

Epson Stylus® Office T1110



Avisos y garantía Avisos e garantia

El presente contiene información sobre requerimientos de sistema,
seguridad y su garantía limitada página 2

Este folheto contém informações sobre os requisitos de sistema,
segurança e a sua garantia limitada página 10

Requerimientos del sistema

Para utilizar la impresora Epson Stylus Office T1110 y su software, su sistema debe cumplir con o exceder los siguientes requisitos:

Requerimientos del sistema para Windows

- Microsoft® Windows® 7, Windows Vista®, Windows XP Professional x64 Edition, Windows XP o Windows 2000
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Requerimientos del sistema para Mac OS X



- Mac OS X 10.3.9, 10.4.x - 10.5.x
- Un puerto USB 1.1 (mínimo) o USB 2.0 (recomendado)
- Un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Nota: Visite la página Web de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers de su impresora Epson.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar su impresora Epson Stylus Office T1110, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la impresora.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña la impresora. El uso de otro cable podría producir incendios o descargas. No use el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de una toma de corriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- No conecte la unidad a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o sistema de aire acondicionado que se apaga y enciende regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o temporizador automático.

- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con esta impresora, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Siempre utilice el botón de encendido  para apagar la impresora y espere hasta que termine de destellar el indicador de encendido  antes de desconectar la impresora o cortar la corriente eléctrica.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora y no introduzca objetos por las ranuras.
- Debe haber una distancia mínima de 10 cm entre la unidad y la pared y deje suficiente espacio por delante de la impresora para que el papel se pueda expulsar por completo.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones, o donde haya polvo.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor y no lo exponga a la luz solar directa.
- Mantenga la impresora alejada de posibles fuentes de interferencia electromagnética, tales como altoparlantes o unidades de base de teléfonos inalámbricos.
- Cuando conecte la impresora a una computadora u otro dispositivo con un cable, asegure que la orientación de los conectores sea correcta. Cada conector tiene sólo una orientación correcta. Si inserta un conector de forma equivocada, puede dañar los dos dispositivos que están conectados por el cable.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior de la impresora.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano; podría dañar la impresora.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor de la impresora. Si lo hace, puede ocasionar un incendio.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.

- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal calificado si se presenta una de las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Si se estropea el enchufe, reemplace el cable o consulte un electricista calificado. Si el enchufe incluye fusibles, asegúrese de sustituirlos por otros del tamaño y régimen correcto.
- Antes de transportar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de inicio (a la derecha) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.
- Al almacenar o transportar la impresora, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad para los cartuchos

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno usado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones, pero tenga cuidado y evite que la tinta manche los elementos que están en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.
- Utilice un cartucho de tinta antes de la fecha que se indica en el envoltorio.
- No desmonte un cartucho de tinta; podría dañar el cabezal de impresión.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Si un cartucho de tinta estaba almacenado en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarlo.
- Guarde los cartuchos de tinta de modo que las etiquetas estén mirando hacia arriba. No almacene los cartuchos boca abajo.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals;
and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.
Located at: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson
Type of Product: Ink jet printer
Model: B322A

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Asimismo, la garantía cubrirá únicamente el período especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

- 3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.
- 3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.
- 3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenos o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.
- 3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).
- 3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.
- 3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.
- 3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.
- 3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.
- 3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 8).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: global.latin.Epson.com/Soporte.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México México, D.F. Resto del país	(52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia Bogotá Resto del país	(57 1) 523-5000 018000-915235	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú Lima Resto del país	(51 1) 418-0210 0800-10-126
Ecuador*	1-800-000-044	República Dominicana*	1-888-760-0068
El Salvador*	800-6570	Uruguay	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	Venezuela	(58 212) 240-1111
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320		

*Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en global.latin.Epson.com/Soporte, luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.

Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Costa Rica, S.A

102 Avenida Escazú
Torre 1, Piso 4, Suite 401/402
Escazú, San José
Costa Rica
Tel: (506) 2588-7855
Fax: (506) 2588-7888

Epson Venezuela, S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Chile, S.A.

La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 2484-3400
Fax: (56 2) 2484-3413

Epson México, S.A. de C.V.

Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Colombia, Ltda.

Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

EPSON y Epson Stylus son marcas registradas y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Requisitos do sistema

Para usar a impressora e o seu respectivo software, o seu computador deve preencher ou exceder os requisitos indicados aqui:

Requisitos do sistema para Windows

- Microsoft® Windows® 7, Windows Vista®, Windows XP Professional x64, Windows XP ou Windows 2000
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou USB 2.0 (recomendado)
- Um cabo USB blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não-blindado pode causar mau funcionamento da impressora.

Requisitos do sistema para Mac OS X



- Mac OS X 10.3.9, 10.4.x - 10.5.x
- Porta USB 1.1 (mínimo) ou USB 2.0 (recomendado)
- Um cabo USB blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar mau funcionamento da impressora.

Observação: Visite o site de suporte da Epson global.latin.epson.com/br para os últimos drivers e compatibilidade para sua impressora Epson.

Instruções de segurança

Antes de utilizar a impressora Epson Stylus Office T1110, leia estas instruções:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Evite conectar a impressora a uma tomada no mesmo circuito de uma máquina copiadora ou um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.

- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se a voltagem nominal total em ampères dos dispositivos conectados ao cabo não excede a voltagem nominal em ampères do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da mesma.
- Sempre desligue a impressora usando o botão  de energia e aguarde até que a luz  de energia pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada elétrica.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Deixe espaço suficiente em torno da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora nem insira objetos nesses orifícios.
- Certifique-se de que a parte posterior da impressora esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede. Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Não coloque a impressora próxima a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta.
- Mantenha a impressora afastada de fortes fontes de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Ao conectar esta impressora a um computador ou a outro dispositivo por meio de um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir um conector de modo incorreto, poderá danificar os dispositivos conectados por meio do cabo.
- Não toque no cabo plano branco no interior da impressora.
- Não mova o cabeçote de impressão com a mão, caso contrário, a impressora pode ser danificada.
- Não derrame líquidos sobre a impressora.
- Não use produtos em aerossol dentro ou ao redor da impressora que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desconecte a impressora e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.

- Se ocorrerem danos ao plugue, substitua o conjunto de cabos ou consulte um electricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de substituí-los com fusíveis do tamanho e valor nominal corretos.
- Antes de transportar a impressora, verifique se o cabeçote está na posição inicial (totalmente para a direita) e se os cartuchos de tinta estão no lugar.
- Ao transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a apoie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.

Precauções relacionadas aos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance de crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão dentro da impressora e nem toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a impressora imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da impressora. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.
- Use o cartucho de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte o cartucho de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Guarde os cartuchos de tinta em um local fresco e escuro.
- Depois de tirar o cartucho de um local frio, permita que aqueça em temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Armazene cartuchos de tinta com a etiqueta virada para cima. Não armazene cartuchos invertidos.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página <http://www.epson.com.br/coleta>, acessando o link de Assistência Técnica.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Suporte técnico ao cliente

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas consulte a nossa página de Internet no endereço global.latin.epson.com/br no link do Suporte Técnico.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 4003-0376 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-880-0094 (outras regiões).

Ganhe tempo e economize dinheiro! Chame o Suporte Técnico da Epson.

A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone. Evite deslocamentos desnecessários, equipamento parado em fila de espera de assistência técnica.

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é imprescindível para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes e lâmpadas.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante) para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes, lâmpadas e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, o período da garantia do produto substituído será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado à EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: Para capitais e regiões metropolitanas: (11) 4003-0376 e demais localidades: 0800-880-0094 ou pelo site: global.latin.epson.com/br

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Nº de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizados no site global.latin.epson.com/br

EPSON e Epson Stylus são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é um logotipo registrado da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson nega todo e qualquer direito sobre tais marcas.

A informação contida neste documento pode ser modificada sem aviso prévio.

© 2013 Epson America, Inc., 9/13

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION



412615500

CPD-27489R1
Impreso en XXXXXX
País de impressão: XXXXXX