

# Guide d'installation réseau

*WorkForce® 610 Series  
Artisan® 710 Series*

# Table des matières

Avant de commencer .....	3
Choix d'un type de connexion .....	4
Sans fil .....	4
Connexion câblée .....	4
Installation sur un réseau sans fil .....	5
Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration .....	5
Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée .....	10
Créer une connexion sans fil ad hoc .....	17
Installation câblée (Ethernet) .....	24
Installation du logiciel .....	25
Fin de l'installation .....	30
Windows .....	30
Macintosh .....	31
Dépannage .....	33
Problèmes de configuration .....	33
Problèmes d'impression .....	36
Problèmes de numérisation .....	37
Impression d'une feuille d'état réseau .....	37
Avis sur les droits d'auteur .....	38

---

# Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir installé les cartouches d'encre et chargé du papier dans l'imprimante tel que décrit sur la feuille *Point de départ*. Puis, suivez les directives du présent guide pour configurer l'imprimante pour l'utilisation réseau.

## Astuce :

Pour écouter un tutoriel vidéo et obtenir plus d'information sur la configuration d'un réseau sans fil, consultez le site Web : [epson.com/support/wireless](http://epson.com/support/wireless) (site présenté en anglais seulement).

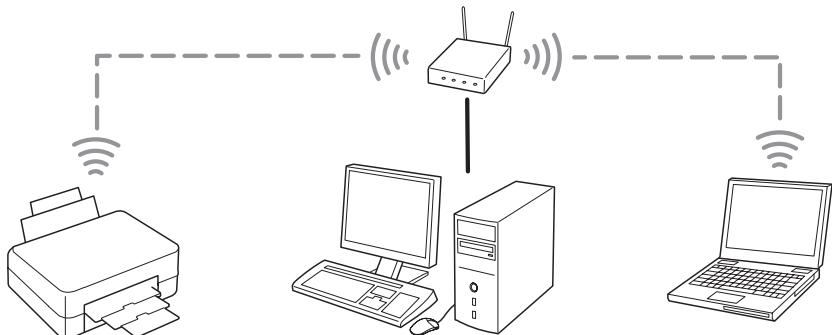
Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si vous installez l'imprimante pour la première fois, voyez la section « Choix d'un type de connexion » à la page 4.
- Si vous comptez configurer un ordinateur supplémentaire pour l'utilisation réseau de l'imprimante, suivez les étapes de la section « Installation du logiciel » à la page 25.

# Choix d'un type de connexion

## Sans fil

Pour ajouter l'imprimante à un réseau sans fil, voyez la page 5.

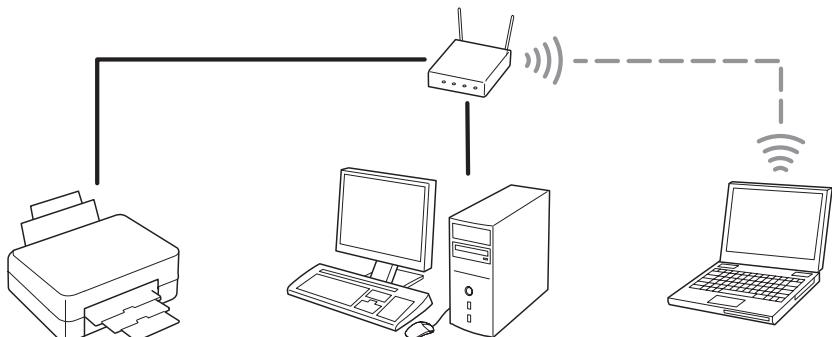


### Remarque :

Si vous voulez imprimer grâce à un réseau sans fil, mais que vous n'avez pas de point d'accès ou de routeur, consultez la section « Créez une connexion sans fil ad hoc » à la page 17.

## Connexion câblée

Pour brancher l'imprimante en utilisant un câble Ethernet, voyez la page 24.





## Installation sur un réseau sans fil

Pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil, vous devez connaître le nom (SSID) de votre réseau sans fil. Si la sécurité est activée sur le réseau, il faudra aussi connaître la clé WEP ou la phrase passe WPA. Notez l'information concernant le réseau et la sécurité dans l'espace réservé à cet effet ci-dessous :

- Nom du réseau (SSID) : \_\_\_\_\_
- Clé WEP ou phrase passe WPA : \_\_\_\_\_

### Remarque :

L'imprimante est compatible avec les protocoles 802.11b et 802.11g. Si votre routeur ou point d'accès supporte le standard 802.11n (sans fil N), assurez-vous qu'il est configuré en mode compatibilité afin de permettre aux dispositifs 802.11b et 802.11g de s'y connecter.

Votre imprimante supporte les modes de sécurité sans fil suivants : WEP, WPA et WPA2.

Si vous ne connaissez pas le nom du réseau sans fil (SSID) ni la clé WEP ou la phrase passe WPA, communiquez avec la personne ayant configuré votre réseau avant de commencer.

Si votre phrase passe WPA inclut des lettres majuscules ou minuscules, assurez-vous de les noter correctement.

## ***Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration***

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil.

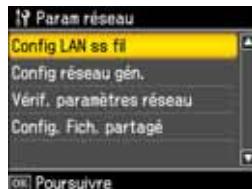
1. Sélectionnez **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante.  
Ensuite, appuyez sur **OK**.



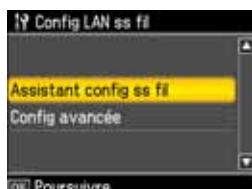
2. Appuyez sur **◀ ou ▶** pour sélectionner **Param réseau**, ensuite appuyez sur **OK**.



3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Config LAN ss fil**.



4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Assistant config ss fil**.



5. Appuyez sur **▲ ou ▼** pour sélectionner le nom de votre réseau sans fil, puis appuyez sur **OK**.



## 6 Installation sur un réseau sans fil

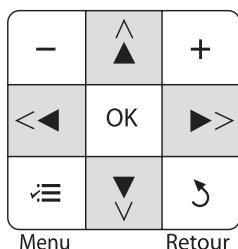
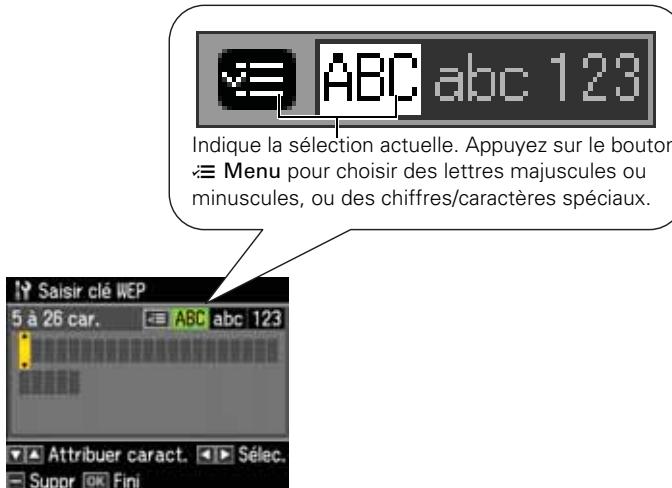
Si le nom de votre réseau sans fil ne se trouve pas dans la liste, consultez les conseils suivants :

- Assurez-vous que le routeur ou point d'accès sans fil est sous tension et qu'il fonctionne correctement. Appuyez sur le bouton **5 Retour** pour revenir à l'écran précédent, appuyez sur **OK** pour sélectionner **Assistant config ss fil**, puis effectuez l'étape 5 de nouveau.
- Si le nom du réseau n'est toujours pas affiché parmi la liste, votre routeur ou point d'accès ne diffuse pas le nom de son réseau. Appuyez sur le bouton **5 Retour**, puis voyez la section « Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée » à la page 10.

6. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si la sécurité de votre réseau sans fil n'est pas activée, passez à l'étape 9.
- Si la sécurité de votre réseau sans fil est activée, passez à l'étape 7.

7. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la clé WEP ou la phrase passe WPA. Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres/caractères spéciaux.



Menu

Retour

Depuis le panneau de commande de l'imprimante :  
Appuyez sur ou pour sélectionner un caractère.  
Appuyez sur ou pour déplacer le curseur.  
Appuyez sur — pour supprimer un caractère.  
Appuyez sur OK lorsque vous avez terminé.

#### Important :

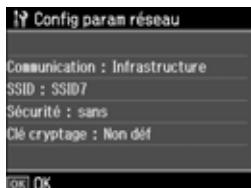
Les phrases passe WPA et les clés WEP de format ASCII sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur ou jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ou pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur — pour supprimer un caractère.

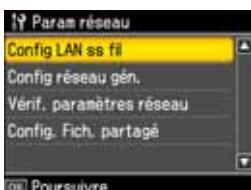
8. Lorsque vous avez saisi la clé WEP ou la phrase passe WPA, appuyez sur OK.

## 8 Installation sur un réseau sans fil

9. Lorsqu'une fenêtre comme celle-ci s'affiche, vérifiez que tous les paramètres sont corrects. Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton Retour jusqu'à ce que l'écran affiche le paramètre que vous souhaitez modifier.



10. Une fois que vous avez vérifié que les paramètres réseau sont corrects, appuyez sur OK pour enregistrer les paramètres et retourner au menu Param réseau.



11. Appuyez sur le bouton Accueil pour quitter le menu Param réseau.
12. Patientez pendant que l'imprimante se connecte au réseau sans fil (cela peut prendre jusqu'à 90 secondes).

Lorsque l'imprimante est connectée, vous verrez le témoin WiFi et l'indicateur de la puissance du signal du panneau de commande de l'imprimante.

13. Passez à la section « Installation du logiciel » à la page 25.

**Remarque :**

Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil après 90 secondes, la clé WEP ou la phrase passe WPA a peut-être été mal saisie. Voyez la section « Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration » à la page 5 pour sélectionner les paramètres du réseau de nouveau.

Si l'imprimante n'est toujours pas connectée au réseau sans fil, consultez la section « L'imprimante ne parvient pas à trouver le routeur ou point d'accès ou à s'y connecter. » à la page 33.

## **Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée**

Utilisez cette méthode de configuration si le point d'accès ou le routeur ne diffuse pas le nom de son réseau (SSID). Assurez-vous de connaître le type de sécurité utilisé par votre point d'accès ou routeur (WEP, WPA ou WPA2) ainsi que la phrase passe ou clé.

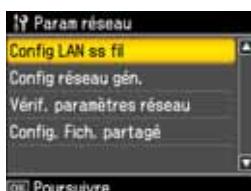
1. Sélectionnez **Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, ensuite appuyez sur **OK**.



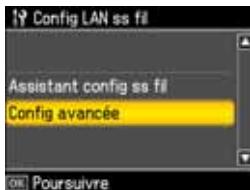
2. Appuyez sur **◀** ou **▶** pour sélectionner **Param réseau**, ensuite appuyez sur **OK**.



3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Config LAN ss fil**.



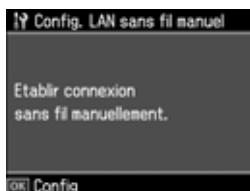
4. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner Config avancée, ensuite appuyez sur OK.



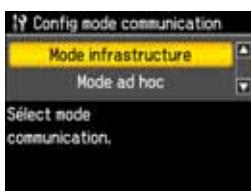
5. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner Configuration LAN sans fil manuel, puis appuyez sur OK.



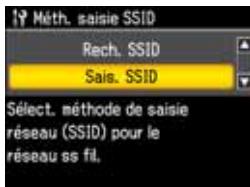
6. Lorsque cette fenêtre s'affiche, appuyez sur OK.



7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner Mode infrastructure, ensuite appuyez sur OK.



8. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner **Sais. SSID**, ensuite appuyez sur **OK**.



9. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir le nom du réseau sans fil (SSID). Appuyez sur le bouton **☰ Menu** pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres/caractères spéciaux.



-	▲	+
<◀	OK	▶>
☰	▼	↶

Menu                      Retour

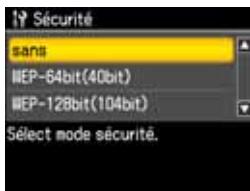
Depuis le panneau de commande de l'imprimante :  
 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère.  
 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.  
 Appuyez sur – pour supprimer un caractère.  
 Appuyez sur OK lorsque vous avez terminé.

#### Important :

Les noms de réseau sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ◀ ou ▶ pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur – pour supprimer un caractère.

10. Quand vous avez terminé de saisir le nom du réseau sans fil, appuyez sur OK.
11. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le mode de sécurité que votre réseau sans fil utilise, puis appuyez sur OK.



**Remarque :**

Si la sécurité de votre réseau sans fil n'est pas activée, sélectionnez Sans, puis, appuyez sur OK.

12. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si votre réseau sans fil utilise le mode de sécurité WPA ou WPA2, passez à la section « Sélectionnez les paramètres de sécurité WPA » à la page 14.
- Si votre réseau sans fil utilise le mode de sécurité WEP, passez à la section « Sélectionnez les paramètres de sécurité WEP » à la page 15.
- Si la sécurité de votre réseau sans fil n'est pas activée, passez à la section « Confirmer les paramètres réseau » à la page 16.

## Sélectionnez les paramètres de sécurité WPA

- Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la phrase passe WPA. Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres/caractères spéciaux.



-		+
 <<	OK	 >>
  Menu		 Retour

Depuis le panneau de commande de l'imprimante :  
Appuyez sur  ou  pour sélectionner un caractère.  
Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.  
Appuyez sur  pour supprimer un caractère.  
Appuyez sur OK lorsque vous avez terminé.

### Important :

Les phrases passe WPA sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur  ou  jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur  ou  pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur  pour supprimer un caractère.

2. Lorsque vous avez saisi la phrase passe WPA, appuyez sur OK.
3. Passez à la section « Confirmer les paramètres réseau » à la page 16.

## Sélectionnez les paramètres de sécurité WEP

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner Alphanum. si la clé WEP est de format ASCII ou sélectionnez Hexadécimal si la clé WEP est de format hexadécimal.

### Remarque :

Si la clé WEP comporte 5 ou 13 caractères, elle est de format ASCII. Si la clé WEP comporte 10 ou 26 caractères, elle est de format hexadécimal.

2. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la clé WEP. Appuyez sur le bouton ≡ Menu pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres.



-	▲	+
<<	OK	>>
≡	▼	↶
Menu		Retour

Depuis le panneau de commande de l'imprimante :  
 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère.  
 Appuyez sur < ou > pour déplacer le curseur.  
 Appuyez sur – pour supprimer un caractère.  
 Appuyez sur OK lorsque vous avez terminé.

**Important :**

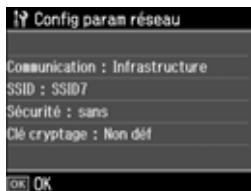
Les clés WEP de format ASCII sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres (123).
- Appuyez sur ou jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ou pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur pour supprimer un caractère.

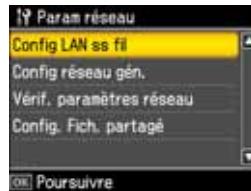
3. Lorsque vous avez saisi la clé WEP, appuyez sur OK.
4. Passez à la section suivante.

### **Confirmer les paramètres réseau**

1. Lorsqu'une fenêtre comme celle-ci s'affiche, vérifiez que tous les paramètres sont corrects. Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton Retour jusqu'à ce que l'écran affiche le paramètre que vous souhaitez modifier.



2. Une fois que vous avez vérifié que les paramètres réseau sont corrects, appuyez sur OK pour enregistrer les paramètres et retourner au menu Param réseau.



3. Appuyez sur le bouton Accueil pour quitter le menu Config.

4. Patientez pendant que l'imprimante se connecte au réseau sans fil (cela peut prendre jusqu'à 90 secondes).

Lorsque l'imprimante est connectée, vous verrez le témoin WiFi et l'indicateur de la puissance du signal du panneau de commande de l'imprimante.

5. Passez à la section « Installation du logiciel » à la page 25.

**Remarque :**

Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil après 90 secondes, l'identifiant SSID, la clé WEP ou la phrase passe WPA a peut-être été mal saisie. Voyez la section « Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée » à la page 10 pour sélectionner les paramètres du réseau de nouveau.

Si l'imprimante n'est toujours pas connectée au réseau sans fil, consultez la section « L'imprimante ne parvient pas à trouver le routeur ou point d'accès ou à s'y connecter. » à la page 33.

## ***Créer une connexion sans fil ad hoc***

Utilisez cette méthode si vous voulez imprimer grâce à un réseau sans fil, mais que vous n'avez pas de point d'accès ou de routeur.

**Important :**

Pour les utilisateurs de Windows® : si votre ordinateur est branché au réseau avec un câble Ethernet, vous devrez le débrancher avant d'installer le logiciel. Lorsque l'installation sera terminée, rebranchez le câble Ethernet à votre ordinateur.

Pour les utilisateurs de Macintosh® : si votre ordinateur est branché au réseau avec un câble Ethernet ou si vous utilisez un modem pour l'accès à Internet, vous ne pourrez pas configurer l'imprimante de cette façon. Voyez la section « Connexion sans fil en utilisant l'assistant de configuration » à la page 5 ou la section « Installation câblée (Ethernet) » à la page 24 pour configurer votre imprimante.

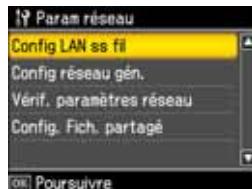
1. Sélectionnez Config sur le panneau de commande de l'imprimante, ensuite appuyez sur OK.



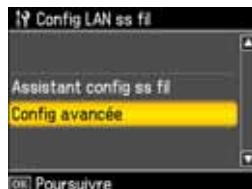
2. Appuyez sur **◀** ou **▶** pour sélectionner **Param réseau**, ensuite appuyez sur **OK**.



3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Config LAN ss fil**.



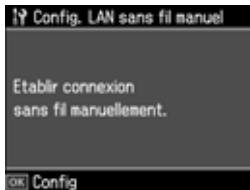
4. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner **Config avancée**, ensuite appuyez sur **OK**.



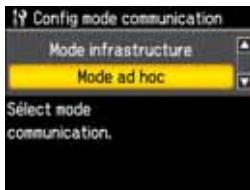
5. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner **Configuration LAN ss fil manuel**, puis appuyez sur **OK**.



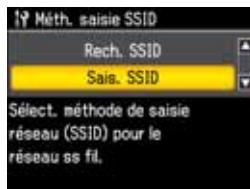
6. Lorsque cette fenêtre s'affiche, appuyez sur OK.



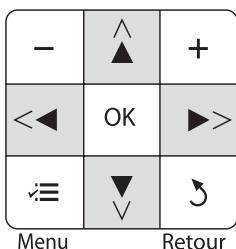
7. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner Mode ad hoc, puis appuyez sur OK.



8. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner Sais. SSID, ensuite appuyez sur OK.



9. Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour créer un nom de réseau unique (SSID) afin d'identifier votre imprimante. Appuyez sur le bouton  Menu pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres/caractères spéciaux.



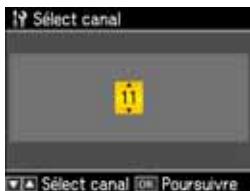
Depuis le panneau de commande de l'imprimante :  
Appuyez sur ou pour sélectionner un caractère.  
Appuyez sur ou pour déplacer le curseur.  
Appuyez sur pour supprimer un caractère.  
Appuyez sur **OK** lorsque vous avez terminé.

#### **Important :**

Les noms de réseau sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton Menu pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres/caractères spéciaux (123).
- Appuyez sur ou jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.
- Appuyez sur ou pour déplacer le curseur.
- Appuyez sur pour supprimer un caractère.

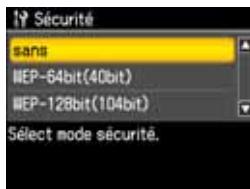
10. Appuyez sur OK pour sélectionner le canal par défaut pour votre réseau ad hoc.



11. Passez à la section suivante.

### ***Choisissez les paramètres de sécurité***

1. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner le mode de sécurité que vous voulez utiliser pour votre réseau sans fil ad hoc, puis appuyez sur OK.



#### **Remarque :**

Si vous ne voulez pas activer de sécurité pour votre réseau ad hoc, sélectionnez Sans, puis appuyez OK.

2. Effectuez l'une des étapes suivantes :
  - Si vous avez sélectionné Sans comme mode de sécurité, passez à la section « Confirmation des paramètres et connexion au réseau » à la page 23.
  - Si vous avez sélectionné WEP comme mode de sécurité, passez à l'étape 3.
3. Créez une clé WEP pour le réseau ad hoc. La clé WEP peut être de format alphanumérique (ASCII [recommandé]) ou de format hexadécimal.

#### **Remarque :**

Une clé WEP alphanumérique doit comporter 5 ou 13 caractères. Une clé WEP hexadécimal doit comporter 10 ou 26 caractères.

- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner **Alphanum**. si la clé WEP est de format ASCII ou sélectionnez **Hexadécimal** si la clé WEP est de format hexadécimal.
- Utilisez les boutons à flèche sur le panneau de commande de l'imprimante pour saisir la clé WEP. Appuyez sur le bouton ≡ **Menu** pour choisir des lettres majuscules ou minuscules, ou des chiffres.



—	▲	+
<◀	OK	▶>
≡	▼	↶
Menu		Retour

Depuis le panneau de commande de l'imprimante :  
 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner un caractère.  
 Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.  
 Appuyez sur — pour supprimer un caractère.  
 Appuyez sur OK lorsque vous avez terminé.

#### Important :

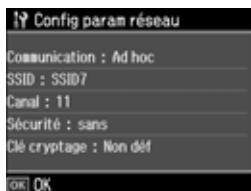
Les clés WEP de format ASCII sont sensibles à la casse. Assurez-vous d'inscrire les lettres majuscules ou minuscules selon le cas.

- Appuyez sur le bouton ≡ **Menu** pour choisir des lettres majuscules (ABC) ou minuscules (abc), ou des chiffres (123).
- Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que vous aperceviez un caractère dont vous avez besoin.

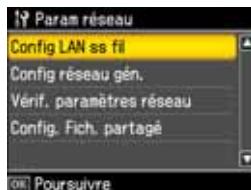
- Appuyez sur ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur.
  - Appuyez sur – pour supprimer un caractère.
6. Lorsque vous avez saisi la clé WEP, appuyez sur OK.
  7. Passez à la section suivante.

### ***Confirmation des paramètres et connexion au réseau***

1. Lorsqu'une fenêtre comme celle-ci s'affiche, vérifiez que tous les paramètres sont corrects. Si vous devez modifier un paramètre, appuyez sur le bouton ↹ Retour jusqu'à ce que l'écran affiche le paramètre que vous souhaitez modifier.



2. Une fois que vous avez vérifié que les paramètres réseau sont corrects, appuyez sur OK pour enregistrer les paramètres et retourner au menu Param réseau.

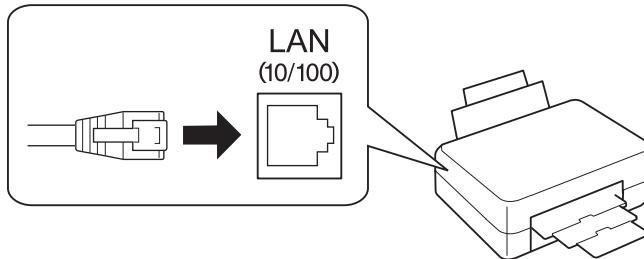


3. Appuyez sur le bouton Accueil pour quitter le menu Config.
4. Sur votre ordinateur, sélectionnez le nom du réseau sans fil que vous avez créé à la page 20 (consultez la documentation de votre ordinateur ou votre adaptateur sans fil pour obtenir plus de renseignements).
5. Passez à la section « Installation du logiciel » à la page 25.

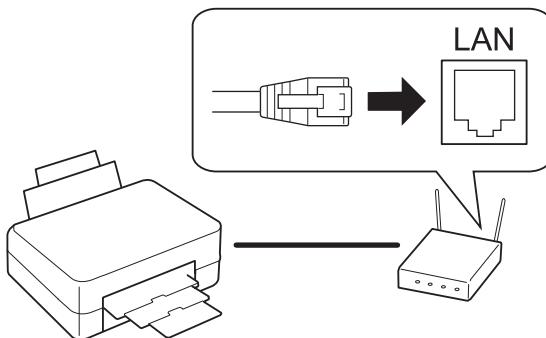


## Installation câblée (Ethernet)

1. Branchez une extrémité d'un câble réseau Ethernet au port LAN (10/100) de votre imprimante.



2. Branchez l'autre extrémité dans un port LAN libre de votre routeur, point d'accès ou concentrateur sans fil.



### Remarque :

Si vous passez d'une connexion réseau sans fil à une connexion câblée, vous devez désactiver l'adaptateur sans fil en utilisant le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez **Netw Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Param. réseau > Config LAN ss fil > Configuration avancée > Désactiver LAN ss fil**. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

3. Passez à la section suivante pour installer le logiciel.

# Installation du logiciel

Suivez ces étapes pour chaque ordinateur que vous souhaitez utiliser avec votre l'imprimante sur le réseau. Les écrans indiquent le nom de l'appareil WorkForce 610 Series, mais les directives sont les mêmes pour l'appareil Artisan 710 Series.

1. Introduisez le CD de logiciels d'impression.
2. **Windows Vista®** : Si la fenêtre de lancement automatique s'affiche, cliquez sur Exécuter SETUP.exe. Lorsque la fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur Continuer.

**Windows® XP** : Lorsque la fenêtre d'installation des logiciels s'affiche, passez à l'étape 3.

**Mac OS® X** : Double-cliquez sur l'icône .

3. Cliquez sur Installer.



4. Lorsque la fenêtre ci-après s'affiche, sélectionnez **Installer le pilote pour une connexion réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.



5. Lorsque la fenêtre ci-après s'affiche, appuyez sur **Suivant** pour lancer la configuration du réseau.



6. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et connectée à votre réseau.

7. Lorsque la fenêtre Avertissement du pare-feu s'affiche, cliquez sur Suivant.

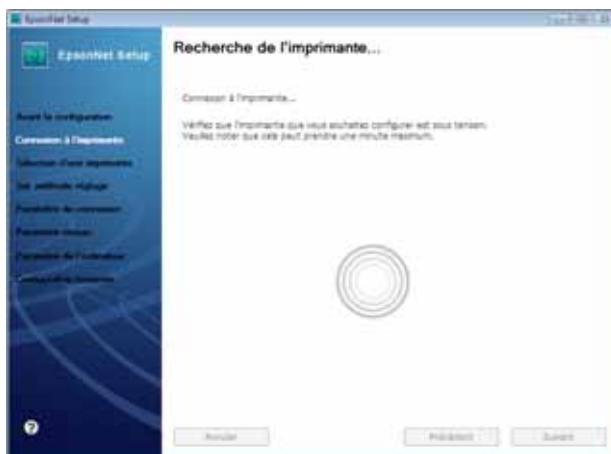


**Remarque :**

Si le pare-feu affiche un message d'alerte, cliquez sur Débloquer ou Permettre pour permettre à EpsonNet Setup de continuer. Ne sélectionnez pas Me demander ultérieurement, Maintenir le blocage ni Bloquer.

Si vous ne permettez pas à Epson Net Setup de continuer, vous ne pourrez pas installer l'imprimante. Il est possible que vous deviez communiquer avec votre fournisseur de pare-feu pour obtenir de l'aide.

8. Patiencez pendant qu'EpsonNet Setup configure votre imprimante pour le réseau.



**9.** Effectuez l'une des étapes suivantes :

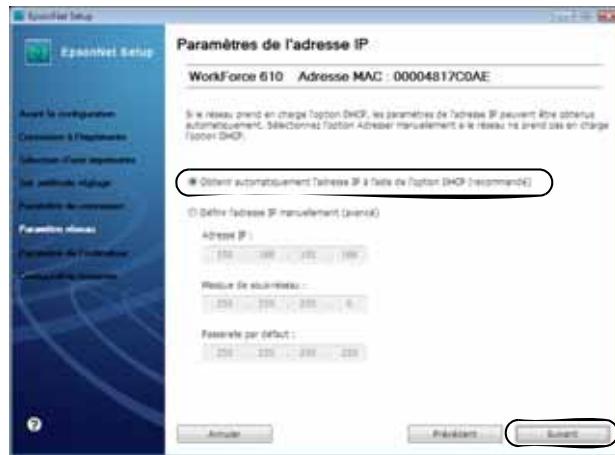
- Si la fenêtre Installation terminée s'affiche, passez à la section « Fin de l'installation » à la page 30.



- Si aucune imprimante n'est détectée sur le réseau, consultez la section « EpsonNet Setup n'a pu détecter l'imprimante sur le réseau. » à la page 34.



- Si EpsonNet Setup détecte plus d'une imprimante sur votre réseau, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez configurer, ensuite, cliquez sur **Suivant**. Lorsque la fenêtre Installation terminée s'affiche, passez à la section « Fin de l'installation » à la page 30.
- Si vous installez l'imprimante en mode ad hoc et que cette fenêtre s'affiche, assurez-vous que l'adaptateur sans fil de votre ordinateur est configuré pour attribuer des adresses IP automatiquement. Puis, sélectionnez **Obtenir automatiquement l'adresse IP à l'aide de l'option DHCP (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Lorsque la fenêtre Installation terminée s'affiche, passez à la section « Fin de l'installation » à la page 30.



# Fin de l'installation

Suivez les étapes ci-après, selon votre système d'exploitation :

- « Windows » ci-dessous
- « Macintosh » à la page 31

## Windows

1. Imprimez une page de test, puis cliquez sur Terminer.



2. Suivez les invites à l'écran pour installer les logiciels additionnels et terminer l'installation.
3. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

Vous êtes prêt à numériser et imprimer. Consultez la documentation imprimée et le *Centre d'information Epson* électronique pour les détails.

# Macintosh

1. Cliquez sur **Enregistrer** pour installer l'application qui permet d'accéder aux logements de cartes mémoire de l'imprimante sur le réseau.



2. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez installer l'application, puis cliquez sur **Enregistrer**.



3. Cliquez sur **Terminer**.

4. Lorsque la fenêtre ci-après s'affiche, cliquez sur Ajouter l'imprimante.



5. Suivez les étapes sur la droite de l'écran pour ajouter l'imprimante EPSON TCP/IP.

**Remarque :**

L'ordinateur pourrait prendre jusqu'à une minute et demie à détecter l'imprimante EPSON TCP/IP sur le réseau.

6. Suivez les invites à l'écran pour imprimer une page de test, installer les logiciels additionnels et terminer l'installation.
7. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

Vous êtes prêt à numériser et imprimer. Consultez la documentation imprimée et le *Centre d'information Epson* électronique pour les détails.

---

# Dépannage

Si vous éprouvez des difficultés pendant la configuration ou l'utilisation de votre produit sur un réseau, consultez les sections suivantes pour obtenir de l'aide.

- « Problèmes de configuration » ci-dessous
- « Problèmes d'impression » à la page 36
- « Problèmes de numérisation » à la page 37

Cette section décrit en outre comment imprimer une feuille d'état réseau (voyez la page 37).

## ***Problèmes de configuration***

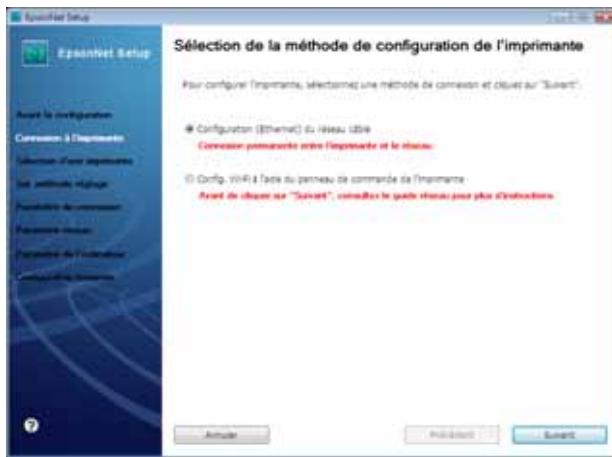
***L'imprimante ne parvient pas à trouver le routeur ou point d'accès ou à s'y connecter.***

- Essayez de vous connecter au routeur sans fil ou au point d'accès depuis votre ordinateur ou autre dispositif pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la portée de votre routeur ou point d'accès.
- Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil de fréquence 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.
- Assurez-vous que le routeur ou point d'accès sans fil n'est pas paramétré pour restreindre l'accès (p. ex., filtrage des adresses de contrôle d'accès au support). Si des restrictions sont en vigueur, enregistrez l'adresse de contrôle d'accès au support de l'imprimante sur le routeur ou point d'accès. Imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 37) pour obtenir l'adresse de contrôle d'accès au support. Consultez la documentation du routeur ou point d'accès pour les directives.
- Si le routeur ou point d'accès ne diffuse pas le nom de son réseau (SSID), voyez la section « Connexion sans fil en utilisant la configuration avancée » à la page 10 pour obtenir des directives sur l'établissement d'une connexion sur le réseau sans fil. Si la sécurité est activée sur votre routeur ou point d'accès sans fil, il faudra savoir de quel type de sécurité il s'agit.

- Si l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil, la clé WEP ou la phrase passe WPA a peut-être été mal saisie. Voyez la section « Installation sur un réseau sans fil » à la page 5 pour sélectionner les paramètres du réseau de nouveau.
- L'imprimante est compatible avec les protocoles 802.11b et 802.11g. Si votre routeur ou point d'accès supporte le standard 802.11n (sans fil N), assurez-vous qu'il est configuré en mode compatibilité afin de permettre aux dispositifs 802.11b et 802.11g de s'y connecter.
- Si votre réseau a un pare-feu et que vous n'avez pas permis l'accès lorsque vous avez installé le logiciel, vous devrez réinstaller le logiciel en suivant les directives de la page 25. Il est possible que vous deviez communiquer avec votre fournisseur de pare-feu pour obtenir de l'aide.

### ***EpsonNet Setup n'a pu détecter l'imprimante sur le réseau.***

1. Si une fenêtre comme celle-ci s'affiche, effectuez l'une des étapes suivantes :



- Si vous avez établi une connexion sans fil avec l'imprimante, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que l'icône WiFi  apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez **Config. WiFi** à l'aide du panneau de commande de l'imprimante, et cliquez sur **Suivant**.
- Si vous connectez une imprimante à votre réseau en utilisant un câble réseau Ethernet, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et branchée à votre réseau. Sélectionnez **Configuration (Ethernet)** du réseau câblé, puis cliquez sur **Suivant**.

- Si vous avez créé une connexion sans fil ad hoc, effectuez l'une des étapes suivantes :
    - Pour les utilisateurs de Windows : si votre ordinateur est branché à un réseau avec un câble Ethernet, débranchez-le. Lorsque l'installation sera terminée, rebranchez le câble Ethernet à votre ordinateur.
    - Pour les utilisateurs de Macintosh : si votre ordinateur est branché à un réseau avec un câble Ethernet, vous ne pourrez pas configurer l'imprimante de cette façon. Voyez la page 5 ou la page 24 pour configurer votre imprimante.
  - Si vous passez d'une connexion réseau sans fil à une connexion câblée, vous devez désactiver l'adaptateur sans fil en utilisant le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez **R Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Param réseau > Config LAN ss fil > Configuration avancée > Désactiver LAN ss fil**. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.
2. Continuez de cliquer sur **Suivant** jusqu'à ce que EpsonNet Setup commence à rechercher votre imprimante. Puis, passez à l'étape 9 à la page 28.

### ***L'installation des logiciels a échoué.***

Assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre réseau (voyez la page 5 pour une connexion câblée et la page 24 pour une connexion avec câble Ethernet). Puis, retirez et insérez le CD de nouveau pour réinstaller le logiciel d'imprimante.

### ***La communication ne fonctionne pas sur un réseau LAN.***

Si vous passez d'une connexion réseau sans fil à une connexion câblée, vous devez désactiver l'adaptateur sans fil en utilisant le panneau de commande de l'imprimante. Sélectionnez **R Config** sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Param réseau > Config LAN ss fil > Configuration avancée > Désactiver LAN ss fil**. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.

### ***L'imprimante ne s'affiche pas dans la fenêtre Ajouter l'imprimante (Mac OS X).***

Assurez-vous que le pilote d'imprimante a été installé correctement et que les paramètres TCP/IP de votre ordinateur sont configurés correctement.

## **Problèmes d'impression**

### ***Il est impossible d'imprimer sur le réseau.***

- Pour les connexions sans fil, imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 37). Si le paramètre État du lien indique Déconnecté, assurez-vous que le routeur ou point d'accès sans fil est sous tension et que les réglages conviennent à votre réseau sans fil.
- Pour les connexions câblées, imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 37) et assurez-vous que les paramètres sont corrects pour votre réseau.

Si l'État du réseau indique Déconnecté, essayez l'une de ces solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché dans l'imprimante et dans le routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
- Essayez de brancher l'imprimante dans un autre port de votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
- Essayez de connecter l'imprimante à un autre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur.
- Essayez de connecter l'imprimante à votre routeur, point d'accès, commutateur ou concentrateur au moyen d'un autre câble Ethernet.
- Lorsque vous utilisez le protocole TCP/IP, assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante convient à votre réseau. Si votre réseau n'attribue pas les adresses IP au moyen du protocole DHCP, vous devrez définir l'adresse IP manuellement.

### ***L'impression est lente ou les tirages sont rognés.***

Pour les connexions sans fil, imprimez une feuille d'état réseau (voir ci-dessous) et vérifiez le paramètre Force du signal. Ou vérifiez le nombre de barres à côté de l'icône WiFi  sur le panneau de commande de l'imprimante. Si le signal est faible ou si vous voyez seulement une ou deux barres, rapprochez l'imprimante du routeur ou point d'accès sans fil. Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.

## ***Une boîte de dialogue d'accès par ligne commutée s'affiche lorsque vous imprimez avec EpsonNet Print.***

Si vous utilisez une connexion par ligne commutée pour accéder à Internet, le message s'affiche chaque fois que vous imprimez. Essayez d'accéder à Internet au moyen d'une connexion LAN ou configurez votre connexion par ligne commutée pour composer manuellement (ne composez jamais vous-même).

## ***Problèmes de numérisation***

### ***Impossible de trouver le scanner ou de lancer Epson Scan.***

- Si la communication réseau est interrompue pendant le lancement d'Epson Scan, quittez l'application, attendez quelques secondes, puis relancez-la. Si Epson Scan ne redémarre pas, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension, et relancez l'application Epson Scan. Vérifiez le paramètre **Délai maximum de configuration** dans Configuration EPSON Scan. Pour les détails, consultez l'aide en ligne d'Epson Scan.
- Si vous avez installé un pare-feu ou un logiciel de sécurité Internet, il se peut que la fonction de recherche de Configuration EPSON Scan ne fonctionne pas correctement. Le cas échéant, imprimez une feuille d'état réseau (voyez la section ci-dessous), cliquez sur Configuration EPSON Scan > Ajouter > **Saisir adresse**, puis saisissez manuellement l'adresse IP.
- Si vous numérissez un document de grande taille à haute résolution, une erreur de communication risque de se produire. Si la numérisation a échoué, réduisez la résolution.

## ***Impression d'une feuille d'état réseau***

1. Au besoin, sélectionnez  Config sur le panneau de commande de l'imprimante pour ouvrir le menu Config.
2. Sélectionnez Param réseau.
3. Sélectionnez Vérif. paramètres réseau.
4. Appuyez sur le bouton  Démarrer pour imprimer une feuille d'état réseau.

---

# Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit – reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre – sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Les renseignements contenus dans le présent guide concernent uniquement ce produit Epson. Epson ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements pour faire fonctionner d'autres équipements.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne sont responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit ou de tierces parties en cas de dommages, de pertes, de frais ou de dépenses engagées par l'acheteur ou les tierces parties par suite : d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive, de modifications non autorisées, de réparations ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des consignes d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d'origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

## Licences d'utilisation de logiciels

Outre les droits de propriété intellectuelle que détient Seiko Epson Corporation relativement aux logiciels, ce produit comprend également des logiciels libres. Voyez la section « Avis concernant les logiciels » du *Centre d'information Epson* électronique pour obtenir la liste des logiciels libres et les conditions d'utilisation des logiciels telles qu'elles s'appliquent à cette imprimante.

## Marques de commerce

Epson est une marque déposée et Epson Exceed Your Vision est un logo déposé de Seiko Epson Corporation.

Artisan et WorkForce sont des marques déposées d'Epson America, Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

© 2009 Epson America, Inc. 4/09





\*411688900\*

CPD-27502  
Pays d'impression : XXXXXX