

# XP-400

Imprimante Small-in-One<sup>MC</sup>



## Guide rapide

Votre imprimante XP-400 . . . . .	2
Utilisation de papiers spéciaux . . . . .	4
Copie d'un document ou d'une photo . . . . .	6
Impression depuis une carte mémoire . . . . .	7
Impression depuis un ordinateur . . . . .	9
Numérisation d'un document ou d'une photo . . . . .	14
Entretien de l'imprimante . . . . .	18
Résolution des problèmes . . . . .	24
Avis . . . . .	29

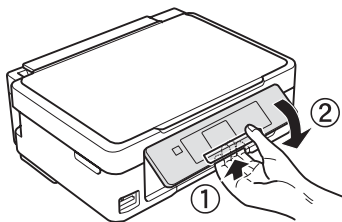
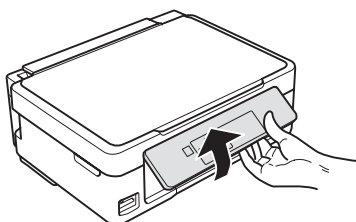
# Votre imprimante XP-400

Après avoir configuré votre imprimante XP-400 (voyez l'affiche *Point de départ*), consultez ce *Guide rapide* et votre *Guide de l'utilisateur* en ligne pour des instructions sur l'utilisation de votre produit.

Fonctions	Où trouver de l'information
Impression sans fil depuis des dispositifs mobiles avec EPSON Connect <sup>MC</sup> .	Consultez le site Web à l'adresse <b><a href="http://www.epson.com/connect">www.epson.com/connect</a></b> (site Web présenté en anglais seulement).
Impression de photos sans un ordinateur.	Consultez la page 7 pour obtenir des instructions.
Rognage de photos et impression selon différentes dispositions (directement à partir de la carte mémoire de votre appareil photo).	Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne pour des instructions.
Obtenez des copies de haute qualité à l'aide d'une seule touche.	Consultez la page 6 pour obtenir des instructions.
Restauration de vieilles photos aux couleurs passées que vous souhaitez copier.	Consultez le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne pour des instructions.
Partage de votre produit sur un réseau sans fil.	Consultez l'affiche <i>Point de départ</i> et le <i>Guide de l'utilisateur</i> en ligne.
Cartouches d'encre individuelles disponibles en différents formats et couleurs.	Consultez la page 20 pour obtenir des instructions.

## Utilisation du panneau de commande

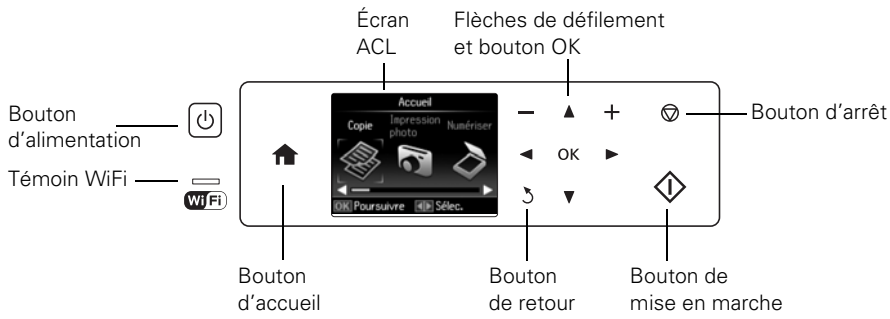
Le panneau de commande est réglable. Pressez la barre de dégagement sous le panneau pour le lever ou l'abaisser tel qu'illustré.



**Mise en garde :** Le pavé tactile réagit seulement à la pression directe de vos doigts. Assurez-vous d'appuyer sur le pavé tactile doucement avec le bout de votre doigt et n'utilisez pas d'objets tel qu'un crayon ou un stylo.

**Remarque :** Pour désactiver le « bip » entendu lorsque vous appuyez sur un bouton, sélectionnez **Configurer > Config. imprimante > Son > Désactivé**.

Le panneau de commande simplifie l'utilisation des nombreuses fonctions de votre produit. Afin de réduire la consommation d'énergie, le panneau de commande s'assombrit après quelques minutes d'inactivité. Appuyez sur n'importe quel bouton pour l'activer.



Voici la description des fonctions des boutons et des témoins :

Bouton	Description
	Pour allumer/éteindre le produit.
	Le témoin vert indique que le produit est relié à votre réseau sans fil.
	Pour revenir au menu Accueil.
	Pour sélectionner une photo à imprimer ou augmenter le nombre de copies.
	Pour diminuer le nombre de copies.
	Pour arrêter l'opération en cours ou réinitialiser les paramètres.
	Pour accéder à plus d'options ou afficher plusieurs photos.
	Pour confirmer votre sélection.
	Pour annuler l'opération en cours et retourner à l'écran précédent.
	Pour lancer l'impression, la copie et la numérisation.

# Utilisation de papiers spéciaux

Epson offre un vaste choix de papiers de haute qualité vous permettant ainsi de maximiser l'impact de vos photos, présentations et projets créatifs.®

Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre et du papier EPSON d'origine auprès d'EPSON Supplies Central® à [www.epson.ca](http://www.epson.ca). Vous pouvez également acheter des fournitures chez un revendeur autorisé de produits EPSON. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

Type de papier	Dimensions	N° du produit	Nbre de feuilles
Papier photo ultra haute qualité – Glacé EPSON	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041946	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
Papier photo haute qualité – Glacé EPSON	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 po (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041465	20
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
Papier photo haute qualité – Semi-glacé EPSON	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041982	40
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041331	20
Papier photo – Glacé EPSON	4 × 6 po (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Papier blanc brillant EPSON	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041586	500
Papier pour brochure et dépliant – Mat recto-verso EPSON	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S042384	150
Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat EPSON	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041341	50
Papier pour présentation haute qualité – Mat EPSON	8 × 10 po (203 × 254 mm)	S041467	50
	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100

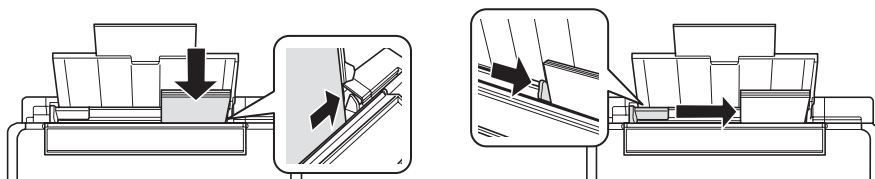
Type de papier	Dimensions	N° du produit	Nbre de feuilles
Papier pour présentation haute qualité – Mat recto-verso EPSON	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041568	50
Papier pour présentation – Mat EPSON	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041062	100
	Légal (8,5 × 14 po [216 × 356 mm])	S041067	100
Feuilles autocollantes de qualité photo EPSON	A4 (8,3 × 11,7 po [210 × 297 mm])	S041106	10
Papier décalque au fer chaud transférable à froid EPSON	Lettre (8,5 × 11 po [216 × 279 mm])	S041153	10

**Remarque :** La disponibilité des supports peut varier selon le pays.

Pour des directives détaillées sur le chargement du papier, consultez l’affiche *Point de départ* ou le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Pour obtenir les meilleurs résultats :

- Aérez le papier et alignez-en les bords avant de le charger.
- N'utilisez pas de papier perforé.
- Chargez le papier contre le côté droit et derrière la languette avec la face d'impression ou brillante vers le haut. (Chargez le papier à en-tête ou préimprimé bord supérieur en premier.)
- Chargez toujours le papier petit côté en premier et assurez-vous que le guide-papier gauche est placé contre le papier tel que montré.

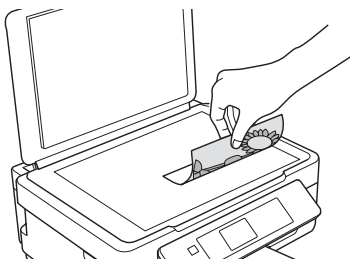




Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus d'informations.


# Copie d'un document ou d'une photo


Suivez les instructions de la section suivante pour placer correctement les originaux sur la vitre d'exposition du scanner et pour faire des copies en couleur ou en noir et blanc. Vous pouvez aussi restaurer la couleur des photos décolorées lorsque vous les copiez, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations.


1. Assurez-vous que le papier est chargé.
2. Ouvrez le capot et placez votre original face vers le bas sur la vitre du scanner, bord supérieur dans le coin avant droit.



3. Fermez le capot délicatement afin de ne pas déplacer l'original.
4. Appuyez sur , au besoin, ensuite utilisez les flèches pour sélectionner  Copie et appuyez sur OK.

**Remarque :** Si vous souhaitez restaurer la couleur d'une vieille photo, appuyez sur , au besoin, sélectionner **Plus de Fonction** et ensuite, sélectionnez **Copier/restaurer photos**. Ensuite, suivez les instructions sur l'écran ACL.

5. Pour imprimer plus d'une copie, appuyez sur **+** ou **-** pour sélectionner le nombre (jusqu'à 99).
6. Appuyez sur **◀** ou **▶** pour sélectionner copies Couleur ou N&B.
7. Pour ajuster tout autre paramètre, appuyez sur **▼** et ensuite, appuyez sur OK pour sélectionner **Param impr.**
8. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner différents paramètres et appuyez sur **◀** ou **▶** pour faire des réglages.
9. Appuyez sur le bouton  pour lancer la copie.

Pour annuler la copie, appuyez sur .



# Impression depuis une carte mémoire

Votre produit vous permet d'imprimer des photos directement à partir de la carte mémoire de votre appareil photo numérique; il suffit de l'insérer dans l'un des logements de carte mémoire et vous êtes prêt à imprimer.

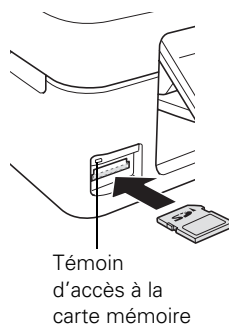
Vous pouvez aussi imprimer selon différentes dispositions afin d'inclure plusieurs photos sur une seule feuille de papier ou copier les fichiers sauvegardés sur une carte mémoire de votre produit EPSON à votre ordinateur. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir des instructions et une liste des cartes mémoire compatibles.

## Insertion de la carte

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Insérez la carte tel qu'illustré.

**Mise en garde :** N'exercez pas de force lorsque vous introduisez la carte dans le logement; vous ne pourrez pas l'enfoncer complètement.

Le témoin d'accès à la carte mémoire clignote, puis reste allumé. Vous pouvez alors voir vos photos sur l'écran ACL et les imprimer (voyez la page 8).



## Retrait de la carte


Après avoir terminé d'imprimer vos photos, suivez ces étapes pour retirer la carte :

1. Assurez-vous que le témoin d'accès à la carte mémoire ne clignote pas.

**Mise en garde :** Ne retirez pas la carte mémoire et n'éteignez pas le produit pendant que le témoin d'accès à la carte mémoire clignote, au risque de perdre les données sur la carte.

2. Si le produit est branché à votre ordinateur avec un câble USB, effectuez l'une de ces étapes avant de retirer la carte mémoire ou d'éteindre l'imprimante :





**Windows® :** Cliquez à droite sur le nom de la carte (disque amovible) sous Ordinateur, Poste de travail ou Windows Explorer et sélectionnez **Éjecter**.

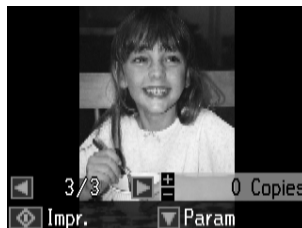
**Mac OS X :** Faites glisser l'icône de disque amovible  dans la corbeille et retirez ensuite la carte.


3. Tirez la carte tout droit hors du logement.

## Impression de photos depuis l'écran ACL

Vous pouvez sélectionner des photos individuelles au fur et à mesure qu'elles s'affichent sur l'écran ACL.

1. Chargez plusieurs feuilles de papier photo EPSON de format 4 × 6 po (102 × 152 mm) (plusieurs types disponibles; voyez la page 4).
2. Appuyez sur , au besoin, et ensuite, sélectionnez **Impression photo** et appuyez sur **OK**. (Si vous voulez imprimer plusieurs photos sur une seule feuille de papier, appuyez sur , au besoin, sélectionnez **Plus de Fonctions** et ensuite, sélectionnez **Feuille dispo photo**.)
3. Appuyez sur  ou  pour faire défiler les photos et en afficher une que vous désirez imprimer.





4. Appuyez sur le bouton **+** or **-** pour sélectionner le nombre de copies de la photo que vous désirez faire.
5. Répétez les étapes 3 à 4 pour sélectionner d'autres photos.
6. Pour sélectionner les paramètres, appuyez sur .
7. Sélectionnez le paramètre que vous souhaitez modifier et ensuite, appuyez sur **OK** et régler les paramètres tel que nécessaire. Vous pouvez sélectionner parmi les options suivantes :



- **Sélec. photos** pour voir et sélectionner les photos selon une date.
- **Options affichage** pour voir 9 images miniatures à l'écran ACL.
- **Param impr** pour modifier la taille et le type de papier, les bordures et corriger les yeux rouges.
- **Rognage/Zoom** pour effectuer un zoom sur votre photo et rogner l'image qui sera imprimée.

Pour obtenir plus d'informations sur ces fonctions, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

8. Si vous êtes prêt à imprimer, appuyez sur le bouton .

Pour annuler l'impression, appuyez sur le bouton .

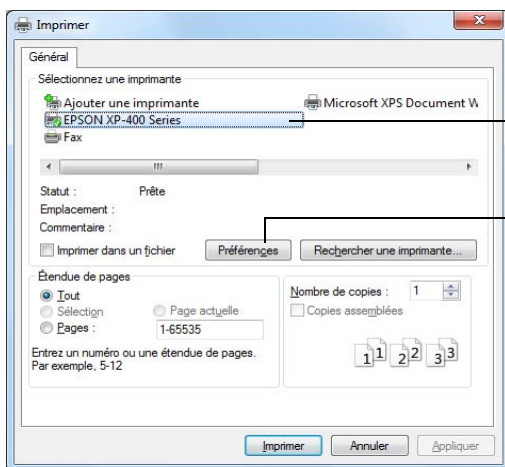


# Impression depuis un ordinateur

Cette section décrit les étapes de base pour l'impression depuis votre ordinateur Windows ou Mac®. Pour des directives détaillées sur l'impression, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

## Impression sous Windows

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application. Une fenêtre comme celle-ci s'affiche :



Sélectionnez votre produit EPSON.

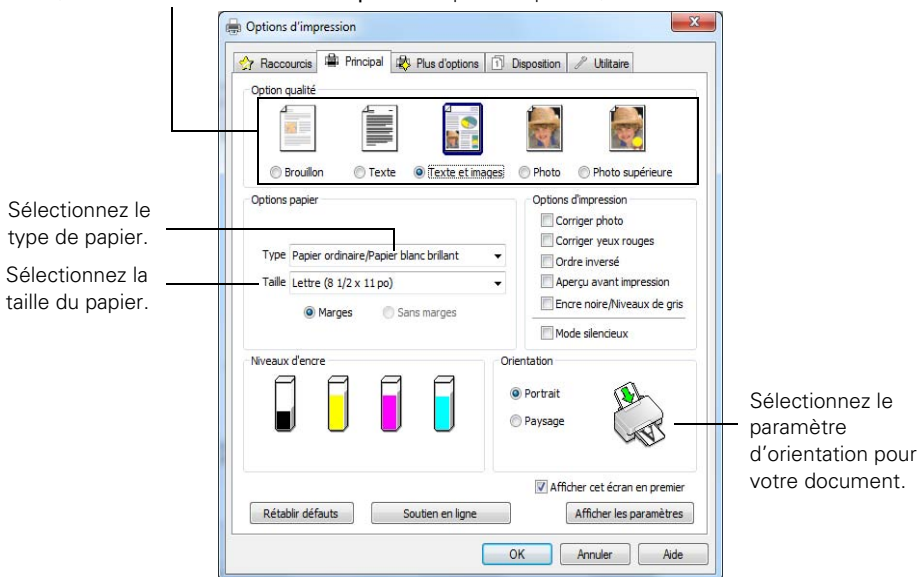
Cliquez ici pour ouvrir le logiciel d'impression.

2. Assurez-vous que l'imprimante EPSON est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Préférences** ou **Propriétés**.

(Si un bouton **Configuration**, **Imprimante** ou **Options** s'affiche, cliquez dessus. Puis, cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés** dans la fenêtre suivante.)

3. Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez les paramètres d'impression de base. Sélectionnez toujours les paramètres **Type** et **Taille** qui conviennent au papier que vous utilisez (voyez la page 13 pour plus de détails).

Sélectionnez le type de document à imprimer  
(choisissez **Photo** ou **Photo supérieure** pour les photos).



**Remarque :** Pour un accès rapide à la plupart des paramètres fréquemment utilisés, cliquez sur l'onglet **Raccourcis** et sélectionnez l'une des présélections. Vous pouvez créer votre propre présélection en cliquant sur le bouton **Enregistrer** de l'onglet **Plus d'options**.

4. Pour réduire ou augmenter la taille du tirage ou effectuer une impression recto verso, cliquez sur l'onglet **Disposition** et sélectionnez vos réglages selon vos besoins.
5. Pour d'autres options d'impression, cliquez sur l'onglet **Plus d'options**.

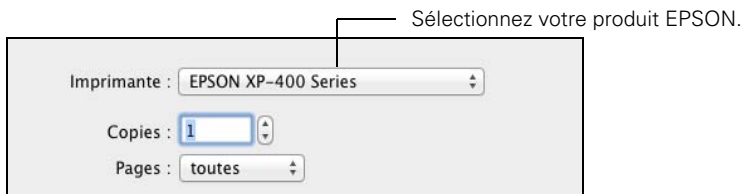
**Remarque :** Pour obtenir de plus amples renseignements sur les paramètres d'impression, cliquez sur **Aide** ou consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

6. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.
7. Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour lancer l'impression. Une fenêtre s'affiche et indique la progression de votre travail d'impression.

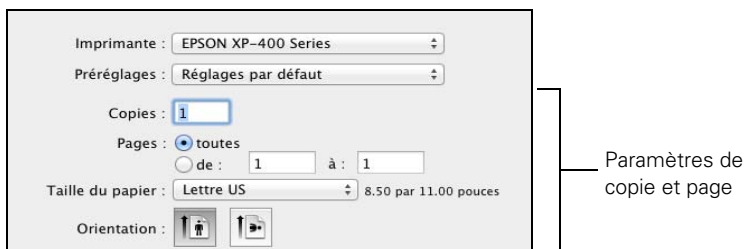
# Impression sous Mac

Suivez les étapes ci-dessous pour imprimer sous Mac OS X 10.5 à 10.7.

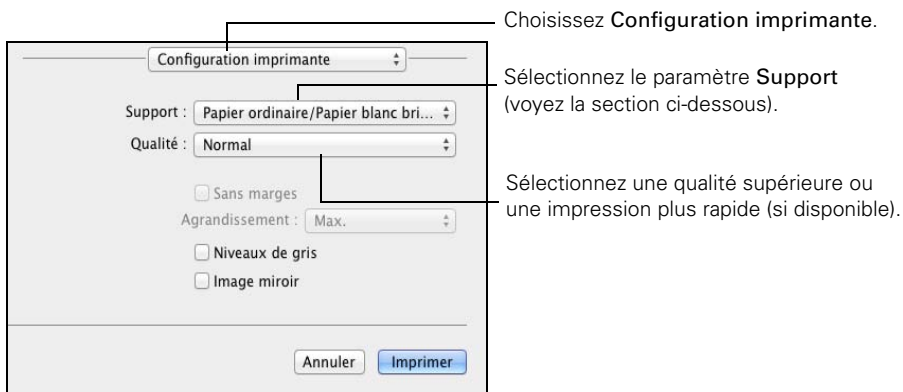
1. Ouvrez le menu Fichier et sélectionnez Imprimer.
2. Sélectionnez votre produit EPSON comme paramètre Imprimante.



3. Cliquez sur la flèche ou sur Afficher les détails pour agrandir la fenêtre Imprimer, au besoin.
4. Sélectionnez les paramètres de copie et page de base. Si vous imprimez une photo sans marges, sélectionnez une taille de papier avec une option **Bac feuille à feuille - Sans marges**. Vous pouvez aussi sélectionner un paramètre personnalisé afin de créer une taille de papier personnalisée.




5. Choisissez **Configuration imprimante** depuis le menu contextuel et sélectionnez les paramètres d'impression suivants :



Pour l'impression sans marges, choisissez un **Support** autre que Papier ordinaire ou Enveloppe et sélectionnez **Sans marges**.

**Remarque :** Si le paramètre que vous désirez sélectionner n'est pas affiché, (par exemple, **Échelle**), vérifiez s'il se trouve dans votre application avant d'imprimer. Ou vérifiez s'il se trouve parmi les paramètres de votre application dans le bas de cette fenêtre.

6. Choisissez les autres options d'impression souhaitées à partir du menu contextuel. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus de détails.
7. Cliquez sur **Imprimer**.
8. Pour suivre la progression du travail d'impression, cliquez sur l'icône  de l'imprimante sur le Dock.

# Sélection du type de papier correct

Sélectionnez le **Type** (Windows) ou **Support** (Mac OS X) qui convient dans le logiciel d'impression. Ce paramètre indique à l'imprimante EPSON le type de papier que vous utilisez pour régler la densité d'encre en conséquence.

Pour ce papier	Sélectionnez ce paramètre
Papier ordinaire Papier blanc brillant EPSON Papier pour présentation – Mat EPSON Feuilles autocollantes de qualité photo EPSON Papier décalque au fer chaud transférable à froid EPSON	Papier ordinaire/Papier blanc brillant
Papier photo ultra haute qualité – Glacé EPSON	Papier photo ultra haute qualité Glacé
Papier photo haute qualité – Glacé EPSON	Papier photo haute qualité Glacé
Papier photo – Glacé EPSON	Papier photo Glacé
Papier photo haute qualité – Semi-glacé EPSON	Papier photo haute qualité Semi-glacé
Papier pour présentation haute qualité – Mat EPSON Papier pour présentation haute qualité – Mat recto-verso EPSON Papier pour présentation ultra haute qualité – Mat EPSON Papier pour brochure et dépliant – Mat recto-verso EPSON	Papier pour présentation haute qualité Mat
Enveloppes	Enveloppe

# Numérisation d'un document ou d'une photo


Vous pouvez utiliser le produit pour numériser une photo ou un document et l'enregistrer sur votre ordinateur. La fonction ➤ **Numériser** vous permet de numériser rapidement en utilisant des paramètres présélectionnés ou vous pouvez utiliser le logiciel EPSON Scan pour accéder à des fonctions plus avancées. Par exemple, vous pouvez utiliser EPSON Scan pour restaurer les couleurs passées des vieilles photos (voyez la page 17).

**Remarque :** Pour des directives détaillées sur la numérisation, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

## Numérisation rapide à partir du panneau de commande



Utilisez la fonction ➤ **Numériser** pour numériser rapidement une photo ou un document et l'enregistrer sur votre ordinateur. Vous pouvez même numériser une photo et l'inclure automatiquement dans un courriel.

**Remarque :** Pour Mac OS X 10.6/10.7, consultez la section « Numérisation sous Mac OS X 10.6/10.7 » à la page 16.

1. Ouvrez le capot et placez votre original face vers le bas sur la vitre d'exposition, dans le coin avant droit, tel qu'illustré à la page 6.
2. Fermez le capot délicatement afin de ne pas déplacer l'original.
3. Appuyez sur , au besoin, et sélectionnez ➤ **Numériser**.
4. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner l'une des options suivantes :
  - **Num. vers carte mém** vous permet de numériser et d'enregistrer l'image sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner le format du fichier, la qualité et d'autres paramètres.
  - **Numériser vers PC** crée automatiquement une image JPG et la sauvegarde sur votre ordinateur; il s'agit du moyen idéal pour numériser des photos.
  - **Numériser vers PC (PDF)** crée automatiquement un fichier PDF et le sauvegarde sur votre ordinateur; il s'agit du moyen idéal pour numériser des documents.

- **Numériser vers PC (courriel)** numérise automatiquement une photo, la redimensionne, lance l'application de courriel et joint une image JPG à un nouveau message sortant. Cette fonction est compatible avec les applications de courriel de type MAPI tel que Microsoft® Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail et Entourage, mais non avec les applications de courriel Web comme Gmail.
- **Numériser vers PC (WSD)** permet de gérer la numérisation sans fil sous Windows 7 ou Windows Vista® (en anglais seulement).

5. Effectuez l'une des étapes suivantes :

- Si votre imprimante est connectée directement à votre ordinateur avec un câble USB, appuyez sur  pour sélectionner **Connexion USB**.
- Si votre imprimante est reliée à un réseau sans fil, sélectionnez le nom de votre ordinateur et ensuite, appuyez sur .

Une fois que l'image est numérisée, vous verrez une icône s'afficher dans l'explorateur Windows ou dans le Finder de Mac OS X ou comme un fichier joint dans une application de courriel, selon l'option que vous avez choisie.

## Numérisation à l'aide d'EPSON Scan

Vous pouvez numériser des documents et des photos originales et les sauvegarder comme fichiers sur votre ordinateur en utilisant le logiciel EPSON Scan. Vous pouvez aussi lancer EPSON Scan à partir de n'importe quelle application compatible TWAIN.

**Remarque :** Pour Mac OS X 10.6/10.7, consultez la section « Numérisation sous Mac OS X 10.6/10.7 » à la page 16.

1. Ouvrez le capot et placez votre original face vers le bas sur la vitre d'exposition, dans le coin avant droit, tel qu'illustré à la page 6.
2. Fermez le capot délicatement afin de ne pas déplacer l'original.
3. Effectuez l'une des étapes suivantes pour lancer EPSON Scan :
  - **Windows :** Double-cliquez sur l'icône EPSON Scan sur le bureau.
  - **Mac OS X :** Double-cliquez sur EPSON Scan sous Applications > Epson Software.

- Si vous numérisez à partir d'une application, lancez l'application. Ouvrez ensuite le menu **Fichier** et sélectionnez **Importation** ou **Acquérir**, puis sélectionnez votre produit Epson.

La fenêtre d'attente EPSON Scan s'affiche :

4. Sélectionnez le **Mode auto** comme Mode dans la partie supérieure droite de la fenêtre. (Si vous êtes en Mode loisirs, bureautique ou professionnel, l'écran EPSON Scan sera possiblement différent.)
5. Si vous désirez restaurer les couleurs passées des photos pendant la numérisation ou faire d'autres modifications, cliquez sur **Personnaliser**. Ensuite, suivez les instructions à la page 17.
6. Cliquez sur le bouton **Numériser**. L'image est numérisée et son icône s'affiche dans l'explorateur Windows ou le Finder de Mac OS X.



## Numérisation sous Mac OS X 10.6/10.7

Vous pouvez numériser les originaux de documents et de photos et les sauvegarder sous forme de fichiers sur votre ordinateur.

1. Ouvrez une application d'édition d'images telle que Transfert d'images, sélectionnez votre produit EPSON au besoin, et ensuite, cliquez sur **Numériser** pour voir un aperçu de votre image.
2. Si vous souhaitez sélectionner les paramètres de numérisation tels que Restauration des couleurs et les réglages d'enregistrement de fichier, cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Cliquez sur le bouton **Numériser** pour lancer la numérisation. Votre image sera sauvegardée vers le fichier sélectionné dans le menu contextuel **Scanner vers**.

**Remarque :** Avec Mac OS X 10.6 ou 10.7, en plus de numériser avec Transfert d'images, vous pouvez télécharger et installer le logiciel de numérisation EPSON Scan. EPSON Scan offre des fonctionnalités de réglages d'images et de correction de photos additionnels afin d'améliorer les images numérisées et il offre aussi une interface pour les logiciels de numérisation ROC compatible TWAIN, tel que ABBYY® FineReader®. Pour télécharger EPSON Scan, consultez le site de téléchargements de pilotes Epson à l'adresse suivante [www.epson.ca/](http://www.epson.ca/) et ensuite, cliquez sur **Français** et sur **Pilotes et soutien**.

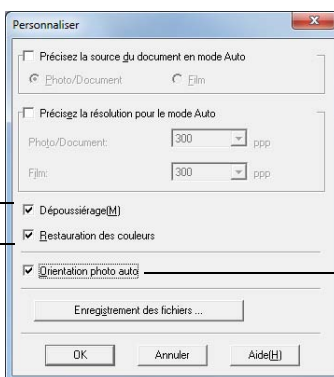


# Restauration et modification de photos

Pendant la numérisation, vous pouvez transformer automatiquement une photo décolorée, avec poussière ou mal exposée en une photo nette aux couleurs riches et naturelles. Utilisez les options **Restauration des couleurs** et **Dépoussiérage** lorsque vous numérisez en Mode auto dans EPSON Scan. Pour les modes Loisirs et Professionnel, vous pouvez sélectionner **Correction du rétroéclairage** pour supprimer les ombrages des images rétroéclairées.

## Mode auto

Cliquez sur le bouton **Personnaliser**, cochez la case **Dépoussiérage** et/ou **Restauration des couleurs**, cliquez sur OK, puis sur **Numériser**.



Choisit automatiquement l'orientation des photos en détectant les visages et d'autres caractéristiques. Si votre photo n'est pas correctement orientée, désactivez le réglage **Orientation photo auto** et essayez de nouveau.

**Remarque :** Pour obtenir plus d'information, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne. Vous pouvez également cliquer sur **Aide** dans la fenêtre EPSON Scan pour obtenir des renseignements sur les paramètres disponibles.




# Entretien de l'imprimante

Suivez les instructions de ce chapitre pour vérifier et nettoyer les buses de la tête d'impression et pour remplacer les cartouches d'encre. Pour aligner la tête d'impression, au besoin, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

**Mise en garde :** Afin que votre imprimante conserve son apparence neuve, ne placez aucun objet sur son capot et ne l'utilisez pas comme surface d'écriture. Si vous devez nettoyer son capot, utilisez un chiffon doux et non-abrasif fait de microfibres.

## Vérification des buses de la tête d'impression

Si vos tirages sont estompés ou présentent des vides, il se peut que les buses de la tête d'impression soient bouchées ou que le niveau d'encre soit faible dans l'une ou plusieurs des cartouches. Suivez les étapes ci-après pour vérifier les buses de la tête d'impression.

1. Chargez du papier de format lettre ou A4 dans l'alimenteur.
2. Appuyez sur , au besoin, et sélectionnez  **Configurer** sur le panneau de commande de l'imprimante.
3. Utilisez les flèches de défilement pour sélectionner **Maintenance** et appuyez sur **OK**, ensuite, sélectionnez **Vérif. buses** et appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur  pour imprimer le motif de vérification des buses.
5. Examinez le motif pour voir s'il présente des écarts dans les lignes.




Les buses ont besoin d'être nettoyées.



Les buses sont propres.




6. S'il n'y a pas d'écarts, sélectionnez **Terminer vérif buses** et appuyez sur **OK**.

Si le motif est estompé ou présente des écarts, sélectionnez **Nettoy. tête** et appuyez sur **OK**. Ensuite, appuyez sur  pour nettoyer la tête d'impression (voyez la page 19).

# Nettoyage de la tête d'impression


Si la qualité d'impression s'est dégradée et que le motif de test indique que les buses sont bouchées, vous pouvez nettoyer la tête d'impression. N'exécutez un nettoyage de la tête d'impression que lorsque cela est nécessaire, car le processus consomme de l'encre.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas nettoyer la tête d'impression lorsque l'une des cartouches d'encre est vide et parfois, même lorsque le niveau d'une cartouche est bas. Vous devez d'abord remplacer la cartouche (voyez la page 21).

1. Chargez du papier de format lettre ou A4 dans l'alimenteur.
2. Appuyez sur , au besoin, et sélectionnez  **Configurer**.
3. Utilisez les flèches de défilement pour sélectionner **Maintenance** et appuyez sur **OK**, ensuite, sélectionnez **Nettoy. tête** et appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur le bouton  pour lancer le nettoyage.

Le nettoyage prend plusieurs minutes. Une fois l'opération terminée, un message s'affiche à l'écran ACL.

**Mise en garde :** N'éteignez jamais l'imprimante pendant le nettoyage de la tête d'impression, car vous risquez de l'endommager.

5. Sélectionnez **Vérif. buses** et appuyez sur **OK**, ensuite, appuyez sur  pour vérifier que la tête d'impression est propre.
6. Si les motifs sont toujours estompés ou comportent des écarts ou des lignes, exécutez un autre cycle de nettoyage et vérifiez de nouveau les buses.

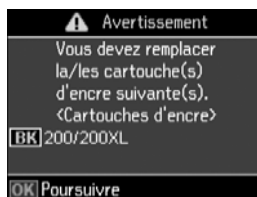
**Remarque :** Si vous ne remarquez aucune amélioration après quatre nettoyages, éteignez l'imprimante et attendez au moins six heures afin que l'encre sèche puisse ramollir. Ensuite, nettoyez la tête d'impression de nouveau. Si la qualité ne s'améliore pas, l'une des cartouches d'encre doit possiblement être remplacée. Si le problème persiste, communiquez avec Epson tel que décrit à la page 28.



Si vous n'utilisez pas souvent l'imprimante EPSON, il est conseillé d'imprimer quelques pages au moins une fois par mois pour maintenir une bonne qualité d'impression.

# Vérification des niveaux d'encre

Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, un message s'affiche sur l'écran ACL de l'imprimante :

**Remarque :** L'impression s'arrête lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée. Si une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous devriez pouvoir continuer à imprimer temporairement avec l'encre noire, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations. Si la cartouche d'encre noire est épuisée, vous devez la remplacer pour continuer d'imprimer.



Vous pouvez vérifier les niveaux des cartouches d'encre en appuyant sur , au besoin, et en sélectionnant  Configurer et ensuite, en pressant OK. Les niveaux d'encre affichés sont approximatifs.

Une fenêtre peut également s'afficher à l'écran de votre ordinateur lorsque vous lancez une impression et que le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Cette fenêtre peut comporter des offres d'achat de cartouches d'encre et d'autres mises à jour provenant d'Epson.

**Remarque :** Pour désactiver les offres et les mises à jour d'Epson, consultez les directives dans le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

## Achat de cartouches d'encre EPSON

Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre et du papier EPSON d'origine auprès du site d'EPSON Supplies Central à l'adresse [www.epson.ca](http://www.epson.ca). Vous pouvez également acheter des fournitures chez un revendeur autorisé de produits EPSON. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

Précisez les numéros de produit ci-après lorsque vous commandez ou achetez de nouvelles cartouches :

Couleur d'encre	Rendement standard	Rendement élevé
Noir	200	200XL
Cyan	200	200XL
Magenta	200	200XL
Jaune	200	200XL

**Remarque :** Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'encre EPSON d'origine et de ne pas les remplir. L'utilisation d'autres produits risque de nuire à la qualité d'impression et d'endommager l'imprimante.

Le rendement des cartouches varie considérablement selon les images imprimées, les paramètres d'impression, le type de papier, la fréquence d'utilisation et la température. Pour assurer la qualité d'impression, une quantité variable d'encre demeure à l'intérieur

de la cartouche après activation de « l'indicateur de remplacement de cartouche ». Les cartouches incluses avec l'imprimante ont été créées pour la configuration de l'imprimante et non pour la revente. Une partie de l'encre des cartouches incluses sera utilisée pour le chargement initial, le reste de l'encre est disponible pour l'impression. Les cartouches doivent être utilisées seulement avec cette imprimante.

Pour les meilleurs résultats, utilisez les cartouches dans les six mois suivant leur déballage et avant la date limite inscrite sur la boîte des cartouches d'encre.

Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre. Si les cartouches ont été exposées au froid, laissez-les réchauffer à la température de la pièce pendant au moins trois heures avant de les utiliser.

## Remplacement des cartouches d'encre

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir une cartouche de rechange. Vous devez installer les cartouches d'encre neuves dès que vous avez retiré les cartouches usées de l'imprimante.

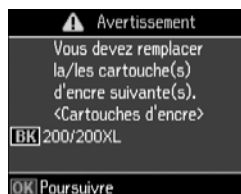
**Mise en garde :** N'ouvrez pas les emballages des cartouches d'encre avant d'être prêt à les installer. Les cartouches sont fournies dans des emballages sous vide qui assurent leur fiabilité.

**Remarque :** Laissez la cartouche épuisée en place jusqu'à ce que vous en ayez une de rechange, sinon l'encre restant dans les buses de la tête d'impression risque de sécher.

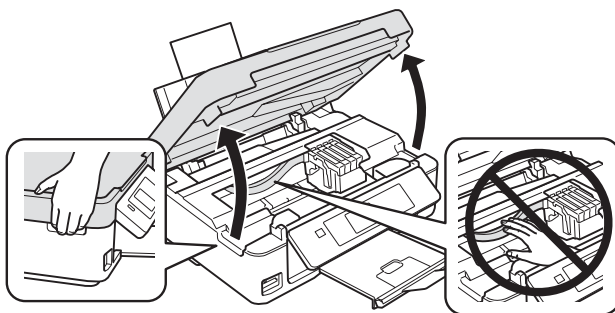
1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Lorsqu'une cartouche est épuisée, un message s'affiche sur l'écran ACL de l'appareil. Notez la ou les cartouches qui doivent être remplacées et appuyez sur **OK**.

Lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée, vous devez la remplacer pour pouvoir imprimer. Lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas, vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce qu'il soit temps de la remplacer.

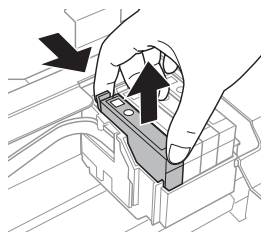
Si vous remplacez une cartouche d'encre avant de voir un message sur l'écran ACL, appuyez sur **⬆**, au besoin, et sélectionnez **⚙ Configurer**. Sélectionnez **Maintenance** et ensuite, sélectionnez **Remplac. cartouche d'encre** et appuyez sur **OK**.



3. Levez le scanner.



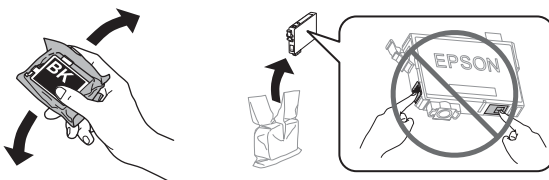
4. Pressez la languette au dos de la cartouche et soulevez la cartouche tout droit pour la sortir de l'imprimante. Mettez la cartouche au rebut en prenant les précautions nécessaires. Ne démontez pas la cartouche usée et ne tentez pas de la remplir.



**Avertissement :** En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous avez de l'encre dans la bouche, crachez-la et voyez un médecin immédiatement.

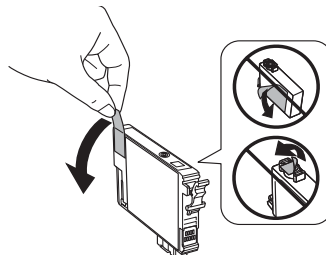
5. Avant de déballer une cartouche neuve, secouez-la doucement quatre ou cinq fois. Retirez-la ensuite de son emballage.

**Mise en garde :** Ne touchez pas la puce à circuit intégré verte située sur le côté de la cartouche. Cela risque de l'endommager.

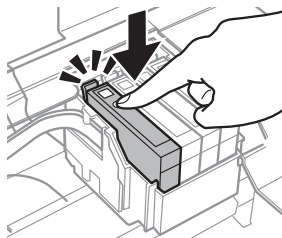


6. Retirez le ruban jaune en dessous de la cartouche d'encre.

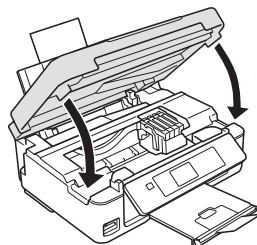
**Mise en garde :** Ne retirez aucune autre étiquette ni aucun ruban d'étanchéité, sinon l'encre risque de fuir.



7. Placez la cartouche d'encre neuve dans le support de cartouches et appuyez dessus pour l'enclencher.



8. Rabattez l'unité du scanner.
9. Appuyez sur le bouton **OK** pour charger l'encre. Cette opération prend environ 2 minutes. Le chargement de l'encre est terminé lorsqu'un message à cet effet s'affiche sur l'écran ACL de l'imprimante.



**Mise en garde :** N'éteignez jamais l'imprimante EPSON pendant le chargement de l'encre, au risque de gaspiller de l'encre. Si vous voyez un message de remplacement d'encre à l'écran d'affichage, appuyez sur **OK** et appuyez sur toutes les cartouches d'encre afin de vous assurer qu'elles sont bien installées. Ensuite, appuyez sur **OK** de nouveau.

**Remarque :** Si vous avez remplacé une cartouche pendant la copie d'un document ou d'une photo, annulez l'impression et assurez-vous que votre original est toujours placé correctement sur la vitre d'exposition du scanner. Ensuite, copiez de nouveau votre original.

Si vous avez retiré une cartouche vide ou presque vide, il n'est plus possible de la réinstaller et de l'utiliser.

# Résolution des problèmes

En cas de problème avec votre produit, vérifiez les messages sur le panneau de commande pour en déterminer la cause.

Vous pouvez aussi consulter la section « Problèmes et solutions » ci-dessous pour obtenir des suggestions de dépannage de base ou consulter le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir de l'aide supplémentaire.

**Remarque :** La panne ou la réparation de ce produit peut entraîner la perte de données et des paramètres de réseau. Epson n'est pas responsable de la copie de sauvegarde ni de la restauration des paramètres et des données au cours ou après la période de garantie. Nous vous recommandons de faire vos propres copies de sauvegarde ou d'imprimer vos données et paramètres de réseau.

## Problèmes et solutions

Consultez les solutions des pages suivantes lorsque des problèmes se produisent pendant l'utilisation du produit EPSON.

**Remarque :** Si l'écran ACL s'est assombri, appuyez sur n'importe quel bouton pour annuler le mode veille de l'appareil.

### *Résolution des problèmes de réseau*

- Tentez de connecter votre ordinateur ou un autre appareil à votre routeur ou point d'accès pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Réinitialisez votre routeur (éteignez-le et rallumez-le), puis essayez de vous reconnecter au routeur.
- Imprimez une feuille d'état réseau (voyez la page 25). Vérifiez que les paramètres réseau sont corrects et vérifiez la puissance du signal. Si le signal est faible, déplacez le produit pour le rapprocher du routeur ou du point d'accès. Évitez de placer l'imprimante près d'un four micro-ondes, d'un téléphone sans fil 2,4 GHz ou d'objets métalliques de grande taille, comme un classeur.
- Si votre routeur sans fil ne diffuse pas le nom du réseau (SSID), consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir des directives sur l'entrée manuelle du nom de votre réseau sans fil.
- Si la sécurité est activée sur votre routeur sans fil, assurez-vous d'avoir saisi correctement la clé WEP ou la phrase passe WPA.







- Lorsque vous utilisez TCP/IP, assurez-vous que l'option DHCP du réseau est activée (le fabricant de votre routeur pourra vous aider à cet égard).
- Retirez et réinsérez le CD pour réinstaller le logiciel de votre imprimante.
- Désactivez temporairement le pare-feu pour voir s'il ne serait pas à l'origine du problème. Communiquez avec le fabricant du pare-feu pour obtenir de l'aide.

## ***Impossible de numériser sur le réseau***

- Pour utiliser EPSON Scan avec Mac OS X 10.6 ou 10.7, vous devez d'abord télécharger le logiciel à partir du site de soutien Epson. Pour obtenir plus d'information, voyez la page 16.
- Si vous n'êtes pas en mesure de numériser depuis le panneau de commande du produit, assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur après l'installation des logiciels du produit. Assurez-vous que Event Manager n'est pas bloqué par un logiciel de sécurité ni un pare-feu. Essayez de désactiver votre pare-feu.
- Si vous numérisez un document de grande taille à haute résolution, une erreur de communication risque de se produire. Si la numérisation a échoué, réduisez la résolution.
- Si la communication réseau est interrompue pendant le lancement d'EPSON Scan, quittez l'application EPSON Scan, attendez quelques secondes, puis relancez-la. Si EPSON Scan ne redémarre pas, mettez l'imprimante hors tension puis sous tension, et relancez l'application EPSON Scan. Vérifiez le paramètre **Délai maximum de configuration** dans **Configuration EPSON Scan**. Pour les détails, consultez l'aide en ligne d'EPSON Scan.
- Assurez-vous qu'EPSON Event Manager est configuré pour communiquer avec le produit.

## ***Impression d'une feuille d'état réseau***

1. Appuyez sur , au besoin, et sélectionnez  Configurer.
2. Sélectionnez **Param. Wi-Fi** et ensuite, sélectionnez **Vérifier param. Wi-Fi**.
3. Appuyez sur  et ensuite, appuyez sur  de nouveau pour imprimer une feuille d'état réseau.

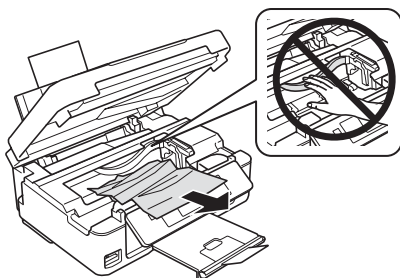
## ***Problèmes d'impression et de copie***


- Assurez-vous que l'original est positionné dans le coin avant droit de la vitre d'exposition. Si les bords sont rognés, décalez légèrement l'original des bords.

- Assurez-vous que le papier est chargé côté court en premier contre le bord droit de l'alimenteur avec le guide-papier contre son bord gauche. Ne chargez pas de support au-dessus de la flèche du guide-papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format papier conviennent au papier chargé dans l'imprimante.
- L'impression s'arrête lorsqu'une cartouche d'encre est épuisée. Si une cartouche d'encre couleur est épuisée, vous devriez pouvoir continuer à imprimer temporairement avec l'encre noire, consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations. Si la cartouche d'encre noire est épuisée, vous devez la remplacer pour continuer d'imprimer.

## ***Problèmes d'alimentation du papier***

- Si le papier n'est pas alimenté, retirez-le de l'alimenteur. Aérez la pile pour séparer les feuilles. Puis, remplacez le papier contre le bord droit de l'alimenteur et faites glisser le guide-papier gauche contre le papier (sans trop serrer).
- Ne chargez pas un grand nombre de feuilles à la fois. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour plus d'informations.
- Si le papier est coincé, suivez ces étapes :
  1. Dégagez délicatement le papier coincé du plateau de sortie ou de l'alimenteur.
  2. S'il y a du papier coincé à l'intérieur, levez le scanner, retirez le papier coincé et tous les morceaux déchirés et ensuite, abaissez le scanner.



3. Appuyez sur le bouton  pour reprendre l'impression. Si le message d'erreur ne s'efface pas, éteignez et allumez de nouveau l'imprimante.

## **Problèmes de qualité d'impression**

Lorsque des problèmes de qualité de copie ou d'impression surviennent, suivez les conseils ci-après :

- Assurez-vous que le document est bien à plat sur la vitre d'exposition du scanner et que l'imprimante EPSON n'est pas inclinée ou placée sur une surface inégale.
- Chargez le papier face d'impression vers le haut (habituellement plus blanche ou plus brillante).
- Assurez-vous que le papier n'est pas humide ou gondolé.
- Utilisez une feuille de support avec le papier spécial ou chargez une seule feuille de papier à la fois. Retirez les feuilles du plateau de sortie afin qu'elles ne s'accumulent pas trop.
- Assurez-vous que le papier chargé dans l'imprimante correspond aux paramètres de taille et de support indiqué sur le panneau de commande ou aux paramètres sélectionnés dans le logiciel d'impression (voyez la page 13).
- Pour une qualité d'impression optimale, utilisez des papiers spéciaux EPSON (voyez la page 4) et des cartouches d'encre EPSON d'origine (voyez la page 20).
- Si vous remarquez des lignes claires ou foncées sur vos tirages ou si ces derniers sont estompés, vous pourriez avoir besoin de nettoyer la tête d'impression (voyez la page 19). Cette opération permet de déboucher les buses pour que l'encre puisse se répartir correctement. Exécutez une vérification des buses selon les directives de la page 18 pour déterminer si la tête d'impression a besoin d'être nettoyée.
- Nettoyez la tête d'impression selon les directives de la page 19.
- Si vos tirages comportent des lignes verticales décalées, il peut être nécessaire d'aligner la tête d'impression. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour les directives.
- Il est possible que les cartouches d'encre soient presque vides. Vérifiez l'état des cartouches (voyez la page 20) et remplacez les cartouches, au besoin, (voyez la page 21).
- Lorsque des lignes pointillées apparaissent sur l'image, nettoyez la vitre d'exposition du scanner avec un chiffon non pelucheux sec et doux (les serviettes de papier ne sont pas conseillées et elles pourraient endommager la surface de façon permanente) ou utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres sur un chiffon doux, au besoin. Ne vaporisez pas de nettoyant pour vitres directement sur la vitre d'exposition.

# Comment obtenir de l'aide

## Soutien Internet

Visitez le site Web [www.epson.ca](http://www.epson.ca) et cliquez sur **Français**. Pour télécharger les pilotes, cliquez sur **Pilotes et soutien**. Pour contacter Epson par courriel, veuillez cliquer sur **Soutien par courriel**. Ensuite, suivez les instructions à l'écran.

### Pour parler à un représentant du soutien technique

Avant de communiquer avec Epson, ayez ces renseignements à portée de main :

- Nom du produit (XP-400)
- Numéro de série du produit (situé à l'arrière du produit et sous le scanner)
- Preuve d'achat (telle qu'un reçu de magasin) et date d'achat
- Configuration de l'ordinateur
- Description du problème

Ensuite composez le (905) 709-3839, de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi.



Les jours et les heures de soutien pourraient être modifiés sans préavis. Des frais d'interurbain pourraient s'appliquer.

### Achat de fournitures et d'accessoires

Vous pouvez vous procurer des cartouches d'encre et du papier EPSON d'origine auprès d'EPSON Supplies Central à l'adresse [www.epson.ca](http://www.epson.ca). Vous pouvez également acheter des fournitures chez un revendeur autorisé de produits EPSON. Composez le 1 800 463-7766 pour obtenir les coordonnées du revendeur le plus proche.

## Consignes de sécurité importantes

Avant d'utiliser votre produit EPSON, lisez et suivez les consignes de sécurité ci-après :

- Observez les directives et les avertissements indiqués sur le produit.
- N'utilisez que le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.
- N'utilisez que le cordon d'alimentation livré avec le produit. L'utilisation d'un autre cordon peut occasionner un incendie ou provoquer une décharge électrique. N'utilisez pas le cordon avec d'autres équipements.
- Placez le produit près d'une prise murale où la fiche peut être débranchée facilement.
- Évitez de brancher le produit dans une prise qui se trouve sur le même circuit qu'un photocopieur ou un système de conditionnement d'air qui s'allume et s'éteint à intervalles réguliers ou une prise commandée par un interrupteur mural ou une minuterie.
- N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé ou effiloché. Placez-le de manière à éviter l'usure, les coupures, les ondulations, l'effilochage et les torsions. Ne placez aucun objet sur le cordon d'alimentation et placez ce dernier de façon à éviter que l'on passe ou marche dessus. Prenez soin de placer le cordon afin qu'il soit droit à chaque extrémité.
- Si vous utilisez une rallonge avec le produit, assurez-vous que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés sur la rallonge ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière. Assurez-vous également que l'intensité nominale totale de tous les dispositifs branchés dans la prise murale ne dépasse pas la capacité nominale de cette dernière.
- Éteignez toujours le produit au moyen du bouton  d'alimentation et attendez que le témoin  d'alimentation cesse de clignoter avant de débrancher le produit ou d'interrompre le courant de la prise murale.
- Si vous ne comptez pas utiliser le produit pendant une longue période, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- Placez le produit sur une surface plane, stable et plus grande que sa base. Il ne fonctionnera pas correctement s'il est incliné.
- Prévoyez un espace d'environ 10 cm (4 po) entre le dos du produit et le mur.
- Laissez de l'espace derrière le produit pour les câbles et au-dessus du produit de manière à pouvoir ouvrir complètement le capot.
- Laissez suffisamment d'espace à l'avant du produit pour permettre la sortie complète du papier.
- Évitez les emplacements soumis à des changements rapides de température ou d'humidité, aux chocs, aux vibrations ou à la poussière.
- Évitez de placer ou de ranger le produit à l'extérieur.
- Ne placez pas le produit près d'un radiateur, d'un évier de chauffage ou dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil.

- Prévoyez suffisamment d'espace autour du produit pour assurer une ventilation adéquate. Ne bloquez pas ou ne recouvrez pas les ouvertures du boîtier du produit; n'insérez pas d'objets dans les fentes.
- Éloignez le produit des sources éventuelles d'interférence électromagnétique, comme les haut-parleurs ou les socles de téléphones sans fil.
- Quand vous raccordez le produit à un ordinateur ou autre dispositif à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. L'insertion du connecteur dans le mauvais sens peut endommager les deux dispositifs reliés par le câble.
- Ne touchez pas au câble blanc plat qui se trouve à l'intérieur du produit.
- Pour éviter d'endommager le produit, ne déplacez jamais manuellement la tête d'impression.
- Ne versez pas de liquide sur le produit et ne le manipulez pas avec des mains humides.
- N'utilisez pas de produits aérosols contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour du produit. Cela risque de causer un incendie.
- Sauf indication contraire dans la documentation, ne tentez pas de réparer vous-même le produit.
- Débranchez le produit et consultez un technicien agréé dans les cas suivants : si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé; si une substance liquide s'est infiltrée dans le produit; si le produit est tombé ou son boîtier a été endommagé; si le produit ne fonctionne pas correctement ou son rendement est en baisse. Ne réglez que les commandes dont il est question dans les directives de fonctionnement.
- En cas de dommage à la fiche, remplacez le cordon d'alimentation au complet ou consultez un électricien qualifié. Le cas échéant, remplacez les fusibles uniquement par des fusibles et de taille de capacité identiques.
- Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut déshydrater la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement du produit.
- Avant de transporter le produit, assurez-vous que la tête d'impression est bien immobilisée à droite et que les cartouches d'encre sont installées.
- Pendant le stockage ou le transport du produit, ne le penchez pas, ne le placez pas sur ses côtés et ne le tournez pas à l'envers, car les cartouches d'encre risquent de fuir.
- Pour éviter de dégrader le fonctionnement de l'équipement suivant et de provoquer un accident, n'utilisez pas ce produit : près d'appareillage médical dans un centre médical; à 8,7 po (22 cm) d'un stimulateur cardiaque; à proximité des dispositifs commandés automatiquement comme les portes automatiques et les alarmes d'incendie.
- N'exercez pas trop de force sur la vitre d'exposition lorsque vous placez les originaux.
- Ne soulevez pas le scanner du produit pendant la copie, l'impression ou la numérisation.
- Prenez garde de ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le couvre-document.

## ***Consignes de sécurité pour le pavé tactile***

- Utilisez seulement un chiffon sec et doux pour nettoyer le pavé tactile. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou chimiques.
- Si le pavé tactile est endommagé, communiquez avec Epson. Si la solution à cristaux liquides entre en contact avec vos mains, lavez-les soigneusement avec du savon et de l'eau. Si vous recevez de la solution à cristaux liquides dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. En cas d'inconfort ou de problèmes de vision après avoir rincé les yeux à grande eau, consultez immédiatement un médecin.
- Le couvercle extérieur du pavé numérique pourrait se briser lors d'un impact important. Communiquez avec Epson si la surface du panneau s'est ébréchée ou se fend et ne touchez pas ou ne tentez pas de retirer les pièces brisées.

## ***Consignes de sécurité concernant les cartouches***

- Tenez les cartouches d'encre hors de portée des enfants.
- Redoublez de vigilance lorsque vous manipulez des cartouches d'encre usées; il pourrait y avoir de l'encre autour du port de distribution d'encre. En cas de contact de l'encre avec la peau, lavez bien avec de l'eau et du savon. En cas de projection d'encre dans les yeux, rincez-les immédiatement avec de l'eau. Si vous avez de l'encre dans la bouche, crachez-la et voyez un médecin immédiatement.
- Ne secouez pas les cartouches après avoir ouvert l'emballage; cela pourrait causer une fuite.
- N'introduisez pas vos mains à l'intérieur du produit et ne touchez pas aux cartouches d'encre pendant l'impression.
- Installez une cartouche d'encre neuve dès que vous avez retiré une cartouche épuisée. Si vous négligez de remplacer des cartouches d'encre, cela risque d'assécher la tête d'impression et d'empêcher le produit d'imprimer.
- Ne touchez pas la puce à circuit intégré ou la petite fenêtre située sur le côté de la cartouche. Cela peut nuire au fonctionnement normal.
- Si vous retirez une cartouche d'encre en vue d'une utilisation ultérieure, protégez la zone de distribution d'encre de la saleté et la poussière et rangez la cartouche dans le même environnement que le produit. L'orifice d'alimentation en encre possède un clapet qui rend inutile la présence d'un couvercle ou d'un capuchon, mais nécessite toutefois certaines précautions de manipulation pour éviter de tacher les éléments que la cartouche viendrait à toucher. Ne touchez pas le port de distribution d'encre de la cartouche ni toute surface à proximité de celui-ci.
- N'utilisez pas une cartouche d'encre dont la date indiquée sur l'emballage est expirée.
- Ne démontez pas une cartouche d'encre. Cela risque d'endommager la tête d'impression.
- Rangez les cartouches d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Après avoir sorti une cartouche d'encre d'un site d'entreposage froid, laissez-la se réchauffer à la température ambiante pendant au moins trois heures avant de l'utiliser.
- Rangez les cartouches d'encre avec l'étiquette vers le haut. Ne stockez pas les cartouches à l'envers.

# Déclaration de conformité FCC

## *Pour les utilisateurs des États-Unis*

À l'issue des tests dont il a fait l'objet, cet appareil a été déclaré conforme aux normes des appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation FCC. Ces normes sont destinées à assurer un niveau de protection adéquat contre les interférences néfastes dans les installations résidentielles. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut brouiller les ondes radio ou télévision. Toutefois, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement brouille la réception des ondes radio et télévision, ce que vous pouvez déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre l'une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne.
- Éloignez l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil à une autre prise ou sur un autre circuit que celui du récepteur.
- Demandez conseil au revendeur de l'appareil ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

## **AVERTISSEMENT**

Le branchement d'un câble d'interface non blindé à ce matériel entraînera l'annulation de l'homologation FCC de cet appareil et risque de causer des interférences dépassant les limites établies par la FCC pour ce matériel. Il incombe à l'utilisateur de se procurer et d'utiliser un câble d'interface blindé avec cet appareil. Si le matériel est doté de plusieurs connecteurs d'interface, évitez de connecter des câbles à des interfaces inutilisées. Toute modification non expressément autorisée par le fabricant peut annuler la permission d'utilisation du matériel.

## *Pour les utilisateurs du Canada*

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

# Déclaration de conformité

Selon la norme 47CFR, parties 2 et 15 régissant : les ordinateurs personnels et périphériques de classe B, et/ou les unités centrales et les dispositifs d'alimentation électrique utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B :

Nous : Epson America, Inc.  
Situés à : MS 3-13  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806, É.-U.  
Téléphone : (562) 290-5254



Déclarons sous notre seule et unique responsabilité que le produit identifié dans la présente est conforme à la norme 47CFR, parties 2 et 15, des règles FCC régissant les dispositifs numériques de classe B. Chaque produit commercialisé est identique à l'appareil représentatif testé et jugé conforme aux normes. Les dossiers indiquent que l'équipement produit se situe dans les limites acceptables, du fait de la production en quantité et des essais statistiques réalisés, conformément au règlement 47CFR, alinéa 2.909. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

Nom commercial : Epson

Type de produit : Imprimante multifonction

Modèle : C462A

## Garantie limitée d'Epson America, Inc.

**Éléments couverts par la garantie :** Epson America, Inc. (« Epson ») garantit à l'acheteur d'origine au détail que l'imprimante EPSON couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée et utilisée au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico, sera exempte de défaut de fabrication et de vice matériel durant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Pour toute intervention au titre de la garantie, vous devez fournir une preuve de la date d'achat d'origine.

**Intervention d'Epson pour remédier aux problèmes :** Si, durant la période de garantie, l'imprimante EPSON s'avère défectueuse, veuillez communiquer avec EPSON Connection au 905 709-3839 (Canada) ou 562 276-4382 (É.-U.) pour obtenir des instructions concernant les réparations sous garantie et une autorisation de retour de la marchandise. Un technicien EPSON réalisera un diagnostic téléphonique pour déterminer si l'imprimante a besoin d'être réparée. Si l'imprimante a besoin d'être réparée, Epson peut, selon son choix, la remplacer ou la réparer, sans frais de pièces ni de main-d'œuvre. Si Epson autorise le remplacement du produit défectueux, on vous enverra un produit de remplacement, en port payé si vous avez une adresse au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico. Les livraisons vers d'autres destinations s'effectueront en port payable à l'arrivée. Il vous incombe d'emballer correctement le produit défectueux et de le retourner à Epson dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu l'unité de remplacement. Epson vous demandera un numéro de carte de crédit ou de débit pour couvrir le coût du produit de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le produit défectueux. Pour une réparation de l'appareil, Epson vous demandera de lui envoyer ce dernier directement ou à son centre de service autorisé qui réparera l'appareil et vous le renverra. Vous avez la responsabilité d'emballer le produit et devez défrayer les coûts d'expédition vers et depuis le centre de service autorisé EPSON. Lorsqu'une intervention au titre de la garantie nécessite l'échange du produit ou d'une pièce, l'élément remplacé devient propriété d'Epson. Le produit ou la pièce de remplacement pourra être neuf ou remis à neuf selon les normes de qualité d'Epson et, au choix d'Epson, pourra être un autre modèle de même type et qualité. Les produits et pièces remplacés sont couverts pour la période de garantie restante du produit d'origine couvert par la présente garantie limitée.

**Éléments non couverts par la garantie :** Cette garantie ne s'applique qu'au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico dans le contexte d'une utilisation normale. L'utilisation de ce produit à des fins de production continue ou à d'autres fins semblables n'est pas considérée une utilisation normale; tout dommage, entretien ou besoin de réparations découlant d'une telle utilisation n'est pas couvert par la présente garantie. Cette garantie n'est pas transférable. Cette garantie ne couvre pas la décoloration,

le jaunissement des tirages ni le remboursement des matériaux ou services nécessaires pour les travaux de réimpression. Elle ne s'applique pas aux dommages subis par le produit EPSON du fait de l'utilisation de pièces ou fournitures qui ne sont pas fabriquées, distribuées ni homologuées par Epson. Sont notamment exclus de la garantie : les rubans, cartouches d'encre et pièces, composants ou périphériques fabriqués par des tiers et ajoutés au produit EPSON après son expédition par Epson, comme par exemple des cartes ou composants ajoutés par l'utilisateur ou le revendeur. Epson ne sera pas tenue d'effectuer d'intervention au titre de la garantie lorsque l'étiquette ou le logo Epson, le numéro de série ou la plaque signalétique ont été enlevés du produit; si le produit n'est pas correctement entretenu ou ne fonctionne pas correctement du fait d'une utilisation inadéquate ou abusive, d'une installation incorrecte, d'une négligence, d'avaries lors du transport, de dommages causés par des désastres tels un incendie, une inondation ou la foudre, d'une surtension électrique, de problèmes logiciels, d'une interaction avec des produits d'une autre marque qu'EPSON ou d'une intervention effectuée par un tiers autre qu'un réparateur EPSON agréé. Si une anomalie signalée ne peut être décelée ni reproduite, les frais engagés seront à votre charge.

CE QUI PRÉCÈDE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE ET EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. CERTAINES LOIS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT, TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉFINIE CI-DESSUS. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITE PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE. NI EPSON NI SES FILIALES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES EN CAS DE PERTE, DÉRANGEMENT OU DOMMAGES, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT EPSON, QUE CE SOIT À LA SUITE DU NON-RESPECT DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN AUCUN CAS EPSON NI SES FILIALES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES D'AUCUNE SORTE AU-DELÀ DU PRIX D'ACHAT D'ORIGINE AU DÉTAIL DU PRODUIT.

Au Canada, les garanties englobent les garanties et les conditions.

Certains pays n'autorisant pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite, et d'autres n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que les limitations et exclusions susmentionnées ne s'appliquent pas à l'acheteur. Cette garantie vous confère des droits spéciaux et ces droits sont susceptibles de varier d'un territoire à l'autre.

Pour obtenir les coordonnées du revendeur EPSON le plus près de vous, visitez notre site Web à l'adresse : [www.epson.ca](http://www.epson.ca).

Pour obtenir les coordonnées du centre de service après-vente EPSON le plus près de votre domicile, visitez <http://www.epson.ca/support>.

Ou encore, écrivez-nous à l'adresse : Epson America, Inc., P.O. Box 93012, Long Beach, CA 90809-3012, É.-U.

# Avis sur les droits d'auteur

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de conserver dans un système central ou de transmettre le contenu de cette publication sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit — reproduction électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre — sans la permission écrite préalable de Seiko Epson Corporation. Les renseignements contenus dans le présent guide concernent uniquement ce produit EPSON. Epson ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements pour faire fonctionner d'autres équipements.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne sauraient être tenues responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit, ou de tiers, des dommages, pertes, frais ou dépenses découlant : d'un accident, d'une utilisation incorrecte ou abusive, de modifications non autorisées, de réparations ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité en cas de dommages ou de problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de produits consommables autres que les produits désignés comme produits Epson d'origine ou comme produits approuvés pour Epson par Seiko Epson Corporation.

Outre les droits de propriété intellectuelle que détient Seiko Epson Corporation relativement aux logiciels, ce produit comprend également des logiciels libres. Veuillez consulter le document OSS.pdf sur le CD-ROM des logiciels de l'imprimante pour obtenir la liste des logiciels libres et les conditions d'utilisation des logiciels telles qu'elles s'appliquent à cette imprimante.

## ***Utilisation responsable du matériel protégé par les lois sur les droits d'auteur***

Epson encourage les utilisateurs de ses produits à faire preuve de responsabilité et à respecter les lois sur les droits d'auteurs. Dans certains pays, la loi permet une reproduction ou une réutilisation limitée de matériel protégé dans certaines circonstances, mais ces dernières sont parfois moins étendues que le croient certaines personnes. Pour toute question relative aux droits d'auteurs, communiquez avec votre conseiller juridique.

## ***Marques de commerce***

EPSON et Supplies Central sont des marques déposées et EPSON Exceed Your Vision est un logo type déposé de Seiko Epson Corporation.

Small-in-One est une marque déposée et EPSON Connection est une marque de service d'Epson America, Inc.

Avis général : Les autres noms de produit figurant dans le présent document ne sont cités qu'à titre d'identification et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Epson renonce à tous les droits associés à ces marques.

L'information contenue dans le présent document peut être modifiée sans préavis.

© 2012 Epson America, Inc. 4/12





\*412344100\*

CPD-36512R1  
Pays d'impression : XXXXXX