A

Epson America, Inc. Garantie limitée

Ce qui est couvert : Epson America, Inc. («Epson») garantit au premier acheteur au détail que l'imprimante EPSON couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée et utilisée aux États-Unis ou au Canada, est conforme aux spécifications du fabricant et sera exempte de défaut de fabrication et de vice de matériau pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine. Epson garantit également que les cartouches d'encre fournies avec l'imprimante fonctionnent conformément à l'utilisation précisée par le fabricant, utilisation qui pourrait expirer avant la fin de la garantie limitée de l'imprimante EPSON. Pour toute intervention au titre de la garantie, vous devez fournir une preuve de la date d'achat d'origine.

Ce qu'Epson fera pour remédier aux problèmes : Si votre imprimante EPSON se révèle défectueuse au cours de la période de garantie, appelez EPSON au (800) 922-8911 pour obtenir des renseignements diagnostiques et un numéro de téléphone au cas où une intervention au titre de la garantie s'avérerait nécessaire. Un technicien Epson réalisera un diagnostic téléphonique pour déterminer si l'imprimante a besoin d'être réparée. Si l'imprimante a besoin d'être réparée, Epson peut, à son choix, remplacer ou

réparer l'appareil, sans frais de pièces ou de main-d'œuvre. Si Epson autorise le remplacement de l'unité défectueuse, Epson vous enverra une imprimante de remplacement, en port payé si vous utilisez une adresse au Canada ou aux États-Unis (à l'exception de Porto Rico et des territoires américains). Les livraisons à destination d'autres régions seront en port payable à l'arrivée. Il vous incombe d'emballer correctement l'imprimante défectueuse ou les pièces demandées et de les retourner à Epson dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu l'unité de remplacement. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût de l'unité de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas l'unité défectueuse. Si votre imprimante doit être réparée, Epson vous demandera d'envoyer votre imprimante à Epson ou à son centre de service autorisé qui réparera l'imprimante et vous la renverra. Vous êtes responsable d'emballer l'imprimante et de tous les frais vers et depuis le centre de service autorisé Epson. Lorsqu'une intervention au titre de la garantie nécessite l'échange de l'imprimante ou d'une pièce, l'élément remplacé devient la propriété d'Epson. L'imprimante ou la pièce de remplacement pourra être neuve ou remise à neuf selon les normes de qualité d'Epson et, au choix d'Epson, pourra être un autre modèle de même type et qualité. La responsabilité d'Epson pour le remplacement du produit couvert ne pourra dépasser le prix d'achat au détail d'origine du produit. Les produits et pièces d'échange sont couverts pour la période de garantie restante de votre produit d'origine couvert par cette garantie limitée.

Ce qui n'est pas couvert par cette garantie : Cette garantie ne s'applique qu'aux États-Unis et au Canada pour l'utilisation normale du produit. Cette garantie n'est pas transférable et ne s'appliquera pas aux produits achetés auprès d'un utilisateur final. Cette garantie ne couvre pas le changement des couleurs ou la décoloration des tirages ou le remboursement des matériaux ou services nécessaires pour les travaux de réimpression. Elle ne s'applique pas aux dommages subis par le produit EPSON du fait de l'utilisation de pièces ou fournitures non fabriquées, distribuées ou homologuées par EPSON. Sont notamment exclus de la garantie les rubans, cartouches d'encre et pièces, composants ou périphériques fabriqués par des tiers et ajoutés au produit Epson après son expédition par Epson, comme par exemple des cartes ou composants ajoutés par l'utilisateur ou le revendeur. Epson ne sera pas tenue d'effectuer des interventions au titre de la garantie lorsque l'étiquette ou le logo Epson, le numéro de série ou la plaque signalétique ont été enlevés de l'unité, ou si le produit n'est pas correctement entretenu ou ne fonctionne pas correctement du fait d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive, d'une installation incorrecte, d'une négligence, d'avaries lors du transport, de dommages causés par des désastres tels un incendie, une inondation ou la foudre, une surtension électrique, des problèmes logiciels, une interaction avec des produits de marque autre qu'Epson, ou d'une intervention effectuée par un tiers autre qu'un réparateur Epson agréé. Si une anomalie déclarée ne peut être identifiée ou reproduite, les frais engagés seront à votre charge.

CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. CERTAINES LOIS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉFINIE CI-DESSUS. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITE PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, NI EPSON AMERICA INC. NI SES FILIALES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES EN CAS DE PERTE, GÊNE OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX,

ACCESSOIRES OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT EPSON, QUE CE SOIT À LA SUITE DU NON-RESPECT DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

Certains territoires n'autorisant pas les limitations qui s'appliquent à la durée d'une garantie implicite, et d'autres n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que les limitations et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous donne des droits juridiques spéciaux et vos droits sont susceptibles de varier d'un territoire à l'autre.

Epson America, Inc. - P. O. Box 93012 - Long Beach, CA 90809-3012

Index

A

Aide
 EPSON, 47
Alignement des têtes, 31
Annulation de l'impression
 Macintosh, 14, 17
 Windows, 12
Aperçu du tirage, 11
ArcSoft PhotoImpression, 2
Assistance technique, 47
Autocollants photo, 22

B

Barre de progression, 11
Boîte de dialogue Impression, 10
Bourrages, papier, 44
Boutons, 36
Bruit, imprimante, 40

C

Câble, imprimante, 49, 50
Caractères, erronés, 44
Cartouche d'encre
 consignes de sécurité, 27 à 29, 52
 niveau d'encre dans, 12, 13
 problèmes, résolution, 41, 42, 43
 remplacement, 25 à 30
ColorSync, 16, 20 à 21, 43
Conformité Energy Star, 50
Consignes de sécurité, 51 à 52
Contrôle de l'impression
 Macintosh, 14, 17
 Windows, 12

Contrôle du niveau d'encre
 Macintosh, 13, 26
 Windows, 12, 26
Couleurs
 incorrectes, 43

D

Déclaration de conformité, 54
Déclaration de conformité avec la FCC, 53
Dépannage, 35 à 45
Déplacement de l'imprimante, 33
Désinstallation du logiciel, 46 à 47
Documentation, 3 à 5

E

Entretien de l'imprimante, 32
Enveloppes, 9
EPSON
 garantie, 54 à 56
 papiers, 22
 SoundAdvice, 47
EPSON PhotoCenter, 2
Exif Print, 2, 3
 avec ArcSoft PhotoImpression, 2
Exigences système, 49 à 50

F

Feuilles autocollantes, 22
Format d'impression, Macintosh, 15

G

Garantie, 54 à 56
Guide de référence, 5

I

Image inversée, 44
Images estompées, 42
Images miroir, 44
Images troubles, 42
Impression
 avec paramètres personnalisés, Macintosh, 20 à 21
 avec paramètres personnalisés, Windows, 18 à 19
 contrôle, 12, 14, 17
 Macintosh, de base, 12 à 17
 paramètres avancés, 18 à 21
 Plus d'options, 18 à 21
 Windows, de base, 10 à 12
Impression de base
 Macintosh, 12 à 17
 Windows, 10 à 12
Impression en réseau, 40
Impression en tâche de fond, 13
Impression granuleuse, 43
Impression lente, 40
Imprimante
 câble, 49, 50
 entretien, 32
 nettoyage, 32
 panneau de commande, 36 à 37
 pièces, 36
 problèmes, 37 à 45
 propriétés, 11
 transport, 33
 vérification, 38

L

Lignes pâles, 41
Logiciel
 désinstallation, 46 à 47
 problèmes de chargement, 39 à 40
 problèmes, résolution, 39 à 40
 réinstallation, 46 à 47
 sommaire, 2

M

Macintosh
 désinstallation du logiciel, 46
 exigences système, 50
 impression de base, 12 à 17
 Sélecteur, 39, 44, 45
Marges, incorrectes, 45
Mise en page, Macintosh, 13
Mode Automatique, Macintosh, 13, 16, 43
Mode ECP/DMA, 41

N

Navigateur, 4
Nettoyage
 feuilles, 32
 imprimante, 32
 tête d'impression, 23 à 25
Niveau d'encre, vérification
 Macintosh, 26
 Windows, 12, 26

P

Pages blanches, 44
Panneau de commande, 36 à 37
Papier
 chargement, 8 à 9
 EPSON, 22
 orientation, 11, 13, 15
 problèmes d'alimentation, 44

- Papier 360 ppp pour imprimante à jet d'encre, 22
 - Papier à en-tête, 8
 - Papier blanc brillant, 22
 - Papier blanc brillant de haute qualité, 22
 - Papier décalque, 22, 44
 - Papier décalque au fer chaud, 22, 44
 - Papier et cartes de qualité photo pour imprimante à jet d'encre, 22
 - Papier mat épais, 22
 - Papier mat, recto verso, 22
 - Papier photo, 22
 - Papier photo glacé de haute qualité, 22
 - Papier photo semi-brillant, 22
 - Papier photo semi-brillant de haute qualité, 22
 - Papier préimprimé, 8
 - Paramètre
 - Encre noire, 18, 43
 - Gamma, 21, 43
 - Gestion des couleurs
 - Windows, 18
 - ICM (Image Color Matching), 18, 43
 - Image miroir, 44
 - MicroWeave, 41
 - Miroir horizontal, 44
 - Mise en page
 - Macintosh, 16
 - Orientation, 11, 13, 15
 - Photo RPM, 18, 21
 - Qualité d'impression, 11, 41, 43
 - Taille, 11
 - Taille papier, 11, 13, 15
 - Type, 11, 41, 42, 43
 - Vitesse rapide, 41
 - Paramètre Support
 - Mac OS 8.5.1 à 9.x, 13, 20 à 21, 41
 - Mac OS X, 16, 20 à 21, 41
 - sélection correcte, 22
 - Windows, 18, 41
 - Paramètres avancés, 18 à 21
 - Paramètres Copies, 45
 - Paramètres de gestion des couleurs
 - Mac OS 8.5.1 à 9.x, 20 à 21
 - Mac OS X, 20 à 21
 - Paramètres de mise en page
 - Windows, 19
 - Paramètres Format d'impression
 - Macintosh, 13
 - Paramètres Gamma, 18
 - Paramètres par défaut, Windows, 12
 - Paramètres personnalisés
 - Macintosh, 20 à 21
 - Windows, 18 à 19
 - Paramètres Plus d'options, 18 à 21
 - PhotoCenter, EPSON, 2
 - PhotoEnhance, 43
 - PhotoImpression, ArcSoft, 2
 - Port parallèle, 41
 - Prévisualisation du tirage, 13
 - Problèmes
 - alimentation papier, 44
 - chargement du logiciel, 39 à 40
 - diagnostic, 37 à 38
 - divers, 44 à 45
 - imprimante, 40 à 41
 - qualité d'impression, 41 à 43
 - Problèmes d'installation, 39
 - Problèmes de couleur, 43
 - Problèmes de mise en page, 45
 - Problèmes de qualité d'impression, 41 à 43
- ## R
- Recto, 22
 - Réinstallation du logiciel, 46 à 47
 - Resolution Performance Management (RPM), 1, 18, 21
 - RPM, 1, 18, 21
- ## S
- Sélecteur, 39, 44, 45
 - Service, 47
 - SoundAdvice, 47
 - Support glacé, 22

T

- Témoins, 28, 36 à 37
- Test de l'imprimante, 38
- Tête d'impression
 - alignement, 31
 - nettoyage, 23 à 25
- Tirage maculé, 42
- Transparents pour imprimante à jet d'encre, 22
- Transport de l'imprimante, 33
- Type de support
 - Windows, 11

U

- USB
 - exigences, 49, 50
 - problèmes, 39
- Utilitaire d'alignement des têtes, 31
- Utilitaires
 - Alignement des têtes, 31
 - Nettoyage des têtes, 23 à 25
 - Vérification des buses, 25

V

- Vérification de l'imprimante, 38
- Vérification des buses, 24 à 25

W

- Windows
 - configuration minimale, 49
 - désinstallation du logiciel, 46
 - impression de base, 10 à 12
 - paramètres par défaut, 12