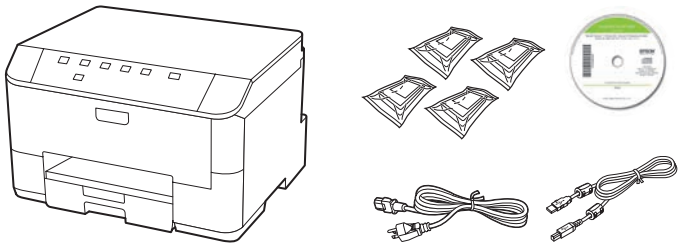
WorkForce® Pro WP-4092
Guía de instalación

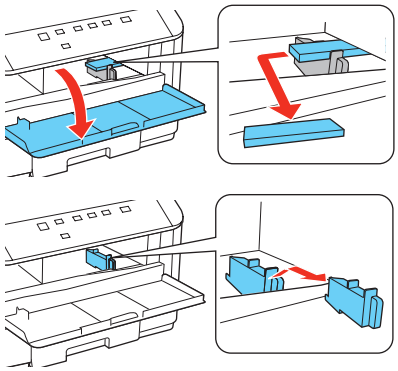
Lea estas instrucciones antes de utilizar la impresora.

1 Desembale la impresora



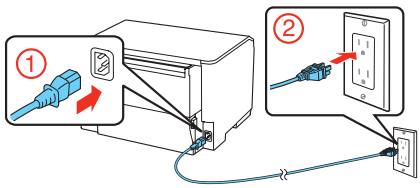
Precaución: No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Retire toda la cinta adhesiva y el material de protección, incluyendo el embalaje de espuma y de plástico, del interior de la impresora.



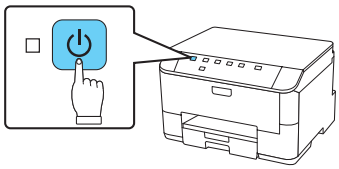
2 Encienda la impresora

1 Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y a una toma de corriente.



Precaución: No conecte la impresora a la computadora todavía.

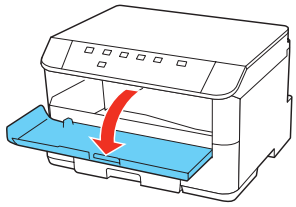
2 Pulse el botón ⏻ de encendido.



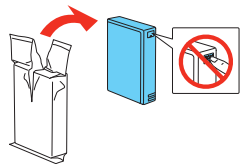
3 Instale los cartuchos de tinta

Precaución: Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

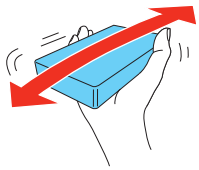
1 Abra la tapa frontal.



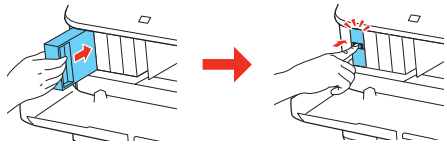
2 Desembale los cuatro cartuchos de tinta.



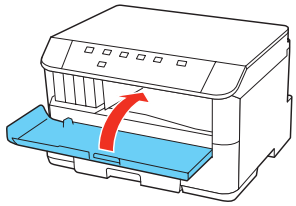
3 Agite cada cartucho tal como se muestra a continuación durante aproximadamente 5 segundos.



4 Coloque cada cartucho en la ranura que corresponde a su color. Empuje los cartuchos hacia adentro hasta que encajen en su lugar.



5 Cierre la tapa frontal.



La impresora empieza a cargar la tinta. Este proceso tomará aproximadamente 12 minutos. Cuando el indicador ⏻ de encendido deje de parpadear de color verde, la carga de la tinta ha terminado.

Nota: Los cartuchos incluidos cargan la impresora e imprimen aproximadamente 1000 páginas en negro/900 páginas en color. El número total de páginas puede variar.

Precaución: No apague la impresora o abra la tapa frontal mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta.

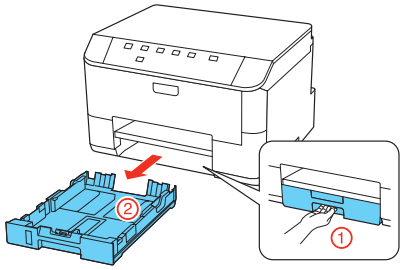
412217200

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

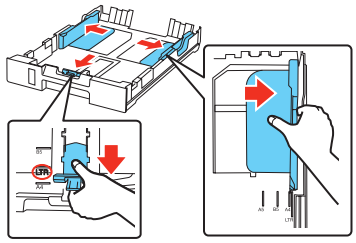
4 Cargue papel en la bandeja

Puede cargar papel normal de tamaño Carta, A4 o Legal en la bandeja. Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres y papel especial en la bandeja MP trasera, consulte el *Manual del usuario* en línea.

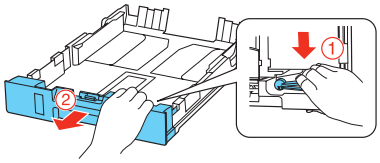
1 Saque la bandeja del papel.



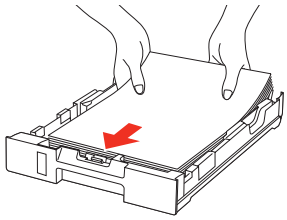
2 Deslice las guías laterales hacia afuera y colóquelas en la posición adecuada para el tamaño de papel que está utilizando.



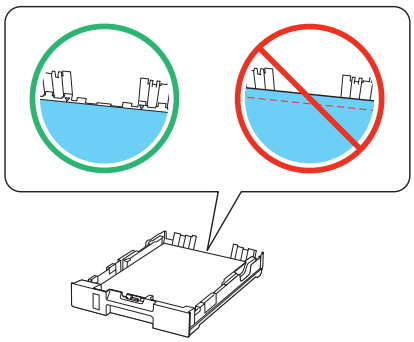
Nota: Si está cargando papel de tamaño Legal, extienda la bandeja tal como se muestra a continuación.



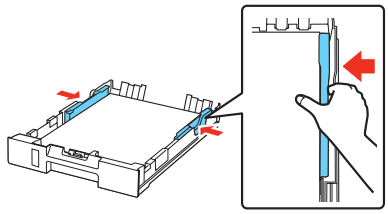
3 Introduzca el papel con la cara satinada o imprimible hacia abajo.



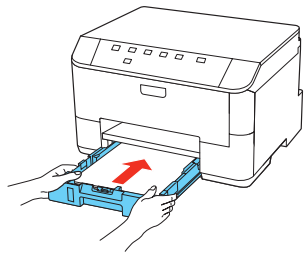
Nota: El papel debe estar colocado contra la guía lateral frontal y no sobresalir del extremo de la bandeja.



4 Deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado. Compruebe que el papel esté por debajo de las lengüetas en las guías laterales.

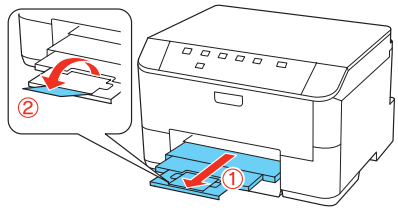


5 Introduzca la bandeja del papel con cuidado en la parte inferior de la impresora.



Nota: El papel se puede deslizar hacia adelante un poco cuando introduce la bandeja. Esto es normal.

6 Extienda la bandeja de salida del papel y levante el parador, tal como se muestra a continuación. (No levante el parador cuando utilice papel de tamaño Legal).



5 Instale el software

Si va a utilizar el producto para reemplazar una impresora láser, no necesita instalar los drivers Epson.

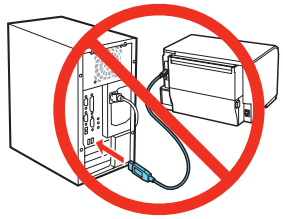
Nota: Para usar la utilidad Epson Status Monitor, instale el driver Epson estándar. Si desea instalar múltiples drivers, repita el proceso de instalación del software según sea necesario. Para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en línea.

Si desea instalar los drivers Epson, siga estos pasos.

Nota: Si su computadora no tiene un lector de CD/DVD, puede descargar el software de la página Web de Epson (consulte la sección “Soporte técnico de Epson”).

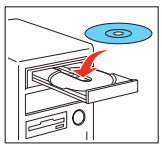
Precaución: Cierre todos los otros programas, incluyendo cualquier protector de pantalla o software antivirus, antes de comenzar la instalación del software.

1 Asegúrese de que la impresora **NO ESTÉ CONECTADA** a una computadora.



Windows®: Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB. No puede instalar el software de esta manera.

2 Introduzca el CD del producto en el lector de CD/DVD.



3 **Windows:** Si aparece la ventana Reproducción automática, haga clic en **Ejecutar Setup.exe**. Cuando aparezca la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

Mac OS® X: Haga doble clic en el icono **Epson**.

4 Seleccione su idioma, si es necesario.

5 **Haga clic en Instalar** (Windows) o en **Continuar** (Mac OS X) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de su computadora.

6 **Windows:** Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de driver de impresión, seleccione el driver que desea. Luego, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de su computadora.

Mac OS X: Se instala el driver Epson estándar automáticamente. Si desea instalar el driver PostScript, visite la página **global.latin.epson.com/la/wp4092**. Luego descargue el archivo e instálelo.

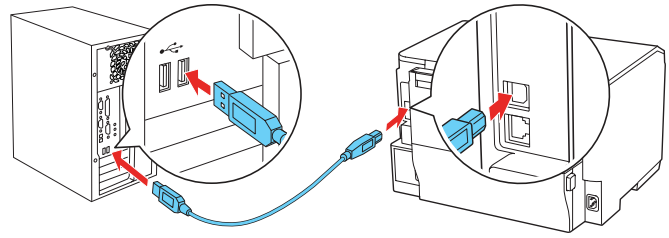
¿Problemas?

Problemas de configuración de la red y de impresión

- Pulse el botón para imprimir una hoja de estado de red.
- Si está utilizando TCP/IP, compruebe que la opción DHCP de su red esté habilitada.
- Si tiene una dirección IP estática asignada, asegure que no esté siendo utilizada por otro dispositivo.
- Cambie el cable de red y/o la conexión del puerto de red a su router.
- Desactive el firewall temporalmente para ver si eso puede estar causando el problema. Póngase en contacto con el fabricante de su firewall para obtener asistencia.

Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el cable USB esté bien conectado tal como se muestra a continuación:



Problemas de impresión

La impresión se detiene cuando un cartucho de tinta está agotado. Si un cartucho está agotado, debe reemplazarlo para seguir imprimiendo.

Problemas con la calidad de impresión

- Compruebe que el papel esté cargado con el lado imprimible hacia abajo en la bandeja (generalmente es el lado más blanco, más brillante o satinado).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o éstas son demasiado tenues, ejecute una prueba de inyectores para comprobar si necesita limpiar el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener más información.
- Los cartuchos de tinta pueden tener un nivel de tinta bajo. Verifique los niveles de tinta en los cartuchos y, si es necesario, reemplácelos. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener más información.

Indicadores de error

Si ve uno de los siguientes indicadores de error, siga los pasos descritos aquí para continuar:

Encendido Parpadeo lento Parpadeo rápido

	Falta papel, el tamaño del papel no coincide o han avanzado varias hojas al mismo tiempo. Cargue el papel correctamente y pulse el botón de alimentación del papel.
	El papel está obstruido en la bandeja, en la unidad dúplex o dentro de la impresora. Retire el papel obstruido y pulse el botón de alimentación del papel.
	La tapa frontal está abierta. Cierre la tapa.
	El cartucho de tinta indicado tiene un nivel de tinta bajo. Asegure que tenga un cartucho de repuesto a la mano.
	El cartucho de tinta indicado está agotado o no está instalado correctamente. Reemplace el cartucho o vuelva a instalarlo.
	La caja de mantenimiento está casi al final de su vida útil. Asegure que tenga una caja de repuesto a la mano.
	La caja de mantenimiento ha alcanzado el final de su vida útil o no está instalada. Pulse los botones y de tinta al mismo tiempo para eliminar el error, luego reemplace la caja de mantenimiento.
	Error de la impresora. Apague la impresora y revise si hay papel obstruido. Asegure que haya retirado el material de protección de espuma y de plástico del interior de la impresora. Luego, vuelva a encender la impresora. Si el error persiste, comuníquese con Epson.
Ethernet	Error de la conexión Ethernet. Apague la impresora y luego vuelva a encenderla. Revise todos los cables de red y las conexiones del router.

¿Preguntas?

Ayuda en pantalla del software

Haga clic en el botón **Ayuda** o **?** cuando esté utilizando el software.

Manual del usuario

Haga clic en el icono situado en el escritorio de la computadora (o en la carpeta **Aplicaciones/Epson Software/Manual** en Mac OS X) para acceder al *Manual del usuario* en línea (requiere una conexión a Internet). Si no tiene un icono para el *Manual del usuario*, puede instalarlo desde el CD o visite la página Web de Epson, tal como se describe a continuación.

Soporte técnico de Epson

Visite la página Web **global.latin.epson.com/Soporte** para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o enviar un correo electrónico a Epson.

También puede hablar con un especialista de soporte técnico al marcar uno de los siguientes números de teléfono:

Argentina	(54 11) 5167-0300	**México**	
Bolivia*	800-100-116	**México, D.F.**	(52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 484-3400	**Resto del país**	01-800-087-1080
Colombia	(57 1) 523-5000	**Nicaragua***	00-1-800-226-3068
Costa Rica	800-377-6627	**Panamá***	00-800-052-1376
República Dominicana*	1-888-760-0068	**Perú**	
		Lima	(51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	**Resto del país**	0800-10126
El Salvador*	800-6570	**Uruguay**	00040-5210067
Guatemala*	1-800-835-0358	**Venezuela**	(58 212) 240-1111
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320		

*Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

**Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

¿Necesita papel y tinta?

Utilice papel Epson con cartuchos de tinta DURABrite® Ultra Ink para obtener resultados profesionales. Puede adquirirlos de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson tal como se describe arriba o visite la página **global.latin.epson.com**.

DESIGNED for EXCELLENCE™
Epson printers, ink and specialty papers.

Papel Epson original

Epson ofrece una amplia variedad de papeles comerciales y fotográficos para todas sus necesidades; visite la página **global.latin.epson.com** para obtener más información.

Presentation Paper Matte
Papel liso, opaco y de secado instantáneo, ideal para informes, boletines informativos y presentaciones con gráficos.

Tinta Epson original

DURABrite® Ultra INK

Busque los números que se indican abajo para encontrar los cartuchos de tinta para su producto. ¡Es tan fácil como recordar su número!

Cartuchos de tinta de la WorkForce Pro WP-4092

Color	Capacidad estándar	Alta capacidad
Negro	677	678
Cian	677	678
Magenta	677	678
Amarillo	677	678

ENERGY STAR

WorkForce, Epson y DURABrite son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation. Designed for Excellence es una marca registrada de Epson America, Inc.

Aviso general: El resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2011 Epson America, Inc. 11/11

CPD-35698

Impreso en XXXXXX